
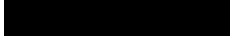


Smlouva o dílo a o poskytnutí služeb

podle ustanovení § 1746 odst. 2, § 2586 násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) a v souladu s zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, mezi těmito smluvními stranami:



Smluvní strany

1. Statutární město Ústí nad Labem

se sídlem: Velká Hradební 2336/8, 401 00 Ústí nad Labem
Zastoupeno: Ing. Věrou Nechybovou, primátorkou
IČ: 000 81 531
Osoba oprávněna jednat
ve věcech smluvních: Ing. Věra Nechybová, primátorka Statutárního města Ústí nad Labem
bankovní spojení: 
číslo účtu: 
(dále jen „objednatel“ nebo „smluvní strana“)

a

2. VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.

zastoupená/ý: Ing. Vladimírem Měkotou, místopředsdou představenstva;
Ing. Milanem Juříkem, členem představenstva)
se sídlem: Cihelní 1575/14, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
IČO: 28606582
DIČ: CZ28606582
bankovní spojení: 
číslo účtu: 
Pověřená osoba k jednání: Petr Mikunda, DiS.

(dále jen „poskytovatel“ nebo „smluvní strana“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto kupní smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, § 2586 násl. a § 2358 a násl. občanského zákoníku a se zákonem č. 134/2016 Sb. (dále jen „smlouva“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

I. Preambule

Tato smlouva je uzavřena mezi objednatelem a poskytovatelem na základě zadávacího řízení pro plnění nadlimitní veřejné zakázky s názvem „**Modernizace infrastruktury GIS města**“ pro část B.

II. Účel smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky a nabídky zhotovitele.
2. Poskytovatel touto Smlouvou garantuje objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
 - a) v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený v Zadávací dokumentaci,
 - b) v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace.
3. Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele provést Dílo a poskytnout Služby specifikované v tomto článku a závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli cenu za provedené Dílo a poskytnuté Služby.
2. Předmětem plnění této části veřejné zakázky je vytvoření a implementace portálového řešení GIS města (Geoportál) a všech jeho návazných nástrojů a služeb, jejich instalace a konfigurace a s tím související migrace a konfigurace potřebných součástí stávající GIS infrastruktury na nové serverové řešení GIS (dále jen „dílo“). Součástí tohoto plnění bude poskytování služeb technické podpory (dále jen „služba“ nebo „technická podpora“).
3. Plnění díla se bude skládat především z těchto činností:
 - A. Zhotovení kompletního softwarového geoportálového řešení dle požadovaných parametrů;
 - B. zhotovení navázaných nástrojů a služeb, jejich instalace a konfigurace;
 - C. implementace softwarového řešení do GIS infrastruktury objednatele;
 - D. migrace potřebných nástrojů a služeb stávající GIS infrastruktury na nové servery GIS a jejich konfigurace;
 - E. poskytování maintenance a technické podpory na zhotovené softwarové řešení dle požadavků;
 - F. konzultace v průběhu vývoje a implementace softwarového řešení do GIS infrastruktury objednatele;
 - G. zaškolení obslužného personálu;
 - H. provedení pilotního provozu a otestování funkcí softwarového řešení;
 - I. předání veškeré technické dokumentace a manuálů.

Bližší specifikace díla a služeb je uvedena v technické specifikaci, která tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.

IV. Maintenance a Technická podpora

1. Poskytovatel se zavazuje v rozsahu, kvalitě a za podmínek stanovených touto smlouvou provádět pro Objednatele maintenance a technickou podporu díla.
2. Objednatel se zavazuje za poskytnutou technickou podporu a maintenance zaplatit cenu stanovenou v čl. VI. této smlouvy za podmínek v tomto článku stanovených.
3. Technická podpora bude poskytována od předání a převzetí funkčního a kompletního díla do 31. 12. 2023.
4. Součástí technické podpory a maintenance jsou i práce v tomto článku smlouvy nespecifikované, které však jsou k řádnému provádění technické podpory a maintenance nezbytné a o kterých Poskytovatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl, nebo mohl vědět. Provedení těchto prací však v žádném případě nezvyšuje touto smlouvou sjednanou cenu technické podpory.
5. Bližší specifikace technické podpory a podmínky poskytování jsou stanoveny v příloze č. 3 této smlouvy.
6. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou k provádění technické podpory podle této smlouvy. Objednatel se zejména zavazuje předávat Poskytovateli potřebné nebo důvodně poskytovatelem vyžádané informace a podklady pro provádění technické podpory a v odůvodněných případech umožnit Poskytovateli vzdálený přístup. Vzdálený přístup bude zajištěn na základě dohodnutých technických a bezpečnostních podmínek.
7. Poskytovatel je povinen po odsouhlasení oběma smluvními stranami respektovat pokyny a připomínky Objednatele ke způsobu provádění technické podpory.

V. Místo a čas plnění díla, provádění díla a poskytování služeb

1. Místem provedení Díla a poskytování Služeb je sídlo Poskytovatele. Pokud to povaha plnění Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby také vzdáleným přístupem.
2. Poskytovatel pracuje na svůj náklad a na své nebezpečí, je povinen upozornit na nevhodné pokyny nebo nevhodnost věcí mu předaných. Objednatel si vyhrazuje právo průběžně kdykoliv kontrolovat provedení Díla a poskytování Služby.
3. Poskytovatel se zavazuje dokončit Dílo v rozsahu dle čl. III. této Smlouvy nejpozději do 31. 10. 2018.
4. Zhotovení Díla bude probíhat v těchto fázích:
 - I. Předání všech podkladů a informací zhotoviteli týkající se nových serverů do 15. 04. 2018;
 - II. Zhotovení potřebných částí požadovaného SW do 31. 08. 2018;
 - III. Implementace řešení, instalace a konfigurace zhotoveného SW do 15. 09. 2018;
 - IV. Pilotní provoz a testování zhotoveného SW do 30. 10. 2018;
 - V. Předání kompletního a funkčního SW dle této smlouvy do 31. 10. 2018.
5. Dále se Poskytovatel zavazuje poskytovat Služby v rozsahu dle čl. III. této Smlouvy do 31. 12. 2023, v rozsahu dle čl. IV. této Smlouvy.
6. Dokončením Díla, resp. jeho částí ve smyslu výše uvedeném se rozumí Dílo bez vad s výjimkou vad drobných ojediněle se vyskytujících nebo drobných nedodělků, které nebudou

bránit k užívání díla. Objednatel není povinen převzít Dílo s vadami či nedodělků, a to ani drobnými či ojediněle se vyskytujícími.

- 7. O převzetí Díla bude Objednatelem vyhotoven protokol, který bude potvrzovat, že Dílo, je dokončeno, tj. je způsobilé sloužit svému účelu a je bez vad; Objednatel nepřevzme dílo, a tedy ani nedojde k vyhotovení protokolu za předpokladu, že Dílo bude mít vady, s výjimkou vad drobných ojediněle se vyskytujících nebo drobných nedodělků. V protokole bude uvedeno, zda je Dílo převzato bez výhrad či s výhradami, kterými se rozumí existence drobných ojediněle se vyskytujících vad nebo drobných nedodělků. Objednatel stanoví pro odstranění výše uvedených ojediněle se vyskytujících vad nebo nedodělků Díla v protokolu lhůtu pro jejich odstranění. Součástí protokolu bude celé a úplné dílo v elektronické podobě na datovém nosiči v dokumentované a strukturované podobě, včetně veškerých zdrojových a strojových kódů, které budou řádně dokumentovány a v pro Objednatele čitelné podobě.
- 8. Potvrzení Díla ve formě protokolu je podmínkou fakturace.
- 9. Protokol bude podepsán oprávněnou osobou Objednatele, a to do 5 pracovních dnů od předložení tohoto protokolu. Pokud do této doby Objednatel protokol nepodepíše, ani neuvede písemně konkrétní výhrady, které mu v akceptaci protokolu brání, považuje se Dílo, popsané v předloženém protokolu za akceptované.
- 10. Smluvní strany se dohodly, že použití ustanovení § 2050, § 2370, § 2378, § 2605 odst. 2 a § 2618 občanského zákoníku je pro tuto Smlouvu vyloučeno.
- 11. Smluvní strany sjednávají, že prodlení poskytovatele se zhotovením díla včetně souvisejících služeb dle této smlouvy delší jak 5 dnů se považuje za podstatné porušení této smlouvy.

VI. Cena a platební podmínky

- 1. Celková Cena za provedení díla a poskytnutí služeb je stanovena ve výši
2 313 848,- Kč bez DPH
 (slovy dvamilionytřístatřinácttisícosemsetčtyřicetosmkorunčeských) bez DPH
 485 908,08 Kč (DPH)
 2 799 756,08 Kč s DPH
 (slovy dvamilionysedmsetdevadesátdevěttisícsemdsetpadesátšestkorunčeských a osmhaléřů) s DPH.
- 2. Cena se skládá:
 - A. Z ceny za zhotovení, implementaci, instalaci, konfiguraci a testování SW ve výši
1 793 071,- Kč bez DPH
 (slovy milionsemdsetdevadesátřítisícsemdsetpadesátjednakorunčeských) bez DPH
 376 544,91 Kč (DPH)
 2 169 615,91 Kč s DPH
 (slovy dvamilionystošedesátdevěttisícšestsetpatnáctkorunčeských a devadesátjednahaléřů) s DPH.
 - B. Z ceny za poskytování služeb maintenance a technické podpory ve výši
520 777,- Kč bez DPH
 (slovy pětsetdvacetisícsemdsetpadesátsemdkorunčeských) bez DPH
 109 363,17 Kč (DPH)
 630 140,17 Kč s DPH
 (slovy šestsetřicettisícstočtyřicetkorunčeských a sedmnácthaléřů) s DPH.

