

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE č. 03

Název veřejné zakázky	Rámcová dohoda na nákup licencí Microsoft 2025-2028
Předmět veřejné zakázky	Dodávky
Druh zadávacího řízení	Otevřené řízení
Režim veřejné zakázky	Nadlimitní

Zadavatel	Statutární město Ústí nad Labem
Sídlo	Velká Hradební 2336/8, 401 00 Ústí nad Labem
IČO / DIČ	00081531 / CZ00081531
ID datové schránky	vt8bhx2
Zastoupený/á	PhDr. Ing. Petr Nedvědický, primátor
Profil zadavatele	https://zakazky.usti-nad-labem.cz/

Zadavatel obdržel dne 5. 5. 2025 následující žádost o vysvětlení zadávací dokumentace.

Žádost č. 01

V čl. 5.3 smlouvy je uvedeno, že zadavatel je oprávněn tuto smlouvu s okamžitou platností ukončit v případě 3 opakovaných závad v plnění dodávek a/nebo služeb.

Uchazeč si dovoluje upozornit zadavatele, že dodavatel nemůže ovlivnit kvalitu a jakost licencí ani samotných softwarových produktů. Za to zcela zodpovídá vendor (výrobce a vlastník software) – společnost Microsoft. Toto vyplývá ze všeobecných obchodních podmínek společnosti Microsoft, kterými jsou obě strany (dodavatel při zajištění licencí a zadavatel při užívání produktů Microsoft) vázány.

Uchazeč žádá ohledem na uvedené o úpravu ujednání v čl. 5.3 smlouvy tak, aby bylo zřejmé, že vady softwarových produktů, za něž odpovídá společnost Microsoft, nejsou důvodem pro jednostranné ukončení smlouvy s dodavatelem. Uchazeč navrhuje doplnění čl. 5.3 smlouvy o toto ujednání: „Smluvní strany činí nesporným, že chyby (bugy) softwarových produktů společnosti Microsoft dodávaných na základě této smlouvy budou odstraňovány v souladu s příslušnými podmínkami společnosti Microsoft a nepovažují se za vady plnění, pro které je zadavatel oprávněn tuto smlouvu ukončit.“

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 01

Jak zadavatel uvádí v čl. 1, odst. 1.1. Rámcové dohody, předmětem plnění této Rámcové dohody je závazek Dodavatele prodloužit a dodat softwarové licence dle podmínek Microsoft Enterprise Agreement a dále závazek Objednatele za poskytnuté softwarové licence hradit částku v intencích čl. 2 Rámcové dohody.

Z výše uvedeného ustanovení podle názoru zadavatele jednoznačně vyplývá, že kvalita a jakost licencí vč. samotných softwarových produktů je upravena podmínkami společnosti Microsoft, a to dle podmínek Microsoft Enterprise Agreement. Příslušné ustanovení odst. 5.3. Rámcové dohody se týká plnění poskytovaného přímo Dodavatelem.

Zadavatel nepřipouští navrhované změny Rámcové dohody.

Žádost č. 02

V souvislosti s požadavkem na poskytnutí záruky uvedeným v čl. 5.11. a shodně i v čl. 8.14 smlouvy uchazeč upozorňuje zadavatele, že předmětem plnění je ze strany uchazeče zajištění softwarových licencí a souvisejících služeb. Předmět plnění je v tomto rozsahu odvozen od postavení uchazeče jakožto LSP (Licensing Solution Partners) společnosti Microsoft. Licence a přístup k software tak nabývá zadavatel fakticky i právně přímo od společnosti Microsoft, která k předmětným softwarovým produktům poskytuje licenční i záruční podmínky dle svých ujednání. Licence je nadto toliko oprávněním k užívání předmětu duševního vlastnictví a jako taková není movitou věcí, na kterou by se mohla vztahovat záruka za jakost ve smyslu § 2113 občanského zákoníku, kterou zadavatel zřejmě požaduje. Uchazeč ani jakýkoliv jiný dodavatel z tohoto důvodu nemůže zadavateli poskytovat záruku na licence a může maximálně garantovat dodávku dle aktuálního portfolia společnosti Microsoft. Uchazeč dále upozorňuje zadavatele, že chyby (bugy) softwarových produktů společnosti Microsoft odstraňuje pouze a výhradně společnost Microsoft, přičemž LSP status a Channel Partner Agreement neopravňuje uchazeče k jakémukoliv zásahu do produktů společnosti Microsoft, a naopak takový zásah uchazeče zcela vylučuje.

V souvislosti s výše uvedeným se uchazeč táže, zda zadavatel může upravit požadavek na záruku v zadávací dokumentaci s odkazem na výše uvedené, popř. doplní do předloženého návrhu smlouvy toto ujednání: „Veškeré licenční, servisní, reklamační, záruční a jiné podmínky ve vztahu k licencím a zpřístupnění software Microsoft se řídí podmínkami společnosti Microsoft určenými pro daný produkt, a to zejména s ohledem na tzv. omezenou záruku (Limited Warranty). Smluvní strany činí nesporným, že chyby (bugy) softwarových produktů společnosti Microsoft dodávaných na základě této smlouvy budou odstraňovány v souladu s příslušnými podmínkami společnosti Microsoft a nepovažují se za vady plnění, pro které je zadavatel oprávněn uplatňovat práva z vadného plnění po dodavateli.“?

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 02

Jak zadavatel uvádí v čl. 1, odst. 1.1. Rámcové dohody, předmětem plnění této Rámcové dohody je závazek Dodavatele prodloužit a dodat softwarové licence dle podmínek Microsoft Enterprise Agreement a dále závazek Objednatele za poskytnuté softwarové licence hradit částku v intencích čl. 2 Rámcové dohody.

Z výše uvedeného ustanovení podle názoru zadavatele jednoznačně vyplývá, že licenční, servisní, reklamační, záruční a jiné podmínky ve vztahu k licencím a zpřístupnění software Microsoft se řídí podmínkami společnosti Microsoft určenými pro daný produkt. Příslušná ustanovení Rámcové dohody se naopak vztahují k plnění poskytovanému přímo Dodavatelem.

Zadavatel nepřipouští navrhované změny Rámcové dohody.

Vzhledem k charakteru informací ve vysvětlení zadávací dokumentace, které nemění zadávací podmínky a ani nerozšiřují okruh potenciálních dodavatelů, zadavatel NEMĚNÍ lhůtu pro podání nabídek.