

Smlouva o poskytování služeb kotlíkového specialisty

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

SMLUVNÍ STRANY

1. Statutární město Ústí nad Labem

se sídlem: Velká Hradební 2336/8, 401 00 Ústí nad Labem
Zastoupeno: Mgr. Ing. Petr Nedvědický, primátor
IČ: 000 81 531
Osoba oprávněna jednat
ve věcech smluvních: Ing. Martin Dlouhý, vedoucí odboru strategického rozvoje
Magistrátu města Ústí nad Labem
Osoba oprávněna jednat
ve věcech technických: Ing. Tereza Sedláková, referentka oddělení projektů a dotací
odboru strategického rozvoje Magistrátu města Ústí nad
Labem
bankovní spojení: Komerční banka
číslo účtu: 1125411/0100
(dále jen „objednatel“ nebo „smluvní strana“)

a

2. KOTLE SÝKORA, s.r.o.

zastoupená/ý: Janem Sýkorou, jednatel firmy
se sídlem: Věšřany 77, 415 01 Modlany
IČO: 287 38 691

[Redacted signature area]

Pověřená osoba k jednání: Jan Sýkora

(dále jen „poskytovatel“ nebo „smluvní strana“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu na poskytování služeb (dále jen „smlouva“) tohoto znění:

I. Preambule

Tato smlouva je uzavřena mezi objednatelem a poskytovatelem na základě výsledků výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „**Služby kotlíkového specialisty**“.

Objednatel tímto upozorňuje poskytovatele a poskytovatel bere na vědomí, že služby budou financovány prostřednictvím Státního fondu Životního Prostředí v rámci Výzvy č. 1/2019 pro předkládání žádostí o poskytnutí podpory a programu na podporu výměny nevyhovujících kotlů na pevná paliva v domácnostech, úspor energie a dalších adaptačních či mitigačních opatření ve vztahu ke změně klimatu v obcích Karlovarského, Moravskoslezského a Ústeckého kraje (nutné vycházet z obecných a specifických pravidel pro příjemce a žadatele).

II. Účel smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky a nabídka Poskytovatele, které tvoří přílohu této Smlouvy (dále jen „Zadávací dokumentace“). Zadávací dokumentace je dostupná na: https://zakazky.usti-nad-labem.cz/profile_display_2.html
2. Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
 - a) v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený v Zadávací dokumentaci,
 - b) v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace.
3. Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je zajištění plnění poskytování služeb kotlíkového specialisty v souladu s předmětem příslušného zadávacího řízení.
2. Služby poskytovatele neboli kotlíkového specialisty zahrnují úvodní návštěvy zájemců o kotlíkové dotace, prověření možnosti požádat o kotlíkovou dotaci v rámci 4. výzvy Ústeckého kraje, návrhu vhodného řešení (výběru kotle) a prověření zájmu o kotlíkové půjčky.
3. V případě úspěšné žádosti objednatele o dotaci na kotlíkové půjčky dle Výzvy SFŽP č. 1/2019 k předkládání žádosti o poskytnutí podpory je poskytovatel povinen připravit a podat žádosti o kotlíkovou dotaci vůči Ústeckému kraji a následně připravit a podat žádosti o kotlíkovou půjčku vůči objednateli.
4. V případě kladného posouzení žádosti o kotlíkovou dotaci ze strany Ústeckého kraje a zároveň kladného posouzení žádosti o kotlíkovou půjčku u objednatele je poskytovatel dále povinen provést činnost sestávající z pomoci s realizací a vyúčtováním výměny kotle, následně podáním závěrečné zprávy na Ústecký kraj o provedené výměně včetně zajištění zaslání mimořádné splátky kotlíkové půjčky (finance z kotlíkové dotace) objednateli.
5. Poskytovatel musí mít adekvátní znalosti a zkušenosti a musí dodržovat Etický kodex kotlíkového specialisty, jež je nedílnou součástí této Smlouvy. Měl by mít základní přehled o možnostech a limitech jednotlivých typů zdrojů tepla a mít schopnost naslouchat a komunikovat s lidmi.

