



číslo Rámcové dohody: OZOP / 770835

# RÁMCOVÁ DOHODA

## O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

### Statutární město Ústí nad Labem

Velká Hradební 2336/8  
400 01, Ústí nad Labem - Ústí nad Labem-centrum  
IČ: 00081531  
DIČ: CZ00081531  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném  
soudem v , oddíl , vložka  
Bankovní spojení:  
, č.ú.:

zastoupená:  
Mgr. Ing. Petr Nedvědický  
primátor  
(dále jen „Účastník“)

### O2 Czech Republic a. s.

Za Brumlovkou 266/2  
140 22 Praha 4 - Michle  
IČ: 60193336  
DIČ: CZ60193336  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským  
soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322  
Bankovní spojení:  
[REDACTED]

zastoupená:  
[REDACTED]  
[REDACTED] anager  
na základě Pověření ze dne 8.8.2018  
(dále jen „O2“)

### 1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi
  - i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
  - ii) dodávky 120 ks mobilních telefonních zařízení, včetně SIM karet, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů společnosti O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmínek
  - iii) poskytnutí bezúplatné technické podpory pro ovládání mobilního telefonu, práce s mobilními aplikacemi, včetně zálohování fotek a data na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Mobilní telefonní služby, včetně dodávky telefonů a SIM karet“ (dále jen „veřejná zakázka“). O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v předložené nabídce společnosti O2 na veřejnou zakázku, která tvoří přílohu č. 7 této Rámcové dohody (dále jen „Nabídka“). V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací dokumentace, resp. Nabídkou, má přednost text zadávací dokumentace a Nabídky.
- 1.3 O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“).
- 1.4 Zboží bude Účastníkovi dodáváno na základě jeho dílčích objednávek.
- 1.5 Předmětem této Rámcové dohody je rovněž výměna mobilního telefonu po 24 měsících za mobilní telefon, který bude splňovat minimálně parametry uvedené v Nabídce, a to za stejnou cenu jako při dodání prvních 120 ks mobilních telefonů.

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic [www.o2.cz](http://www.o2.cz)

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336



- 1.6 Smluvní strany se dohodly, že jednotlivé Služby budou pořizovány na základě dílčích prováděcích smluv bez časového či finančního závazku na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která začne běžet od 1. dne následujícího měsíce ode dne prokazatelného doručení výpovědi společnosti O2. Možnost vypovědět užívání služeb bez závazku nesmí být ze strany O2 podmíněna sankčním poplatkem, či smluvní pokutou, přičemž výjimkou jsou pouze služby (SIM karty) na nichž vzniknou závazky z případného nákupu dotovaného hardware ke konkrétní dílčí prováděcí smlouvě (účastnické smlouvě).
- 1.7 Účastník bere na vědomí, že zvýhodněné obchodní podmínky poskytované mu na nákup dotovaného hardware (Zboží) na základě této Rámcové dohody jsou vyváženy jeho závazkem odebírat na základě dílčí prováděcí smlouvy (SIM karty) k dotovanému Zboží Služby po dobu trvání 24 měsíců a za porušení tohoto závazku je sjednána v odstavci 1.9 níže smluvní pokuta, jejíž výši smluvní strany shodně považují za přiměřenou.
- 1.8 Službou dle odstavce 1.7 je míněna aktivní SIMkarta s tarifem Vario profil 2. Účastník se zavazuje odebírat Služby k dotovanému Zboží po dobu 24 měsíců
- 1.9 Vypoví-li Účastník jednotlivou Službu pořízenou dle odstavce 1.7 na základě dílčích prováděcích smluv dříve, než po uplynutí doby 24 měsíců, zavazuje se zaplatit společnosti O2 smluvní pokutu ve výši (i) součinu měsíční ceny za Službu pořízenou k danému Zboží na základě jednotlivé dílčí prováděcí smlouvy (SIM karty) (včetně DPH) a počtu měsíců zbývajících do konce doby 24 měsíců, a (ii) rozdílu mezi standardní nedotovanou cenou Zboží uvedenou v čl. g.1.1 Nabídky, která tvoří přílohu č.7 této Rámcové dohody a cenou dotovanou, kterou Účastník za Zboží skutečně uhradil.

## **2. Ceny**

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen jako „Ceník“) ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceník ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.
- 2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.3 Úhrada za plnění dle této Rámcové dohody bude prováděna v českých korunách, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky při přechodu na tuto měnu.
- 2.4 Účtovacím obdobím bude vždy kalendářní měsíc, tedy období od 0:00:00 1. dne kalendářního měsíce až do 23:59:59 posledního dne téhož kalendářního měsíce.
- 2.5 Účastník neposkytne společnosti O2 jakékoliv zálohy.
- 2.6 Splatnost dokladů bude vždy nejméně 21 kalendářních dnů od doručení daňového dokladu Účastníkovi.
- 2.7 O2 je oprávněna vystavit daňový doklad až po poskytnutí řádného plnění předmětu plnění dle této Rámcové dohody realizovaného na základě uzavřené dílčí smlouvy.
- 2.8 Příslušné platby se uskuteční, vždy na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného zpětně společností O2 za plnění dle této Rámcové dohody v přechozím účtovacím období.
- 2.9 Při nedodržení splatnosti daňového dokladu zaplatí Účastník společnosti O2 úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 2.10 Veškeré daňové doklady budou obsahovat náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (dále „zákon o DPH“). V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Účastník oprávněn zaslat je zpět společnosti O2 k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů zpět Účastníkovi.



2.11 O2 se zavazuje, že zajistí předmět plnění této dle Rámcové dohody, uvedený v příloze této Rámcové dohody, za jednotkové ceny stanovené nabídkou O2, přičemž jednotkové ceny stanovené nabídkou O2, případně upravené dle systému hodnocení nabídek, se považují za ceny sjednané a jejich výše v Kč bez DPH nesmí být jakýmkoliv způsobem navyšována v průběhu trvání této Rámcové dohody.

2.12 O2 se zavazuje, že každé cenové ujednání v této Rámcové dohodě, tj. každá jednotková cena v Kč bez DPH, bude vždy nižší nebo maximálně rovna cenovému ujednání vyplývajícímu z Ceníku.

2.13 Celková dotovaná cena za dodávku 240 kusů telefonů a SIM karet činí:

Cena v Kč bez DPH:	19 834,71 Kč
Samostatně DPH 21%	4 165,29 Kč
Cena v Kč celkem včetně DPH:	24 000 Kč

Celková cena za mobilní telefonní služby

Cena v Kč bez DPH:	1 699 320,00 Kč
Samostatně DPH 21%	356 857,20 Kč
Cena v Kč celkem včetně DPH:	2 056 177,20 Kč

### **3. Mlčenlivost**

3.1. O2 se zavazuje s ohledem na oprávněné zájmy Účastníka zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, o nichž se dozvěděl při plnění činností dle této Rámcové dohody a které v zájmu Účastníka nelze sdělovat jiným osobám bez jeho písemného souhlasu, přičemž za důvěrné informace se považují jakékoliv informace, které:

- I. jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů) nebo závazkových vztahů, jejichž účastníkem je Účastník, nebo
- II. budou Účastníkem označeny za důvěrné, nebo
- III. v případě jejich prozrazení, by poškodily nebo mohly poškodit Účastníka.

O2 se zavazuje:

- I. uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním své činnosti, přičemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů Účastníka,
- II. nevyužít, ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto Rámcovou dohodou nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit Účastníka,
- III. neprodleně informovat statutární orgán Účastníka, pokud zjistí, že došlo nebo by mohlo dojít k prozrazení důvěrné informace neoprávněné osobě.

### **4. Práva a závazky stran dohody**

4.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat se společností O2 a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, Účastnickou smlouvou, a jednotlivými Službami a Zbožím (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li Účastník Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.



- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi oznámit.
- 4.3 Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Rámcovou dohodu, případně jednotlivé Účastnické smlouvy v registru smluv v souladu s tímto zákonem. Smluvní strany shodně prohlašují, že povinnost uveřejnění této smlouvy dle zákona o registru smluv bude splněna ze strany Účastníka. O2 souhlasí se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu.
- 4.4 Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. ZoEK. Účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („pře prodej“) ani pře prodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka stanovených čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem.

### **5. Závěrečná ustanovení**

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody. Tato d. Rámcová dohoda nabude platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Rámcová dohoda nabude účinnosti dnem uveřejněním v registru smluv, avšak nikoli dříve než 1. 12. 2018.
- 5.2 Smluvní strany se dohodly, že tato platná a účinná Rámcová dohoda může být ukončena uplynutím doby, vyčerpáním celkové finanční částky dle výzvy na veřejnou zakázku, písemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením Účastníka od rámcové dohody v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky. Účastník má právo odstoupit od Rámcové dohody v případě, že O2 uvedla v nabídce na veřejnou zakázku informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo by mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení. Jiné možnosti ukončení této Rámcové dohody nepripouští.
- 5.3 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2.
- 5.4 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí smlouvou, Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby. Smluvní vztah mezi Účastníkem a O2 založený touto Rámcovou dohodou, se řídí ustanoveními Všeobecných podmínek a Ceníkem. Znění této Rámcové dohody, je Všeobecným podmínkám a Ceníku nadřazeno. Pokud některé detaily této Rámcové dohody neupravuje, použije se podpůrně ustanovení nabídky společnosti O2 na veřejnou zakázku a zadávací dokumentace (výzva) veřejné zakázky.
- 5.5 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 5.6 O2 je dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 5.7 Smluvní strany se dohodly, že Rámcová dohoda může být měněna pouze písemně a to vzestupně číslovanými dodatky k Rámcové dohodě podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.



- 5.8 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 5.9 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe
- 5.10 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.11 Strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli a uzavírají tuto Rámcovou dohodu v přímé souvislosti se svým podnikáním. Strany výslovně potvrzují, že podmínky této smlouvy jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu smlouvy vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 5.12 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 5.12 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

V Ústí nad Labem, dne 28. 11. 2018

Statutární město Ústí nad Labem

V Praze, dne 27. 11. 2018

O2 Czech Republic a.s.

Mgr. Ing. Petr Nedvědický  
primátor

Jan David  
Account Manager  
na základě Pověření ze dne 8.8.2018



O2 Czech Republic a.s.  
Za Brumlovkou 266/2  
140 22 Praha 4  
DIČ: CZ60193336

978

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic [www.o2.cz](http://www.o2.cz)

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336



**Přílohy:**

- č. 1 – Zvláštní ujednání
- č. 2 – Kontaktní informace
- č. 3 – Ceník předmětu plnění (vyplněná příloha č.3 ZD)
- č. 4 – Všeobecné podmínky
- č. 5 – Ceník základních služeb pro firemní zákazníky
- č. 6 – Vzor objednávky služeb
- č. 7 – Nabídka O2 ze dne 19.11.2018



Příloha č. 1

### Zvláštní ujednání

#### a) Individuální nabídka

Individuální nabídka pro: **Statutární město Ústí nad Labem**

O2 poskytne Účastníkovi následující individuální podmínky:

Volání, SMS a ostatní

Tarif	Měsíční paušál	Objem dat v ČR a zóně EU/Datová služba	Volání do O2 a na pevné síti v ČR	Volání do ostatních sítí v ČR	Vnitrostátní volání v rámci služby Team Combi	SMS do O2 a na pevné síti v ČR	SMS do ostatních sítí v ČR	MMS (mobilní síti ČR a zahraničí)
VARIO profil 2	295,00	1,5 GB	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,90

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za minutu/SMS/MMS.

Položka Data zobrazuje výši základního objemu dat nebo datovou službu, která je součástí tarifu.

Účtovací interval (tarifikace) pro národní volání a videovolání: První minuta celá a dále pak po sekundách.

Součástí všech tarifů je služba Team Combi, jejíž poplatek je zahrnut do měsíčního paušálu tarifu.

Volání do hlasové schránky je zahrnuto v ceně měsíčního paušálu.

- nedotovaný aktivační poplatek bude poskytnut za 1,- Kč /SIM bez DPH

Provoz v zóně EU

Tarif	Volání odchozí v zóně EU	SMS v zóně EU
VARIO profil 2	0,00	0,00

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny jsou v Kč za minutu/SMS.

S ukončením účinnosti této Rámcové dohody budou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi všechny Služby účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě. Z tohoto důvodu bude Účastníkovi s ukončením účinnosti této Rámcové dohody nastaven na účastnických číslech (SIM) příslušný výchozí tarif, a to dle tabulky níže. Podmínky výchozího tarifu jsou stanoveny Ceníkem.



Tarif (aktivní v den ukončení účinnosti Rámcové dohody)	Výchozí tarif
VARIO profil 2	VARIO

Účastník a Další účastníci berou na vědomí, že shora uvedené zvýhodněné obchodní podmínky (slevy) není možné kombinovat s jinými slevami či krátkodobými marketingovými akcemi (KMA) poskytovanými ze strany O2. Služby a Zboží objednané Účastníkem či Dalším účastníkem za trvání této Rámcové dohody budou (po dobu jejího trvání) bez dalšího účtovány dle shora uvedených cenových podmínek (nikoli dle cenových podmínek jiných slev či krátkodobých marketingových akcí).

**b) Nepoužije se**

**c) Prodloužení splatnosti vyúčtování Služeb**

Splatnost vyúčtování Služeb se prodlužuje z 22 na 30 dnů.

Prodloužení splatnosti vyúčtování Služeb nabývá účinnosti druhým zúčtovacím obdobím následujícím po uzavření této Rámcové dohody.

V případě, že účastník neuhradí vyúčtování Služeb v prodloužené lhůtě splatnosti, je O2 oprávněna jednostranně oznámit Účastníkovi, že pro všechna další vyúčtování Služeb následujících po porušení povinnosti uhradit vyúčtování Služeb řádně a včas se prodloužená lhůta splatnosti bez dalšího zrušuje, přičemž v takovém případě se nadále bude uplatňovat lhůta splatnosti vyúčtování Služeb 22 dní.

**d) Nepoužije se**





## Příloha č. 2

### Kontaktní informace

#### Centrum péče o korporátní zákazníky společnosti O2

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a spol. O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o korporátní zákazníky.

#### Základní údaje o Centru péče o korporátní zákazníky pro účastníka Rámcové dohody:

Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby (viz formulář Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby)

- telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o korporátní zákazníky:
  - \*77                                      použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR
  - 800 111 777                            použijte pro volání z pevné sítě na území ČR
  - + 420 720 720 777                    použijte pro volání mimo území ČR (*úctované volání*)
- faxové číslo pro zasílání písemných materiálů: +420 271 461 750
- e-mail: [korporace@o2.cz](mailto:korporace@o2.cz)
- firemní stránky: [www.o2.cz](http://www.o2.cz)
- případné autorizované dealery Vám sdělí na lince \*77



**Příloha č. 3**

Ceník předmětu plnění (vyplněná příloha č.3 ZD)



Ceny – 1 list

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic [www.o2.cz](http://www.o2.cz)

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Obchodní tajemství společnosti O2 Czech Republic a.s.



**Příloha č. 4**

**Všeobecné podmínky**

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic [www.o2.cz](http://www.o2.cz)  
zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Obchodní tajemství společnosti O2 Czech Republic a.s.



**Příloha č. 5**

**Ceník základních služeb pro firemní zákazníky**

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic [www.o2.cz](http://www.o2.cz)  
zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Obchodní tajemství společnosti O2 Czech Republic a.s.



**Příloha č. 6**

**Vzor objednávky služeb**





**Příloha č.7**

**Nabídka O2 ze dne 19.11.2018**

(bude doplněno před podpisem smlouvy)

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic [www.o2.cz](http://www.o2.cz)

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Obchodní tajemství společnosti O2 Czech Republic a.s.

Smluvní podmínky

# Všeobecné podmínky poskytování služeb

Účinné od 1. 10. 2018

<b>Služby elektronických komunikací</b> .....	2
<b>Další služby podle těchto VP</b> .....	2
<b>Jak se uzavírá smlouva</b> .....	3
<b>Povinnosti při užívání služeb</b> .....	5
<b>Placení vyúčtování</b> .....	6
<b>Postup při neplacení</b> .....	7
<b>Zpracování osobních údajů</b> .....	8
<b>Poruchy a reklamace</b> .....	8
<b>Omezení nebo přerušení poskytování služeb</b> .....	9
<b>Změny</b> .....	9
<b>Ukončení ze strany účastníka</b> .....	10
<b>Ukončení ze strany O2</b> .....	11
<b>Odpovědnost za škodu a náhrada škody</b> .....	12
<b>Platby přes O2</b> .....	12
<b>Závěrečná ustanovení</b> .....	14

Tyto všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí smluvních podmínek O2. Řídí se jimi smluvní vztahy vzniklé nebo změněné ode dne jejich účinnosti.

**O2 Czech Republic a.s.,**

IČ 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle,  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

Vážení zákazníci, prosíme, přečtěte si pozorně následující pravidla, která se uplatní na váš smluvní vztah s O2. V textu podmínek vám vykáme nebo vás označujeme slovem „účastník“. Nás označujeme jako O2 nebo o sobě mluvíme v první osobě jako „my“.

## 1. Služby elektronických komunikací

### 1.1. Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací s O2

Uzavřením smlouvy získáváte jako účastník možnost v České republice čerpat sjednanou základní službu elektronických komunikací. Skutečné čerpání služeb je na vás, službou je již samotné připojení k veřejné komunikační síti. Některé služby jsou poskytovány v pevném místě, jiné zase prostřednictvím mobilních sítí.

### 1.2. Co se rozumí základní službou a jejím zřízením

Základní službu vymezuje aktuální ceník (např. služby hlasové, datové, IPTV televize...). Pokud v těchto všeobecných podmínkách („VP“) mluvíme o zřízení služby, pak se tím myslí zřízení možnosti čerpat službu prostřednictvím konkrétního technologického bodu či bodů. Služba je zpoplatněna tarifem podle ceníku. Tarif zpravidla obsahuje měsíční paušální poplatek.

### 1.3. Služby v pevném místě

Službu lze čerpat pouze na konkrétní adrese. K poskytování služby je nutné mít zřízený funkční pevný technologický koncový bod („zásuvku“) a volnou kapacitu pevné sítě. Po uzavření smlouvy zajistíme podrobné technické šetření. Uzavřením smlouvy potvrzujete, že jste oprávněným uživatelem nebo vlastníkem prostor či nemovitosti, kde má být služba zřízena. Službu zřídíme do 20 pracovních dní od uzavření smluvního vztahu na poskytování této služby. O2 má právo podle svých technických možností zajistit službu i prostřednictvím mobilní sítě; podrobnosti stanoví ceník. Pokud koncový bod není nebo síť neumožňuje kvalitní poskytnutí služby, má O2 právo vypovědět poskytování služby. O2 na žádost zprostředkuje dotaz na možnost vybudovat vedení na vaše náklady.

### 1.4. Služby mobilní

Služba není zřizována na konkrétní místo. Lze ji používat všude tam, kde je dostupný signál sítě. Technologickým bodem, který umožňuje čerpání služeb, je zde SIM karta, kterou lze užívat v různých zařízeních. SIM karta je ve vlastnictví O2. Je zakázáno do ní zasahovat a umísťovat ji do automatizovaných či propojovacích zařízení nebo zařízení pro komunikaci mezi stroji, ledaže je výslovně dohodnuta zvláštní služba určená k těmto účelům. Oblasti s pravděpodobným výskytem radiového signálu jsou vyznačeny na mapě pokrytí dostupné na [www.o2.cz](http://www.o2.cz). Pokrytí se může v čase měnit působením fyzikálních vlivů nebo charakterem použitých technologií. Vliv mají i stavební konstrukce a použité materiály v budovách a řada vnějších aspektů, které O2 nemůže objektivně ovlivnit. Službu zřídíme do 5 pracovních dní od uzavření smluvního vztahu na poskytování této služby.