3. Smluvní celková cena za Dílo a Služby zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele související s vytvořením Díla a poskytováním Služby. Objednatel je povinen uhradit Poskytovateli cenu jen po řádném splnění, předání a akceptaci Díla a poskytnutí Služby dle čl. III. a IV. této Smlouvy.
4. Smluvní celková cena za Dílo a Služby je nejvýše přípustná a nepřekročitelná, s výjimkou zákonné změny výše sazby DPH.
5. Celková cena je platná až do termínu předání Díla dle této smlouvy a nabídky poskytovatele. Cena za maintenance a technickou podporu je cena pevná pro celou dobu platnosti této smlouvy.
6. Cena stanovená v odst. 2 písm. A. tohoto článku bude hrazena na základě faktury po předání kompletního a funkčního Díla na základě písemného protokolu.
7. Cena stanovená v odst. 2 písm. B. tohoto článku bude hrazena ročně, a to:
 - I. Za rok 2018 ve výši 20 777,- Kč (slovy dvacetisíc sedm set sedmdesát sedm korun českých) bez DPH.
 - II. Za každý následující rok ve výši 100 000,- Kč (slovy stotisíc korun českých) bez DPH.
8. Uvedeny ceny jsou splatné na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem a doručeného na adresu Objednatele v listinné či elektronické formě. K ceně bude při fakturaci připočtena DPH v zákonné výši. Každá faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu v souladu s ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“) a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOÚ“). Součástí vystavené faktury bude předání všech souvisejících podkladů. Mimo tyto náležitosti musí vystavený daňový doklad na cenu uvedenou v odst. 2 písm. A. tohoto článku obsahovat číslo projektu.
9. V případě, že Poskytovatelem vystavená faktura nebude obsahovat všechny náležitosti dle odst. 9 této Smlouvy nebo nebude splňovat náležitosti daňového dokladu, je Objednatel oprávněn ve lhůtě do deseti pracovních dnů od jejího obdržení fakturu vrátit Poskytovateli k opravě či doplnění. Lhůta splatnosti ceny v takovémto případě počíná běžet ode dne doručení opravené nebo doplněné faktury Objednateli. Nevrátí-li Objednatel Poskytovateli fakturu ve lhůtě specifikované v tomto odstavci, má se za to, že k faktuře Objednatel nemá výhrady.
10. Splatnost faktury činí 15 dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
11. Poskytovatel není oprávněn požadovat zálohové platby.
12. V případě, že některé ze stran této Smlouvy vznikne nárok na zaplacení smluvní pokuty, zašle tato smluvní strana společně s výzvou k uhrazení pokuty dle této Smlouvy fakturu na částku ve výši smluvní pokuty splňující náležitosti daňového dokladu podle ZDPH a účetního dokladu podle ZOÚ druhé smluvní straně. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení faktury smluvní straně povinné k její úhradě.
13. V případě, že některé ze smluvních stran vznikne nárok na náhradu škody, zašle druhé smluvní straně písemné vyúčtování - fakturu s náležitostmi účetního dokladu podle ZDPH a ZOÚ s přesnou výší požadované náhrady, popisem vady popř. jiné události, jíž škoda vznikla a odkazem na konkrétní povinnost druhé smluvní strany, jejíž porušení způsobilo vznik škody. Náhrada škody je splatná do 30 dnů ode dne doručení řádného vyúčtování druhé smluvní straně.
14. Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze bankovním převodem na bankovní účet uvedený v záhlaví této smlouvy.
15. Poskytovatel je povinen neprodleně písemnou formou informovat Objednatele o jakékoli relevantní skutečnosti uvedené v ustanovení § 109 odst. 1 písm. a), b) a c) ZDPH, jež by mohla mít vztah k nezaplacení daňového plnění dle výše uvedeného zákona. Objednatel si v případě obdržení takovéto informace o skutečnostech uvedených v ustanovení § 109 odst. 1 písm. a), b) a c) ZoDPH vyhrazuje právo uhradit za objednatel daň ze zdanitelného plnění dle této smlouvy přímo jeho příslušnému správci daně.

VII. Práva a povinnosti smluvní stran

1. Poskytovatel je povinen při provádění Díla a poskytování Služby postupovat s odbornou péčí.
2. Poskytovatel je povinen řídit se veškerými písemnými nebo ústními pokyny Objednatele, pokud nejsou v rozporu se zněním Smlouvy a příslušnými platnými právními předpisy.
3. Poskytovatel se dále zavazuje:
 - a. upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
 - b. neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli dle jeho potřeb konzultace a to telefonickou nebo osobní. Objednatel stanoví, že osobní konzultace, které se budou konat v sídle Objednatele, v minimální počtu 3x po dobu trvání této smlouvy.
5. Objednatel je oprávněn vznášet připomínky a návrhy na změny při tvorbě díla, přičemž tyto připomínky a návrhy na změny nesmí mít významný charakter, který by vedl k navyšování sjednané ceny za zhotovení díla.
6. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli dokumenty a informace nezbytné pro provedení Díla a poskytování Služby, kterými disponuje.

VIII. Záruka za jakost díla, záruční a servisní podmínky

1. Poskytovatel odpovídá podle této Smlouvy za soulad Díla s jeho specifikací popsanou v čl. III. a příslušných přílohách dle této smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen provést Dílo a poskytnout Služby řádně, včas a v plném rozsahu a Služby poskytovat taktéž v souladu s podmínkami plnění a parametry Technické podpory dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen předcházet vzniku škod na straně Objednatele.
3. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost Díla, a to v tom smyslu, že Dílo jako celek bude mít po dobu záruční doby funkční vlastnosti stanovené v této Smlouvě. Poskytovatel se zavazuje bezplatně odstranit vady Díla nebo jeho částí, které budou nahlášeny (písemně anebo e-mailem) v záruční době, do 3 pracovních dnů ode dne nahlášení vad Objednatelům.
4. Záruční doba vůči Dílu, resp. jednotlivým jeho částem běží po dobu 2 let od podepsání protokolu o předání a převzetí dle této Smlouvy.
5. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu, pokud k tomu došlo výlučně v důsledku překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (dále jen „vyšší moc“). Za vyšší moc se podle této Smlouvy považují mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky bránící dočasně nebo trvale plnění povinností stanovených v této Smlouvě, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné strany a jestliže tyto překážky nemohly být povinnou smluvní stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat. Za vyšší moc se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních nebo hospodářských poměrů povinné strany, a dále překážky plnění, které byla příslušná smluvní strana povinna překonat nebo odstranit podle této Smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů nebo jestliže může důsledky své odpovědnosti smluvně převést na třetí osobu, jakož i okolností, které se projeví až v době, kdy povinná strana již byla v prodlení.
6. Objednatel je povinen zjištěné vady oznámit Poskytovateli na uvedený kontakt a poskytnout přiměřenou součinnost při jejich odstraňování.
Email pro nahlášení závady je [REDACTED]

Kontaktní telefon v době od 09:00 do 17:00 je: 800 331 183, 606 752 654

7. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže Dílo užívat pro vady, za něž nese odpovědnost Poskytovatel.
8. Po celou dobu záruční doby a při opravách požaduje Objednatel zachování identické softwarové konfigurace.

X. Sankční ujednání

1. V případě prodlení Poskytovatele s předáním Díla a provedení služeb v termínech dle článku V. této smlouvy může Objednatel požadovat na poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5% z ceny dle čl. VI. odst. 2 písm. A. této smlouvy za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení Objednatele s úhradou oprávněně Poskytovatelem vystavené faktury nebo faktur může Poskytovatel požadovat na Objednateli zaplacení penále ve výši 0,1% z dlužné částky (bez DPH) za každý započatý den prodlení.
3. Pro případ prodlení Poskytovatele s odstraněním reklamovaných vad v záruční lhůtě se sjednává smluvní pokuta ve výši 1 000 Kč za každou vadu a každý den prodlení s jejím odstraněním; smluvní pokuta se platí nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne Objednateli v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
4. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním požadavků technické podpory ve lhůtách dle přílohy č. 3 této Smlouvy, se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu následovně:
 - v případě prodlení s odstraněním Incidentu A vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1 500,- Kč za každý započatý den prodlení;
 - v případě prodlení s odstraněním Incidentu B vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
 - v případě prodlení s odstraněním Incidentu C vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení.
5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo druhé smluvní strany na náhradu škody zvlášť a v plné výši.
6. Výzva k uhrazení smluvní pokuty bude obsahovat určení události, která zakládá právo na smluvní pokutu. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady smluvní pokuty.

XI. Licenční ujednání

1. Vzhledem k té skutečnosti, že výsledkem činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy může být plnění, které naplňuje znaky autorského díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „autorské dílo“), smluvní strany se dohodly na následujícím:
2. Poskytovatel prohlašuje, že bude nejpozději ke dni zahájení jakéhokoli užívání autorského díla Objednatelem oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorskému dílu a že má nebo bude mít nejpozději k uvedenému dni souhlas autorů k uzavření následujících licenčních ujednání; toto prohlášení zahrnuje i taková práva autorů, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla. Pokud prohlášení dle předchozí věty nebude moci být dodrženo z důvodu, že část autorského díla byla provedena subdodavatelem Poskytovatele, je Poskytovatel povinen zajistit si od subdodavatele dostatečná práva k poskytnutí licence a souvisejících oprávnění Objednateli v souladu s ustanoveními této Smlouvy, a to nejpozději ke dni převzetí příslušné subdodávky; Poskytovatel poskytuje Objednateli (nabyvateli licence) nevypověditelné oprávnění ke všem v úvahu přicházejícím způsobům užití autorského díla a bez jakéhokoliv omezení, známým

ke dni uzavření Smlouvy, zejména ke způsobům užití uvedeným v ustanovení § 12 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, a bez jakéhokoliv omezení, a to zejména pokud jde o územní, časový nebo množství rozsah užití;

3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že cena za poskytnutí této licence Poskytovatelem, respektive práv dle tohoto článku, je již zahrnuta ve smluvní celkové ceně za Dílo podle čl. VI. této Smlouvy;
4. Poskytovatel poskytuje tuto licenci Objednateli (nabyvateli licence) jakožto výhradní podle ustanovení § 2360 odst. 1 občanského zákoníku. Poskytovatel je oprávněn k výkonu práva, ke kterému udělil výhradní licenci Objednateli, s výjimkou oprávnění udělit licenci či sublicenci třetímu subjektu.
5. Objednatel (nabyvatel licence) není povinen licenci využít;
6. Objednatel (nabyvatel licence) je oprávněn bez dalšího kdykoli upravit či jinak měnit autorské dílo, jeho název nebo označení autorů, stejně jako spojit autorské dílo nebo jeho část s jiným dílem nebo zařadit autorské dílo či jeho část do díla souborného nebo na jeho základě či při jeho využití vytvořit dílo nové, a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob; Současně s tím je Objednatel oprávněn autorské dílo, resp. jeho dílčí část zveřejnit a to bez jakýchkoliv omezení.
7. Licence a související oprávnění jsou Objednateli poskytována s účinností ode dne dokončení díla, resp. dokončení dílčích částí díla. Licence a ostatní oprávnění dle tohoto článku jsou poskytovány na dobu neurčitou. Do doby poskytnutí licence je Objednatel oprávněn autorské dílo užívat pro účely akceptace a ověření výsledku plnění.
8. Součástí oprávnění poskytnutých Objednateli společně s licenci je i právo provádět bez dalšího jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla tvořícího součást plnění a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl, zařazovat do databází či na jeho základě či s jeho použitím vytvořit nové autorské dílo či jiný předmět duševního vlastnictví apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez dalšího oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k výkonu práv duševního vlastnictví k autorskému dílu nebo svoje oprávnění k výkonu práv duševního vlastnictví k autorskému dílu třetí osobě postoupit.
9. Smluvní strany se dohodly, že ve vztahu k jejich licenčním ujednáním dle tohoto článku je vyloučeno použití ustanovení § 2364, § 2370, § 2378 a § 2382 občanského zákoníku.
10. Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
11. Poskytovatel poskytne Objednateli současně s licenčním oprávněním veškeré podklady a informace potřebné k výkonu licence.
12. Poskytovatel odpovídá Objednateli za to, že při plnění předmětu této Smlouvy žádným způsobem neporušil ani nenarušil práva třetích osob, a to zejména práva autorská, a Poskytovatel odpovídá Objednateli za právní vady a zavazuje se Objednatele odškodnit v plném rozsahu, uplatní-li třetí osoba úspěšně a oprávněně proti Objednateli autorskoprávní nebo jiný právní nárok, který vyplývá z právní vady poskytnutého Díla.