6. Kotlíkový specialista nesmí zneužít svého postavení (viz bod III. písm. e) Etického kodexu). To znamená, že v případě, kdy kotlíkový specialista předloží žadateli o kotlíkovou dotaci a půjčku vlastní nabídku instalace a dodávky výměny kotle, je kotlíkový specialista povinen předložit tomuto žadateli minimálně jednu další nabídku od jiného dodavatele. Obě nabídky musí být žadateli o kotlíkovou dotaci a půjčku prokazatelně předloženy v termínu do 15. 9. 2019.
7. Poskytovatel bude osobou, která bude pověřena Statutárním městem Ústí nad Labem k zajištění hladkého průběhu celého programu v dané obci.
8. Kotlíkový specialista se zavazuje provést za objednatele tyto činnosti:
- a) Kotlíkový specialista obdrží seznam potenciálních žadatelů, kde bude uvedeno maximálně 48 těchto žadatelů o výměnu kotle 1. nebo 2. emisní třídy s ručním přikládáním. Seznam bude obsahovat jméno, telefon a e-mail potencialních žadatelů. Tito žadatelé projeví zájem o poskytnutí bezúročné půjčky (vyplnili dotazník). Nejpozději do 06. 08. 2019 provede prvotní kontakt (telefon, email) s žadateli uvedenými v předaném seznamu. Prvotní kontakt prokáže kotlíkový specialista čestným prohlášením, jehož přílohou bude seznam potencialních žadatelů s vyznačením termínu schůzky. Následně nejpozději do 22. 08. 2019 navštíví tyto žadatele. U těchto žadatelů ověří možnost čerpání kotlíkové dotace z Ústeckého kraje (základní posouzení aktuálního stavu kotle a otopné soustavy) a dále ověří požadovanou možnost zdroje vytápění (návrh vhodných řešení výměny nevyhovujícího kotle se zohledněním místních podmínek), případně navrhne jiný zdroj vytápění vhodný pro žádost o kotlíkovou dotaci (dle vydaného seznamu podporovaných výrobků – Výzva č. 4 Ústeckého kraje na kotlíkové dotace). Pro potvrzení kotlíkový specialista odevzdá objednateli ověřený seznam navštívených potencialních žadatelů do 26. 08. 2019; tento seznam bude obsahovat údaje o návštěvě kotlíkového specialisty (datum), způsob výměny kotle doporučený specialistou a podpisy jednotlivých žadatelů.
V případě nepřístupnosti žadatele musí kotlíkový specialista žadateli písemně doložit snahu o opakovaný kontakt (např. e-mail apod.).
 - b) Dále specialista pomůže žadatelům o kotlíkovou dotaci s podáním žádosti o kotlíkovou dotaci na Ústecký kraj, která bude přístupná dne **16. 09. 2019 v 10 hodin**. V případě, že žadatelé nemají přístup k internetu, zajistí elektronické podání této žádosti v uvedený termín. Do 20. 9. 2019 předloží objednateli seznam žadatelů, u kterých byla podána elektronická žádost o kotlíkovou dotaci.
 - c) Následně pomůže žadatelům o kotlíkovou dotaci s vyřízením bezúročné půjčky u objednatele.
 - d) Nakonec pomůže žadatelům a příjemcům kotlíkové dotace s podáním závěrečné zprávy na Ústecký kraj o provedené výměně.