### 1.5. Smluvní dokumentace

Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací tvoří tyto dokumenty: smluvní formulář, tyto VP a v rozsahu sjednaných služeb i ceník (vše dohromady tvoří „smluvní podmínky“). Každá část smluvních podmínek upravuje určitou oblast. Smluvní formulář zachycuje nastavení vaší konkrétní služby. VP obsahují práva a povinnosti týkající se všech služeb. Ceník obsahuje popis vlastností každé služby a případně zvláštní pravidla pro danou službu odlišná od těchto VP. V ceníku najdete ceny za jednotlivé služby a podmínky, za nichž se tyto ceny uplatní. V případě rozporů se přednostně uplatní ujednání ve smluvním formuláři, poté v ceníku a nakonec ve VP. Smluvní podmínky nelze měnit na základě faktických úkonů nebo praxe stran. VP a ceník jsou veřejné a najdete je na internetových stránkách a značkových prodejnách O2; jejich prostřednictvím O2 plní informační povinnosti stanovené zákonem (např. předmluvní informace).

### 1.6. Moje O2

Přehled o zřízených službách, jejich nastavení a vyúčtování najdete v aplikaci Moje O2, do níž vám zřídíme přístup. Moje O2 funguje taky jako vaše nepřetržitě přístupná schránka, do které vám můžeme v elektronické podobě doručovat i dodatky, oznámení nebo zásilky. Proto do Moje O2 přistupujte alespoň jednou týdně. Přístupové údaje prosím chraňte před zneužitím a nezpřístupňujte je jiným osobám. V Moje O2 si můžete měnit nastavení služeb, objednávat nové a zadávat další požadavky. Moje O2 je intuitivní a napoví vám, co všechno umí. Moje O2 však není určeno k dlouhodobé archivaci doručovaných dokumentů. Funkce Moje O2 může plnit i jiná aplikace, do níž vám poskytneme přístup.

## 2. Další služby podle těchto VP

### 2.1. Kdy se tyto VP rovněž použijí

I pokud se nejedná o základní služby elektronických komunikací, mohou se vztahy řídit těmito VP, když ve smlouvě na tyto VP výslovně odkážeme.

### 2.2. Volitelné služby

Vedle sjednaných základních služeb můžete čerpat z aktuální nabídky volitelných služeb, jejichž přehled, ceny i

podmínky objednání a čerpání pro vás pravidelně aktualizujeme ve zvláštním ceníku volitelných služeb. Tam spadá například nabídka servisních a operátorských služeb nebo možnost čerpat roamingové služby v rámci Evropské unie trvale od jiného poskytovatele, který má s O2 uzavřenu příslušnou smlouvu. Máme jich ale mnohem víc. Možnost a podmínky čerpání volitelných služeb sjednáváte současně se smlouvou na základní službu, přičemž nabídka konkrétních volitelných služeb je vždy uvedena ve zvláštním ceníku s omezenou platností na 1 měsíc. Platnost může být prodloužena, a to opakovaně. Možnost čerpání a nastavení volitelných služeb si můžete kontrolovat a měnit v aplikaci Moje O2.

### 2.3. **Zadávání příkazů k platbám přes O2**

Podrobnější pravidla pro zadávání příkazů k platbám přes O2 jsou ve zvláštní části těchto VP a představují smlouvu o platebních transakcích, kterou uzavíráte současně se smlouvou na základní službu. Nastavení a provádění transakcí si můžete kontrolovat a měnit v aplikaci Moje O2.

### 2.4. **Další služby**

Vedle základních služeb elektronických komunikací, volitelných služeb a plateb přes O2 můžete od O2 čerpat další služby (např. pronájem koncových zařízení či nákup na splátky aj.), pokud takové služby aktuálně nabízíme. Nebude-li sjednáno jinak, z ceníku a VP se na tyto další služby použije ta úprava, která je pro poskytování dalších služeb potřebná (zejména placení vyúčtování nebo ukončení smluvního vztahu).

### 2.5. **Co tyto VP neupravují**

Tyto VP se nevztahují na mobilní předplacené služby, na veřejné telefonní automaty ani prodej a opravy zboží. Nejsou ani určeny pro jiné poskytovatele služeb v síti O2 (MVNO). Služby podle těchto VP nelze užívat k propojování sítí; k tomu slouží velkoobchodní smlouvy.

## 3. **Jak se uzavírá smlouva**

### 3.1. **Osobně / telefonicky / přes e-shop**

Smlouvu můžete uzavřít či změnit osobně za přítomnosti obou stran, telefonicky nebo přes e-shop. Zřízení další služby nebo změna stávající představují změnu smlouvy.

### 3.2. **Identifikační údaje**

Vždycky potřebujeme znát identifikační údaje osoby, se kterou budeme uzavírat smlouvu: jméno, příjmení (spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby), obchodní firmu nebo název (právnícké osoby), e-mail (pro ověření registrace), kontaktní telefonní číslo, rodné číslo, IČO, DIČ (je-li přiděleno), stejné údaje o zástupci, a případně další skutečnosti vyžadované smluvním formulářem. Údaje vyplňuje náš pracovník nebo obchodní zástupce podle údajů uváděných účastníkem nebo jeho zástupcem. Nebo je uvádí účastník či jeho zástupce sám na webové stránce (e-shopu). Smlouva uzavřená rodičem ve prospěch dítěte zavazuje rodiče. Rodič se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté služby.

### 3.3. **Pravdivé, správné a aktuální údaje**

Při uzavírání nebo změně smlouvy, i kdykoli později na naši žádost, jste povinen uvést pravdivé a úplné údaje o tom, kdo o čerpání služeb žádá. Nesmíte se vydávat za jinou osobu. V případě změny údajů jste povinen tyto údaje aktualizovat a neprodleně nás informovat.

### 3.4. **Prověření důvěryhodnosti**

Po sdělení údajů si prověříme, zda nám tatáž osoba již někdy nedlužila nebo není vedena v negativních registrech (SOLUS). Prověření v negativních registrech (SOLUS) můžete odmítnout, ale v takovém případě máme právo na složení finanční jistoty (depozitu). Můžeme vyžadovat složení jistoty i v jiných odůvodněných případech, zejména pokud by mohlo být ztíženo vymáhání případných pohledávek. Jistotu neúročíme a máme právo ji jednostranně použít ke splnění jakýchkoli dluhů po splatnosti, které má účastník vůči nám. Nemí-li sjednáno jinak, jistotu vracíme účastníkovi podle jeho pokynů po skončení smlouvy a splnění všech jeho dluhů vůči nám.

### 3.5. **Na prodejně O2 nebo u obchodního zástupce**

Smluvní formulář podepíšete buď podpisem v listinné podobě, nebo vlastnoručním digitálním podpisem do elektronického souboru za pomoci digitálního pera a snímací podložky. Svou totožnost prokážete úředním dokladem totožnosti. O2 je oprávněna ověřit správnost údajů a pravost dokladů, pořídit kopie dokladů a tyto kopie archivovat pro potřeby O2, zejména pro prokazování existence smlouvy či požadavků na zřízení či změnu služby a pro prokazování pravosti podpisu. O2 může rozšířit možnosti podpisu či souhlasu o jiné průkazné a zaznamatelné způsoby.

### 3.6. **Zvláštní postup pro spotřebitele mimo prodejnu**

Od smlouvy uzavřené se spotřebitelem mimo prodejnu (na ulici, u spotřebitele doma) má spotřebitel právo odstoupit do 14 dní od okamžiku, kdy jsou mu doručeny informace vyžadované zákonem, včetně poučení o odstoupení a vzorového formuláře na odstoupení. Doručujeme je na Moje O2 nebo jiným způsobem pro zasílání vyúčtování. Odstoupit lze i od změny smlouvy. Služby lze čerpat, jakmile je to technicky možné, a účastník se zavazuje uhradit poměrnou část ceny za možnost služby čerpat, i pokud se následně rozhodne odstoupit.

### 3.7. Zvláštní postup při sjednání na dálku (Moje O2/e-shop/telefonicky)

Zde je podpis nahrazen jinými prostředky. O2 si vyhrazuje právo archivovat telefonickou nahrávku i všechny logy z Moje O2 nebo e-shopu. O2 může v takovém případě nechat doručit smluvní formulář na adresu účastníka do vlastních rukou prostřednictvím držitele poštovní licence. Ten při dodržení pravidel poštovního tajemství ověří totožnost podle rodného čísla na doručence, které O2 uvede na základě předchozí komunikace. O2 může též ověřit totožnost prostřednictvím kurýra, který má právo pořídit pro O2 kopie dokladů. I zde má spotřebitel právo odstoupit stejně jako v čl. 3.6 výše.

### 3.8. Kdy O2 smlouvu neuzavře

O2 smlouvu neuzavře, když osoba mající zájem o uzavření, případně její zástupce:

1. úmyslně uvede nesprávné osobní nebo identifikační údaje, nebo
2. uvede neúplné osobní či identifikační údaje nebo nedodá doklady prokazující správnost údajů, nebo
3. neplnila nebo neplní své relevantní závazky vůči O2 nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky vůči O2 nebude plnit, nebo
4. nesloží u O2 požadované zálohy či jistoty, nebo
5. vstoupila do likvidace, byla u ní zavedena nucená správa, probíhá u ní insolvenční řízení, byl zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, porušila povinnosti podle § 122 odst. 2 insolvenčního zákona během soudem prohlášeného moratoria nebo byl u ní zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku, nebo
6. odmítne zřízení služby podle smluvních nebo technických podmínek definovaných O2, odkáže na své obchodní podmínky, které svým obsahem odporují smluvním podmínkám, nebo smluvní podmínky přijme s výhradou, dodatkem či odchylkou nebo podmínky zrekapituluje jinými slovy.

Pokud k uzavření smlouvy dojde a dodatečně vyjde najevo některá ze skutečností uvedených výše, má O2 právo poskytování služeb přerušit a případně smlouvu vypovědět.

Stejně O2 postupuje i při změně smlouvy.

Pokud vznikne během smluvního vztahu podezření na některý z výše uvedených důvodů, může O2 vyzvat účastníka, aby doložil své identifikační údaje, poskytl podklady k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky, složil přiměřenou jistotu nebo se dostavil na výzvu O2 osobně k projednání věci. Nevyhoví-li účastník či jeho zástupce výzvě, má O2 právo poskytování služeb přerušit. O2 je zároveň oprávněna prověřit si důvěryhodnost i vlastními prostředky.

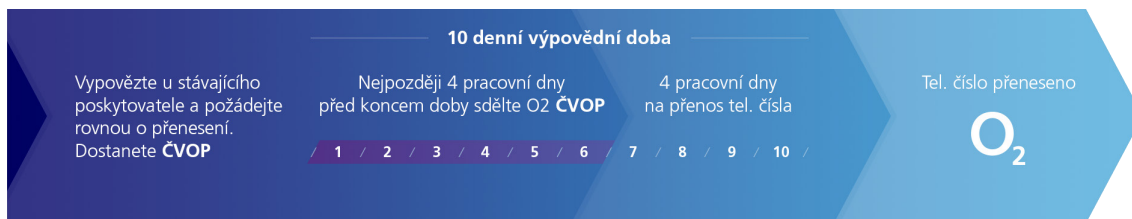
### 3.9. Přenesení telefonního čísla k O2

Současně s uzavřením smlouvy na základní službu si k O2 můžete přenést své telefonní číslo od jiného poskytovatele. Při uzavírání smlouvy uveďte platné číslo výpovědi opouštěného poskytovatele („ČVOP“). Pokud opouštěný poskytovatel ČVOP nevytváří, je třeba jiným způsobem doložit, že k požadovanému datu přenesení čísla dojde k ukončení služby u opouštěného poskytovatele.

K přenesení čísla může dojít po uplynutí výpovědní doby (skončení smlouvy) u stávajícího poskytovatele. Když s výpovědí podáte rovnou i žádost o přenesení čísla, je přenesení možné už po 10. dni od podání žádosti.

Službu zřídíme na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů ode dne, kdy s námi uzavřete smlouvu a sdělíte nám ČVOP, ne však dříve, než skončí vaše smlouva s opouštěným poskytovatelem. Pokud nám sdělíte ČVOP později než čtvrtý pracovní den před skončením smlouvy s opouštěným poskytovatelem, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušené poskytování služby na přenášeném čísle.

#### „Jak přenést číslo k O2 nejrychleji?“



#### Službu zřídíme:

1. v mobilní síti na nové SIM kartě, kterou od O2 obdržíte, nebo
2. v pevné síti na přípojce, která musí být aktivní k požadovanému datu přenesení čísla a O2 k ní má sjednaný přístup s provozovatelem sítě.

V den přenesení čísla může být až na 6 hodin přerušeno poskytování služeb, včetně volání na tísňové linky.

**Číslo nelze k O2 přenést, pokud:**

1. žádané datum přenesení je předčasné (vaše smlouva u jiného poskytovatele trvá), nebo
2. trvá starší objednávka na přenesení téhož čísla, nebo
3. na číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti, nebo
4. pokud existují technické překážky bránící přenesení čísla (zejména pokud vaše smlouva k přenášenému číslu skončila ještě před doručením objednávky na přenesení).

3.10. **Veřejný registr smluv:**

Náleží-li účastník k subjektům podle § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zavazuje se v souladu se zákonem uveřejnit smlouvu s O2 v registru smluv.

## 4. Povinnosti při užívání služeb

4.1. Uzavřením smlouvy se jako účastník zavazujete dodržovat smluvní podmínky jako celek. Existují ale **základní povinnosti**, které jsou v průběhu smluvního vztahu obzvláště důležité:

1. Jste povinen řádně a včas platit vystavená vyúčtování za služby.
2. Nesmíte přenechávat služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („pře prodej“) ani pře prodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
3. Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním SIM karty v GSM nebo SMS bránách nebo v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojování hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
4. Nesmíte uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
5. Výhody i služby jsou určeny pouze vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
6. Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici se považuje 10.000 minut/SMS za měsíc.
7. Mobilní roaming s regulovanými cenami se zavazujete užívat v takové míře, aby úhrada za služby spotřebované v zóně EU (odchozí volání, odchozí SMS, data, odchozí MMS) nepřevážila v rámci vaší celkové úhrady za služby. Rozhodné je vždy období 4 měsíce zpětně. U služby účtované společným paušálem pro ČR a zónu EU se počítá poměrná část paušálu za každý den, kdy je uskutečněno spojení v rámci zóny EU zahrnuté v paušálu. V ostatních případech se započítávají ceny jednotek spotřebovaných v zóně EU.

Při porušení těchto povinností je O2 oprávněna vám přerušit poskytování služeb. V případě neplacení vás O2 vyzve a dá vám nejméně 7 dní na dodatečnou úhradu.

4.2. **Ochrana kódů a zařízení**

O2 vám pro účely vzájemné komunikace a objednávání dalších služeb předá kódy nebo identifikační klíče (zejména PIN, PUK, hesla). Kdo se na dálku prokáže těmito kódy, s tím bude O2 jednat jako s účastníkem. Proto je pečlivě chraňte před ztrátou, odcizením, vyrazením a zneužitím. Nezpřístupňujte je cizím osobám. Stejně tak chraňte předanou SIM kartu nebo jiná zařízení, prostřednictvím kterých jsou služby čerpány. Odpovídáte za čerpání i úhradu ceny služeb až do doby, kdy bude O2 písemně oznámeno zneužití těchto kódů, klíčů, SIM karty nebo jiných zařízení.

4.3. **Kompatibilní zařízení**

Služby O2 je možné užívat pouze prostřednictvím koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících standardizované technické požadavky pro provoz v sítích v ČR. Nestandardně upravená nebo pře programovaná zařízení (např. s pře psaným IMEI kódem) nemusí v síti fungovat.

4.4. **Opatření pro správné fungování sítí a služeb**

Pro správné využívání služeb a sítí a prevenci jejich zneužití je O2 oprávněna:

1. stanovit pro poskytování služeb finanční nebo objemové limity, zpravidla na určitou dobu (např. den, zúčtovací období apod.); při překročení limitu je O2 oprávněna přerušit poskytování služeb,
2. změnit telefonní číslo, uživatelské jméno, IP adresu nebo přístupové kódy z naléhavých technických nebo provozních důvodů, a to na základě oznámení i bez vašeho souhlasu. Při pře číslování O2 prostřednictvím automatických hlásek či jiným způsobem bezplatně informuje volající o změnách účastnických čísel u O2,
3. zavést dodatečné způsoby ochrany sítě a služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch účastníků, služeb nebo sítě; O2 je oprávněna monitorovat provoz sítí a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití služeb,
4. uplatnit transparentní, nediskriminační a přiměřená opatření pro řízení provozu v síti; pro zachování integrity a



bezpečnosti sítě, ochranu před přetížením či zmírnění jeho dopadů je O2 oprávněna v nutném rozsahu i dočasně omezit provoz v síti tak, aby umožnila optimální využití služby všemi účastníky.

- 4.5. V případě porušení čl. 4.1.2 přecházejí práva i povinnosti účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Tím není dotčeno právo O2 na náhradu škody. Vyloučení této podmínky není možné bez písemného souhlasu představenstva O2.
- 4.6. Výjimky ze základních povinností podle čl. 4.1 lze sjednat jen písemně za odpovídající protiplnění.

## 5. Placení vyúčtování

### 5.1. Pravidelné vyúčtování

O2 vám ceny za všechny služby, které jste si sjednal, vyúčtuje na pravidelném měsíčním vyúčtování, a to podle dostupných provozních údajů. Konkrétní základní službu, včetně služeb souvisejících si můžete nechat vyčlenit na samostatné vyúčtování a zvolit si i jinou adresu pro doručování. Základní délka zúčtovacího období činí 1 měsíc; začátek a konec se ale nemusí kryt s kalendářním měsícem. O2 vám zúčtovací období přiřadí. Na vyúčtování je přitom vždy vidět, za jaké období je vystaveno. Výjimečně může být zúčtovací období z provozních důvodů kratší či delší. Pokud nelze služby zahrnout do vyúčtování za období, kdy byly poskytnuty, najdete je ve vyúčtování následujícím. To se může stát zejména u služeb poskytnutých v sítích jiných smluvních operátorů.

### 5.2. Elektronická forma

Bezplatně vám vystavíme vyúčtování v elektronické formě. Je to pohodlné a ekologické. Toto vyúčtování je daňovým dokladem. Po dohodě vám za příplatek vystavíme i vyúčtování tištěné.

### 5.3. Doručování

Vyúčtování vystavíme a odešleme do 10 kalendářních dnů od skončení zúčtovacího období. Vyúčtování vám budeme doručovat do vašeho profilu v portálu Moje O2 a případně na e-mail, který nám uvedete na smluvním formuláři nebo jinak nahlásíte. Na Moje O2 jsou vyúčtování archivována po dobu 18 měsíců od vystavení. Pokud nám e-mailovou adresu neuvedete, zašleme tištěné vyúčtování obyčejnou poštou na vámi uvedenou adresu v České republice.

### 5.4. Když nemůžete vyúčtování najít

Pokud vyúčtování nenajdete v Moje O2, e-mailu nebo vaší schránce do 12. kalendářního dne od konce zúčtovacího období, požádejte o opis vyúčtování. Nepožádáte-li o opis ani do 6 kalendářních dnů poté, budeme mít za to, že vyúčtování bylo doručeno poslední den této lhůty.

### 5.5. Co vyúčtování obsahuje

O2 vystavuje vyúčtování v rozsahu stanoveném v příslušných právních předpisech. Základní formou je vyúčtování podle druhu služby, kde vidíte jen souhrn čerpaných jednotek. Přes Moje O2 si můžete objednat i podrobné vyúčtování obsahující rozpis jednotlivých čerpaných služeb v detailu dle právních předpisů. Podrobný rozpis může být v profilu na Moje O2 zobrazen kratší dobu než vyúčtování. Pokud jej potřebujete k dalšímu použití, stáhněte si jej prosím včas a archivujte sami.