XII. Pojištění odpovědnosti za škodu

1. Poskytovatel potvrzuje, že je účasten platného pojištění odpovědnosti za škody způsobené při realizaci sjednaného předmětu této smlouvy a to v minimální výši 5.000.000,-- Kč.
2. Poskytovatel je povinen udržovat pojištění v platnosti minimálně v rozsahu požadovaném touto Smlouvou, po celou dobu plnění této Smlouvy. Poskytovatel je povinen předložit originál nebo ověřenou kopii pojistné smlouvy dle této Smlouvy do 3 pracovních dnů od obdržení písemné výzvy Objednatele. Pokud by v důsledku pojistného plnění nebo jiné události mělo dojít k zániku pojistného krytí, k omezení rozsahu pojištěných rizik, ke snížení stanovené minimální výše pojistného krytí v pojištění, nebo k jiným změnám, které by znamenaly

zhoršení podmínek oproti původnímu stavu, je Poskytovatel povinen učinit příslušná opatření tak, aby pojištění bylo udrženo tak, jak je požadováno v tomto ustanovení.

XIII. Součinnost a komunikace smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace nezbytné pro řádné a včasné plnění svých závazků.
2. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné a včasné plnění jejich závazků, pokud takové skutečnosti již nebyly či neměly být známy druhé smluvní straně.
3. Poskytovatel je oprávněn požadovat součinnost Objednatele, pokud je tato součinnost nezbytná k odstranění překážek na straně Objednatele, které objektivně brání řádnému plnění dle této smlouvy. V takovém případě lze tuto součinnost požadovat kdykoliv v průběhu plnění této Smlouvy, přičemž však taková součinnost musí být specifikována dostatečně předem.
4. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. XIV. této Smlouvy.
5. Řísemnost, která má být dle této Smlouvy doručena druhé smluvní straně, musí být doručena buď osobně, prostřednictvím držitele poštovní licence nebo elektronicky, a to vždy alespoň oprávněné osobě dle čl. XIV této Smlouvy. V případě, že taková písemnost může mít přímý vliv na účinnost této Smlouvy, musí být doručena buď osobně, nebo prostřednictvím držitele poštovní licence či datovou schránkou do sídla této smluvní strany zásilkou doručovanou do vlastních rukou, a to vždy osobě oprávněné k zastupování druhé smluvní strany dle zápisu v obchodním rejstříku, resp. na základě obecně závazných právních předpisů.

XIV. Oprávněné osoby

1. Každá smluvní strana jmenuje oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu v záležitostech souvisejících s plněním dle této Smlouvy. Oprávněná osoba si může stanovit svého zástupce. Vystupuje-li zástupce za oprávněnou osobu, má stejné pravomoci jako oprávněná osoba.
2. Obě smluvní strany jsou oprávněny změnit jimi jmenované oprávněné osoby nebo jejich zástupce, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit (doporučeným dopisem nebo elektronicky). Tato změna je účinná, až když se o ní druhá smluvní strana dozví.
3. Ustanovením tohoto článku Smlouvy není dotčeno postavení osob oprávněných zastupovat smluvní strany.
4. Seznam kontaktních údajů včetně e-mailových adres oprávněných osob smluvních stran tvoří přílohu č. 5 této Smlouvy.

XV. Poddodavatelé

1. Poskytovatel se zavazuje, že obdobně smluvně zaváže také své případné poddodavatele, kteří se na plnění této smlouvy budou podílet.
2. Seznam poddodavatelů, kteří se budou podílet na plnění dle této Smlouvy, tvoří přílohu č. 4 této Smlouvy.
3. Jakákoliv změna poddodavatelského zajištění dle této Smlouvy musí být předem písemně odsouhlasena Objednatelem.
4. Objednatel může kdykoli uložit Poskytovateli, aby bezodkladně odvolal poddodavatele, který není způsobilý nebo je nedbalý v řádném plnění svých povinností. Poskytovatel se zavazuje

bezodkladně zajistit nápravu. Doručením takového požadavku Poskytovateli nebudou změněny termíny stanovené v čl. V této smlouvy.

5. Objednatel je oprávněn písemně požádat Poskytovatele, aby odvolal z provádění plnění dle této smlouvy jakoukoli osobu zaměstnanou a/nebo zajištěnou Poskytovatelem nebo jeho poddodavateli, která dle Objednatele zneužívá své funkce nebo je nezpůsobilá nebo je nedbalá v řádném plnění svých povinností. Poskytovatel je povinen provést nezbytná opatření a nahradit takto odvolanou osobu v co nejkratším možném termínu osobou jinou, schválenou Objednatelem.
6. Veškeré závazky Poskytovatele dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen zabezpečit ve vztahu k poddodavatelům obdobně jako ke svým zaměstnancům nebo jiným svým pracovníkům podílejícím se plnění této smlouvy. Tím však není dotčena skutečnost, že za veškeré činnosti poddodavatelů, vykonávané v souvislosti s plněním této smlouvy, odpovídá Poskytovatel tak, jako by požadovaná plnění vykonával sám.
7. Veškeré žádosti nebo požadavky poddodavatelů na poskytnutí součinnosti Objednatele této Smlouvy budou Objednateli předávány prostřednictvím Poskytovatele. Objednatel není povinen tuto součinnost poskytnout, bude-li o ni požádán přímo poddodavatelem Poskytovatele.

XV. Platnost a účinnost smlouvy, zánik smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření, tj. dnem jejího podpisu osobami oprávněnými zastupovat smluvní strany a nabývá účinnosti zveřejněním v registru smluv.
2. Tato smlouva zaniká řádným splněním sjednaných závazků dle této smlouvy nebo za podmínek stanovených v následujících odstavcích tohoto článku.
3. Tuto Smlouvu lze zrušit:
 - a) dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
 - b) odstoupením od Smlouvy v případech uvedených v zákoně nebo v této Smlouvě.
 - c) v části týkající se technické podpory výpovědí.
4. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
 - a) Poskytovatel nezhotovil dílo dle této smlouvy
 - b) Poskytovatel servis a technickou podporu provádí po lhůtách stanovených touto smlouvou, přičemž nezjedná nápravu ani do 1 dne od doručení písemného oznámení objednatel o takovém prodlení.
5. Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy bez předchozího oznámení Poskytovateli nebo výzvy k sjednání nápravy v přiměřené lhůtě:
 - a) bude-li soudem na majetek Poskytovatele prohlášen úpadek;
 - b) vstoupí-li Poskytovatel do likvidace;
 - c) poruší-li Poskytovatel povinnosti stanovené v čl. XII této Smlouvy, přičemž toto porušení bude trvat déle, než 10 dnů.
6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s placením peněžitých částek dle této Smlouvy a toto prodlení trvá po dobu delší než 10 dnů a nezjedná nápravu ani do 10 dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení.
7. Tato Smlouva se dále v rozsahu poskytování technické podpory ruší výpovědí Smlouvy Objednatelem, která může být učiněna i bez udání důvodu, a to s 3 měsíční výpovědní dobou, jež počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
8. Předčasné ukončení Smlouvy nemá vliv na ta práva a povinnosti smluvních stran, u nichž z jejich povahy či kontextu této Smlouvy vyplývá, že mají zůstat v účinnosti i po dni ukončení účinnosti Smlouvy nebo mají vzniknout ke dni ukončení účinnosti Smlouvy.

XVI. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy vzniklé z této Smlouvy a touto Smlouvou blíže neupravené se řídí platnými a účinnými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem a zákonem č. 134/2016 Sb.
2. Výrazům, které nejsou v této Smlouvě výslovně definovány, je třeba připisovat stejný význam, jako je jim připisován jejími přílohami.
3. V případě rozporu mezi jednotlivými ustanoveními této Smlouvy se uplatní pro jejich výklad obecná interpretační pravidla.
4. Pokud tato Smlouva neupravuje příslušná práva a povinnosti smluvních stran, pak jsou smluvní strany povinny respektovat znění občanského zákoníku.
5. Poskytovatel prohlašuje ve smyslu, že dílo nemá patentní, licenční ani jiné právní vady. Uplatní-li třetí osoba vůči Objednateli nároky plynoucí z právních vad, Poskytovatel se zavazuje škodu tímto vzniklou Objednateli bezodkladně nahradit.
6. Dojde-li za dobu účinnosti této Smlouvy ke zrušení právního předpisu a jeho nahrazení rovným právním předpisem věcně se dotýkajícím předmětu plnění dle této Smlouvy a bude-li mít tato změna podstatný dopad na podmínky plnění této Smlouvy, zavazují se smluvní strany zahájit jednání o uzavření dodatku, jehož předmětem bude úprava vzájemných smluvních vztahů tak, aby byl v maximální možné míře zachován předmět, účel a obsah této Smlouvy a aby bylo vyhověno podmínkám stanoveným navazující normou dle tohoto odstavce. V rámci tohoto jednání nebude Poskytovatel vznášet požadavky na navýšení Ceny za provedení díla s výjimkou případů, kdy takové navýšení bude objektivně a prokazatelně nezbytné k zachování předmětu, účelu a obsahu této Smlouvy. I v takovém případě však Poskytovateli nevzniká bez dalšího nárok na sjednání navýšení jakékoli položky ceny za provedení díla.
7. Veškeré spory, které vzniknou ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu se zákonem č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.
8. Smluvní strany jsou seznámeny se skutečností, že Objednatel, jako orgán územní samosprávy, je povinen poskytovat informace vztahující se k jeho působnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že žádný údaj v této smlouvě, včetně jejích příloh, není označován za obchodní tajemství. Poskytovatel prohlašuje, že:
 - a) Statutární město Ústí nad Labem je oprávněno, pokud postupuje dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, poskytovat veškeré informace o této smlouvě a o jiných údajích tohoto závazkového právního vztahu, pokud nejsou v této smlouvě uvedeny (např. o daňových dokladech, předávacích protokolech, nabídkách či jiných písemnostech),
 - b) veškeré údaje uvedené v této smlouvě, popř. které jsou použity v rámci tohoto závazkového právního vztahu, a to i pokud jsou získány od třetích osob, nepodléhají povinnosti mlčenlivosti nebo jinému postupu směřujícímu k ochraně před zneužitím a zveřejněním.
9. Poskytovatel se za podmínek stanovených touto smlouvou, v souladu s pokyny Objednatele a při vynaložení veškeré odborné péče zavazuje:
 - a) jako osoba povinná dle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Tato povinnost se rovněž týká těch částí nabídek, smlouvy a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. jako obchodní tajemství, utajované skutečnosti) za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy, např. zákonem č. 252/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů;