IV. Doba a místo plnění

- a.1. Smlouva je uzavřena dnem nabytí účinnosti této smlouvy. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do **31. 12. 2021**.
- a.2. Dílčí plnění předmětu smlouvy – provedení prvotního kontaktu žadatelů dle čl. III odst. 7 a) této Smlouvy je poskytovatel povinen učinit do **06. 08. 2019**.
- a.3. Dílčí plnění předmětu smlouvy – provedení návštěvy žadatelů dle čl. III odst. 7 a) této Smlouvy je poskytovatel povinen učinit do **22. 08. 2019**.
- a.4. Poskytovatel je povinen do termínu **26. 08. 2019** odevzdat objednateli ověřený seznam vhodných žadatelů o kotlíkovou dotaci a bezúročnou půjčku; tento seznam bude obsahovat údaje o návštěvě kotlíkového specialisty (datum), způsob výměny kotle doporučený specialistou a podpisy jednotlivých žadatelů.
- a.5. Do **20. 09. 2019** předloží poskytovatel objednateli seznam žadatelů, u kterých byla podána elektronická žádost o dotaci.
- a.6. Místem plnění je katastrální území obce Ústí nad Labem.

V. Odměna poskytovatele a platební podmínky

1. Cena za jednu úspěšnou žádost objednatele na SFŽP a zároveň v případě uskutečnění výměny kotle žadatelem o kotlíkovou dotaci, kterou objednatel uhradí poskytovateli, je stanovena ve výši: 1.970,- **Kč bez DPH** (slovy jedentisícdevětsetšedesát korun českých) bez DPH
DPH 413,70 Kč
2.384,- Kč s DPH (slovy dvatisícetřistaosmdesátčtyři korun českých) s DPH.
2. Celková cena, kterou objednatel uhradí poskytovateli za předmět plnění podle této smlouvy, na základě jednotlivých faktur nepřesáhne v souhrnu částku 94.560,- **Kč** (slovy: devadesátčtyřitisícpětsetšedesát korun českých) bez DPH.
3. Cena je stanovena jako maximální a pro poskytovatele závazná po celou dobu účinnosti smlouvy.
4. Objednatel nebude poskytovat zálohy.
5. Poskytovatel bude oprávněn objednateli fakturovat pouze částky za skutečně provedené výměny kotlů. Fakturace proběhne vždy po uskutečnění výměny kotle. K fakturaci budou poskytovatelem předloženy závěrečné zprávy na Ústecký kraj – vyúčtování kotlíkové dotace.
6. Splatnost vystavené faktury se sjednává v délce **14 dnů** od doručení Objednateli, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem po odsouhlasení objednatelům a doručení na adresu objednatele v listinné či elektronické formě.
7. Změna výše odměny může být provedena pouze v případě změny příslušných právních předpisů upravujících výši daně z přidané hodnoty. V případě změny zákonné výše DPH bude odměna upravena právě a pouze v části týkající se DPH, nikoli v části odměny bez DPH.
8. Pokud se poskytovatel stal plátcem DPH po uzavření smlouvy, platí, že odměna v sobě již DPH zahrnovala. Poskytovatel je tedy povinen příslušnou část nabídkové ceny odvést jako DPH a nemá vůči objednateli z titulu DPH nárok na další plnění nad rámec odměny.
9. Platby budou provedeny převodním příkazem ve lhůtě splatnosti na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Povinnost uhradit fakturovanou částku bude splněna odepsáním peněžních prostředků z účtů Objednatele. Objednatel nenese odpovědnost za pozdní úhradu způsobenou prokazatelně zaviněním na straně banky.
10. Každá faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené platnou a účinnou legislativou České republiky.
11. Nebude-li faktura obsahovat zákonem stanovené nebo výše uvedené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 10 dnů od jejího obdržení poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě je poskytovatel povinen ve lhůtě do 7 dnů od obdržení vrácené faktury vyhotovit fakturu novou s opravenými údaji. Doba splatnosti původní faktury se přeruší a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením nové faktury objednateli.

VI. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen při poskytování sjednaných služeb podle této smlouvy postupovat s odbornou péčí, v souladu se svými povinnostmi stanovenými touto smlouvou, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a ostatními právními dokumenty, jimiž je objednatel vázán. Poskytovatel je povinen dodržovat pracovní postupy, týkající se prováděných předmětných činností a je povinen aktivně spolupracovat se zástupci objednatele.
2. Poskytovatel se zavazuje informovat objednatele bez zbytečného odkladu o veškerých skutečnostech souvisejících s poskytováním služeb dle této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen zahájit předmětné služby v souladu s čl. II a III této smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů při provádění služeb dle této smlouvy, pokud toto zjistí.