### 5.6. Vyúčtování a daně

Datem uskutečnění zdanitelného plnění podle zákona o DPH je den zjištění skutečné spotřeby (což je poslední den zúčtovacího období). U služeb, kde datum uskutečnění zdanitelného plnění nelze stanovit jako den zjištění spotřeby, je v souladu se zákonem o DPH sjednáno dílčí plnění, přičemž každé dílčí plnění se považuje za uskutečněné dnem vystavení vyúčtování. V odůvodněných případech, např. při změně cenových nebo daňových právních předpisů, může být vyúčtování rozděleno do více daňových dokladů. Účastník je oprávněn podat písemně žádost o změnu režimu uplatňování DPH na vyúčtování za poskytnuté služby. O2 žádosti vyhová, pokud účastník prokáže splnění podmínek stanovených pro daný režim v zákoně o DPH. Účastník je povinen zaplatit O2 vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu § 109a zákona o DPH není možné bez předchozí písemné dohody účastníka a O2. Za O2 je oprávněno ji uzavřít pouze představenstvo.

### 5.7. Splatnost

Vyúčtování je splatné do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Jako účastník jste povinen uhradit cenu za poskytnuté služby ve výši platné v době poskytnutí těchto služeb. Odpovídáte za to, že cena bude uhrazena v plné výši, ve lhůtě splatnosti a pod variabilním symbolem, jak jsou uvedeny na vyúčtování. A to, i když jste nechal vyúčtování doručovat na různé adresy. Závazek zaplatit je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené správným variabilním symbolem na účet O2 v souladu s doručeným vyúčtováním.

### 5.8. Způsob úhrady

Platbu je možno provést za podmínek stanovených O2 některým z těchto způsobů:

1. příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu O2,
2. inkasem z bankovního účtu,
3. platbou v hotovosti na poště poštovní poukázkou typu A.

Jiné způsoby úhrady standardně možné nejsou. Účastník může započíst své pohledávky proti pohledávkám O2 pouze na základě předchozího písemného souhlasu O2.

#### 5.9. **Platba inkasem z účtu**

U tohoto způsobu souhlasíte, že O2 je oprávněna vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne, přestože o ni O2 řádně požádala, není tím dotčena povinnost uhradit vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud se tak stane opakovaně, je O2 oprávněna inkasní způsob úhrady zrušit. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je nutné oznámit O2 současně s oznámením náhradního způsobu úhrady. Zrušení nebo změnu způsobu úhrady provede O2 od nejbližšího vyúčtování služeb, u něhož to s ohledem na termín přijetí oznámení bude technicky možné.

#### 5.10. **Použití zaplacených prostředků**

Platby zaplacené dle pokynů ve vyúčtování použijeme ke dni jejich připsání na náš účet k úhradě našich pohledávek (a to i nesplatných) v souladu s těmito pravidly:

1. Částky v konkrétním vyúčtování jsou uhrazeny až po všech dluzích ve vyúčtováních s přednostním pořadím: přednost má vyúčtování určené plátcem ve variabilním symbolu platby, poté další vyúčtování dle své splatnosti počínaje nejdříve splatným.
2. V rámci konkrétního vyúčtování jsou částky uhrazeny dle skupin důvodů svého vzniku v tomto pořadí:
  - a) nejprve částky z provedených plateb přes O2 (tj. z platebních transakcí),
  - b) poté částky z jiného důvodu než poskytování služeb elektronických komunikací (např. splátky, poplatky za pojištění),
  - c) poté smluvní sankce (např. smluvní pokuty, paušální odškodnění),
  - d) nakonec částky za poskytování služeb elektronických komunikací.Pohledávky v téže skupině jsou uhrazeny dle data svého vzniku počínaje nejstarší. Případné příslušenství každé z nich (zejm. úrok z prodlení) je uhrazeno přednostně před uhrazením jistiny.
3. Částka, která zbude po úhradě pohledávek, představuje přeplatek, který vrátíme na základě vaší žádosti. Jinak budeme přeplatek držet neúročeny a použijeme jej k úhradě dalších vyúčtování, a to v souladu s výše uvedenými pravidly.

#### 5.11. **Neidentifikované platby**

Došlé platby, které nejsou zaplacené dle pokynů ve vyúčtování (včetně chybně označených), představují neidentifikovanou platbu a nejsou řádným plněním vašeho závazku. Jakmile neidentifikovanou platbu zjistíme, podnikneme kroky k její identifikaci a správnému užití.

## 6. **Postup při neplacení**

#### 6.1. **Upomínka a poplatek za ni**

Nezaplatíte-li jako účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté služby, O2 vás upomene a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než 7 dní ode dne dodání upomínky. Upomínka se zasílá stejně jako vyúčtování. Zavazujete se zaplatit cenu každé takové upomínky a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky O2.

#### 6.2. **Omezení služeb**

Po marném uplynutí náhradní lhůty může O2 omezit poskytování všech služeb zamezením aktivního přístupu ke každé službě, která je předmětem daného vyúčtování. Omezení se netýká volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za škody ani jiné újmy tím vzniklé. Nestanoví-li příslušný ceník jinak, je účastník povinen hradit sjednanou cenu za službu v plné výši až do úplného přerušování služeb.

#### 6.3. **Přerušování služeb**

Pokud nedojde k úhradě ani po omezení služeb, je O2 oprávněna službu přerušit.

#### 6.4. **Výzva k okamžité úhradě ceny nebo jistoty**

Kdykoli v průběhu zúčtovacího období je O2 oprávněna vyzvat účastníka k okamžité úhradě ceny za poskytnuté služby, případně k úhradě zálohy či jistoty, pokud:

1. má O2 důvodné podezření, že účastník zneužívá služby, nebo
2. má O2 důvodné podezření, že účastník nebude řádně hradit vyúčtování, nebo
3. má O2 důvodné podezření, že účastník umožňuje třetí osobě zneužívání služeb, nebo
4. účastník spotřeboval služby v hodnotě vyšší, než je jeho finanční limit.

Uhrazená záloha bude zúčtována ve vyúčtování za probíhající zúčtovací období. Jistota bude účastníkovi vrácena dohodnutým způsobem po splnění podmínek pro její vrácení. Nesložil-li účastník požadovanou částku, má O2 právo přerušit poskytování služeb.

**6.5. Evidence údajů v registrech dlužníků (SOLUS)**

O2 je podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele („ZOsp“) pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů prodávajících a spotřebitelů oprávněna předat identifikační údaje, údaje vypovídající o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti účastníka do registrů, které slouží k vzájemnému informování prodávajících o schopnosti a ochotě spotřebitelů plnit své závazky. K tomuto předání není třeba souhlasu a vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti účastníka. O2 se účastní Registru fyzických osob a Registru podnikatelů a právnických osob (IČ) sdružení SOLUS („registry“). Registry obsahují databázi osob, které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu, a O2 je oprávněna do nich za účelem ověření a hodnocení platební morálky účastníků i zájemců o služby nahlížet i bez jejich souhlasu, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoli v průběhu trvání smlouvy. Podrobnější informace jsou obsaženy v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS. Poučení je k dispozici na [www.o2.cz](http://www.o2.cz) a na [www.solus.cz](http://www.solus.cz). O2 může rozšířit svou účast i na další registry dlužníků. V takovém případě O2 uveřejní informaci o účasti v novém registru dlužníků.

Pro případ změny právní úpravy, účastník souhlasí s tím, že jeho osobní údaje budou v rozsahu, v jakém to připouští ZOsp ze strany O2 předávány sdružení SOLUS a sdružením SOLUS nadále zpracovávány v registrech.

Účastník má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 („GDPR“), a v případě podezření na porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)) s žádostí o zajištění opatření k nápravě.

**6.6. Úrok z prodlení a smluvní pokuta**

O2 je oprávněna účtovat účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Za nedodržení nebo porušení smluvních povinností může být účtována a vymáhána smluvní pokuta dohodnutá ve smlouvě. Úroky z prodlení a smluvní pokuty se účastník zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo O2 domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

**6.7. Inkasní agentury**

O2 je oprávněna zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za účastníkem, který je v prodlení s úhradou. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s O2.

**7. Zpracování osobních údajů****7.1. Zásady zpracování osobních údajů**

Informace o zpracování osobních údajů, včetně informací o právech subjektů údajů a způsobech jejich uplatnění jsou k dispozici na [www.o2.cz](http://www.o2.cz) v dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“.

**7.2. Telefonní seznam**

Na žádost účastníka zveřejní O2 jeho kontaktní údaje ve vlastní informační službě a v informační službě či v telefonním seznamu jiných poskytovatelů, pokud bude ze strany těchto poskytovatelů požádána o předání kontaktních údajů. Žádost je možné uplatnit při uzavírání účastnické smlouvy na prodejně O2 či prostřednictvím formuláře „Zveřejnění v telefonním seznamu a informačních službách“, který je dostupný na [www.o2.cz](http://www.o2.cz). Opravu tištěného telefonního seznamu lze provést pouze při jeho nejbližší redakci. Je možné požádat, aby u kontaktních údajů v tištěném telefonním seznamu byl uveden zákaz kontaktování za účelem nabízení obchodu a služeb, a to způsoby určenými pro podání žádosti o zveřejnění v telefonním seznamu.

**8. Poruchy a reklamace****8.1. Závady a poruchy**

Kontrolujeme, zda síť funguje jako celek. Pokud nás výslovně neupozorníte, že Vám služby nefungují tak, jak mají, neprověřujeme momentální dostupnost ani aktuální úroveň kvality u každého jednotlivého účastníka. Pokud zjistíte poruchu, nahlaste nám ji prosím. Jinak máme za to, že vám službu poskytujeme bez vad a ve sjednané kvalitě. Hlášení poruch je bezplatné. Zavolejte nám na číslo uvedené na [www.o2.cz](http://www.o2.cz) nebo se podívejte na Moje O2.

**8.2. 2 měsíce na podání reklamace**

Jako účastník máte právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou službu. Reklamaci na vyúčtování ceny je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté služby, jinak toto právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté služby. Reklamaci na poskytovanou službu je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Způsoby podání reklamací a kontakty na O2 jsou uvedeny na [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

**8.3. 1 měsíc na vřízení reklamace**

O2 je povinna vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním operátorem, činí lhůta až 2 měsíce. Pokud službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně O2, sníží O2 přiměřeně cenu nebo po dohodě s účastníkem zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že účastník bez zbytečného odkladu ohlásí O2 poruchu nebo se O2 dozví o závadě jinak a účastník poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady (např. umožní místní šetření v případě závady na pevné síti).

#### 8.4. **1 měsíc na vrácení částek a dobropisy**

V případě, že reklamaci O2 shledá jako oprávněnou, vrátí účastníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamace zaplacené částky za reklamované služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení účastníka. Přeplatek nebo již zaplacené částky může O2 započíst na úhradu pohledávek za účastníkem. Pokud je dle daňových předpisů O2 povinna vystavit opravný daňový doklad („dobropis“), považuje se za doručení nejpozději k datu vrácení platby nebo provedení zápočtu ze strany O2.

## 9. Omezení nebo přerušení poskytování služeb

### 9.1. **Důvody vyšší moci**

O2 je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování služeb:

1. ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
2. v případě krizových stavů nebo hrozících krizových stavů, živelních pohrom, ohrožení většího množství osob,
3. pokud O2 k takovému omezení nebo přerušení bude povinna podle platného právního předpisu nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci.

### 9.2. **Nemožnost komunikace s účastníkem**

Pokud účastníkovi nepodařilo doručit vyúčtování, upomínky, výzvy a jiné dokumenty od O2 na jím uvedených kontaktech nebo účastník jejich převzetí odmítne, má O2 právo poskytování služby přerušit.

### 9.3. **Úmrtí účastníka**

O2 přeruší poskytování služby v případě úmrtí účastníka. K tomu je zapotřebí doložit úmrtní list.

### 9.4. **Přístroj poškozující síť**

O2 je na základě souhlasu ČTÚ oprávněna nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který způsobuje poškození sítě či škodlivou interferenci nebo narušuje funkčnost sítě. Za mimořádných okolností je O2 po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněna přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu sítě.

### 9.5. **Ostatní důvody**

Ostatní případy, kdy je O2 oprávněna omezit nebo přerušit poskytování služeb, jsou uvedeny výše v textu (v článcích 3.8, 4.1, čl. 4.4, čl. 6.4). O2 může předtím vyzvat účastníka k poskytnutí uspokojivého vysvětlení nebo osobnímu projednání věci.

### 9.6. **Obnovení služeb**

Odstraní-li účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který O2 stanoví, poskytování služby bude obnoveno v původním rozsahu. Pokud tak neučiní nebo to není možné, má O2 právo službu zrušit výpovědí. Postup je popsán v čl. 12.

## 10. Změny

### 10.1. **Co lze měnit**

Po uzavření smlouvy jste oprávněni podat žádost o změnu smlouvy, a to zejména o změnu identifikačních údajů, změnu nastavení služby nebo zřízení služby nové. Na žádost o změnu se přiměřeně použijí ustanovení o uzavírání samotné smlouvy. Žádost o změnu musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá nebo ji musí umožňovat portál Moje O2. Změny je možné provést jen se souhlasem O2 a jen v takovém rozsahu, jaký plyne z žádosti a jaký je přípustný podle podmínek. Je-li v žádosti uvedena konkrétní služba či více služeb, u ostatních změnu neprovedeme.

### 10.2. **Nejasné požadavky**

V pochybnostech máme právo požadovat upřesnění žádosti. Zejména když není zřejmé, které služby se žádost týká. Lhůty pro vyřízení žádosti pak začínají běžet až ode dne doručení upřesnění.

### 10.3. **Změny tarifů**

Pokud neplatí další omezení u konkrétní služby nebo tarifu, tarif je obecně povoleno měnit jedenkrát během daného účtovacího období; další podmínky mohou vyplývat z ceníku. Pokud čerpáte výhody u služby se závazkem, není dovoleno snížení měsíčního paušálu.

- 10.4. **Schválení žádosti o změnu**  
Žádost o změnu schválíme zpravidla do 5 pracovních dnů od jejího doručení k nám, pokud budou splněny podmínky pro takovou změnu. Provedení změny se má za schválení. U služeb se závazkem je omezeno provádění takových změn, které by vedly k obcházení sjednaného závazku nebo jeho nevyhnutelnosti. Lhůty pro zřízení nových služeb platí samostatně.
- 10.5. **Omezení změn smlouvy**  
O2 je oprávněna podmínit provedení změny smlouvy složením či navýšením jistoty či zálohy, úhradou pohledávek nebo oběma uvedenými požadavky současně. O2 je oprávněna omezit možnost změn smlouvy, pokud došlo k omezení či přerušení poskytování služeb z důvodu na vaší straně. Pokud se změny týkají stejného technologického bodu, na němž jsou poskytovány i jiné služby, může být změna provedena až po realizaci té předchozí.
- 10.6. **Změny jinak než písemně**  
O2 se dle vlastního uvážení může vzdát požadavku písemné formy žádosti o změnu smlouvy. Změna smlouvy bude provedena na základě identifikace účastníka přiděleným kódem, případně jiným způsobem stanoveným O2.

## 11. Ukončení ze strany účastníka

- 11.1. **Výpověď konkrétní služby**  
Jako účastník můžete vypovědět smlouvu ohledně konkrétní služby. Prosím jasně uveďte, jakou službu chcete vypovědět, jinak nemůžeme váš požadavek správně zpracovat. Neurčitá výpověď je neplatná. Zrušením jednotlivé služby není ukončen zbytek smlouvy; ostatní sjednané služby zůstanou nedotčeny.
- 11.2. **Když čerpáte výhody ze smlouvy se závazkem**  
Možnost výpovědi u služeb se závazkem může být omezena, podmíněna úhradou paušálního odškodnění nebo může mít za následek dodatečnou úhradu takového odškodnění. Zrušení jednotlivých služeb nemá samo o sobě vliv na závazky z rámcové dohody (pro firemní zákazníky) nebo jiných ujednání k minimálnímu měsíčnímu plnění po určitou dobu.
- 11.3. **Telefonicky**  
Výpověď služby se podává primárně telefonicky prostřednictvím určené linky O2. Den uskutečnění hovoru, při kterém jako účastník jednoznačně projevíte svoji vůli ukončit službu, se považuje za den doručení výpovědi rozhodný pro běh výpovědní doby. Pokud se výpověď týká služby, která je poskytována společně s jinou na stejném technologickém bodu, může být omezeno provádění dalších změn na tomto bodu v průběhu rušení služby.
- 11.4. **ČVOP při rušení**  
Pokud je výpověď možná, O2 vám zašle obratem (e-mailem nebo doporučenou poštou) jednorázový identifikační kód – Číslo Výpovědi Opouštěného Poskytovatele. Zkráceně se nazývá ČVOP. ČVOP slouží k přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli a rovněž k autorizaci požadavku na zrušení služby zadaného na dálku (kontrola, že jej činí oprávněná osoba).
- 11.5. **Jak ČVOP použijete**  
Jako účastník můžete ČVOP použít podle svého uvážení ke:  
  1. zrušení služby bez přenesení telefonního čísla - nejpozději 3 pracovní dny před posledním dnem výpovědní doby prosím sdělte ČVOP na určené lince O2.
  2. zrušení služby s přenesením čísla k jinému poskytovateli - ČVOP sdělte přejímajícímu poskytovateli podle čl. 11.10.
- 11.6. **Pokud ČVOP nepoužijete**  
Platí, že požadavek na zrušení služby zadaný na dálku nebyl autorizován a byl vzat zpět.
- 11.7. **Písemná výpověď**  
Písemnou výpověď doručte poštou na adresu sídla. ČVOP pro účely přenesení čísla obdržíte rovněž. Pokud si písemnou výpověď rozmyslíte, je třeba zpětvzetí výpovědi doručit O2 rovněž písemně, jinak dojde uplynutím výpovědní doby ke zrušení služby i s telefonním číslem.
- 11.8. **Výpověď bez uvedení důvodu**  
K podání výpovědi nemusíte udávat důvod. V takovém případě bude služba zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 30 dní.
- 11.9. **Změna základních podmínek**  
Tento výpovědní důvod je upraven přímo zákonem 127/2005 Sb. Týká se služeb elektronických komunikací a říká: „Podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo zajišťující připojení k veřejné komunikační síti je povinen nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy uveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup. Zároveň je podnikatel povinen informovat účastníka o uveřejnění. Pokud se jedná o změnu náležitostí smlouvy uvedených v § 63 odstavci 1 písm. c) až p) a r), je podnikatel povinen informovat účastníka způsobem sjednaným ve smlouvě rovněž o jeho právu ukončit smlouvu

ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude účastník akceptovat. Informaci je podnikatel povinen poskytnout účastníkovi způsobem, který si účastník zvolil pro zasílání vyúčtování. Právo ukončit smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny smlouvy podle § 63 odstavce 5.“

#### 11.10. **Přenesení čísla k jinému poskytovateli**

V průběhu výpovědní doby máte právo požádat jiného poskytovatele o přenesení svého telefonního čísla. Sdělte mu přitom platný kód ČVOP od O2. K přenesení čísla může dojít až po ukončení smlouvy s O2. Máte-li zájem o dřívější ukončení a požádáte nás o přenesení čísla, může k přenesení čísla dojít už ve lhůtě 10 dnů od doručení žádosti O2. Žádost o přenesení čísla můžete doručit O2 již společně s požadavkem na zrušení služby. Naposled podaná žádost ruší předešlé.

#### 11.11. **Lhůta pro přenesení čísla od O2**

Činí 4 pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem poté, co požádáte jiného poskytovatele o přenesení čísla, pokud si s ním nesjednáte datum pozdější. Pokud by datum přenesení čísla nepřipadlo na pracovní den, dojde k přenesení čísla již nejbližší předcházející pracovní den. Pokud jiného poskytovatele požádáte později než čtvrtý pracovní den před skončením smlouvy s O2, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušené poskytování služby na daném telefonním čísle. Nejzazší lhůta pro sdělení ČVOP jinému poskytovateli je pak předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby. Doba přerušení poskytování služeb i důvody nepřenesení čísla od O2 platí obdobně jako při přenesení čísla k O2 (čl. 3.9).