- b) strpět zveřejnění této smlouvy včetně případných dodatků Objednatelem na profilu zadavatele.
10. Poskytovatel bere na vědomí, že realizace této smlouvy je podmíněna získáním dotace z Evropského fondu pro regionální rozvoj (Integrovaný regionální operační program, výzva č. 26). Poskytovatel prohlašuje, že se řádně seznámil s dokumenty souvisejícími s tímto operačním programem. Dokumenty jsou k dispozici na webových stránkách: http://www.dotaceeu.cz/getmedia/0214a19a-5d4a-4734-b1b2-7facb47b9f4a/Obecna-pravidla-IROP_vydani-1-9_2-6.2017.pdf?ext=.pdf
 11. Poskytovatel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s touto smlouvou včetně účetních dokladů minimálně do roku 2028.
 12. Poskytovatel je povinen minimálně do konce roku 2028 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
 13. Smluvní strany shodně prohlašují, že povinnost uveřejnění této smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) bude splněna ze strany Objednatele.
 14. Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných smluvními stranami. Dodatky nabývají platnosti v den, kdy byly podepsány oběma smluvními stranami a účinnosti v den, kdy byly zveřejněny v registru smluv.
 15. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
 16. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 - Technická specifikace díla
 - Příloha č. 2 - Popis stávajícího stavu HW a SW
 - Příloha č. 3 - Specifikace technické podpory
 - Příloha č. 4 - Seznam poddodavatelů
 - Příloha č. 5 - Seznam oprávněných osob

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

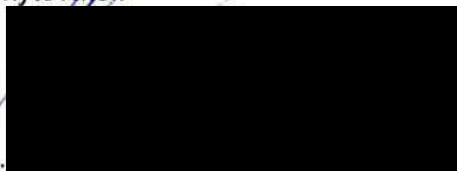
V Ústí nad Labem dne *3. 10. 2017*

V Ostravě dne 25. 9. 2017

Objednatel:



Poskytovatel:



VÍTKOVICE
VÍTKOVICE IT SOLUTIONS s.r.o.
Cihelní 1575/14
Moravská Ostrava
702 00 Ostrava
IČ: 28606582
DIČ: CZ28606582

Příloha č. 1 - Technická specifikace díla

1. Obecné požadavky na zakázku

Předmětem plnění této části veřejné zakázky je vývoj a implementace portálového řešení GIS města a všech jeho návazných nástrojů a služeb, jejich instalace a konfigurace a s tím související migrace a konfigurace potřebných součástí stávající GIS infrastruktury na nové serverové řešení GIS.

2. Požadavky na uživatelskou přístupnost dodaného řešení

Geoportál bude mít dva uživatelské okruhy – zabezpečený a veřejný.

2.1 Zabezpečený uživatelský okruh

Uživateli zabezpečeného okruhu geoportálu budou zaměstnanci magistrátu města Ústí nad Labem, městské policie Ústí nad Labem a zaměstnanci úřadů městských obvodů (Město, Sřtekov, Neštěmice a Severní Terasa).

Předpokládaný počet **aktivních uživatelů** zabezpečeného okruhu geoportálu bude cca **130**. Celkový počet uživatelů s přístupem na geoportál bude cca 700. Zabezpečený okruh geoportálu bude mít průměrně 3000 návštěv za měsíc.*

** Údaje vycházejí z využití stávajícího geoportálu města. Počty aktivních a celkových uživatelských přístupů se mohou v čase měnit, stejně tak průměrná návštěvnost.*

V rámci zabezpečeného uživatelského okruhu bude možné přidělovat jednotlivým uživatelům nebo skupinám uživatelů specifické role. Jedná se zejména o možnost vyčleňovat uživatele, kteří budou mít vedle prohlížení dat možnost také určitá data editovat.

2.2 Veřejný uživatelský okruh

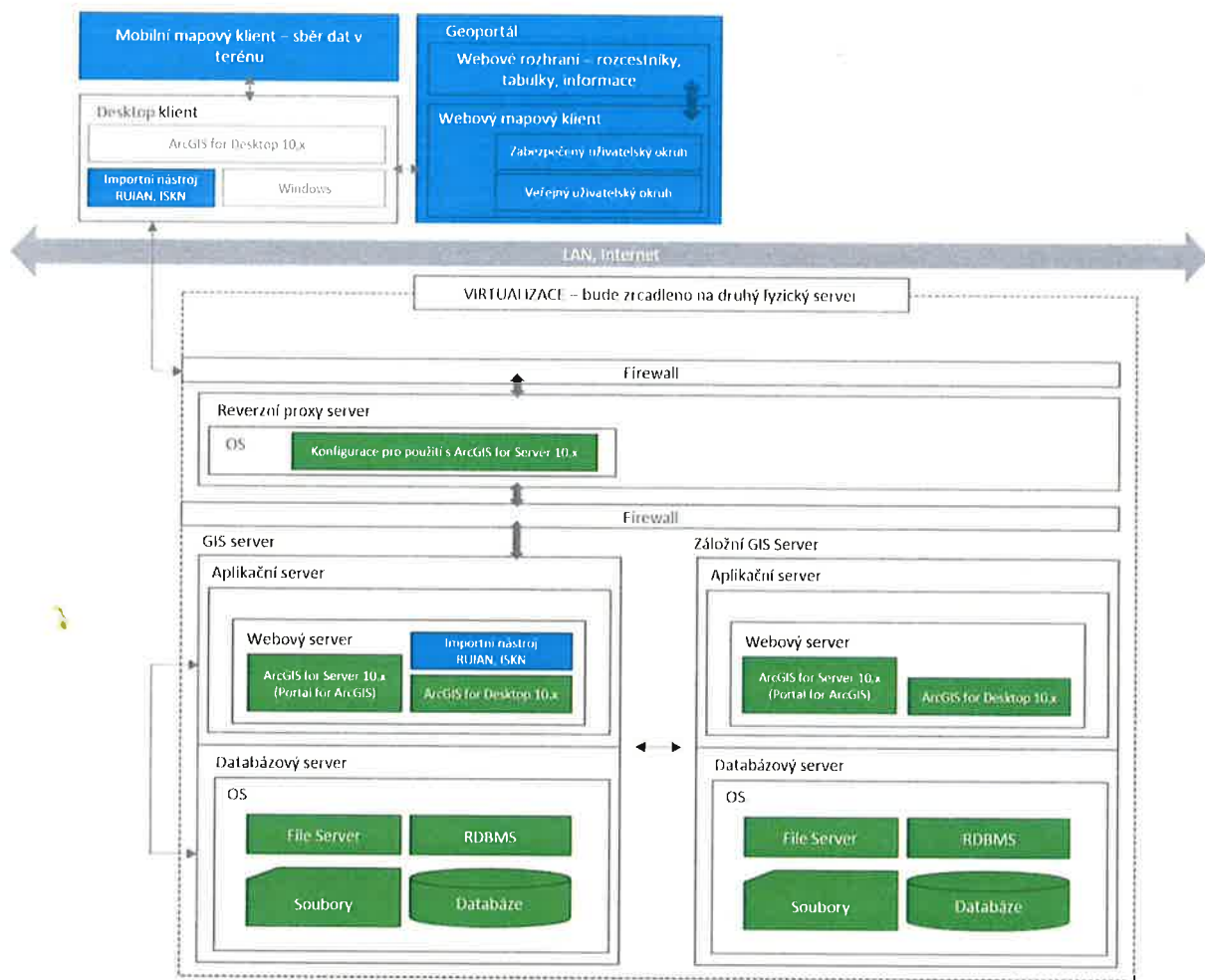
Veřejný okruh geoportálu bude zpřístupňovat data široké veřejnosti přes internet.

U veřejného uživatelského okruhu geoportálu se předpokládá průměrně 1300 návštěv za měsíc.*

** Údaje vycházejí z využití stávajících veřejných mapových aplikací města. Průměrná návštěvnost se může v čase měnit.*

3. Vymezení a začlenění součástí zakázky do celkové architektury GIS

Vymezení jednotlivých součástí zakázky zobrazuje obrázek 1. Mimo součástí na obrázku 1 bude v rámci zakázky provedena integrace mapového portálu do softwaru VITA.



Obrázek 1 - Vymezení a začlenění projektových součástí do celkové architektury GIS magistrátu; modrá barva – součásti, které dodavatel zhotoví a implementuje, bílá barva – součásti, které budou k dispozici jako zázemí pro realizaci díla; zelená barva – součásti, které bude dodavatel migrovat ze stávajícího GIS serveru na nové serverové řešení, které bude k dispozici; OS – operační systém; RUIAN - Registr územní identifikace, adres a nemovitostí, ISKN – Informační systém katastru nemovitostí; RDBMS - Relational database management systém

4. Variabilita dodávaného díla

Poskytovatel na základě požadavků zadavatele připraví kompletní návrh řešení díla. Návrh řešení díla bude poskytovatel konzultovat se zadavatelem. V rámci konzultací může dojít k drobným úpravám či upřesněním některých funkcionalit (drobné odchylky od zadání) specifikovaných zadavatelem v závislosti na použitých technologiích, ale pouze v takovém rozsahu, aby nedocházelo k navýšení ceny díla .

5. Požadavky na geoportál

Geoportál bude kolekcí tematických mapových aplikací, doplňkových webových aplikací a webových stránek. Webové stránky jsou požadovány pro potřeby zabezpečeného uživatelského okruhu (specifikováno níže).

5.1 Administrační rozhraní pro správu mapového portálu

Administrační rozhraní umožní správcům GIS konfigurovat jednotlivé součásti mapového portálu, jejich obsah, vzhled, funkce a zabezpečení.