VII. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli, popřípadě poskytovatelem zmocněné osobě úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků poskytovatele.
2. Objednatel poskytne poskytovateli, popřípadě poskytovatelem zmocněné osobě veškerou součinnost, která se v průběhu plnění závazků poskytovatele dle této smlouvy projeví jako potřebná a zavazuje se zajistit dostatečnou spolupráci ze strany zaměstnanců objednatele.
3. Objednatel je oprávněn vydávat poskytovateli upřesňující pokyny k provádění jeho plnění dle této smlouvy.
4. Objednatel je oprávněn provádět průběžnou kontrolu a koordinaci provádění služeb dle této smlouvy.
5. Objednatel je oprávněn upozornit poskytovatele na vady a nedodělky služeb a požadovat jejich odstranění.

VIII. Smluvní pokuty

- a.1. Pro případ porušení povinností poskytovatele provádět řádně činnosti dle této smlouvy si smluvní strany dohodly smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každý prokazatelný případ porušení povinností nebo porušení sjednaných termínů poskytovatele vymezených ve smlouvě. Tato smluvní pokuta se sjednává zejména pro případ prodlení se splněním některého ze sjednaných termínů pro plnění ze strany poskytovatele, kdy se sjednává ve výši 200,- Kč za každý i započatý den prodlení. Smluvní pokuta za jeden prokazatelný případ porušení povinností poskytovatele může dosáhnout částky maximálně 3 000,- Kč.
- a.2. V případě prodlení objednatele s platbou faktury je tento povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,02 % z fakturované částky za každý, byť i započatý den prodlení.
- a.3. Smluvní pokuta je splatná na základě doručení vystavené faktury vystavené oprávněnou smluvní stranou. Faktura musí obsahovat náležitosti dle příslušných právních předpisů a této smlouvy a její splatnost je sedm dní ode dne jejího doručení.
- a.4. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně za každý jednotlivý případ. Vznikem nároku na smluvní pokutu, jejím vyúčtováním ani zaplacením není dotčen nárok smluvních stran na úhradu vzniklé škody způsobené prodlením či porušením povinností v jakémkoli rozsahu.
- a.5. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty.
- a.6. Poskytovatel odpovídá za veškeré škody, které způsobí svou činností (i nečinností) dle této smlouvy, a to i vůči třetím osobám, a to jak na jejich zdraví, tak i na majetku.
- a.7. Smluvní strany sjednávají, že pokud by v důsledku činností, jednání nebo nečinnosti poskytovatele objednatel neobdržel nebo byl povinen vrátit již poskytnutou dotaci nebo její část ze SFŽP v rámci projektu na předmět plnění dle této smlouvy, zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši rovnající se částce představující vrácenou dotaci nebo její část; zaplacením této smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody ve výši přesahující zaplacenou smluvní pokutu.

IX. Odstoupení od smlouvy a zánik smlouvy

1. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit:
 - a) jestliže je poskytovatel v prodlení s provedením činností dle této smlouvy trvajícím déle než 7 dnů;
 - b) ocitne-li se poskytovatel v úpadku v úpadku a je-li na něj podán insolvenční návrh podle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.
2. V případě odstoupení od této smlouvy účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného sdělení druhé smluvní straně.

3. Odstoupení od této Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného vyhotovení takového odstoupení Poskytovateli.
4. Poskytovatel není oprávněn jednostranně ukončit tuto Smlouvu z žádných důvodů stanovených dispozitivními ustanoveními obecně závazných právních předpisů.
5. Odstoupení od této Smlouvy musí být vyhotoveno písemně a doručeno Poskytovateli.
6. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, a to s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Poskytovateli.
7. Před uplynutím sjednané doby lze zrušit smlouvu po vzájemné dohodě stran. Zrušení smlouvy dohodou nezakládá nárok žádné smluvní strany na náhradu jakékoliv újmy, zejména náhrady škody nebo ušlého zisku spojeného se zrušením Smlouvy.