Přenesením čísla dojde ke zrušení všech služeb zřízených na přenášeném čísle a ukončení smluv o takových službách ke konci dne předcházejícímu přenesení čísla.

#### 11.12. **Převod účastnictví**

Pokud třetí osoba s Vaším souhlasem požádá o zřízení identické služby na totožném telefonním čísle nebo technologickém bodu, dojde k převodu účastnictví. Vaše smlouva skončí a službu bude užívat nový účastník. Žádost třetí osoby o zřízení služby musí být podána současně s Vaší. O2 má právo požadovat od dosavadního účastníka úhradu veškeré ceny za služby a další související činnosti poskytnuté do dne převodu služby, případně podmínit převod složením dostatečné jistoty (depozitu). Pokud je na daném technologickém bodu v pevné síti poskytováno více služeb najednou, nelze služby převést samostatně, ale pouze společně s ostatními. Nepřevedené budou zrušeny. V případě, že nebude možné z důvodů na straně třetí osoby uskutečnit převod služby podle tohoto odstavce, budou k požadovanému datu všechny služby na daném technologickém bodu zrušeny.

#### 11.13. **Úmrtí spotřebitele**

Úmrtím spotřebitele bude smlouva ukončena. Úmrtí je třeba věrohodně doložit. Dohodne-li se oprávněný dědic s O2 na užívání služeb, případně využívá-li aktivně služby i po smrti, přechází tím na něj účastnický vztah k dané službě.

## 12. **Ukončení ze strany O2**

#### 12.1. **Důvody ukončení**

O2 je oprávněna vypovědět smlouvu v případech, kdy je oprávněna přerušit poskytování služeb podle těchto VP (zejména v případech uvedených v čl. 3.8, 4.1, 4.4 a 6.4), nebo v případech podle tohoto článku nebo podle zákona.

#### 12.2. **Nemožnost poskytování**

Kromě toho může O2 službu vypovědět, pokud další kvalitní poskytování dané služby nelze od O2 z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat (zejména rušení části sítě nebo její značné poškození).

#### 12.3. **Při neplacení**

Zákon obsahuje zvláštní režim výpovědi v případě neplacení vyúčtování. Zákon č. 127/2005 Sb. uvádí: „Poskytovatel může ukončit smluvní vztah nebo nezřídít účastníkovi přístup k veřejně dostupné službě elektronických komunikací v případech, kdy účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za služby uvedené ve vyúčtování ceny, a to pouze po prokazatelném upozornění účastníka. Soustavným opožděným placením se pro účely tohoto ustanovení rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se pro účely tohoto ustanovení rozumí existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování ceny.“

#### 12.4. **Uhradíte-li, smlouva pokračuje**

Uhradíte-li veškeré dlužné částky do termínu uvedeného spolu s výpovědí, pozbývá výpověď O2 účinnosti a poskytování služeb bude automaticky obnoveno.

#### 12.5. **Výpovědní doba**

Služba bude zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 30 dní, která počíná běžet ode dne odeslání výpovědi účastníkovi.

#### 12.6. **Dlouhodobé odpojení na žádost účastníka**

Pokud bylo poskytování služby přerušeno na žádost účastníka po dobu delší než 12 měsíců, je O2 oprávněna službu bez oznámení zrušit.



## 13. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

### 13.1. Výjimky z odpovědnosti

O2 není povinna uhrazovat účastníkovi, popř. uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:

1. omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí služby,
2. překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby sítě či její části, popř. povahou použité technologie,
3. změny smlouvy jinou než písemnou formou,
4. ztráty, odcizení, vyrazení nebo zneužití kódů nebo identifikačních klíčů.

### 13.2. Odpovědnost O2

V ostatních případech neuvedených v odst. 13.1 za škodu O2 odpovídá do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za služby v každém jednotlivém případě.

### 13.3. Odpovědnost účastníka

Účastník odpovídá za škodu, která vznikne O2 v důsledku:

1. porušení ustanovení smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu účastníkem a také uživatelem (třetí osobou), neprokáže-li účastník opak,
2. použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz sítě,
3. neoprávněného zásahu do koncového bodu sítě, SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,
4. použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nespĺňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
5. poškození sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetím osobám.

## 14. Platby přes O2

### 14.1. Možnost zadávat příkazy k platbám přes O2

Pokud to umožňuje konkrétní základní služba elektronických komunikací, kterou vám jako účastníkovi poskytujeme (zejm. hlasová služba a mobilní internetové připojení), můžete prostřednictvím sítě zadávat příkazy k platební transakci nebo také souhlasy s provedením platební transakce na základě příkazu příjemce. Takové příkazy či souhlasy vám umožňují provést převod peněžních prostředků na platební účty osob, které s námi uzavřely smlouvu o vedení takových účtů („partneři“). Provedené platby přiřepíme na vrub vašeho vyúčtování u O2. K zadání je třeba technicky způsobilé koncové zařízení (elektronické komunikační zařízení). Dále v tomto článku užíváme pro zkrácení i samotné slovo transakce.

### 14.2. Za co lze platit

Pomocí platebních transakcí můžete platit za zboží či služby nebo za přístup na konkrétní akce či události nebo poskytovat peněžité charitativní dary, a to ve prospěch partnerů nebo osob, které jsou příjemci takových plateb v souladu s podmínkami stanovenými O2 a partnery (partneři a tyto osoby dále jen „obchodníci“). Rovněž můžete platebními transakcemi zaplatit či navýšit zálohu nebo dobít kredit u obchodníka, který pak lze použít k nákupu zboží nebo služeb. Může jít o zboží nebo služby, které jsou:

1. dodány do elektronického komunikačního zařízení a užívány jeho prostřednictvím;
2. dodány nebo užívány mimo elektronické komunikační zařízení (např. SMS jízdenky, vstupenky).

V žádném z těchto případů nejsme ani dodavatelem zboží či služby, ani organizátorem charitativního projektu, akce či hry. Pouze provádíme transakci pro vás jako plátce. Proto neneseme odpovědnost za dodání ani množství nebo vlastnosti takto placených produktů (zboží, služeb, projektů, akcí či her). Nároky z vad, z neposkytnutí či nedodání řádně a včas můžete uplatňovat pouze přímo u dotčeného obchodníka.

### 14.3. Způsoby zadání příkazu

Příkaz k provedení Platby přes O2 můžete zadat následujícími způsoby:

1. voláním po určitou dobu na zvláštní číslo (Platba voláním nebo též Audiotex),
2. zasláním SMS s určeným řetězcem znaků na zvláštní číslo (Platba přes SMS nebo též Premium SMS, nebo DMS),
3. potvrzením příkazu k provedení transakce v prostředí internetu prostřednictvím elektronické aplikace či formuláře na webové stránce (Platba přes internet nebo též m-platba),
4. potvrzením příkazu k provedení transakce jiným způsobem, pokud je obsažen v ceníku volitelných služeb.

Tyto kroky označujeme jako „zadání příkazu“. Způsobem podle b) až d) nám též můžete udělit souhlas, aby konkrétní obchodník dával O2 příkaz k provedení transakce k tíži vašeho vyúčtování u O2, a to i opakovaně, dokud váš souhlas trvá („inkaso“).

Při zadávání příkazu k provedení transakce či souhlasu s jejím provedením zmíněnými způsoby je O2 oprávněna (zejména pokud to stanoví právní předpis) vyžadovat tzv. silné ověření uživatele. Pokud nám přitom na výzvu nesdělíte správné heslo, identifikační kód, klíč nebo podobný údaj, který je znám pouze vám a slouží pro ověřování vaší totožnosti, jsme oprávněni provedení transakce odmítnout.

#### 14.4. **Zadáním schvalujete provedení transakce**

To platí i tehdy, pokud jste umožnil zadat příkaz k provedení platební transakce či souhlas s jejím provedením jiné osobě. O2 příkaz přijme, jakmile dokončíte jeho zadání nebo jakmile obdrží příkaz obchodníka k inkasu a na vaší straně trvá souhlas s provedením inkasa. O2 může příkaz bez zbytečného prodlení odmítnout, zejména z důvodu zrušení, přerušení či omezení základní služby nebo pokud to umožňují tyto VP. O2 obratem odešle informaci o odmítnutí stejným způsobem, jak proběhlo zadání, nebo prostřednictvím SMS, ledaže obchodník požádal, aby vás o odmítnutí či provedení transakce mohl sám informovat, a zřídil nástroj umožňující tuto komunikaci v reálném čase. Svůj příkaz či souhlas k provedení budoucích transakcí můžete do budoucna kdykoli odvolat v případě jeho zadání formou SMS doručení rušící SMS zprávy dle instrukcí, obsažených v SMS potvrzení o provedení transakce, a vždy též doručení oznámení prostřednictvím Moje O2 či volání na linku zákaznické podpory O2. Odvolání příkazu či souhlasu však nemá zpětné účinky. Nelze odvolat souhlas s již provedenou transakcí ani požadovat vrácení částky.

#### 14.5. **Částka platební transakce**

Částka, která má být v rámci platební transakce převedena, se vypočítá podle výše tarifu a délky volání na linku zajišťující Platby voláním, podle jednotkové ceny a počtu zaslaných SMS či DMS nebo je určena konkrétní částkou či jiným určitým způsobem v příkazu k provedení transakce. Další informace a závazné parametry platebních transakcí jsou uvedeny v ceníku volitelných služeb.

#### 14.6. **O2 zajistí převod částky platební transakce**

Částku platební transakce přepíšeme na platební účet příslušného partnera nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne přijetí příkazu k provedení transakce; úprava lhůt pro provádění platebních transakcí v zákoně č. 370/2017 Sb., o platebním styku („ZOPS“), se nepoužije. Za nesprávně provedenou transakci odpovídáme příslušnému partnerovi. Pro správné provedení transakce a použití poukázaných prostředků může být nutné předat obchodníkovi vaše telefonní číslo, případě i další údaje sloužící k identifikaci platby či jejího příjemce; v tom případě tyto údaje pro uvedené účely obchodníkovi předáme.

#### 14.7. **O2 může stanovit limity**

Jsmo oprávněni stanovit podmínky, za kterých vám umožníme provádění platebních transakcí (zejm. řádné plnění vašich závazků vůči nám), a dále účel a maximální částku transakce či sumy částek transakcí, které lze provést v určitém období (tj. finanční limity). Pokud s vámi není výslovně sjednáno jinak, finanční limit nepřekračuje nejvyšší částku dovolenou v ZOPS u platebních prostředků pro drobné platby (tj. ke dni vydání těchto VP nelze provést vnitrostátní transakci v hodnotě převyšující EUR 60 a přeshraniční v hodnotě převyšující EUR 30). Pokud by provedení transakce překročilo finanční limit, jsme oprávněni odmítnout její provedení nebo podmínit provedení takové transakce či dalších transakcí předchozím složením jistoty. V případě nesložení jistoty jsme rovněž oprávněni odmítnout provedení transakce. Informace o aktuálních finančních limitech, které se na vás vztahují, vám poskytneme na vyžádání na lince zákaznické podpory O2. Po odeslání kódu \*123\*# z mobilního telefonu vám na něj doručíme elektronickou zprávu o částkách dosud nevyčerpaných finančních limitů v aktuálním období.

#### 14.8. **Platební transakce ve vyúčtování od O2**

O každé platební transakci vás budeme informovat v samostatné části vyúčtování za zúčtovací období, ve kterém došlo k přijetí příkazu k provedení takové transakce, a to uvedením času přijetí platebního příkazu, druhu a částky platební transakce a případné úplaty za ni (je-li vyžadována dle ceníku). Částku transakce, kterou jsme převedli na základě vašeho příkazu k provedení platební transakce nebo vašeho souhlasu s provedením transakce, se nám zavazujete zaplatit společně s cenou za služby ve lhůtě splatnosti vyúčtování, v němž je zahrnuta. Dále se zavazujete nám zaplatit poplatky za provedení transakcí ve výši dle ceníku volitelných služeb. Zadáním příkazu k provedení transakce nebo souhlasu s jejím provedením souhlasíte zejména s užitím článků 5 a 6 těchto VP na placení částky takové transakce a případného poplatku za její provedení ve vyúčtování. Podání reklamace nemá odkladný účinek.

#### 14.9. **Chraňte své zařízení proti zneužití a hlaste ztrátu zařízení či SIM**

Zavazujete se využívat platební transakce v souladu se smluvními podmínkami (zejména těmito VP a ceníkem) a přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu elektronického komunikačního zařízení a SIM. Používejte zabezpečený přístup pomocí nastavených personalizovaných bezpečnostních prvků (zejm. uzamykání zařízení bezpečnostním kódem, užívání PIN u SIM karty) a tyto bezpečnostní prvky chraňte před vyražením i zneužitím. Nezpřístupňujte je jiným osobám. V případě odcizení, ztráty či zneužití (včetně neoprávněného užití) elektronického komunikačního zařízení nebo SIM máte povinnost nám tuto skutečnost bezodkladně nahlásit. Oznámení lze učinit kdykoli bezplatně na lince zákaznické podpory O2 či písemně. Na jeho základě zablokujeme provádění dalších platebních transakcí i poskytování služeb. Porušení kterékoliv vaší povinnosti plynoucí z tohoto odstavce je považováno za hrubé porušení smlouvy z vaší strany. I když nám odcizení, ztrátu či zneužití neoznámíte, jsme v případě podezření na neoprávněné nebo podvodné použití základní služby k zadání platební transakce oprávněni odmítnout příkaz či

souhlas s provedením transakce a přerušit poskytování služeb a platebních transakcí, dokud důvody podezření trvají, anebo si od vás vyžádat prokazatelné potvrzení, že jste příkaz či souhlas s provedením transakce zadali, a do té doby odložit provedení transakce. V tom případě vás budeme způsobem dle odst. 15.1 neprodleně informovat o podezření na neoprávněné nebo podvodné použití základní služby k zadání platební transakce a o přerušení poskytování služeb a platebních transakcí.

#### 14.10. Reklamacce platebních transakcí

Případnou reklamaci proti neprovedení či chybnému provedení platební transakce (tj. že hovor nebyl uskutečněn, SMS či DMS nebyla odeslána, vyúčtovaná délka či počet hovorů/jednotek neodpovídá provozním údajům ústředny, příkaz byl zadán ze ztraceného nebo odcizeného zařízení či SIM, nedal jste příkaz k provedení transakce ani souhlas s jejím provedením apod.) jste povinen podat písemně na adresu sídla O2, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců a u platebních služeb podle ZOPS do 13 měsíců ode dne doručení vyúčtování, v němž je nebo má být transakce zahrnuta. Po uplynutí lhůty se má za to, že každá platební transakce zahrnutá ve vyúčtování pro dané zúčtovací období byla uskutečněna správně a žádnou další transakci jste v takovém zúčtovacím období neschválil ani nepřikázal. Pokud došlo v rozporu s přijatým příkazem k neprovedení či chybnému provedení transakce, neprodleně zajistíme správné připsání částky transakce na platební účet partnera. V případě, že nám však ještě před připsáním správné částky takové transakce partnerovi (zejména. v reklamaci) oznámíte, že na jejím provedení již netrváte, částku chybně provedené transakce vám vrátíme. K vrácení dojde stejným způsobem jako v případě oprávněné reklamace služby (odst. 8.4). Neneseme důkazní břemeno týkající se podmínek platební transakce ve smyslu § 187 odst. 1 zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku. Na vaši stížnost nebo reklamaci týkající se platební služby odpovíme do 15 pracovních dnů od jejího obdržení. Pokud vyřízení brání překážka nezávislá na naší vůli, včas to sdělíme a vyřízení zašleme do 35 pracovních dnů od obdržení reklamace. Odpověď zašleme v listinné podobě, pokud nás o to požádáte. Jinak se uplatní odst. 8.2 až 8.4 obdobně.

#### 14.11. Odpovědnost za neschválené transakce

Vámi neschválené (neautorizované) platební transakce můžete reklamovat ve stejné lhůtě a tímž způsobem jako chybně provedené transakce. Pokud při zadání příkazu či souhlasu s provedením transakce nebylo použito silné ověření uživatele, neumožňuje povaha výše uvedených způsobů jejich zadání prokázat, zda jste transakci autorizoval. V případech, kdy právní předpis nevyžaduje silné ověření, nesete jako plátc ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí v plném rozsahu. V ostatních případech nesete ztrátu z každé platební transakce realizované prostřednictvím ztraceného, odcizeného nebo zneužitého elektronického komunikačního zařízení či SIM až do částky odpovídající 50 eurům, jinak podle zákona. Pokud však tuto ztrátu, odcizení či zneužití způsobíte svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušíte některou ze svých povinností v odst. 14.9, nesete takovou ztrátu v plném rozsahu. Nikdy nenesete ztrátu z platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného, odcizeného nebo zneužitého elektronického komunikačního zařízení či SIM, pokud ztráta vznikla poté, co jste nám ztrátu, odcizení nebo zneužití elektronického komunikačního zařízení či SIM oznámil. V rozsahu, v němž nenesete ztrátu z neautorizované platební transakce, vám v případě jejího provedení částku transakce vrátíme, a to obdobně jako v čl. 8.4.

#### 14.12. Další informace

Protože některé platební transakce mohou naplňovat znaky platební služby ve smyslu ZOPS, je O2 zapsána pod svým IČO 60193336 do seznamu poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu, který vede Česká národní banka. Ustanovení tohoto článku 14 představují platební rámcovou smlouvu podle ZOPS a během trvání smlouvy jste oprávněn požadovat poskytnutí této smlouvy i jejích povinných náležitostí. Platební rámcová smlouva je současně v rámci VP zveřejněna na [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

Platební rámcová smlouva je uzavřena na dobu trvání vaší smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a tvoří její součást, proto ji můžete ukončit stejnými způsoby a z týchž důvodů jako smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací a pouze spolu s ní. Závazek z platební rámcové smlouvy může O2 měnit obecným způsobem pro změny smluvních podmínek základních služeb, přičemž informace o změně uveřejní O2 v každé své provozovně a na [www.o2.cz](http://www.o2.cz). Zároveň vás O2 o uveřejnění takových informací vyrozumí způsobem pro zaslání vyúčtování, a to alespoň 1 měsíc před nabytím účinnosti změny. Takto oznámený návrh na změnu platí za přijatý z Vaší strany, ledaže jej odmítnete, jako by šlo o změnu základních podmínek podle čl. 11.9. Konkrétně můžete bez sankce do dne nabytí účinnosti změny:

1. podat výpověď platební rámcové smlouvy: doručením ihned skončí též smlouva o základní službě, jejíž součástí je vypořádaná platební rámcová smlouva, anebo
2. požádat o zrušení základní služby: smlouva o základní službě i v ní obsažená platební rámcová smlouva zaniknou až ke dni nabytí účinnosti změny.

## 15. Závěrečná ustanovení

- 15.1. Způsoby komunikace a písemné úkony: O2 zasílá zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti („zprávy“) primárně na e-mailovou adresu účastníka a do portálu Moje O2. Je oprávněna využít i poštovní adresu a telefonický

kontakt včetně SMS zpráv. Za doručenu se považuje taková zpráva odesláním mailu nebo SMS nebo vyvěšením v portálu Moje O2. U poštovní přepravy pak 3. dnem předání k poštovní přepravě držiteli poštovní licence nebo kurýroví. Za doručenu je považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilky adresátem nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena O2 jako nedoručitelná. Zprávy od O2 předávané k poštovní přepravě jsou podávány obvykle jako obvyčejné listovní zásilky; korespondence ohledně smluvní dokumentace může být zasílána doporučeně. Smlouvy a jejich změny jsou uzavírány v českém jazyce a v něm též probíhá komunikace.

#### 15.2. **Při pochybnostech rozhodují záznamy O2**

Při pochybnostech, zda byla služba poskytnuta nebo zda byl úkon (volání, odeslání zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému O2 apod.) proveden, jsou rozhodující provozní údaje sítě nebo data systému O2 nebo příslušného smluvního operátora.