Administrace bude probíhat prostřednictvím konfiguračních souborů (např. JSON, atp.) a editace předpřipravených šablon (např. HTML, CSS, šablony mapových aplikací atp.). Uvedené možnosti administrace je možné doplnit o uživatelsky konfigurovatelný redakční systém.

Důraz bude kladen na maximální možnou přizpůsobitelnost a otevřenost systému pro správce GIS magistrátu. Řešení mapového portálu bude umožňovat např. integraci veřejně dostupných komunitních widgetů (připravených funkcionalit) do mapových aplikací atp.

5.2 Webový mapový klient pro prohlížení obsahu

Webový mapový klient bude pro zpřístupnění libovolných mapových projektů v rámci modulárního řešení mapového portálu. Mapový klient bude plně využívat mapové služby ArcGIS for Server 10.x Standard a bude komunikovat s platformou ArcGIS Online / Portal for ArcGIS (v závislosti na řešení). Klient bude umožňovat propojení dostupných nástrojů a datových zdrojů v rámci všech součástí mapového portálu.

Mapový klient bude využíván jak pro prohlížení, tak pro editaci dat (dle nastavení uživatelských rolí a jejich přístupu k nástrojům).

Klienta bude moci správce GIS v maximální možné míře přizpůsobovat a doplňovat podle požadavků uživatelů a tématu mapové kompozice. Nástroje klienta budou implementovány formou zásuvných modulů (widgetů), aby bylo možné provádět jejich přizpůsobování a doplňování ze strany dodavatele technologie i ze strany žadatele. Klient umožní implementovat tzv. uživatelské widgety, které jsou vyvíjeny komunitou pro platformu ESRI (uživatelské widgety pro Web AppBuilder Developer).

Používání mapového klienta nebude vyžadovat instalaci žádného dodatečného pluginu do webového prohlížeče uživatele. Klienta bude možné spouštět ve všech obvyklých desktopových a mobilních prohlížečích. Rozložení nástrojů klienta se bude přizpůsobovat podle rozlišení zařízení (responzibilita).

Správčům GIS bude umožněno vytvářet a spravovat vlastní mapové projekty (kompozice).

Minimální požadavky na mapového klienta:

- 1) Přístup k mapovým kompozicím řízený přístupovými právy uživatele
- 2) Standardní nástroje pro pohyb v mapě
- 3) Nabídka s dostupnými mapovými měřítky, do kterých lze mapu zoomovat (tato funkcionální je výhodou, nikoli závazná)
- 4) Menu pro práci s vrstvami / tabulka obsahu (zapínání mapových vrstev s možností zapnutí/vypnutí skupiny vrstev, nastavení průhlednosti, přepínání podkladových map)
- 5) Přepínání mezi projekty (možnost přepínání mezi mapovými aplikacemi při zachování zobrazeného výřezu) (tato funkcionální je výhodou, nikoli závazná)
- 6) Možnost připojit do projektu další vrstvy publikované na ArcGIS for Server magistrátu z uživatelského menu a možnost připojit mapové služby externích poskytovatelů zadáním URL (WMS, ArcGIS Server Web Service)
- 7) Tvorba odkazů do mapy (odkaz na konkrétní místo / prvek v mapě vč. nastavení mapové kompozice)
- 8) Volání mapy s parametrem vyhledání prvku (odkaz na parcelu parametrem PAR_ID apod.)

- 9) Zobrazení atributové tabulky (atributy vybrané vrstvy, přiblížení na vybraný prvek/prvky, export atributových dat formou sestavy, export atributových dat do excelové tabulky; pro data ISKN výpis a zobrazení sousedních parcel, výpis parcel se základními informacemi, výpis listů vlastnictví, výpis informací o parcele, výpis informací o budově, možnost generování hromadného výpisu pro více objektů – minimální požadované informace v sestavách ISKN:
 - Soupis parcel
 - Soupis budov,
 - Informace o parcele
 - Informace o budově
 - Informace o jednotce
 - Výpis listu vlastnictví
- 10) Zobrazení atributové tabulky výsledků vyhledávání (bod 15 a 16) se stejnými funkcemi jako je uvedeno v bodě 9)
- 11) Panel nástrojů (konfigurovatelná nástrojová lišta) s možností zobrazení nástrojů dle práv uživatele
- 12) Identifikace prvků v mapě po najetí myši (pop-up okno)
- 13) Identifikace prvků v mapě kliknutím myši (informační okno s podrobnějšími informacemi o prvku, zobrazení obrázku, odkazu na přílohu, URL odkaz, atp.); možnost hromadného zjištění informací o prvcích (dotaz přes více vrstev v místě kliknutí do mapy)
- 14) Tisk mapy (volba rozlišení tiskového výstupu, velikosti stránky A3 a A4, zobrazení na výšku a na šířku; volba formátu tiskového výstupu – minimálně JPG, PDF, PNG; vkládání mapových popisků a poznámek; tisk legendy – řešení tisku úplné legendy, tisk legendy pouze pro prvky zobrazené v tiskovém výstupu)
- 15) Vyhledávání nad daty RUIAN (fulltextové vyhledání s dynamickým našeptávačem pro adresy, ulice, parcely)
- 16) Vyhledávání nad daty KN (parcely)
- 17) Nástroj multikriteriálního vyhledávání nad daty RUIAN, KN a dalších definovatelných vrstev, možnost vyhledávat více objektů v rámci jednoho kritéria (např. hledat parcelu 1, 2 a 3 v katastrálním území A)
- 18) Zobrazení souřadnic kurzoru (souřadnicové systému S-JTSK, WGS-84)
- 19) Nástroj měření (měření délek, ploch)
- 20) Lokalizace pomocí GPS (mapový mobilní klient)
- 21) Editace dat vypublikovaných jako Feature Service prostřednictvím ArcGIS for Server 10.x (editace geometrie prvků, editace atributů a příloh, kopírování geometrie prvků existující vrstvy do cílové vrstvy)
- 22) Pokročilý nástroj identifikace rastrů ÚP (seznam dostupných rastrů v identifikovaném místě, možnost připojit odkaz do textové části evidence; založeno na pomocné evidenční polygonové vrstvě)
- 23) Nástroj odkazu do Google Street View
- 24) Nástroj odkazu do aplikace ČÚZK Nahlížení do katastru nemovitostí (prověřit možnost odstranění ověřování CAPTCHA pro zaměstnance magistrátu; připojení pře CMS)
- 25) Nástroj kreslení (vkládání vlastní grafiky do mapové kompozice) s možností ukládat a opětovně načítat uživatelské zákresy, s možností převádět geometrii existujících vrstev na grafiku a upravovat ji jako zákres
- 26) Tlačítko propojení se softwarem VITA Stavebního odboru (podrobněji v kapitole 7)
- 27) Prostor pro doplňující odkazy na externí webové stránky

- 28) Nástroj dynamické legendy reagující na prvky zobrazené v aktuálním mapovém výřezu
- 29) Nástroj jednoduchých prostorových dotazů nad daty (např. automatizace vyhledání parcel, na kterých se nachází řešená návrhová plocha Územního plánu, vyhledání adres, které jsou dotčené záplavovou zónou nebo automatické výběry parcel, kterými prochází daná linie atp.)
- 30) Možnost uživatele uložit si nastavení mapové kompozice (mapový rozsah, měřítko, zapnuté / vypnuté vrstvy)

5.3 Mobilní mapový klient pro základní editaci a sběr dat v terénu

Mobilní mapový klient bude umožňovat zobrazit a editovat mapové projekty magistrátu přímo v terénu, a to jak v online, tak v off-line režimu. Sběr a aktualizace dat bude probíhat přímo do SDE databází magistrátu. Klient bude dostupný pro všechny obvyklé mobilní platformy (Android, iOS, Windows Mobile). Mobilní mapový klient bude komunikovat s ArcGIS Online / Portal for ArcGIS.

5.4 Webové rozhraní

Webové rozhraní mapového portálu se bude skládat z následujících částí:

5.4.1 Rozcestník mapových aplikací

Rozcestník mapových aplikací bude umožňovat třídění odkazů na mapové aplikace do tematických skupin. Součástí odkazu bude základní popis mapové aplikace. Součástí bude sloužit pro mapové aplikace zabezpečeného uživatelského okruhu.

5.4.2 Agendy

Nástroj Agendy bude webová aplikace pro multikriteriální prohledávání dat RUIAN a ISKN (obdobu funkcionality 17 v kapitole 5.2. Výsledkem hledání bude tabulka výsledků se stejnými vlastnostmi jako atributová tabulka specifikovaná v bodě 9 v kapitole 5.2. Tabulkové výsledky hledání bude možné vytisknout, zobrazit v aplikaci ČÚZK Nahlížení do katastru nemovitostí nebo zobrazit ve vybrané mapové aplikaci magistrátu. Uživatel bude moci vybírat/zatrhávat jednotlivé výsledky, se kterými bude chtít pracovat). Součástí bude nasazena v rámci zabezpečeného uživatelského okruhu.

5.4.3 Metadata

Součástí Metadata bude řešena pomocí dynamické prezentační webové stránky. Bude nutné zajistit automatizaci nebo poloautomatizaci generování metadat pro data nebo mapové služby obsažené v jednotlivých mapových aplikacích. Metadata budou vznikat přímo na úrovni geodatabází nebo mapových služeb ArcGIS for Server a automaticky se budou propisovat do této webové stránky. Správce GIS bude moci generovaný obsah dodatečně konfigurovat.

V jednotlivých mapových aplikacích pak bude dostupný odkaz na metadata odpovídající obsahu konkrétní aplikace.

5.4.4 Aktuální informace

Součástí, která bude umožňovat zveřejňovat aktuální informace pro uživatele, např. informace o odstávkách mapového portálu, aktualizacích dat atp. Součástí se bude skládat z boxu, který bude umístěn nad rozcestníkem mapových aplikací a bude viditelný hned při vstupu na mapový portál. Box bude zobrazovat nejaktuálnější příspěvky. Seznam všech aktualit bude dostupný na zvláštní webové stránce. Součástí bude nasazena v rámci zabezpečeného uživatelského okruhu.

5.4.5 Rozcestník rastrových výkresů územního plánování

Součástí bude představovat ucelené řešení pro správu a publikaci územně plánovací dokumentace (výkresy územních plánů obcí a jejich změny, výkresy územních studií, včetně jejich textových částí). Součástí umožní přehledně publikovat informace územně plánovací dokumentace s možností výběru ze seznamu, nebo pokročilého vyhledávání nad evidovanými daty. Uživatel bude mít možnost efektivně prohledávat a třídit obsah územně plánovací dokumentace. Jednotlivé výkresy bude možné zobrazit jako dokument PDF nebo jako georeferencovanou vrstvu v mapové aplikaci. Textové části bude možné zobrazit v PDF. Součástí bude integrována s funkcionalitou 22 uvedenou v kapitole 5.2.