X. Ostatní ujednání

1. Smluvní strany současně prohlašují, že žádný údaj v této smlouvě, včetně jejich příloh, není označován za obchodní tajemství. Objednatel je oprávněn, pokud postupuje dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, poskytovat veškeré informace o této smlouvě a o jiných údajích tohoto závazkového právního vztahu, pokud nejsou v této smlouvě uvedeny (např. o daňových podkladech, předávacích protokolech, nabídkách či jiných písemnostech).

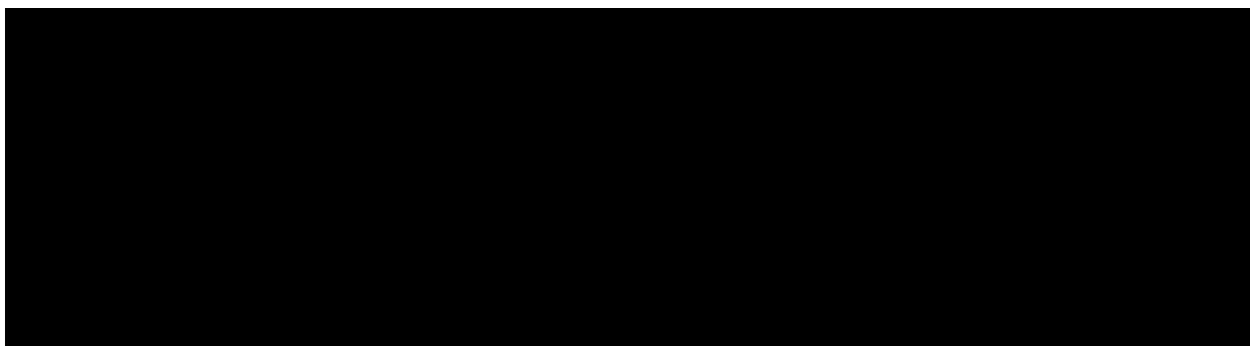
XI. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření, tj. dnem jejího podpisu osobami oprávněnými zastupovat smluvní strany a nabývá účinnosti zveřejněním v registru smluv.
 2. Veškeré změny této smlouvy lze provést pouze formou písemných číslovaných dodatků podepsaných všemi Smluvními stranami, a to vždy v souladu se zákonem. Jakýkoli úkon vedoucí k ukončení této smlouvy musí být učiněn v písemné formě a je účinný okamžikem jeho doručení druhé straně. Dodatky k této smlouvě nabývají platnosti dnem jejich uzavření, tj. dnem jejich podpisu osobami oprávněnými zastupovat smluvní strany a nabývají účinnosti zveřejněním v registru smluv.
 3. V případě, že by se kterékoli ustanovení této smlouvy ukázalo v budoucnu jako neplatné, nebude to mít vliv na platnost ostatních ustanovení této smlouvy. Místo neplatného ustanovení platí za dohodnuté také ustanovení, které v nejvyšší možné míře zachovává smysl a význam dotčeného ustanovení v kontextu celé smlouvy.
 4. Vztahy vznikající z této smlouvy, jakož i právní vztahy se smlouvou související, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
 5. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž Poskytovatel obdrží po jednom vyhotovení a Objednatel dvě vyhotovení této smlouvy.
 6. Nedílnou součástí této smlouvy je nabídka poskytovatele. Pokud některá záležitost není řešena touto smlouvou, postupuje se dle nabídky poskytovatele, případně dle zadávací dokumentace.
 7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, porozuměly jí, s jejím zněním souhlasí a na důkaz pravé a svobodné vůle prostě tísň připojují níže své podpisy.
 8. Smluvní strany shodně prohlašují, že povinnost uveřejnění této smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) bude splněna ze strany Statutárního města Ústí nad Labem.
 9. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 6

10. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

- Cenová nabídka poskytovatele (krycí list nabídky)
- Etický kodex kotlíkového specialisty

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.