#### 15.3. **Smluvní podmínky a jejich změny**

O2 je oprávněna měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně O2 nebo na trhu, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. O2 je povinna uveřejnit informace o těchto změnách v každé své provozovně a na [www.o2.cz](http://www.o2.cz). Zároveň je O2 povinna informovat účastníka o uveřejnění informací o změnách smlouvy. O2 je oprávněna měnit smluvní podmínky v částech týkajících se těchto oblastí:

1. ceny služeb;
2. způsob a podmínky vyúčtování a placení;
3. způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování služeb;
4. rozsah práv a povinností O2 a účastníka;
5. způsob a podmínky uplatnění a vyřízení reklamace vyúčtování či kvality služeb;
6. změny služeb;
7. odpovědnost za škodu;
8. doba trvání smlouvy a podmínky, výše úhrad a způsob ukončení smlouvy;
9. způsob doručování účastníkovi;
10. výhrady ve vztahu k právním předpisům;
11. platby přes O2;
12. zpracování osobních údajů.
13. rozsah možných jednostranných změn smlouvy či služby ze strany O2 a způsob jejich oznámení účastníkovi včetně oznámení možnosti odstoupení od smlouvy.

Vaše práva spojená s jednostrannými změnami podmínek jsou upravena v čl. 11.9.

#### 15.4. **Rozhodování sporů a dozorové orgány**

Ve sporech mezi O2 a účastníkem vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě, které se týkají služeb elektronických komunikací, má pravomoc rozhodovat mimosoudně spory ČTÚ ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)). Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud ČR místně příslušný podle sídla O2. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně. Dohled v oblasti poskytování platebních služeb vykonává Česká národní banka (Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03, [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)), jíž lze v této oblasti podávat stížnosti a podněty. Spory týkající se platebních služeb lze též řešit mimosoudně na základě návrhu na zahájení řízení před finančním arbitrem podle zákona č. 229/2002 Sb. ([www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)). Rada pro rozhlasové a televizní vysílání je dozorovým orgánem u televizního vysílání a audiovizuálního obsahu ([www.rrtv.cz](http://www.rrtv.cz)).

15.5. Smlouva a závazkové vztahy vzniklé na základě smlouvy a VP se řídí právním řádem ČR. Na všechny závazkové vztahy podle těchto VP se bez ohledu na datum jejich vzniku uplatní příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pohledávky a dluhy vzniklé před jeho účinností se ale řídí dosavadní právní úpravou. Veškeré právní vztahy v oblasti poskytování služeb vzniklé mezi O2 a účastníkem před nabytím účinnosti těchto VP zůstávají i nadále v platnosti. Ustanovení VP, z jejichž povahy to vyplývá, platí i po ukončení smlouvy, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků ze smlouvy plynoucích.

15.6. Tyto VP nabývají účinnosti dne 1. 10. 2018 a řídí se podle nich smluvní vztahy vzniklé nebo změněné ode dne jejich účinnosti.



**O2 Czech Republic a.s.**

IČ 60193336, DIČ CZ60193336

se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném

Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

---

# Ceník základních služeb

Pro firemní zákazníky  
Platný od 1. 11. 2018

<b><u>Mobilní volání</u></b> .....	5
<b><u>Mobilní internet</u></b> .....	13
<b><u>Roaming</u></b> .....	22
<b><u>Volání z pevné</u></b> .....	30
<b><u>Internet v pevném místě</u></b> .....	54
<b><u>O2 TV</u></b> .....	69
<b><u>O2 TV AIR</u></b> .....	75
<b><u>Služby s přidanou hodnotou a speciální služby</u></b> .....	80

Tento ceník je nedílnou součástí smluvních podmínek O2.

**O2 Czech Republic a.s.,**

IČ 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle,  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322



## Úvod

### Co v ceníku najdete

Vážení zákazníci, v O2 jsme pro Vás připravili širokou nabídku služeb, z níž si vybere opravdu každý. V tomto ceníku najdete platné cenové podmínky našich základních služeb. Ceník je k nahlédnutí na našich prodejnách a je dostupný i na našich internetových stránkách.

Ceník jsme rozdělili na sekce. Na začátku každé z nich je popis vlastností služby – co každá služba umí. Potom následují cenové podmínky - jak čerpání služby měříme (tarifikace) a co všechno je součástí služby. Ceník se na Váš smluvní vztah použije pouze v rozsahu služeb sjednaných ve smlouvě. Tento ceník je platný pro podnikatele s identifikačním číslem (IČO) a právnické osoby, které nazýváme zkráceně „firemní zákazník“.

### Společné pojmy a pravidla

V ceníku používáme některé pojmy a pravidla, které se opakují nebo jsou společná pro celý ceník. Pojdme si říct, které to jsou:

#### 1. Tarif

Tarif představuje soubor cen za jednotlivé služby. Určuje podmínky, za nichž se tyto ceny, případně i slevy a tzv. volné jednotky uplatní (víkend, špička). Součástí tarifu mohou být i služby samostatně nezaplatněné („zdarma“). Zpravidla je nutné měsíčně hradit stanovenou částku (paušál). Pokud tomu nebrání smluvní ujednání (např. závazek platit určitou minimální částku měsíčně či konkrétní paušál) je možné o změnu tarifu žádat nejvýše jednou za účtovací období. Pokud je tarif používán jen část měsíce (aktivace nebo změna tarifu v průběhu měsíce nebo dočasné odpojení), bude účtována poměrná část měsíčního paušálu.

#### 2. SIM karta

Některé služby poskytujeme prostřednictvím SIM karty. Pokud je SIM karta zapotřebí, vždy to u dané služby uvádíme. SIM karta je ve vlastnictví O2. SIM karta je chráněna před zneužitím PIN a PUK kódem. PIN je čtyřmístný kód. Je-li zadán 3x za sebou špatně, je SIM karta zablokována, odblokovat ji lze tzv. PUK kódem. PUK je osmimístný kód umožňující odblokovat zablokovanou SIM kartu. Též lze pomocí něho měnit PIN kód. Je-li PUK zadán 10x chybně, dojde k trvalému zablokování SIM karty. **Za zneužití SIM karty a služby odpovídá účastník. Účastník je povinen zabezpečit PIN a PUK před zneužitím třetí osobou. Při podezření, že se s PIN kódem seznámila neoprávněná osoba, je účastník povinen PIN kód neprodleně změnit.** Při podezření, že se s PUK kódem seznámila neoprávněná osoba, je účastník povinen požádat O2 o výměnu SIM karty. Pokud účastník zjistí neoprávněnou manipulaci se SIM kartou (např. SIM karta odmítá správný PIN kód), je povinen požádat O2 o výměnu SIM karty. V případě poškození SIM karty má účastník po zaplacení ceny za výměnu SIM karty nárok na její výměnu. Účastník je povinen nejpozději do 10 pracovních dní od zrušení služby SIM kartu O2 vrátit, nedohodně-li se s O2 jinak. O2 je oprávněna provést kdykoliv změnu softwaru SIM karty.

#### 3. Telefonní číslo a jeho přenesení k O2

Některé služby poskytujeme prostřednictvím telefonního čísla. Pokud je telefonní číslo zapotřebí, vždy to u dané služby uvedeme. Telefonní číslo přiděluje O2 z číselného rozsahu přiděleného od ČTÚ nebo zakoupené účastníkem od ČTÚ, případně účastník využívá službu prostřednictvím čísla přeneseného od jiného poskytovatele. O2 je může z naléhavých technických nebo provozních důvodů změnit.

**Telefonní číslo nelze k O2 přenést, pokud:**

- 1 žádané datum přenesení je předčasné (Vaše smlouva u jiného poskytovatele trvá), nebo
- 2 trvá starší objednávka na přenesení téhož čísla, nebo
- 3 na číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti, nebo
- 4 pokud existují technické překážky bránící přenesení čísla (zejména pokud před doručením objednávky na přenesení skončila vaše smlouva k přenašnému číslu).

#### 4. Uplatnění sazby DPH

Ceny v tomto ceníku uvádíme vždy v Kč nejdříve bez DPH a k této ceně se následně připočítá zákonná sazba daně z přidané hodnoty. Stejným způsobem vystavujeme i vyúčtování. Všechny ceny včetně DPH v tomto ceníku zahrnují sazbu DPH ve výši 21 %, není-li uvedeno výslovně jinak.

## 5. Finanční jistota (depozit)

O2 je oprávněna při podání žádosti o zřízení služby i v průběhu jejího poskytování, zejména je-li důvodné podezření, že účastník nebude plnit své povinnosti dle smluvních podmínek, tj. dle účastnické smlouvy a Všeobecných podmínek pro poskytování služby společnosti O2 Czech Republic a.s. dále též jen „VP“), požadovat po účastníkovi či žadateli o zřízení služby složení finanční jistoty.

Všechny finanční jistoty budou vráceny nejpozději po skončení smluvního vztahu, nebudou-li použity na úhradu účastníkovu dluhu vůči O2.

## 6. Aktivační poplatek

Za aktivaci služby při uzavření smlouvy se platí jednorázový poplatek.

---

Aktivace služby	<b>81,82 Kč</b> 99,00 Kč
-----------------	-----------------------------

---

Platí se při zřízení služby v pevné i mobilní síti. Při výměně SIM karty za jiný typ (např. USIM karta), v případě ztráty, krádeže, poškození nebo vyzrazení přístupových kódů (PIN, PUK) se O2 platí náhrada ve stejné výši. Výše poplatku je platná při zřízení služby nebo výměně SIM karty během účinnosti tohoto ceníku (tj. do účinnosti nového ceníku).

## 7. Samoinstalační balíček – u služeb v pevném místě

Za zaslání samoinstalačního balíčku v případě zřízení služeb v pevném místě se platí jednorázový poplatek zahrnující kompletaci balíčku, zabalení a zajištění dopravy (poštovné a balné) na Vámi udanou adresu.

---

Samoinstalační balíček – poštovné a balné	<b>81,82 Kč</b> 99,00 Kč
---	-----------------------------

---

## 8. Cena za doručení kurýrem

V případě, že Vám je smlouva nebo SIM karta doručována kurýrem z důvodů ověření identifikace oproti identifikačnímu dokladu, platí se poplatek.

---

Osobní doručení kurýrem	<b>81,82 Kč</b> 99,00 Kč
-------------------------	-----------------------------

---

## 9. Poplatek za upomínku při prodlení s úhradou (čl. 6.3 VP)

---

Cena za zpracování a odeslání upomínky při prodlení s úhradou vyúčtování	<b>150,00 Kč</b> 181,50 Kč
--	-------------------------------

---

## 10. Poplatek za obnovení poskytování služeb po omezení služeb – v mobilní síti (čl. 6.2 VP)

Po marném uplynutí náhradní lhůty uvedené v upomínce může O2 účastníkovi omezit aktivní přístup ke všem službám, které jsou účtovány na dlužném vyúčtování. Při omezení nelze zejména uskutečňovat odchozí hovory a odesílat zprávy. Omezení se netýká volání na tísňové linky u Mobilního volání. Po úhradě dlužných vyúčtování poskytování služeb obnovíme, účastník je ale za obnovení poskytování služeb v mobilní síti zároveň povinen uhradit poplatek:

---

Reaktivační poplatek za obnovení po omezení služeb	<b>49,59 Kč</b> 60,00 Kč
--	-----------------------------

---

Poplatek je stanoven za omezení služeb na každé SIM kartě, na které bylo čerpání služeb omezeno. Poplatek se hradí i v případě, že důvodem přerušování poskytování služeb bylo porušení jiné základní povinnosti (čl. 4.1 VP) než řádné a včasné placení vyúčtování. Účastník je povinen hradit sjednanou cenu za službu v plné výši až do úplného přerušování služeb.

## 11. Poplatek za obnovení poskytování po přerušení služeb – v mobilní síti (čl. 6.3 VP)

Pokud nedojde k úhradě ani po omezení služeb, můžeme poskytování služeb přerušit. Přerušení znamená dočasnou a vratnou nedostupnost služby. Volání na tísňové linky zůstane zachováno. Po úhradě dlužných vyúčtování poskytování služeb obnovíme, účastník je ale za obnovení poskytování služeb v mobilní síti zároveň povinen uhradit poplatek:

Reaktivační poplatek za obnovení po přerušení služeb	<b>499,00 Kč</b> 603,79 Kč
--	-------------------------------

Pravidla jsou stejná jako u reaktivačního poplatku po omezení. Poplatek se hradí i v případě, že důvodem přerušení poskytování služeb bylo porušení jiné základní povinnosti (čl. 4.1 VP) než řádné a včasné placení vyúčtování.

## 12. Poplatek za obnovení poskytování po přerušení služeb – v pevné síti (čl. 6.3 VP)

Pokud dojde k přerušení poskytování služeb u služeb v pevné síti z důvodu neplacení vyúčtování, poskytování služeb obnovíme po úhradě dlužných vyúčtování. Účastník je ale za obnovení poskytování služeb zároveň povinen uhradit poplatek. Poplatek se hradí i v případě, že důvodem přerušení poskytování služeb bylo porušení jiné základní povinnosti (čl. 4.1 VP) než řádné a včasné placení vyúčtování. Účastník je povinen hradit sjednanou cenu za službu v plné výši až do úplného zrušení služeb na daném zřízeném technologickém bodu. Volání na tísňové linky u Volání z pevné zůstává zachováno po celou dobu až do zrušení služby, u služby Internetu v pevném místě je zachován přístup ke stránkám MojeO2, Moje konto, e-účet a [www.o2.cz](http://www.o2.cz) z důvodu přístupu k informacím a možnosti dodatečné úhrady.

Reaktivační poplatek za obnovení po přerušení služeb	<b>277,00 Kč</b> 335,17 Kč
--	-------------------------------

## 13. Tištěné vyúčtování a tištěný podrobný výpis

Vyúčtování nebo tištěný podrobný výpis i v papírové podobě

	Tištěné vyúčtování (bez podrobného výpisu)	Tištěný podrobný výpis (pouze výpis)
Měsíční cena	<b>15,70 Kč</b> 19,00 Kč	<b>78,51 Kč</b> 95,00 Kč

## 14. Bezplatná volání a spotřebování volných jednotek

Při volání na následující čísla Vám **neuúčtujeme žádné ceny ani nespotebujeme žádné volné jednotky**

<b>Linky pro tísňová volání</b>	<b>112</b> – Tísňová linka, <b>150</b> – Hasiči, <b>155</b> – Záchraná služba, <b>156</b> – Městská policie, <b>158</b> – Policie ČR
<b>Linky veřejných služeb</b>	<b>116 000</b> – Horká linka pro případy pohřešovaných dětí, <b>116 111</b> – Linka bezpečí pro děti a mládež, <b>116 123</b> – Linka důvěry poskytující emocionální podporu, <b>116 006</b> Bílý kruh bezpečí
<b>Zákaznické linky O2</b>	<b>*11</b> – O2 zákaznická linka, <b>*34</b> – O2 Videovolání (Videohovor) na zákaznickou linku
<b>Bezplatné informační linky v ČR</b>	Volání na čísla s předvolbou <b>800</b>

# O<sub>2</sub>

## Mobilní volání

V této sekci naleznete popis vlastností služby Mobilní volání, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



### V této sekci najdete

<a href="#">Popis služby</a> .....	5
<a href="#">Tarify a ceny</a> .....	10
<a href="#">Něco navíc k vašemu tarifu</a> .....	11
<a href="#">Archiv</a> .....	12

## Popis služby

### 1 Základní služba

Základní služba je telefonní službou poskytovanou prostřednictvím mobilní komunikační sítě. Služba zahrnuje volání a odesílání SMS z mobilní sítě O2 na účastnická čísla v České republice, tedy na čísla s předvolbou +420, jakož i další služby zahrnuté v měsíčním paušálu zvoleného základního tarifu nebo nadstavbového opakujícího se balíčku. Služba umožňuje multifrekvenční tónovou volbu a zobrazení telefonního čísla volajícího účastníka.

### 2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelné služby poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (např. mezinárodní volání, MMS či zadávání příkazů k platebním transakcím, tzv. Platbám přes O2 (Platba voláním nebo též Audiotex, Platba přes SMS nebo též Premium SMS, DMS, Platba přes internet nebo též m-platba či jiné). Aktuální nabídka volitelných služeb, jejich ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

### 3 Zřízení služby

O2 zřídí službu do 5 pracovních dnů od převzetí SIM karty, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. V případě přenesení čísla od jiného poskytovatele zřídí O2 službu na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od doručení čísla výpovědi u opouštěného poskytovatele (ČVOP), ale ne dříve, než je ukončena smlouva u opouštěného poskytovatele. Zřízením se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Užívání služby je umožněno aktivací SIM karty v síti O2.

### 4 Roaming

V rámci služby máte automaticky možnost využít služby poskytované prostřednictvím sítí vybraných zahraničních operátorů (roaming). Pokud si ne zvolíte jiný tarif či roaming nedeaktivujete, budou Vám služby poskytované prostřednictvím sítí vybraných zahraničních operátorů účtovány dle tarifu Svět Basic.

### 5 SIM karta a telefonní číslo

Služba je poskytována prostřednictvím SIM karty a telefonního čísla. Podrobnější pravidla najdete v samotném úvodu ceníku. Chraňte SIM kartu a kódy před zneužitím!

### 6 Služba není zřizována na konkrétní místo

Službu lze používat všude tam, kde je dostupný signál mobilní sítě.

### 7 Minimální nabízená a zaručená kvalita služby

O2 zaručuje 98 % průměrnou měsíční úspěšnost sestavení spojení pro vnitrostátní volání. Volající i volaný účastník se přitom musí nacházet na území pokrytém mobilní sítí.

### 8 Délka hovoru, délka SMS a velikost MMS

Maximální délka jednoho hovoru je 70 minut. Maximální délka jedné SMS je 160 znaků bez diakritiky nebo 70 znaků při použití diakritiky; pak vyúčtujeme další zprávu. Váš telefon může změnit při překročení limitu druh zprávy na MMS. Garantovaná velikost jedné MMS (obsahující výhradně text) činí nejvýše 300 kB.

### 9 Sazba za volání a SMS

V této sekci uvádíme sazbu za volání v Kč za minutu a sazbu SMS v Kč za jednu SMS.

### 10 Tarifkace vnitrostátního volání

V rámci ČR se účtuje vždy celá sazba za započatou první minutu odchozího volání a dále polovina sazby za každých započatých 30 sekund (60+30). Stejně se počítá i spotřeba volných jednotek.

### 11 Tarifkace roamingu v EU

V zóně EU se s aktivním roamingovým tarifem účtuje vždy polovina minutové sazby za prvních započatých 30 sekund odchozího volání a poměrná část minutové sazby za každou další sekundu (30+1). Stejně se počítá i spotřeba volných jednotek.

### 12 Volání a SMS do O2

Voláním a SMS do O2 se rozumí volání na mobilní hlasová čísla O2, O2 Family, služby BLESKmobil.a OpenCall (v rámci sítě O2).

### 13 Volné jednotky

Volné jednotky (volání nebo SMS pro daný směr) v rámci paušálu jsou vždy uvedené u konkrétního tarifu a čerpají se dle příslušné tarifkace. Uplatňují se v průběhu daného zúčtovacího období. Neuplatňují se na volání nebo SMS zpoplatněné speciální sazbou. Nevyčerpané volné jednotky se převádějí do následujícího zúčtovacího období, není-li uvedeno jinak. V případě, že je tarif používán jen část zúčtovacího období, uplatní se pouze poměrná část volných jednotek. Následující typy volání/odeslání SMS jsou zahrnuta v neomezeném volání/SMS. Pokud nemáte neomezené volání/SMS, pak voláním/odesláním SMS **spotřebujete volné jednotky**. Pokud je již máte vyčerpané, účtuje se sazba dle ceníku.

Volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 81, 83, 84, 855, 972, 973, 974 a na čísla 12xx, 12yxx, 14yxx	Spotřebují se volné jednotky určené pro pevné síť nebo pro všechny sítě v ČR.
Videovolání	Spotřebují se volné jednotky podle směru volání.
Odchozí volání a SMS v zóně EU	Spotřebují se volné jednotky určené pro ostatní sítě v ČR nebo pro všechny sítě v ČR.

Vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky

Spotřebují se volné jednotky určené pro síť O2 nebo určené pro všechny (ostatní) sítě v ČR (v tomto pořadí).

**Pokud se na volání nebo odesílání SMS nespotřebávají volné jednotky, jsou hovory a SMS účtovány podle aktuální ceny stanovené tímto ceníkem.**

#### 14 Mobilní data

V rámci služby máte automaticky možnost využít službu přístupu k internetu a možnost uskutečňovat datové přenosy prostřednictvím mobilní komunikační sítě, nestanoví-li tento ceník jinak. O2 neodpovídá za nefunkčnost sítě Internet. Při využívání těchto služeb síť dynamicky přiděluje dočasné IP adresy. S ohledem na omezený rozsah IP adres můžeme používat tzv. NATování, tedy překlad řady veřejných IP adres na jednu IP adresu společnou pro více uživatelů.

#### 15 Rychlost připojení a parametry kvality služby

##### Rychlost připojení

Při poskytování datových služeb se vždy vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi maximální rychlostí a Vámi dosahovanou rychlostí. Zde uvádíme přehled rychlostních parametrů:

Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální rychlost / Inzerovaná rychlost		Minimální garantovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G – EDGE	<b>0,2 Mb/s</b>	<b>0,1 Mb/s</b>	<b>16 kb/s</b>	<b>16 kb/s</b>
2G – CDMA	<b>3,1 Mb/s</b>	<b>1,5 Mb/s</b>	<b>16 kb/s</b>	<b>16 kb/s</b>
3G – HSPA+	<b>42 Mb/s</b>	<b>5,76 Mb/s</b>	<b>16 kb/s</b>	<b>16 kb/s</b>
4G – LTE	<b>150 Mb/s</b>	<b>55 Mb/s</b>	<b>16 kb/s</b>	<b>16 kb/s</b>
4G – LTE Advanced	<b>300 Mb/s</b>	<b>55 Mb/s</b>	<b>16 kb/s</b>	<b>16 kb/s</b>

##### Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových přenosů jsou zejména

- Užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem
- Zvolený tarif či služba
- Zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého účastník službu využívá
- Počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba
- Frekvenční pásmo, cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- Sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- V případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť v zahraničí využíváte

##### Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání

Rychlost služby při:		Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Stahování (download)	Odesílání (upload)	
<b>Do 1Mb/s</b>	<b>Do 256kb/s</b>	e-mail, chat (ICQ, QIP), prohlížení zpráv, inzerátů a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
<b>1 – 2 Mb/s</b>	<b>256 - 512 kb/s</b>	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou

Rychlost služby při:		Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Stahování (download)	Odesílání (upload)	
<b>2 – 4 Mb/s</b>	<b>512 kb/s – 1 Mb/s</b>	SD videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
<b>4 - 10 Mb/s</b>	<b>512 kb/s – 1 Mb/s</b>	HD - video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
<b>10 – 20 Mb/s</b>	<b>1 – 2 Mb/s</b>	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
<b>20 – 50 Mb/s</b>	<b>2 – 5 Mb/s</b>	ULTRA HD video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
<b>Nad 50 Mb/s</b>	<b>Nad 5 Mb/s</b>	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

Tarify s datovým limitem nejsou určeny pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

#### Specializované služby a jejich vliv

**Společnost O2 poskytuje dvě specializované služby využívající přístupu k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah:**

- 1 službu digitální televize O2TV a
- 2 službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP).

#### Současné užívání specializovaných služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad:

- 1 je-li u konkrétního tarifu služby přístupu k internetu sjednán datový limit, **specializovaná služba tento limit nečerpá;**
- 2 **skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit** o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

#### Příklad:

##### Celková aktuální rychlost připojení 20000 kb/s.

Dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top-boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 7100 kb/s pro HD kvalitu a 3500 kb/s pro SD kvalitu) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3500 kb/s na jedno zařízení) a současně k využívání hlasového přenosu na jednom zařízení VoIP (s datovým tokem zhruba 200 kb/s na jedno zařízení). Součet těchto veličin je 14300 ( $1 \times 7100 + 2 \times 3500 + 1 \times 200$ ).

Rychlost přístupu k internetu se tedy může snížit na 5700 kb/s, což se rovná 20000 minus 14300.

#### Vady mobilních datových služeb (internet v mobilu) a odpovědnost za ně

**Vadou služby** je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či vkládání **pod 25 % inzerované rychlosti**, a to po souvislou dobu **delší než 30 minut** (velká trvající odchylka) **nebo během jedné hodiny alespoň desetkrát po souvislou dobu delší než 1 minuta** (velká opakující se odchylka).

**Velké odchylky od inzerované rychlosti** stahování nebo vkládání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo vkládání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb.

**Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodné měření** mezi koncovým telekomunikačním zařízením a

přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

**Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby**, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná O2 z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince 800 184 084, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby **v době trvání změny výkonu služby ohlásil** poruchu na lince **800 184 084**, aby O2 mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

V případě, že společnost O2 v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i O2 právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

## 16 Objem dat

Pro každý konkrétní tarif je v tomto ceníku stanovena jednotka datového objemu (v MB či GB). Podle této jednotky počítáme a zpoplatňujeme čerpání dat; do čerpání datového objemu se započítává stahování i odesílání dat (download i upload). První jednotka (základní objem dat) je zahrnuta v ceně tarifu a její platnost je omezena na aktuální zúčtovací období. Pokud je tarif aktivován v průběhu zúčtovacího období, bude do jeho konce poskytnut poměrný objem dat. Při dosažení 80% a 100% objemu dat, obdržíte informační SMS.

Každá další jednotka (obnovený objem dat) se zpoplatňuje samostatně na počátku svého čerpání. Pokud ji nespotebujete v aktuálním zúčtovacím období, její zůstatek Vám převedeme do bezprostředně následujícího zúčtovacího období (převedený objem dat). Další převod už možný není.

V rámci zúčtovacího období nejprve bez přerušení čerpáte základní objem dat, případně navýšený o převedený objem dat z minulého zúčtovacího období a poté opakovaně obnovený objem dat, a to až do dosažení maximálního počtu 3 obnov. V aplikaci Moje O2 můžete čerpání obnovených objemů dat zamezit i znovu zapojit.

Jakmile vyčerpáte všechny objemy dat pro dané zúčtovací období, bude poskytování datových služeb do konce zúčtovacího období přerušeno. Můžete si však samostatně dokoupit jednorázový balíček dat z aktuální nabídky volitelných služeb.

## 17 Dočasné odpojení SIM karty

Pokud ztratíte svoji SIM kartu, byla Vám ukradena anebo poškozena, máte možnost požádat o přerušení poskytování služeb prostřednictvím této SIM karty. O znovuzapojení SIM karty je nutné výslovně požádat. V případě, že máte sjednaný závazek, jste povinen požádat o obnovení poskytování služeb a případně o vydání náhradní SIM karty nejpozději do 14 dní. V ostatních případech máte na žádost 1 měsíc a na stejnou dobu lze požádat i o dočasné přerušení služeb z důvodu nevyužívání služby.

## 18 Odpojení SIM karty 12 měsíců

Pokud je přerušeno poskytování služeb po dobu nejméně 12 měsíců a účastník nesplnil do 12 měsíců podmínky pro jejich obnovení, je O2 oprávněna službu bez oznámení zrušit.

## 19 Zneužití služby

V případě níže uvedeného zneužití služby či výhod je O2 oprávněna Vám omezit či přerušit poskytování služeb. Dle čl. 4.1 Všeobecných podmínek poskytování služeb O2:

- Nesmíte přenechávat služby za úplaty nebo jiné protiplnění jiným osobám („pře prodej“) ani pře prodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
- Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním SIM karty v GSM nebo SMS branách nebo v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojováním hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
- Nesmíte uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
- Výhody i služby jsou určeny pouze Vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
- Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici se považuje 10 000 minut/SMS za měsíc.

Kromě přerušení poskytování služeb či jejich zrušení je O2 oprávněna zpoplatnit služby, které byly tímto způsobem zneužity, sazbou 4,40 Kč bez DPH (5,32 Kč včetně DPH) za minutu hovoru v ČR a zóně EU a 1,90 Kč bez DPH (2,30 Kč včetně DPH) za odeslanou SMS v ČR a zóně EU a 1,21 Kč včetně DPH (1 Kč bez DPH) za 1 MB čerpaných dat v ČR a zóně EU, ledaže účastník poskytne uspokojivé vysvětlení, že se jednalo o standardní využití služby.



## Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat.

	<b>Profil</b>	<b>Profil s 1,5 GB</b>	<b>VARIO</b>	<b>VARIO Voice</b>	<b>VARIO BlackBerry</b>
Měsíční paušál	<b>590,00 Kč</b> 713,90 Kč	<b>749,00 Kč</b> 906,29 Kč	<b>190,00 Kč</b> 229,90 Kč	<b>190,00 Kč</b> 229,90 Kč	<b>190,00 Kč</b> 229,90 Kč
Volání do O2	<b>2,50 Kč</b> 3,03 Kč	<b>2,50 Kč</b> 3,03 Kč	<b>4,40 Kč</b> 5,32 Kč	<b>4,40 Kč</b> 5,32 Kč	<b>4,40 Kč</b> 5,32 Kč
Volání pevné sítě v ČR	<b>4,40 Kč</b> 5,32 Kč	<b>4,40 Kč</b> 5,32 Kč	<b>4,40 Kč</b> 5,32 Kč	<b>4,40 Kč</b> 5,32 Kč	<b>4,40 Kč</b> 5,32 Kč
Volání ostatní sítě v ČR a zóna EU	<b>4,40 Kč</b> 5,32 Kč	<b>4,40 Kč</b> 5,32 Kč	<b>4,40 Kč</b> 5,32 Kč	<b>4,40 Kč</b> 5,32 Kč	<b>4,40 Kč</b> 5,32 Kč
SMS v ČR a zóně EU	<b>1,90 Kč</b> 2,30 Kč	<b>1,90 Kč</b> 2,30 Kč	<b>1,90 Kč</b> 2,30 Kč	<b>1,90 Kč</b> 2,30 Kč	<b>1,90 Kč</b> 2,30 Kč
Objem dat v ČR a zóně EU	–	<b>1,5 GB</b>	<b>50 MB</b>	–	–
Obnovení objemu dat	–	<b>99,00 Kč</b> 119,79 Kč	<b>40,50 Kč</b> 49,00 Kč	–	–

- Tarif VARIO Voice neumožňuje využívat Mobilní data.
- V případě individuálně sjednaného objemu dat se obnovení objemu dat účtuje dle cen stanovených příslušným tarifem Internet v mobilu.
- Nedílnou součástí tarifu VARIO BlackBerry je služba BlackBerry, která je samostatně zpoplatněna.
- Vytáčené připojení je zpoplatněnou sazbou 4,00 Kč bez DPH (4,84 Kč včetně DPH). Účtuje se první minuta celá a dále pak po sekundách.

## Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

**Nestačí Vám volné minuty, SMS nebo data v rámci Vašeho tarifu? Chcete ke své základní službě přidat další služby?**

**Bud' přejděte na vyšší tarif anebo tu pro Vás máme nadstavbové balíčky, kterými si můžete svůj tarif vylepšit o další minuty, SMS či data. Nemusíte se o nic starat. Každý měsíc Vám prostě naskočí znovu.**

Pokud si nadstavbový balíček nebo jinou službu navíc k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho ale i kdykoli zrušit. Jednoduše třeba přes MojeO2.

### Tarify Internet v mobilu

	Objem dat v ČR a zóně EU	Měsíční paušál	Obnovení objemu dat v ČR a zóně EU:	
			Objem dat	Cena
<b>Internet v mobilu S</b>	<b>200 MB</b>	<b>125,00 Kč</b> 151,25 Kč	<b>200 MB</b>	<b>81,82 Kč</b> 99,00 Kč
<b>Internet v mobilu M</b>	<b>1,5 GB</b>	<b>250,41 Kč</b> 303,00 Kč	<b>1,5 GB</b>	<b>123,14 Kč</b> 149,00 Kč
<b>Internet v mobilu L</b>	<b>3 GB</b>	<b>417,36 Kč</b> 505,00 Kč	<b>2 GB</b>	<b>205,79 Kč</b> 249,00 Kč
<b>Internet v mobilu L+</b>	<b>5 GB</b>	<b>525,00 Kč</b> 635,25 Kč	<b>2 GB</b>	<b>205,79 Kč</b> 249,00 Kč
<b>Internet v mobilu XL</b>	<b>10 GB</b>	<b>625,62 Kč</b> 757,00 Kč	<b>2 GB</b>	<b>205,79 Kč</b> 249,00 Kč
<b>Internet v mobilu XXL</b>	<b>20 GB</b>	<b>826,45 Kč</b> 1000,00 Kč	<b>2 GB</b>	<b>205,79 Kč</b> 249,00 Kč

Tarify Internet v mobilu není možné aktivovat k hlasovým tarifům, jejichž součástí je již objem dat.

### Multi Internet

	Multi Internet
Jednorázový poplatek za aktivaci služby	<b>81,82 Kč</b> 99,00 Kč
Měsíční paušál	<b>81,82 Kč</b> 99,00 Kč

- Doplnková služba umožňuje sdílet objem dat, který má účastník sjednaný v rámci tarifu O2 Mobilního volání, na další doplňkové SIM kartě. Na čerpání dat na doplňkové SIM se vztahují stejná pravidla jako pro hlavní SIM.
- Datový provoz může probíhat na příslušných SIM sdílejících objem dat současně.
- K O2 Mobilní hlasové službě je možné aktivovat maximálně dvě SIM karty se službou Multi Internet.
- Službu Multi Internet lze aktivovat pouze k tarifům O2 Mobilního volání obsahujícím internet v mobilu s objemem dat minimálně 200 MB.

## BlackBerry

	<b>BlackBerry</b>
Měsíční poplatek	<b>499,00 Kč</b> 603,79 Kč
Volné MB v ČR a zóně EU	<b>Bez limitu</b>

Volné MB - jedná se o volná data přes APN blackberry.net v ČR a zóně EU. V případě využití jiných APN je účtováno v ČR dle tarifu WAP (MOBILNÍ DATA kB) a mimo ČR dle roamingových sazeb uvedených v sekci Roaming.

## Duo SIM karta Smart

Dvě SIM karty s jedním účastnickým číslem.

	<b>Služba Duo SIM SMART</b>
Měsíční poplatek	<b>95,00 Kč</b> 114,95 Kč

## Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

## O2 Top balíček

	<b>O2 TOP SMS</b>
Měsíční paušál	<b>152,89 Kč</b> 185,00 Kč
Volné SMS v ČR a zóně EU	<b>200</b>

- Nevyužitá SMS se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- TOP SMS se uplatňují po využití volných SMS z tarifu.
- Volné SMS nelze využít na Platební transakce.
- K jednomu telefonnímu číslu je možné zakoupit maximálně jeden balíček.



# Mobilní internet

V této sekci naleznete popis vlastností služby Mobilní internet, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



## V této sekci najdete

<a href="#">Popis služby</a> .....	13
<a href="#">Tarify a ceny</a> .....	17
<a href="#">Něco navíc k vašemu tarifu</a> .....	20

## Popis služby

### 1 Popis základní služby

Služba umožňuje přístup k internetu a možnost uskutečňovat datové přenosy na území České republiky prostřednictvím mobilní komunikační sítě. Služba je poskytována prostřednictvím technologií uvedených v přehledu níže. Služba rovněž umožňuje odesílání i přijímání SMS s výjimkou služby poskytované prostřednictvím technologie CDMA.

Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za nefungování sítě Internet.

Při využívání služeb síť dynamicky přiděluje dočasné IP adresy. S ohledem na omezený rozsah IP adres můžeme používat tzv. NATování, tedy překlad řady neveřejných IP adres na jednu IP adresu společnou pro více uživatelů.

Služba není kompatibilní se službou Mobilní volání. Lze ji aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez služby Mobilního volání

### 2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelné služby poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání. Aktuální nabídku druhů volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

### 3 Roaming

V rámci služby máte automaticky možnost využít služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů (roaming). Pokud si ne zvolíte jiný tarif či roaming nedeaktivujete, budou Vám služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů účtovány dle tarifu Svět Basic.

### 4 Zřízení služby

O2 zřídí službu do 5 pracovních dnů od převzetí SIM karty, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. Zřízením se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Užívání služby je umožněno aktivací SIM karty v síti O2.

### 5 SIM karta a telefonní číslo

Služba je poskytována prostřednictvím SIM karty ve vlastnictví O2. Za zneužití SIM karty a služby odpovídá účastník. Telefonní číslo přiděluje O2 z číselného rozsahu uvedeného v povolení k využívání čísel vydaného ČTÚ, případně účastník využívá službu prostřednictvím čísla přeneseného od jiného poskytovatele. Podrobnější pravidla najdete v samotném úvodu ceníku.

### 6 Délka SMS

Maximální délka jedné SMS je 160 znaků bez diakritiky nebo 70 znaků při použití diakritiky; pak vyúčtujeme další zprávu.

### 7 Rychlost připojení

Při poskytování služeb se vždy vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi maximální rychlostí a Vámi dosahovanou rychlostí. Zde uvádíme přehled parametrů:

Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální rychlost / Inzerovaná rychlost		Minimální garantovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G - EDGE	<b>0,2 Mb/s</b>	<b>0,1 Mb/s</b>	<b>16 kb/s</b>	<b>16 kb/s</b>
2G - CDMA	<b>3,1 Mb/s</b>	<b>1,5 Mb/s</b>	<b>16 kb/s</b>	<b>16 kb/s</b>
3G - HSPA+	<b>42 Mb/s</b>	<b>5,76 Mb/s</b>	<b>16 kb/s</b>	<b>16 kb/s</b>
4G - LTE	<b>150 Mb/s</b>	<b>55 Mb/s</b>	<b>16 kb/s</b>	<b>16 kb/s</b>
4G - LTE Advanced	<b>300 Mb/s</b>	<b>55 Mb/s</b>	<b>16 kb/s</b>	<b>16 kb/s</b>

Odhadované maximální a inzerované rychlosti neplatí pro služby určené pro komunikaci mezi stroji (M2M - Machine to Machine) a služby nabízené s tarifem Internet Optimal Air (mobilní služba přes mobilní síť). K vlastnostem těchto služeb viz samostatná tabulka.

Technologii LTE je možné využít pouze se speciální SIM kartou (USIM)

#### Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových přenosů jsou zejména

- užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem
- zvolený tarif či služba
- zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého účastník službu využívá
- počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě
- živelné pohromy
- charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba
- frekvenční pásmo, cesta šíření signálu
- náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť v zahraničí využíváte

**Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání**

Rychlost služby při:		Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Stahování (download)	Odesílání (upload)	
<b>Do 1Mb/s</b>	<b>Do 256kb/s</b>	e-mail, chat (ICQ, QIP), prohlížení zpráv, inzerátů a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
<b>1 – 2 Mb/s</b>	<b>256 - 512 kb/s</b>	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
<b>2 – 4 Mb/s</b>	<b>512 kb/s – 1 Mb/s</b>	videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
<b>4 - 10 Mb/s</b>	<b>512 kb/s – 1 Mb/s</b>	video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
<b>10 – 20 Mb/s</b>	<b>1 – 2 Mb/s</b>	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
<b>20 – 50 Mb/s</b>	<b>2 – 5 Mb/s</b>	video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
<b>Nad 50 Mb/s</b>	<b>Nad 5 Mb/s</b>	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

**8 Tarify s datovým limitem nejsou určeny**

zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

**9 Specializované služby a jejich vliv**

Společnost O2 poskytuje dvě specializované služby využívající přístupu k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah: službu digitální televize O2TV a službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP).