5.4.6 Statické webové stránky

Součástí webového rozhraní budou další webové stránky se statickým obsahem, např. nápovědy, kontakty atp. Součástí bude nasazena v rámci zabezpečeného uživatelského okruhu.

5.5 Moduly mapového portálu

Kapitola moduly mapového portálu blíže popisuje některé komplikovanější funkcionality přesahující rámec jednotlivých součástí mapového portálu, resp. prolínající se více funkčními součástmi.

5.5.1 Modul Katastr nemovitostí

Modul Katastr nemovitostí bude jedním ze základních modulů řešení Mapového portálu. Funkcionality modulu budou v požadovaných podobách dostupné v mapových aplikacích (kapitola 5.2) a ve webovém rozhraní (kapitola 5.4). Modul bude umožňovat vyhledávání a výpis informací nad daty katastru nemovitostí, sestavování pokročilých dotazů a export výsledků pro jejich další použití. Informace z katastrálního operátu bude možné zobrazovat jak ve formě tabulkových přehledů, tak za pomoci náhledů katastrálních map v mapových aplikacích.

Modul bude pracovat především s daty katastru nemovitostí uloženými v databázi. Bude však také umožňovat uživateli získávat aktuální informace z webového informačního systému ČUZK Nahlížení do katastru (kapitola 5.2. a 5.4.2), nebo z jiných magistrátem spravovaných evidencí (integrace s informačním systémem VITA).

Modul bude sloužit jako základní informační a lokalizační jednotka, např. přiblížení mapy na parcelu, dotazy na vlastnictví a druh zasaženého pozemku, jednoduché prostorové analýzy v interakci s dalšími datovými sadami (bod 29 v kapitole 5.2) atp.

Vyhledávací nástroje v textové i mapové části modulu budou vytvořeny jako multikriteriální vyhledávače. Modul bude umožňovat také pokročilé vyhledávání s přesnějším zadáváním dotazů dle většího počtu parametrů.

5.5.2 Modul RUIAN

Funkcionality modulu budou v požadovaných podobách dostupné v mapových aplikacích (kapitola 5.2) a ve webovém rozhraní (kapitola 2.2.5.4). Modul bude zajišťovat práci s daty registru územní identifikace a adres (RUIAN). Data RUIAN budou spravována na serveru formou denní aktualizace datové sady z veřejně dostupných dat Veřejného dálkového přístupu ČUZK.

Součástí modulu budou nástroje pro vyhledávání adres, ulic a parcel. Nástroje budou fungovat ve formě fulltextového vyhledávače jak v tabulkových přehledech tak i jako jeden z nástrojů v mapových aplikacích. V tabulkové části modulu bude k dispozici také nástroj pro podrobné multikriteriální vyhledávání.

5.5.3 Modul ÚAP

Modul bude specializovaným nástrojem v mapové aplikaci umožňujícím uživateli vytvářet nad daty ÚAP georeport, sestavu objektů evidence ÚAP zasažených vybraným bodem, katastrální parcelou apod. Získané informace bude možné uložit ve formě tabulky Excel a dále s nimi pracovat při pokročilých analýzách.

Součástí modulu bude výdejová část. Toto rozhraní bude sloužit pro výdej dat ÚAP (případně i jiných), jejich zpracování a předávání datových balíčků žadatelům. Rozhraní bude umět exportovat data UAP do formátů GIS a CAD.

Zpracování dat v rámci modulu bude vycházet z datového modelu ÚAP/ÚP Ústeckého kraje.

6. Požadavky na importní nástroje

Nástroje budou jako softwarová podpora zajišťovat jednorázové importy dat výměnných formátů VFK a VFR do SDE databází magistrátu a jejich další úpravu pro snadnější práci s daty ve formě pokročilých dotazů a publikace různých pohledů na data v mapových aplikacích. Struktura nástrojů generovaných databází RUIAN a ISKN musí být vhodná pro generování sestav, atributových tabulek a vyhledávací funkce uvedených v kapitole 5.2 v bodech 9, 10, 15 a 16 a činnost aplikace Agendy popsané v kapitole 5.4.2.

7. Požadavky na integraci do softwaru VITA

Poskytovatel mapového portálu zajistí jeho integraci do aktuální verze softwaru VITA, který je používán na stavebním odboru. Integrace bude založena na možnosti zobrazení řešené parcely v mapovém okně přímo v prostředí softwaru VITA. Mapové okno bude obsahově totožné s mapovým obsahem samostatné aplikace územního plánování.

8. Požadavky na zabezpečení Geoportálu

Zabezpečení geoportálu bude implementováno takovým způsobem, který bude umožňovat:

- Přístup k nezabezpečenému obsahu pro veřejnost
- Přístup k zabezpečenému obsahu všem zaměstnancům magistrátu
- Přístup k zabezpečenému obsahu pouze pro vybrané skupiny (editoři dat atp.)

Způsob ověření uživatelů bude řešen pomocí integrované Windows autentizace, která umožňuje Single Sing-On (uživatel je automaticky přihlášen). K zabezpečenému obsahu není požadován přístup z internetu.

9. Požadavky na servisní podmínky a maintenance

Podpora bude poskytována dle podmínek stanovených ve smlouvě a v příloze č. 3.

10. Požadavky na migraci stávajícího řešení geoportálu

Migrace potřebných součástí stávajícího řešení infrastruktury GIS bude probíhat ze stávajícího serverového řešení GIS na nové serverové řešení GIS (popsáno v příloze č. 2).

Migrace bude zahrnovat následující položky:

- Instalace a konfigurace ArcGIS for Server (popř. Portal for ArcGIS v závislosti na řešení)
- Migrace mapových služeb ArcGIS for Server
- Migrace SDE databází a souborů
- Migrace a konfigurace mapových aplikací (popř. mapových kompozic a nad nimi nastavených funkcionalit do prostředí nového mapového klienta)
- Další položky související s realizací kompletního díla

Položky migrace zobrazuje obrázek 1 v kapitole 3 Vymezení a začlenění součástí zakázky do celkové architektury GIS magistrátu.

11. Požadavky na konfiguraci reverzního proxy serveru

V rámci konfigurace reverzního proxy serveru bude zajištěna jeho komunikace s GIS servery a prezentační vrstvou řešení (mapovými klienty).

12. Požadavky na časový harmonogram realizace

Poskytovatel předá Objednateli kompletní a funkční dílo do 31. 10. 2018.

Realizace bude rozdělena do 5 fází:

- Předání všech podkladů a informací zhotoviteli týkající se nových serverů do 15. 04. 2018
- Zhotovení potřebných částí řešení do 31. 08. 2018
- Implementace řešení, instalace a konfigurace SW do 15. 09. 2018
- Pilotní provoz a testování SW do 30. 10. 2018
- Předání kompletního a funkčního SW do 31. 10. 2018

příloha č. 2 - Popis stávajícího stavu HW a SW

GIS platforma Magistrátu města Ústí nad Labem (dále jen „Magistrát“) je řešena pomocí technologie společnosti ESRI, která bude nutná i pro realizaci plnění. Jedná se o serverové a desktopové produkty a nástroje platformy ArcGIS (ArcGIS Server, ArcGIS Desktop) a ArcGIS Online. Problematika je dále popsána v kapitole „3. HW a SW zázemí pro realizaci díla“. Support veškeré technologie ESRI smluvně zajišťuje firma ARCDATA PRAHA.

Serverové GIS technologie jsou implementovány na samostatném serveru. V současné době se jedná o jeden fyzický server, virtualizovaný na aplikační a databázový.

1. Stávající HW infrastruktura:

Server:	Rackový server Dell PowerEdge R720
CPU:	2x Intel Xeon Processor E5-2667 (Cache: 15 MB; Jádra: 6; Vlákna: 12)
RAM:	8 x 8 GB (celkově 64 GB)
Diskové pole:	9x 1 TB 7200 ot./min. 7x 0,6 TB 15000 ot./min. - Zapojení v RAID5 - Celková kapacita: 13,2 TB
SW:	OS: Windows Server Standard 2012 x64 CZ (pro 2 CPU/2 VM) Virtualizační SW: VM Ware MS SQL server 2008

Fyzický server virtualizován pomocí VMWare na 2 virtuální servery:

wmag12-app:	Aplikační server, který zajišťuje: - Vnitřní mapový portál města - Veřejné mapové aplikace města - Editační aplikace - ArcGIS for Server (mapové služby) - Uskladnění příloh k mapovým projektům (PDF, JPG, ...)
wmag12-sql:	Databázový server, kde jsou uskladněna prostorová i neprostorová data pro GIS: - SDE databáze - Tzv. agsdata: - Rastrová data - Přípravná a jiná data... - MXD projekty

Dostupná kapacita diskového pole:

Virtuál / Oddíl	Kapacita	Stav květen 2015	Stav srpen 2016
wmag12-app:			
C (System)	60 GB	14,9 GB volných	10 GB volných
E (Apps, PŘILOHY, ...)	1000 GB	811 GB volných	767 GB volných
wmag12-sql:			
C (System)	60 GB	42,1 GB volných	42 GB volných
G (agsdata)	750 GB	404 GB volných	225 GB volných
R (SDE databáze)	1000 GB	546 GB volných	473 GB volných
Celkem:	2,8 TB	1,8 TB volných	1,5 TB volných

2. Stávající GIS infrastruktura

2.1 Prezentační vrstva

Stávající řešení tzv. prezentační vrstvy lze rozdělit na tři uživatelské části.

Tzv. vnitřní (zaměstnanecký) mapový portál města je vytvořený nad webovými plug-in technologiemi ESRI Silverlight společností GEOREAL, s.r.o. Jedná se o kolekci tematických mapových aplikací (např. Katastr nemovitostí, Územní plánování, atd.) přístupných přes webový rozcestník. Webový rozcestník dále obsahuje informace o datech použitých v mapových aplikacích, nápovědy, aktuality a kontakty na oddělení GIS. Součástí vnitřního portálu je také speciální mapová aplikace (naprogramovaná společností GEOREAL opět v prostředí Silverlight) umožňující editaci atributů dat majetku města. Zabezpečení portálu je řešeno pomocí webového serveru ve správě oddělení GIS, technologie ESRI ArcGIS Web Adaptor a Active Directory databáze ve správě společnosti Metropolnet, a.s. (externí firma zajišťující IT magistrátu). Aplikace jsou umístěné na aplikačním serveru oddělení GIS. Mapový portál je řešen modulárním způsobem, kde jednotlivé moduly představují samostatné funkční celky a vytvářejí tzv. Framework geoportálu. Framework obsahuje základní funkce.