Ing. Martin Dlouhý

vedoucí odboru strategického rozvoje
Magistrátu města Ústí nad Labem

Jan Sýkora

jednatel společnosti
KOTLE SÝKORA, s.r.o.

KRYCÍ LIST NABÍDKY

1. Název veřejné zakázky:

„Služby kotlíkového specialisty“

2. Základní identifikační údaje

2.1. Zadavatel

subjekt:	Statutární město Ústí nad Labem
sídlo:	Velká Hradební 2336/8, 401 00 Ústí n/L
IČO:	00081531
DIČ:	CZ00081531
Zastoupeno:	Mgr. Ing. Petrem Nedvědickým, primátorem
Osoba oprávněna jednat za zadavatele:	Mgr. Miloš Studenovský, vedoucí právního odboru Magistrátu města Ústí nad Labem

2.2. Dodavatel

název:	KOTLE SÝKORA, s.r.o.
sídlo/místo podnikání:	Věšřany 77, 415 01 Modlany

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

IČ:	287 38 691
-----	------------

[REDACTED]

osoba oprávněná jednat za dodavatele:	Jan Sýkora
---------------------------------------	------------

kontaktní osoba:	Miluše Štibríková, Jan Sýkora
------------------	-------------------------------

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

STATUTÁRNÍ MĚSTO ÚSTÍ NAD LABEM

Právní odbor

Velká Hradební 2336/8, 401 00 Ústí nad Labem

Příloha č. 1 – Krycí list nabídky

3. Nabídková cena:

Cena v Kč za 1 úspěšnou žádost a zároveň uskutečnění výměny kotle bez DPH: 1970,- Kč

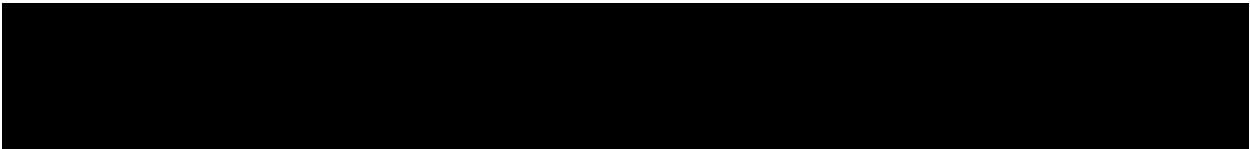
Samostatně DPH 21%: 413,70 Kč

Cena v Kč za 1 úspěšnou žádost a zároveň uskutečnění výměny kotle včetně DPH: 2.384,- Kč

Cena v Kč celkem bez DPH: 94.560,- Kč

Samostatně DPH 21%: 19.857,60Kč

Cena v Kč celkem včetně DPH: 114.418,- Kč



Jan Sykora, jednatel firmy
podpis oprávněného
zástupce dodavatele

ETICKÝ KODEX

specialisty na výměnu kotlů

I. Preambule

- a) Etický kodex specialisty na výměnu kotlů (dále jen „specialista“) je souborem základních pravidel, dobrovolně přijatých povinností a postupů při etickém a profesionálním jednání při poskytování služeb.
- b) Specialista se přijetím tohoto Kodexu zavazuje, že bude žadateli o bezúročnou návratnou finanční výpomoc (zvýhodněnou zápůjčku) a dotaci z OPŽP (dále společně též „podpora“) srozumitelně poskytovat všechny informace, napomáhat mu v porozumění obsahu a lepší orientaci v nabídce poskytovaných služeb.