**Současné užívání specializovaných služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad:**

- 1 je-li u konkrétního tarifu služby přístupu k internetu sjednán datový limit, specializovaná služba tento limit nečerpá;
- 2 skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

**Příklad:**
**Celková aktuální rychlost připojení 20000 kb/s.**

Dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top-boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 7100 kb/s pro HD kvalitu a 3500 kb/s pro SD kvalitu) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3500 kb/s na jedno zařízení) a současně k využívání hlasového přenosu na jednom zařízení VoIP (s datovým tokem zhruba 200 kb/s na jedno zařízení). Součet těchto veličin je 14300 (1x7100+2x3500+1x200)

Rychlost přístupu k internetu se tedy může snížit na 5700 kb/s, což se rovná 20000 mínus 14300.

**Vady mobilních datových služeb (mobilního internetu) a odpovědnosti za ně**

**Vadou služby** je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či vkládání **pod 25 % inzerované rychlosti**, a to po souvislou dobu **delší než 30 minut** (velká trvající odchylka) **nebo během jedné hodiny alespoň desetkrát po souvislou dobu delší než 1 minuta** (velká opakující se odchylka).

**Velké odchytky od inzerované rychlosti** stahování nebo vkládání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo vkládání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčností takových aplikací a služeb.

**Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodné měření** mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

**Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby**, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná O2 z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince 800 184 084, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby **v době trvání změny výkonu služby ohlásil** poruchu na lince **800 184 084**, aby O2 mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

V případě, že společnost O2 v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i O2 právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

## 10 Objem dat

Pro každý konkrétní tarif je v tomto ceníku stanovena jednotka datového objemu (v MB či GB). Podle této jednotky počítáme a zpoplatňujeme čerpání dat; do čerpání datového objemu se započítává stahování i odesílání dat (download i upload). První jednotka (základní objem dat) je zahrnuta v ceně tarifu a její platnost je omezena na aktuální zúčtovací období. Pokud je tarif aktivován v průběhu zúčtovacího období, bude do jeho konce poskytnut poměrný objem dat. Při dosažení 80% a 100% objemu dat, obdržíte informační SMS.

Každá další jednotka (obnovený objem dat) se zpoplatňuje samostatně na počátku svého čerpání. Pokud ji nespotebujete v aktuálním zúčtovacím období, její zůstatek Vám převedeme do bezprostředně následujícího zúčtovacího období (převedený objem dat).

V rámci zúčtovacího období nejprve bez přerušení čerpáte základní objem dat, případně navýšený o převedený objem dat z minulého zúčtovacího období a poté opakovaně obnovený objem dat, a to až do dosažení maximálního počtu 3 obnov. V aplikaci Moje O2 můžete čerpání obnovených objemů dat zamezit i znovu zapojit.

Jakmile vyčerpáte všechny objemy dat pro dané zúčtovací období, bude poskytování datových služeb do konce zúčtovacího období přerušeno. Můžete si však samostatně dokoupit jednorázový balíček dat z aktuální nabídky volitelných služeb.

## 11 12 měsíců odpojení SIM karty

Pokud je přerušeno poskytování služeb po dobu nejméně 12 měsíců a účastník nesplní do 12 měsíců podmínky pro jejich obnovení, je O2 oprávněna službu bez oznámení zrušit.

## 12 Zneužití služby

Služba je v souladu s čl. 4.1 Všeobecných podmínek pro poskytování služeb určena k osobnímu užívání, a to výhradně účastníkem. Služba není určena k jejímu sdílení ani pro komunikaci či přenos dat mezi stroji. Z tohoto důvodu nesmí účastník umístit SIM kartu, jejímž prostřednictvím službu užívá, do zařízení určeného primárně ke sdílení služby nebo do zařízení umožňujícího komunikaci nebo automatický přenos dat mezi stroji. Užívání služby v rozporu s uvedenými podmínkami není zahrnuto v paušální ceně služby. Kromě přerušování poskytování služeb je O2 oprávněna účastníkovi oprávněna zpoplatnit služby, které byly tímto způsobem zneužity, sazbou 1,00 Kč bez DPH (1,21 Kč včetně DPH) za 1 MB. V případě zjištění zneužití může O2 službu zrušit.

## Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

### Mobilní internet

	<b>Mobilní Internet Business M / Mobilní Internet</b>	<b>Mobilní Internet Business L</b>	<b>Mobilní Internet Business L+</b>	<b>Mobilní internet Business XL</b>	<b>Mobilní internet Business XXL</b>
Měsíční paušál	<b>250,41 Kč</b> 303,00 Kč	<b>417,36 Kč</b> 505,00 Kč	<b>525,00 Kč</b> 635,25 Kč	<b>625,62 Kč</b> 757,00 Kč	<b>825,62 Kč</b> 999,00
Objem dat v ČR a zóně EU	<b>1,5 GB</b>	<b>3 GB</b>	<b>5 GB</b>	<b>10 GB</b>	<b>20 GB</b>
Obnovení objemu dat	<b>123,14 Kč</b> 149,00 Kč	<b>164,46 Kč</b> 199,00 Kč	<b>164,46 Kč</b> 199,00 Kč	<b>247,11 Kč</b> 299,00 Kč	<b>412,40 Kč</b> 499,00 Kč
SMS do mobilní sítě v ČR a v zóně EU	<b>1,32 Kč</b> 1,60 Kč	<b>1,32 Kč</b> 1,60 Kč	<b>1,32 Kč</b> 1,60 Kč	<b>1,32 Kč</b> 1,60 Kč	<b>1,32 Kč</b> 1,60 Kč

- Službu O2 Mobilní internetové připojení je možné aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez služby Mobilní volání

### Internet Air

	<b>Internet Optimal Air</b>
Objem dat	<b>30 GB</b>
Měsíční paušál se závazkem	<b>412,40 Kč</b> 499,00 Kč
Měsíční paušál bez závazku	<b>536,36 Kč</b> 649,00
Obnovení objemu dat	<b>412,40 Kč</b> 499,00 Kč

- Tarify jsou poskytovány ve variantě UMTS na technologiích GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA-nižší verze, HSDPA-vyšší verze, HSPA+, HSPA+DC a LTE.
- Tarif neumožňuje využít roaming.
- Technologii LTE je možné využít pouze se speciální SIM kartou (USIM).
- Tarify je možné aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez O2 Mobilního volání.
- Speciální nabídku tarifu za zvýhodněnou cenu nelze kombinovat se Speciální nabídkou zařízení za zvýhodněnou cenu.
- Nevyčerpaný objem dat z obnovených objemů se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.
- Jakmile účastník vyčerpá všechny objemy dat pro dané zúčtovací období, bude do jeho konce omezena rychlost stahování i vkládání dat na 64 kb/s pro veškerý datový provoz.



## Mobilní internet pro stroje a zařízení (M2M)

### 1 Popis služby

Služba umožňuje datové přenosy a mobilní volání na území ČR pokrytém signálem mobilní sítě O2. Služba je určena výhradně pro komunikaci mezi stroji, tj. zejména pro komunikaci senzorů, měřících zařízení, zabezpečovacích zařízení, dálkové ovládání strojů a zařízení apod.

**Zákaz WiFi hotspotů a sdílení služby a užití v zařízeních neurčených k M2M:** Pokud bude zjištěno, že SIM karta byla umístěna do zařízení určeného primárně ke sdílení služby (zejm. WiFi hotspoty) anebo, že byla umístěna v mobilním telefonu, tabletu a podobných zařízeních určených pro běžné užití určené fyzickým osobám, se jedná o porušení podmínek tarifu a taková SIM bude převedena na tarif Mobilního volání O2 FREE O2 60.

O2 si vyhrazuje právo provádět dle IMEI přístroje kontrolu typu koncového zařízení, ve kterém je SIM karta umístěna a prostřednictvím kterého je služba využívána.

### 2 Roaming

V rámci služby máte automaticky možnost využít služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů (roaming). Pokud si nevolíte jiný tarif či roaming nedeaktivujete, budou Vám služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů účtovány dle tarifu Svět Basic.

### 3 Rychlost připojení

Služba je poskytována prostřednictvím technologií LTE/HSDPA/HSUPA/UMTS/EDGE/GPRS. Při poskytování služeb se vždy vyskytnou vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi maximální rychlostí a Vámi dosahovanou rychlostí. Zde uvádíme přehled parametrů:

Typ využívané technologie a její rychlost	Odhadovaná maximální / inzerovaná rychlost		Minimální garantovaná rychlost
	Tarif O2 Machine základ	Tarif O2 Machine Neomezený	Všechny tarify z řady O2 Machine
2G – EDGE	Stahování dat	200 kb/s	16 kb/s
	Odesílání dat	200 kb/s	16 kb/s
3G – HSPA+ DC	Stahování dat	42 Mb/s	16 kb/s
	Odesílání dat	21 Mb/s	16 kb/s
4G – LTE	Stahování dat	150 Mb/s	16 kb/s
	Odesílání dat	21 Mb/s	16 kb/s
4G – LTE Advanced	Stahování dat	300 Mb/s	16 kb/s
	Odesílání dat	21 Mb/s	16 kb/s

## Tarify a ceny Mobilní internet pro stroje a zařízení (M2M)

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

### O2 Machine

	O2 Machine základ	O2 Machine Neomezený <sup>2</sup>
Měsíční paušál	<b>60,00 Kč</b> 72,60 Kč	<b>600,00 Kč</b> 726,00 Kč
Objem dat	<b>1 MB</b>	<b>bez omezení</b>
Přenesená data za kb <sup>1</sup>	<b>0,03 Kč</b> 0,04 Kč	<b>0,03 Kč</b> 0,04 Kč
SMS	<b>1,32 Kč</b> 1,60 Kč	<b>1,32 Kč</b> 1,60 Kč
MMS	<b>4,63 Kč</b> 5,60 Kč	<b>4,63 Kč</b> 5,60 Kč
Volání v ČR a zóně EU <sup>3</sup>	<b>3,10 Kč</b> 3,75 Kč	<b>3,10 Kč</b> 3,75 Kč

Pokud je tarif O2 Machine aktivován nebo zrušen v průběhu zúčtovacího období, účtuje se měsíční paušál poměrnou částí a uplatní se poměrná část objemu dat. Nevyčerpaný objem dat se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Tarify O2 Machine lze kombinovat s internetovými, privátními a telemetrickými APN.

- <sup>1</sup> Tarif O2 Machine základ je po vyčerpání objemu dat účtován za přenesená data za kb. K tarifu lze dokoupit balíček dat, po jejichž vyčerpání je provoz rovněž účtován dle přenesených dat za kb. O čerpání objemu dat není účastníkovi odesílána notifikační zpráva.
- <sup>2</sup> Tarif O2 Machine Neomezený obsahuje neomezený objem dat, je však omezen maximální rychlostí pro upload i download na 384 kb/s.
- <sup>3</sup> Tarifikace: v případě využití služby mobilního volání při komunikaci mezi stroji se u vnitrostátního volání účtuje vždy celá sazba za každou započatou minutu (60+60). U roamingu a mezinárodního volání se uplatní příslušná sazba a tarifikace dle ceníku.

## Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

**Nestačí Vám objem dat v rámci Vašeho tarifu? Chcete ke své základní službě přidat další služby? Buď přejděte na vyšší tarif anebo tu pro Vás máme nadstavbové balíčky a služby, kterými si můžete svůj tarif vylepšit. Nemusíte se o nic starat. Každý měsíc Vám prostě naskočí znovu.**

Pokud si nadstavbový balíček nebo jinou službu navíc k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho ale i kdykoli zrušit. Jednoduše třeba přes MojeO2.

### Doplňkové balíčky k tarifům O2 Machine

	Volné jednotky	Měsíční paušál
Machine 1 MB	<b>1 MB</b>	<b>15,00 Kč</b> 18,15 Kč
Machine 2 MB	<b>2 MB</b>	<b>20,00 Kč</b> 24,20 Kč
Machine 5 MB	<b>5 MB</b>	<b>25,00 Kč</b> 30,25 Kč
Machine 10 MB	<b>10 MB</b>	<b>30,00 Kč</b> 36,30 Kč
Machine 20 MB	<b>20 MB</b>	<b>35,00 Kč</b> 42,35 Kč
Machine 50 MB	<b>50 MB</b>	<b>40,00 Kč</b> 48,40 Kč
Machine 100 MB	<b>100 MB</b>	<b>75,00 Kč</b> 90,75 Kč
Machine 500 MB	<b>500 MB</b>	<b>165,00 Kč</b> 199,65 Kč
Balíček 120 SMS	<b>120 SMS</b>	<b>41,32 Kč</b> 50,00 Kč

Balíček dat se obnovuje a účtuje opakovaně v každém zúčtovacím období, dokud ho nezměníte na jiný nebo nezrušíte. Na jedné SIM kartě je možné aktivovat kombinaci všech balíčků dat, od každého balíčku dat ale vždy jen jeden. Součty objemů jednotlivých balíčků se počítají v rámci 1 SIM.

Pokud je balíček dat aktivován nebo zrušen v průběhu zúčtovacího období, účtuje se měsíční paušál poměrnou částí a uplatní se poměrná část objemu dat. Nevyčerpaný objem dat se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.

### Veřejná IP adresa

APN s veřejnou dynamickou IP adresou. Vaše zařízení získá při každém připojení k internetu pomocí mobilní sítě O2 veřejnou IP adresu.

Veřejná IP adresa	
Aktivační poplatek	<b>599,00 Kč</b> 495,05 Kč

---

## Statická IP adresa

### Statická IP adresa

APN s neveřejnou statickou IP adresou. Statická IP adresa znamená, že Vaše zařízení při každém připojení do sítě internet pomocí mobilní sítě O2 dostane přidělenou vždy stejnou (pevnou) IP adresu.

### Veřejná statická IP adresa

APN s veřejnou statickou IP adresou. Vaše zařízení získá při každém připojení k internetu pomocí mobilní sítě O2 vždy stejnou (pevnou), veřejnou adresu.

	Statická IP adresa	Veřejná statická IP adresa
Měsíční poplatek	<b>210,00 Kč</b> 254,10 Kč	<b>210,00 Kč</b> 254,10 Kč

# O<sub>2</sub>

## Roaming

V této sekci naleznete popis vlastností služby Roaming, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



### V této sekci najdete

<a href="#">Popis služby</a> .....	22
<a href="#">Roaming – hlasové služby</a> .....	24
<a href="#">Roaming – datové připojení</a> .....	26
<a href="#">Slevy a marketingové akce</a> .....	28
<a href="#">Archiv</a> .....	29

## Popis služby

### 1 Popis základní služby

Roaming je služba umožňující využívání služeb O2 i v sítích vybraných zahraničních operátorů, s nimiž má O2 sjednanou roamingovou dohodu. Lze jej užívat kdekoli na území pokrytém signálem zahraničního operátora.

### 2 Oddělený roaming

Máte právo převést roamingové služby v rámci EU k jinému poskytovateli, který má s O2 uzavřenu příslušnou smlouvu. Změna poskytovatele není zpoplatněna a dojde k ní do 24 hodin od uplatnění žádosti o převod služby u přejímajícího poskytovatele. V případě mobilního připojení k internetu lze takto čerpat služby i na základě jednorázového požadavku u vybraného poskytovatele. Více informací o odděleném roamingu je k dispozici na Internetových stránkách. Více informací na [www.o2.cz/oddelenyroaming](http://www.o2.cz/oddelenyroaming).

## Přehled druhů spojení a způsob účtování při roamingu

Druh spojení	Způsob účtování	Volné minuty/SMS
Odchozí roamingové hovory	U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze zóny EU do zóny Zbytek Evropy je zpoplatněno sazbou dle zóny Zbytek Evropy.	
	Uvedené ceny platí i pro Videovolání, kdekoli je dostupné.	
	Odchozí volání v zóně EU je účtováno od spojení hovoru poměrně za započatou první půlminutu, poté po sekundách (tj. 30+1). V ostatních zónách jsou ceny účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (tj. 60+60).	
	Uvedené ceny neplatí pro Platební transakce (např. volání na čísla s předčíslem 900, 906, 909, Premium SMS, atd.).	Spojení v zóně EU - uplatní se. Ostatní spojení - neuplatní se.
Příchozí roamingové hovory	Příchozí hovory jsou v EU zdarma. V ostatních zónách je příchozí volání účtováno za každou započatou minutu od spojení hovoru (tj. 60+60).	
Přesměrování hovorů do Hlasové schránky	Bezplatně	
Přesměrování hovorů podmíněné na obecné telefonní číslo (nelze na zahraniční)	Sazba za příchozí roamingový hovor a odchozí roamingový hovor do ČR	
Přesměrování hovorů nepodmíněné na obecné telefonní číslo (nelze na zahraniční)	Sazba odchozího hovoru v rámci ČR	Uplatní se
Odchozí SMS a MMS	U odchozích SMS a MMS z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. SMS ze zóny EU do zóny Zbytek Evropy je zpoplatněna sazbou dle zóny Zbytek Evropy.	Spojení v zóně EU - uplatní se. Ostatní spojení - neuplatní se.
Příjem SMS a MMS	Bezplatně	–
DATA	U datových služeb, které jsou určeny pro spotřebu v ČR a v zóně EU, je O2 oprávněna v případě, že účastník překročí na základě čerpání dat v zóně EU v rámci konkrétní objemové jednotky limit stanovený PROVÁDĚCÍM NAŘÍZENÍM KOMISE (EU) 2016/2286 („Nařízení“), naučtovat za data spotřebovaná v zóně EU nad rámec tohoto limitu příplatek v maximální výši přípustné Nařízením. Aktuální výše příplatku činí 0,16 Kč bez DPH za 1 MB dat čerpaných v zóně EU. Zúčtovací jednotka pro účtování příplatku je 1kB.	Uplatní se na data v zóně EU

## Roaming – hlasové služby

- Standardně je každému účastníkovi mobilní hlasové služby při sjednání tarifu, který dle svého popisu v ceníku umožňuje volání v zahraničí (např. v zóně EU), aktivována služba Roaming s roamingovým tarifem Svět Basic. Účastník má možnost si výslovně zvolit jiný roamingový tarif nebo roaming deaktivovat či znovu zapnout (zejm. na zákaznické lince nebo v Moje O2).
- Příchozí hovor s informací o cenách roamingu je zdarma.
- Změna mezi roamingovými hlasovými tarify je bezplatná pouze jedenkrát v rámci zúčtovacího období v rámci ČR.
- Aktivace a deaktivace tarifu je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.
- Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu/SMS/MMS a platí ve všech sítích v dané zemi.

### Svět Basic

Zóna	Volání v rámci zóny a do ČR	Příchozí hovory	SMS	MMS
EU	<b>Ceny dle tarifu základní služby sjednaného k danému číslu</b>			
Zbytek Evropy	<b>35,00 Kč</b> 42,35 Kč	<b>20,00 Kč</b> 24,20 Kč	<b>10,00 Kč</b> 12,10 Kč	<b>7,93 Kč</b> 9,60 Kč
Ostatní	<b>55,00 Kč</b> 66,55 Kč	<b>45,00 Kč</b> 54,45 Kč	<b>10,00 Kč</b> 12,10 Kč	<b>7,93 Kč</b> 9,60 Kč

Zóna	Datové připojení
EU (datový objem z tarifu)	<b>Ceny dle tarifu základní služby sjednaného k danému číslu</b>
EU (účtování dle objemu stažených dat)	<b>1,32 Kč</b> 1,60 Kč
Top Svět (účtování dle objemu stažených dat)	<b>198,35 Kč</b> 240,00 Kč
Ostatní (účtování dle objemu stažených dat)	<b>247,93 Kč</b> 300,00 Kč

- Ceny za datové připojení jsou uvedeny v Kč za 1 MB, účtuje se každý započatý 1 kB. Účastník může data roaming využívat, pokud má aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming.
- Jakákoliv aktivita, která vyžaduje připojení k síti GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSPA+/HSPA+DC a LTE znamená započítání účtovací jednotky.
- Technologie připojení je závislá na technologických možnostech smluvního roamingového operátora.