Druhou uživatelskou částí jsou z webu města veřejně přístupné mapové aplikace založené na ESRI ArcGIS Viewer for Flex a ESRI ArcGIS API for Javascript (Web AppBuilder Developer). Publikace aplikací je zajištěna pomocí webového serveru ve správě oddělení GIS. Aplikace jsou umístěné na aplikačním serveru oddělení GIS. Aplikace jsou dostupné z webu města.

Třetí uživatelskou částí jsou editační mapové aplikace vytvořené v prostředí ESRI Web AppBuilder Developer, umožňující editaci příslušných datových sad konkrétním zaměstnancům magistrátu. Mapové kompozice a přístupová oprávnění jsou spravovány pomocí Subscription účtu na ESRI ArcGIS Online. Samotné aplikace jsou umístěné na aplikačním serveru oddělení GIS.

Pro aplikace založené na Web AppBuilder Developer je využívána platforma ESRI ArcGIS Online.

Přehled stávajících mapových aplikací:

Mapové aplikace zaměstnanecké části – první uživatelská část		
Aplikace	Technologie / šablona	Dominantní funkce
Katastr nemovitostí	ESRI Silverlight	Prohlížení dat, pokročilé vyhledávání nad ISKN
Volební okrsky	ESRI Silverlight	Prohlížení dat
Územní plánování	ESRI Silverlight	Prohlížení dat, pokročilé vyhledávání nad UPD
Ochrana přírody a krajiny	ESRI Silverlight	Prohlížení dat
Záplavová území	ESRI Silverlight	Prohlížení dat
Odpadové hospodářství	ESRI Silverlight	Prohlížení dat
Vodní hospodářství DIBAVOD	ESRI Silverlight	Prohlížení dat
Technická infrastruktura ÚAP	ESRI Silverlight	Prohlížení dat
Majetek města (možnost editace vrstvy majetku)	ESRI Silverlight	Prohlížení dat, editace dat majetku
Památková péče	ESRI Silverlight	Prohlížení dat
Historické mapy	ESRI Silverlight	Prohlížení dat

Školství	ESRI Silverlight	Prohlížení dat
Veřejně přístupné mapové aplikace – druhá uživatelská část		
Aplikace	Technologie / šablona	Dominantní funkce
Vývoj centra Ústí nad Labem v dobových mapách	ESRI Story Map Journal	Prohlížení dat
Blokové čištění komunikací v Ústí nad Labem	ESRI Story Map Series / Web AppBuilder	Prohlížení dat
Brownfieldy města Ústí nad Labem	ESRI Web AppBuilder Developer	Prohlížení dat
Historické mapy	ESRI ArcGIS API for Flex	Prohlížení dat
Majetek města Ústí nad Labem	ESRI Web AppBuilder Developer	Prohlížení dat
Odpadové hospodářství	ESRI ArcGIS API for Flex	Prohlížení dat
Ochrana přírody a krajiny	ESRI ArcGIS API for Flex	Prohlížení dat
Památková péče	ESRI Web AppBuilder Developer	Prohlížení dat
Parkování v Ústí nad Labem	ESRI Web AppBuilder Developer	Prohlížení dat
Pocitová mapa města Ústí nad Labem	ESRI Web AppBuilder Developer	Prohlížení dat, editace dat pocitů
Územně analytické podklady 2016	ESRI Web AppBuilder Developer	Prohlížení dat
Školské obvody	ESRI Story Map Series	Prohlížení dat
Technická infrastruktura ÚAP	ESRI Web AppBuilder Developer	Prohlížení dat
Územní plán Ústí nad Labem	ESRI Web AppBuilder Developer	Prohlížení dat
Územní plány obcí v ORP Ústí nad Labem	ESRI Web AppBuilder Developer	Prohlížení dat
Vize generelu cyklodopravy	ESRI ArcGIS API for Flex	Prohlížení dat
Záplavová území	ESRI ArcGIS API for Flex	Prohlížení dat
		Prohlížení dat
Editační mapové aplikace – třetí uživatelská část		
Aplikace	Technologie / šablona	Dominantní funkce

Znečišťování ovzduší	ESRI Web AppBuilder Developer	Prohlížení dat, editace dat
Regulace reklamy	ESRI Web AppBuilder Developer	Prohlížení dat, editace dat

2.2 Webové technologie

Webové technologie GIS serveru zajišťují provoz webových služeb a aplikací, které jsou přístupné v prostředí intranetu a internetu. Základní technologické komponenty webového řešení jsou:

- IIS webový server
- Microsoft .NET Framework, ASP.NET
- ArcGIS Server (mapový server)
- Plug-in Microsoft Silverlight
- ArcGIS Online
- Web AppBuilder for ArcGIS
- ArcGIS API for Flex

2.3 Datový sklad

Hlavní část datového skladu je provozována v databázi Microsoft SQL Server 2008 ve struktuře SDE geodatabáze. Geodatabáze obsahuje vektorová data a část rastrových dat. Některá rastrová data jsou uložena ve formě souborů ve svých zdrojových formátech.

2.4 Software Vita

V rámci software VITA jsou na magistrátu provozovány tyto agendy:

- Stavební úřad (verze k datu přípravy VZ: 4.9.0.81)
- Přestupky (verze k datu přípravy VZ: 4.8.0.69)
- Správní úřad

Popis agend: <http://www.vitasw.cz/>

3. HW a SW zázemí pro realizaci díla

Pro realizaci díla bude poskytnuto serverové řešení GIS úřadu o následujících parametrech. Na toto řešení bude probíhat implementace dodaného geoportálového řešení a všech jeho navazujících nástrojů. V rámci implementace dodavatel provede také migraci potřebných součástí dle požadavků ze stávajícího serveru a GIS infrastruktury města.

3.1 Parametry serverového řešení:

HW řešení:	<ul style="list-style-type: none"> - HA řešení (2x server + storage) - Řešení je koncipováno jako 2 identické fyzické servery, kdy na každém z HW serverů běží 5 virtuálních serverů (tj. databázový produkční a záložní, aplikační produkční a záložní a reverzní proxy server) - Jedná o tzv. HA řešení v pasivním módu, kdy jeden server je připraven jako živá záloha a v případě HW výpadku primárního serveru přebírá jeho funkci automaticky - Datové úložiště je sdíleno pro oba dva servery a s pomocí technologie RAID je zajištěna bezpečnost a
------------	--

	dostupnost dat při výpadku serveru
Počet HW serverů:	2 servery identické konfigurace
CPU:	2x CPU; 8 jader v 1 CPU; minimálně 3,2GHz
RAM:	256 GB (8 x 32GB); minimálně 1600MHz DDR4
Podpora virtualizace:	VMware vSphere 5.5 a vyšší
Dostupnost (zabezpečení redundance):	<ul style="list-style-type: none"> - Pevné disky připojitelné za provozu - Redundantní napájení připojitelné za provozu - Redundantní ventilátory připojitelné za provozu - Typ operačních pamětí ECC

3.2 Parametry virtualizace a HW distribuce HW řešení:

V rámci zajištění HA (high availability) řešení s vysokou dostupností je na HW nainstalována virtualizační platforma (SW), který má dané funkcionality v sobě obsaženy a umožňuje v případě výpadku jednoho HW serveru automatické přesměrování na záložní servery. Na tuto virtualizační platformu jsou nainstalovány virtuální servery, které umožní provozovat prostředí, aplikace a RDBMS.

Virtualizační platforma je vhodná pro koncept HA řešení, která umožní v případě výpadku jednoho HW serveru automatické přesměrování na záložní servery. Základem virtualizační platformy je řešení VMWare.

Aplikační servery:	
CPU:	4 jádra
RAM:	≈ 128 GB
SW:	Windows Server 2016
Databázové servery:	
CPU:	Všechna využitelná jádra CPU mimo alokovaná na aplikační servery
RAM:	≈ 128 GB
SW:	Windows Server 2016, Microsoft SQL Server 2016 Standard (plné licencování všech jader fyzických serverů)
Reverzní proxy server:	
CPU:	Minimální možné CPU nároky na provoz reverzní proxy
RAM:	Minimální možné RAM nároky na provoz reverzní proxy
SW:	OS

3.3. Nastavení oddílů využitelné kapacity diskového pole:

Aplikační servery	
Systémový oddíl	100 GB
Aplikační oddíl	1500 GB
Databázové servery:	
Systémový oddíl	100 GB
Oddíl souborů a souborových databází GIS	2000 GB
Oddíl databází RDBMS	2300 GB

3.4 OS a RDBMS:

OS:	Windows Server 2016 pro aplikační a databázové servery a reverzní proxy server
RDBMS:	Microsoft SQL Server 2016 Standard (plné licencování všech jader fyzických serverů)

3.5. Software

Pro realizaci díla bude k dispozici následující SW zajištění:

ArcGIS for Server Standard Enterprise (verze minimálně 10.4.1)	1 licence, která je k dispozici pro redundantní instalaci pro účely převzetí služeb v případě selhání, redundantní software smí být v provozu pouze po dobu, kdy je primární server mimo provoz
ArcGIS Online	4 pojmenování uživatelé úrovně 2
Portal for ArcGIS	Ve stávajícím řešení není komponenta zapojena
ArcGIS Desktop Advanced (verze minimálně 10.4.1)	1 plovoucí licence
ArcGIS Desktop Standard (verze minimálně 10.4.1)	2 plovoucí licence
ArcGIS Desktop Basic (verze minimálně 10.4.1)	1 plovoucí licence
ArcGIS 3D Analyst (verze minimálně 10.4.1)	1 plovoucí licence
Data Interoperability (verze minimálně 10.4.1)	1 plovoucí licence

3.6 Další podmínky pro realizaci díla

Pro realizaci díla:

- Objednatel vytvoří pro dodavatele uživatelský účet (přístup) do interní počítačové sítě Statutárního města Ústí nad Labem (LAN), který bude mít následující vlastnosti:
 - o Instalační a přístupová práva na GIS servery, ArcGIS Online / Portal for ArcGIS
 - o Povolení vzdáleného přístupu ke GIS serverům prostřednictvím VPN (Virtual Private Network), v rámci kterého bude možné spravovat GIS server vzdálenou plochou
 - o V případě nutnosti objednatel zajistí potřebné informace o virtualizaci, instalaci operačních systémů a webového serveru a SQL serveru

Příloha č. 3 Specifikace technické podpory

Předmět podpory

Předmětem technické podpory je zajištění bezproblémového provozu a užívání díla a poskytování služeb technické podpory a dalších souvisejících služeb k tomuto dílu.