II. Základní ustanovení

- a) Specialista se dobrovolně zavazuje při výkonu své činnosti dodržovat tento Etický kodex s cílem počínat si tak, aby jeho jednání bylo vždy v souladu se zásadami poctivého obchodního styku a dobrými mravy. Specialista se dále zavazuje postupovat při výkonu své činnosti s odbornou péčí, péčí řádného hospodáře a zdrží se jednání, které by ohrozilo důvěryhodnost programu na podporu výměny nevyhovujících kotlů na pevná paliva v domácnostech, úspor energie a dalších adaptačních či mitigačních opatření ve vztahu ke změně klimatu v obcích Karlovarského, Moravskoslezského a Ústeckého kraje a bude tedy, zejména při výkonu své činnosti, postupovat v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- b) Dobrovolným přijetím Etického kodexu specialista výslovně zdůrazňuje svůj zájem vyvarovat se v nejvyšší možné míře takového jednání, které může naplnit znaky nekalé, klamavé nebo agresivní obchodní praktiky.

III. Základní etické principy jednání specialisty

Specialista se při své činnosti zavazuje dodržovat zejména tato pravidla:

- a) poskytovat při nabízení svých služeb jen pravdivé informace a sdělovat všechny podmínky smluvního vztahu jasně, srozumitelně a zřetelně,
- b) odpovídat na všechny otázky žadatele o podporu přesně a srozumitelně a nezamlčet žádné skutečnosti, které pro žadatele o podporu mají nebo mohou mít zásadní význam,
- c) ujistit se, zda žadatel o podporu všem sděleným skutečnostem a poskytnutým informacím zcela porozuměl a souhlasí s nimi,
- d) nenabízet výhody, jejichž poskytnutí specialista nemůže zaručit,
- e) nezneužívat své postavení k přímému či nepřímému nabízení či propagaci výrobků a služeb, na jejichž prodeji má on či osoby jemu blízké ekonomický či obdobný zájem.

Specialista se nad rámec obecně závazných právních předpisů dobrovolně zavazuje po celou dobu kontaktu jednat s žadatelem o podporu eticky, s úctou, profesionálně, čestně, v dobré víře. Dodržuje proto zejména níže uvedená ustanovení, na základě kterých specialista:

- a) je povinen jasně a srozumitelně poskytovat pravdivé a nezavádějící informace potřebné pro rozhodnutí žadatele o podporu,
- b) nesmí zneužít důvěřivosti, nezkušenosti nebo neznalosti žadatele o podporu, zejména v případě starších osob,
- c) je povinen přizpůsobit komunikaci odborné úrovni žadatele o podporu dotaci,

- d) nesmí na žadatele o podporu vyvíjet jakýkoliv nátlak,
- e) je povinen ponechat žadateli o podporu jím vyžádaný nezbytný čas, aby mohl předané informace vyhodnotit,
- f) nesmí žadatele o podporu obtěžovat nadměrným počtem pokusů o navázání komunikace, a to zejména v případě, pokud je zjevné, že žadatel o podporu nemá o nabízenou službu nebo produkt zájem.

Specialista se zavazuje:

- a) postupovat tak, aby žadatele o podporu vědomě nevystavil riziku smluvních sankcí, nebo odvodů,
- b) poskytnout žadateli o podporu na vyžádání aktuálně platné všeobecné či jiné smluvní podmínky,
- c) na základě obecně uznávaných zásad spravedlnosti, práva, nezneužívat slabšího postavení žadatele o podporu a nepoužívat nekalé obchodní praktiky, agresivní obchodní praktiky a klamavé obchodní praktiky.

Specialista bere na vědomí, že:

- a) při prokázaném porušení Etického kodexu může specialistu z poradenství vyřadit subjekt, který jej jmenoval,
- b) porušení právního řádu ČR je současně porušením povinností vyplývajících z Etického kodexu, k jehož dodržování se specialista dobrovolně přihlásil,
- c) porušení pravidel stanovených Etickým kodexem může podle zákona na ochranu spotřebitele být vyhodnoceno jako porušení zákazu uplatňování nekalých obchodních praktik.