Slovníček pojmů

a) Lhůty, časy

- pracovní dny (pd) ... veškeré dny mimo dny pracovního volna, pracovního klidu a státem uznané svátky
- pracovní hodiny (ph) ... hodiny v pracovních dnech od 8.00 do 17.00 hodin

b) Subjekty:

- Poskytovatel technické podpory – poskytovatel dle smlouvy o dílo a poskytování služeb
- Město nebo uživatel – Objednatel dle smlouvy o dílo a poskytování služeb

c) Ostatní

- Helpdesk ... portál Helpdesku provozovaný poskytovatelem obsahující evidenci požadavků, obecné sdílené dokumenty, dokumentaci k software a diskusní fórum, ke kterému mají zřízen zabezpečený přístup oprávněné a případně další oběma stranami dohodnuté osoby
- požadavek ... požadavkem se rozumí jakékoli zadání ze strany města provedené záznamem v evidenci požadavků systému Helpdesk poskytovatele, případně náhradním způsobem v případě nedostupnosti služby Helpdesk.

Katalog služeb

Služba	Popis, obsah služby	Cíl služby
Vzdálená konzultace a hotline	Poskytovatel zajistí hot-line. Služba je poskytována prostřednictvím telefonu, faxu či e-mailu. poskytovatel bude poskytovat vzdálenou podporu a konzultace uživatelům při řešení otázek spojených s užíváním předmětného díla.	Údržba a posilování potřebné úrovně znalostí a dovedností uživatelů a správců programového vybavení nezbytné ke správnému užívání díla
Poskytování updatů /upgradů/aktualizací	Poskytování upgradů, updatů a aktualizací agend vzniklých vlastní činností poskytovatele u standardních aplikací nebo vzniklých drobnými úpravami v rámci technické podpory u zhotoveného díla. Bude-li zajištěn vzdálený přístup pro pracovníky poskytovatele, budou tyto upgrady, updaty či aktualizace implementovány do provozního prostředí bezplatně v rámci technické podpory.	Údržba předmětných aplikací v nejaktuálnějších verzích pro jejich optimální a plnohodnotné využití uživateli. Uživatel má právo na updaty, upgrady či aktualizace softwarového vybavení nabídnutého poskytovatelem. Uživatel není povinen nabídnutý upgrade či update přijmout
Řešení incidentů	Reakce a řešení incidentů nahlášených v souladu s touto smlouvou, především pak	Údržba předmětného díla vybavení ve stavu umožňujícím jejich

	odstraňování vad a dalších nesouladů.	plnohodnotné využití koncovými uživateli
Profylaxe	Preventivní monitoring a údržba díla (SW)	Předcházení výskytu incidentů
Zálohování konfigurací díla	Poskytovatel bude svými prostředky zálohovat konfigurace díla tak, jak je implementováno na straně uživatele.	Zajištění možnosti rychlého obnovení posledního funkčního stavu v případě závažného incidentu
Evidence zásahů do díla, které mají vliv na provoz a využití díla	Poskytovatel zajistí evidování všech vlastních zásahů do díla. Evidence bude realizována prostředky poskytovatele, primárně s využitím Helpdesku.	Evidence všech zásahů pro vyhodnocování příčin případných incidentů, problémů a jako základ výkazů o provedených činnostech zhotovitele při plnění této smlouvy

Provozní doba, lhůty a pokrytí služeb

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle této dohody v časech a lhůtách podle následující tabulky:

Kategorie Požadavku (incidentu)	Lhůta pro zahájení prací na řešení požadavku (reakční lhůta)	Lhůta pro vyřešení požadavku
Incident A - kritický	bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin po obdržení oznámení požadavku	bez zbytečného odkladu
Incident B – střední	bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin po obdržení oznámení požadavku	bez zbytečného odkladu
Incident C - ostatní	ve lhůtě uvedené v oznámení požadavku a dohodnuté mezi smluvními stranami	

2. Reakcí pro účely stanovení a sledování lhůty pro zahájení prací na řešení požadavku se rozumí vyvinutí veškerého úsilí poskytovatele k odstranění incidentu. Reakcí se rozumí i zahájení vzdáleného řešení problému prostřednictvím poskytnutí kvalifikovaného poradce. Reakce je považována za doloženou okamžikem změny stavu z „nezahájeno“ na „v řešení“, případně jiné adekvátní změny stavu na záznamu incidentu v Helpdesku. V případě nedostupnosti systému Helpdesk je třeba reakci ze strany poskytovatele doložit jiným prokazatelným a ze strany města zachytitelným způsobem (e-mailem, telefonátem oprávněné osobě apod.).
3. Pokud si řešení požadavku vyžádá fyzický zásah poskytovatele u uživatele, poskytovatel nahlásí potřebu součinnosti a uživatel oprávněně požadovanou součinnost zajistí. Je-li požadavek na fyzický zásah poskytovatele vznesen uživatelem, je zástupce poskytovatele povinen k řešení nastoupit do následujícího pracovního dne od předání požadavku uživatele, není-li v konkrétním případě sjednána či jinak stanovena jiná lhůta.
4. Není-li uvedeno jinak, je poskytovatel povinen informovat uživatele prokazatelným způsobem o zahájení prací na odstranění závady, a to nejdéle do lhůty pro zahájení prací na odstranění závady dle kategorie požadavku.

Postup pro oznamování a řešení závad a ostatních požadavků

1. Uživatel zajistí nahlášení požadavku, a to prostřednictvím služby Helpdesk poskytovatele na adrese [REDAKCE]. Přístup ke službě Helpdesk bude zřízen bezprostředně po předání a převzetí díla spolu s nadefinováním a zaškolením oprávněných osob ze strany uživatele.
2. V případě nedostupnosti služby Helpdesk se požadavky nahlašují jedním náhradním způsobem, a to
 - a) telefonicky na č.: [REDAKCE] kontaktní osobou je primární oprávněná osoba poskytovatele, případně zástupce primární oprávněné osoby
 - b) e-mailem na adresu [REDAKCE]
 - c) písemně na adresu: Cihelní 1575/14, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
3. Jsou-li požadavky hlášeny některým z náhradních způsobů uvedených v odst. 2 tohoto článku., musí takové hlášení obsahovat minimálně tyto informace:
 - a) datum a čas nahlášení požadavku
 - b) popis požadavku
 - c) stanovení kategorie požadavku
 - d) Kategorii incidentu stanovenou uživatelem nesmí poskytovatel změnit bez souhlasu uživatele. Poskytovatel respektuje, a pokud tomu nebrání závažné skutečnosti, i přijme navržené kategorie incidentu pro incidenty nahlášené uživatelem.
 - e) požadavek na stanovení termínu vyřešení incidentu/požadavku
 - f) jméno, telefonní číslo a e-mail oprávněného zástupce, který o incidentu/požadavku podá podrobnější informaci
 - g) jméno, telefonní číslo a e-mail ohlašovatele incidentu /požadavku
4. Jsou-li požadavky hlášeny některým z náhradních způsobů uvedených v odst. 2 tohoto článku, oprávněná osoba poskytovatele (není-li dohodnuto jinak) je následně povinna zaevidovat všechny takovéto požadavky do Helpdesku neprodleně po obnovení jeho dostupnosti.
5. Každý požadavek musí být zařazen do jedné z následujících kategorií:
 - Incident A - Incident (vada) Služby, který zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje užívání Díla a fungování Služby
 - Incident B - Incident (vada) Služby omezující používání Služby, např. neúplná funkcionality.
 - Incident C - Incident (vada) Služby snižující komfort používání Služby, např. pomalá odezva apod.
6. V případě, že poskytovatel využije již zavedený Helpdesk, bude požadavek zařazen do takové kategorie, která bude svým charakterem odpovídat odstavci 5 (obvykle např. priorita vysoká, střední a nízká)
7. Potvrzení přijetí hlášení o požadavku provádí oprávněný pracovník poskytovatele prostřednictvím nástrojů služby Helpdesk. Pokud je z důvodu nedostupnosti Helpdesku použít náhradní způsob komunikace, pak potvrzení přijetí požadavku adresuje poskytovatel na adresu osoby, která požadavek nahlásila i na adresu osoby, která má podat podrobnější informace o požadavku i na adresu oprávněné osoby uživatele. V případě hlášení požadavku poskytovatelem zašle poskytovatel zprávu také oprávněné osobě uživatele.
8. Na základě nahlášení požadavku stanoví poskytovatel po dohodě s uživatelem závazný termín vyřešení požadavku, nevyplývají-li tyto termíny z povahy požadavku automaticky na základě parametrů uvedených v záznamu o požadavku a časů a sjednaných lhůt.
9. Poskytovatel vyvine maximální úsilí, aby vyřešil požadavek bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve stanovených lhůtách.
10. Vyřešení požadavku poskytovatel oznámí změnou příslušného parametru v záznamu služby Helpdesk, případně nahlásí e-mailem, případně i telefonicky oprávněné osobě uživatele.

Příloha č. 4 – seznam poddodavatelů

Prodávající nebude využívat poddodavatele pro plnění smlouvy.

Příloha č. 5 – seznam oprávněných osob

Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Ing. Věra Nechybová
Adresa	Velká Hradební 2336/8, Ústí nad Labem, PSČ: 401 00
E-mail	
Telefon	

ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	Ing. Kamil Novák
Adresa	Velká Hradební 2336/8, Ústí nad Labem, PSČ: 401 00
E-mail	
Telefon	

Jméno a příjmení	Ing. Tomáš Bukvička
------------------	---------------------

Adresa	Velká Hradební 2336/8, Ústí nad Labem, PSC: 401 00
E-mail	
Telefon	

Jméno a příjmení	Ing. Eliška Vajsová
Adresa	Velká Hradební 2336/8, Ústí nad Labem, PSC: 401 00
E-mail	
Telefon	-

Oprávněné osoby za Metropolnet a.s.:

Jméno a příjmení	Bc. David Vejsada
Adresa	Mírové náměstí 3097/37, Ústí nad Labem, PSC: 400 01
E-mail	
Telefon	

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

Za poskytovatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Petr Mikunda, DiS.
Adresa	Cihelní 1575/14, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]
Fax	[REDACTED]

ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	Ing. Marek Gába
Adresa	Cihelní 1575/14, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]
Fax	[REDACTED]

Jméno a příjmení	Ing. Michal Javorek
Adresa	Cihelní 1575/14, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]
Fax	[REDACTED]

Jméno a příjmení	Patrik Sládeček
Adresa	Cihelní 1575/14, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]
Fax	[REDACTED]