### Rozdělení zemí do jednotlivých zón

Zóna	Seznam zemí
EU	Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie

Zóna	Seznam zemí
Zbytek Evropy	Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Severní Kypr (Turecko), Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina
Ostatní	Všechny zbývající země; provoz na lodích a v letadlech.

## Volání bez hranic

Zóna	Spojovací poplatek*	Volání v rámci zóny a do ČR	Příchozí hovory	SMS	MMS
EU <b>Ceny dle tarifu základní služby sjednaného k danému číslu</b>					
Top Svět	<b>40,50 Kč</b> 49,00 Kč	<b>3,22 Kč</b> 3,90 Kč	<b>3,22 Kč</b> 3,90 Kč	<b>3,22 Kč</b> 3,90 Kč	<b>7,93 Kč</b> 9,60 Kč
Ostatní	<b>65,29 Kč</b> 79,00 Kč	<b>3,22 Kč</b> 3,90 Kč	<b>3,22 Kč</b> 3,90 Kč	<b>3,22 Kč</b> 3,90 Kč	<b>7,93 Kč</b> 9,60 Kč

\* Spojovací poplatek je účtován jednorázově za každý odchozí a příchozí hovor.

Zóna	Datové připojení
EU (datový objem z tarifu) <b>Ceny dle tarifu základní služby sjednaného k danému číslu</b>	
EU (účtování dle objemu stažených dat)	<b>1,32 Kč</b> 1,60 Kč
Top Svět (účtování dle objemu stažených dat)	<b>198,35 Kč</b> 240,00 Kč
Ostatní (účtování dle objemu stažených dat)	<b>247,93 Kč</b> 300,00 Kč

- Ceny za datové připojení jsou uvedeny v Kč za 1 MB, účtuje se každý započatý 1 kB. Účastník může data roaming Ceny za datové připojení jsou uvedeny v Kč za 1 MB, účtuje se každý započatý 1 kB. Účastník může data rovyžívat, pokud má aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming.
- Jakákoliv aktivita, která vyžaduje připojení k síti GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSPDA+/HSPA+DC a LTE znamená započítání účtovací jednotky.
- Technologie připojení je závislá na technologických možnostech smluvního roamingového operátora.

## Rozdělení zemí do jednotlivých zón

Zóna	Seznam zemí
EU	Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie.



Zóna	Seznam zemí
Top Svět	Austrálie, Čína, Faerské ostrovy, Hong Kong, Indie, Indonésie, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kanada, Malajsie, Nový Zéland, Rusko, Severní Kypr, Singapur, Spojené státy americké, Švýcarsko, Thajsko, Turecko, Ukrajina.
Ostatní	Všechny zbývající země; provoz na lodích a v letadlech

## Roaming – datové připojení

### 1 Datové služby v EU (roaming)

Pokud je součástí tarifu objem dat, čerpání dat se účtuje shodně jako v případě vnitrostátního čerpání.

### 2 Datový limit pro roaming mimo EU

Pro využívání datových přenosů v zahraničí je nastaven datový limit. Do datového limitu se započítávají data čerpaná (tj. stažená i odeslaná) ve všech zónách. Nastavený limit způsobí přerušení datového přenosu v okamžiku, kdy stáhnete v rámci roamingu objem dat v ceně odpovídající částce 50 EUR bez DPH. Pokud máte data v příslušné roamingové destinaci zahrnutá v tarifu nebo pro ni máte sjednan datový balíček, počítá se tento objem až po vyčerpání balíčku. Informace o stavu datového limitu jsou k dispozici na lince \*30 (z ČR zdarma).

Pokud požádáte o zrušení funkcionality datového limitu, budete moci čerpat data za aktuálně platné ceny neomezeně. O znovuzavedení funkcionality datový limit musíte požádat, jinak zůstane zrušena. V rámci jednoho zúčtovacího období je možné funkcionality datový limit aktivovat a deaktivovat opakovaně, a to na bezplatném telefonním čísle 720 720 721. Při každé nové aktivaci funkcionality datového limitu nebo na začátku nového zúčtovacího období se objemový limit počítá od nuly.

## Opakující se roamingové datové balíčky

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena
<b>Top Svět Opakovaný*</b>	<b>Top Svět</b>	<b>150 MB</b>	<b>495,04 Kč</b> 599,00 Kč
<b>Top Svět Plus Opakovaný*</b>	<b>Top Svět</b>	<b>1 000 MB</b>	<b>2 891,74 Kč</b> 3 499,00 Kč
<b>Evropa opakovaný XS</b>	<b>EU</b>	<b>65 MB</b>	<b>81,82 Kč</b> 99,00 Kč
<b>Evropa opakovaný S</b>	<b>EU</b>	<b>325 MB</b>	<b>412,40 Kč</b> 499,00 Kč
<b>Evropa opakovaný M</b>	<b>EU</b>	<b>650 MB</b>	<b>825,62 Kč</b> 999,00 Kč
<b>Evropa opakovaný L</b>	<b>EU</b>	<b>1,3 GB</b>	<b>1 652,07 Kč</b> 1 999,00 Kč
<b>Svět opakovaný M</b>	<b>Celý svět</b>	<b>50 MB</b>	<b>166,67 Kč</b> 201,67 Kč
<b>Svět opakovaný L</b>	<b>Celý svět</b>	<b>250 MB</b>	<b>833,33 Kč</b> 1 008,33 Kč

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena
<b>Svět opakovaný XL</b>	<b>Celý svět</b>	<b>500 MB</b>	<b>1 666,67 Kč</b> 2 016,67 Kč
<b>Svět opakovaný XXL</b>	<b>Celý svět</b>	<b>1 GB</b>	<b>3 333,33 Kč</b> 4 033,33 Kč

- \* Balíček platí pro datový provoz v zemích: Jihoafrická republika, Austrálie, Čína, Hongkong, Indie, Izrael, Japonsko, Thajsko, Kanada, Spojené státy americké, Rusko, Turecko, Ukrajina, Severní Kypr, Švýcarsko, Faerské ostrovy, Nový Zéland, Jižní Korea, Singapur, Indonésie, Malajsie
- Opakující se roamingové datové balíčky se v EU čerpají prioritně před datovým objemem určeným pro spotřebu v ČR a zóně EU.
  - Volné jednotky u balíčků Svět opakovaný nelze čerpat v těchto zemích: Nepál, Mauricius, Maledivy, Tunisko, Mongolsko. V těchto zemích bude datový provoz v roamingu účtován dle objemu stažených dat.
  - Opakující se balíček umožňuje roamingové datové přenosy do sjednaného objemu dat. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).
  - Měsíční cena je účtována za každé započaté zúčtovací období s nárokem na plný objem MB. V případě zrušení zaniká nárok na nevyčerpané MB. V rámci zúčtovacího období je možné mít aktivní vždy pouze jeden balíček určitého typu. Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
  - Čerpání balíčků je možné pouze v případě, že má účastník aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming. Aktivace a deaktivace balíčků je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.
  - Balíčky Evropa platí pro datové přenosy uskutečněné v zemích: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie, Švýcarsko.

## Sdílené roamingové datové balíčky

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena
<b>Evropa Profi L</b>	<b>EU</b>	<b>2 GB</b>	<b>2 480,00 Kč</b> 3 000,80 Kč
<b>Evropa Profi XL</b>	<b>EU</b>	<b>9 GB</b>	<b>11 160,00 Kč</b> 13 503,60 Kč
<b>Evropa Profi XXL</b>	<b>EU</b>	<b>30 GB</b>	<b>37 200,00 Kč</b> 45 012,00 Kč
<b>Svět Profi L</b>	<b>Celý svět</b>	<b>1 GB</b>	<b>6 660,00 Kč</b> 8 058,60 Kč
<b>Svět Profi XL</b>	<b>Celý svět</b>	<b>5 GB</b>	<b>33 320,00 Kč</b> 40 317,20 Kč
<b>Svět Profi XXL</b>	<b>Celý svět</b>	<b>20 GB</b>	<b>133 320,00 Kč</b> 161 317,20 Kč

- Volné jednotky u balíčků Svět Profi není možné čerpat v těchto zemích: Nepál, Mauricius, Maledivy, Tunisko, Mongolsko. V těchto zemích bude datový provoz v roamingu účtován dle objemu stažených dat.
- Sdílený balíček umožňuje roamingové datové přenosy pro všechny SIM karty registrované pod jedním referenčním číslem účastníka do sjednaného objemu dat v rámci zúčtovacího období. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).
- Měsíční cena je účtována za každé započaté zúčtovací období. V případě zrušení zaniká nárok na nevyčerpaný objem balíčku. V rámci zúčtovacího období je možné mít aktivní vždy pouze jeden balíček určitého typu. Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do následujícího zúčtovacího období.
- Čerpání balíčku jednotlivými SIM kartami registrovanými pod referenčním číslem je možné jedině, pokud mají SIM karty aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming.
- Balíčky Evropa platí pro datové přenosy uskutečněné v zemích: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko,

Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie, Švýcarsko.

- Aktivace a deaktivace balíčků je bezplatná.
- Sdílené roamingové balíčky se v EU čerpají prioritně před datovým objemem určeným pro spotřebu v ČR a zóně EU.

## Chytré cestovní pojištění

Roamingový tarif	Pro jednoho	Pro rodinu
Cena za pojištění (za den)	<b>39,00 Kč/den</b>	<b>99,00 Kč/den</b>

- Cena závisí na variantě pojištění platné v době vzniku jednotlivého pojištění.
- Cena za pojištění se hradí za každý započatý den jednotlivého pojištění (od vzniku do zániku pojištění).
- Pro účely úhrady ceny se použije ceník platný v okamžiku vzniku jednotlivého pojištění.
- Cena je splatná po skončení jednotlivého pojištění najednou za celou pojistnou dobu, a to současně s cenou za služby elektronických komunikací k souvisejícímu číslu za zúčtovací období, do něhož připadl poslední den pojistné doby.
- Cena za pojištění je osvobozena od DPH dle § 55 Zákona 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty.
- Chytré cestovní pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami Chytrého cestovního pojištění VPPCP-O2 a tímto ceníkem.

## Slevy a marketingové akce

### Rozšíření zóny Top svět u tarifu Volání bez hranic

Každý zákazník s tarifem Volání bez hranic má právo využít výhodu v rámci této krátkodobé marketingové akce, pokud v období od 1. 7. 2018 do 31. 12. 2018 využije služby příchozí volání, odchozí volání, SMS, MMS nebo datové připojení v těchto státech zóny „ostatní“: Afghánistán, Albánie, Alžírsko, Argentina, Arménie, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Bělorusko, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Černá Hora, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor, Fidži, Filipíny, Gabon, Ghana, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Guernsey, Chile, Jamajka, Jersey, Jordánsko, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kosovo, Kostarika, Kuvajt, Macao, Madagaskar, Makedonie, Man, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Monako, Mongolsko, Nigérie, Nikaragua, Omán, Pákistán, Panama, Peru, Salvador, Saudská Arábie, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Tádžikistán, Tanzánie, Tchaj-wan, Tunisko, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam.

Výhoda spočívá tom, že uvedené služby využitě ve vyjmenovaných státech budou účtovány za nižší cenu, stanovenou pro zónu Top Svět.

### Rozšíření zóny u roamingových datových balíčků Top Svět

Každý zákazník s roamingovým datovým balíčkem Top Svět, Top Svět Plus, Top Svět Opakovaný nebo Top Svět Plus Opakovaný (dále kterýkoli z nich jen „Balíček“) má právo využít výhodu v rámci této krátkodobé marketingové akce, pokud v období od 1. 7. 2018 do 31. 12. 2018 využije služby datové připojení v těchto státech: Afghánistán, Albánie, Alžírsko, Argentina, Arménie, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Bělorusko, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Černá Hora, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor, Fidži, Filipíny, Gabon, Ghana, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Guernsey, Chile, Jamajka, Jersey, Jordánsko, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kosovo, Kostarika, Kuvajt, Macao, Madagaskar, Makedonie, Man, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Monako, Mongolsko, Nigérie, Nikaragua, Omán, Pákistán, Panama, Peru, Salvador, Saudská Arábie, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Tádžikistán, Tanzánie, Tchaj-wan, Tunisko, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam. Výhoda spočívá tom, že i datový provoz uskutečněný ve vyjmenovaných státech bude čerpán z volných jednotek Balíčku, nikoli účtován samostatně dle objemu stažených či odeslaných dat.

## Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

### Roaming – balíčky volných jednotek

	<b>Příchozí minuty 2000 Evropa</b>
Měsíční paušál	<b>299,00 Kč</b> 361,79 Kč
Volné jednotky	<b>2000 minut v zóně EU</b>

- Ceny jsou uvedeny v Kč za zúčtovací období.
- Balíček je možné aktivovat k roamingovému tarifu Volání bez hranic a Svět Basic.
- Do volných minut se započítává každá započatá minuta. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- Provoz nad rámec volných jednotek a provoz do ostatních zón je zpoplatněn dle aktivovaného roamingového tarifu.

### Opakující se roamingové datové balíčky

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena
<b>Svět opakovaný XS<sup>1</sup></b>	<b>Celý svět</b>	<b>2 MB</b>	<b>49,58 Kč</b> 60,00 Kč
<b>Svět opakovaný S<sup>1</sup></b>	<b>Celý svět</b>	<b>10 MB</b>	<b>100,00 Kč</b> 121,00 Kč

- Opakující roamingové datové balíčky Svět opakovaný XS a Svět opakovaný S není možné od 1. 4. 2018 aktivovat.
- Opakující se roamingové datové balíčky se v EU čerpají prioritně před datovým objemem určeným pro spotřebu v ČR a zóně EU.
- Volné jednotky u balíčků Svět opakovaný nelze čerpat v těchto zemích: Nepál, Mauricius, Maledivy, Tunisko, Mongolsko. V těchto zemích bude datový provoz v roamingu účtován dle objemu stažených dat.
- Opakující se balíček umožňuje roamingové datové přenosy do sjednaného objemu dat. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).
- Měsíční cena je účtována za každé započaté zúčtovací období s nárokem na plný objem MB. V případě zrušení zaniká nárok na nevyčerpané MB. V rámci zúčtovacího období je možné mít aktivní vždy pouze jeden balíček určitého typu. Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- Čerpání balíčků je možné pouze v případě, že má účastník aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming. Aktivace a deaktivace balíčků je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.

# Volání z pevné

V této sekci naleznete popis vlastností služby Volání z pevné, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



## V této sekci najdete

<a href="#">Popis služby</a> .....	30
<a href="#">Služby přístupu k síti</a> .....	33
<a href="#">Tarify a ceny</a> .....	36
<a href="#">Něco navíc k vašemu tarifu</a> .....	49
<a href="#">Archiv</a> .....	51

## Popis služby

### 1 Základní služba

Základní služba je službou přístupu k síti a telefonní službou, která umožňuje prostřednictvím pevné komunikační sítě vnitrostátní hovory v rámci České republiky, tedy volání na čísla s předvolbou +420. V závislosti na druhu služby přístupu k síti umožňuje služba i faxovou komunikaci a vytáčené připojení k Internetu. Služba umožňuje bezplatné volání na čísla tísňových linek nepřetržitě, a to včetně lokalizace volajícího podle adresy služby.

Služba umožňuje multifrekvenční tónovou volbu a zobrazení telefonního čísla volajícího účastníka.

### 2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i volitelné služby, které aktuálně nabízíme nad rámec základní služby a které nejsou součástí smlouvy. Volitelné služby Vám poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (například mezinárodní volání). Aktuální nabídku volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

### 3 Zřízení služby

O2 nejprve ověřuje možnost poskytnout službu prostřednictvím požadované technologie (technické šetření). Výsledek technického šetření je zpravidla k dispozici do 5 pracovních dní. Lhůtu pro zřízení služby naleznete u popisu příslušné služby přístupu k síti. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Můžete požádat o změnu přístupové technologie. Změnu provedeme, pokud je požadovaná technologie dostupná v místě služby, a to ve lhůtě pro zřízení služby.

V případě, že za účelem zřízení či přeložení služby je nutno dobudovat komunikační síť, je zřízení či přeložení služby podmíněno úhradou nákladů na dobudování sítě ze strany účastníka. O2 v takovém případě stanoví individuální termín pro zřízení či přeložení služby. Odstoupí-li účastník či žadatel o zřízení či přeložení služby od svého požadavku, resp. smlouvy, je povinen O2 vynaložené náklady uhradit. O2 je oprávněna požadovat po účastníkovi či žadateli před zřízením či přeložením služby složení finanční jistoty, a to až do výše nákladů na dobudování komunikační sítě.

	Zřízení služby	Přeložení služby
<b>Digitální linka 2MBL</b>	<b>38 570,00 Kč</b> 46 669,70 Kč	<b>28 090,00 Kč</b> 33 988,90 Kč
<b>Digitální linka ISDN2</b>	<b>831,93 Kč</b> 1 006,64 Kč	<b>831,93 Kč</b> 1 006,64 Kč
<b>Digitální linka ISDN30</b>	<b>38 570,00 Kč</b> 46 669,70 Kč	<b>28 090,00 Kč</b> 33 988,90 Kč

### 4 Sazba za volání

V této sekci ceníku uvádíme sazbu za volání, faxovou nebo datovou komunikaci v Kč za minutu.

### 5 Tarifikace vnitrostátního volání

V rámci ČR se účtuje vždy celá sazba za započatou první minutu odchozího volání a dále celá sazba za každou další započatou minutu (60+60). Stejně se počítá i spotřeba volných jednotek.

### 6 Volné minuty

Volné minuty (volání pro daný směr) v rámci paušálu jsou vždy uvedené u konkrétního tarifu a čerpají se dle příslušné tarifikace. Uplatňují se v průběhu daného zúčtovacího období. Neuplatňují se na volání zpoplatněné speciální sazbou. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do následujícího zúčtovacího období, není-li uvedeno jinak.

Volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974, vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky, faxová komunikace a vytáčené připojení k internetu

Spotřebují se Volné minuty na vnitrostátní volání

### 7 Telefonní přístroj

Nemáte-li potřebný telefonní přístroj, nabídneme Vám ho k zakoupení. Můžete požádat o instalaci telefonního přístroje a kontrolu kvality přípojného vedení na místě námi pověřeným technikem nebo o zaslání samoinstalačního balíčku poštou. Balíček obsahuje telefonní přístroj a potřebné vybavení a návody proto, abyste sami provedli instalaci. Cenu za návštěvu technika i za samoinstalační balíček a jeho zaslání Vám vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby. V případě, že je současně se zřízením služby zřizován i technologický bod, je nutná instalace koncového bodu sítě v místě služby námi pověřeným technikem.

### 8 Telefonní číslo

O2 v souladu s číslovacím plánem přidělí službě telefonní číslo, které odpovídá číslovací oblasti umístění služby, a může číslo z naléhavých technických nebo provozních důvodů změnit.

### 9 Minimální nabízená a zaručená kvalita služby

O2 zaručuje 98 % průměrnou měsíční úspěšnost sestavení spojení pro vnitrostátní volání.

### 10 Služba je vázána na sjednané místo

Lze ji přemístit jen v případě, že bude pevný koncový bod aktivován jinde v rámci stejné budovy nebo jednotky téhož vlastníka nebo v jiné budově nebo jednotce nacházející se na jeho souvislém pozemku (musí být zachována stejná adresa identifikovaná číslem orientačním, a není-li přiděleno tak číslem popisným, nebo evidenčním). Službu poskytovanou prostřednictvím pevné sítě lze přemístit pouze, pokud je možné ji poskytovat na stejném přípojném vedení. Cena je sjednávána individuálně v závislosti na složitosti a potřebě práce a materiálu. Přemístění služby poskytované v pevném místě lze realizovat i tak, že se koncový bod nově vybuduje za smluvní cenu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze

kvalifikovaná fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2.

### 11 Službu lze přeložit

Službu lze přeložit tak, že se na daném umístění zruší a zřídí se znovu na jiné adrese, jsou-li na ní splněny podmínky pro zřízení služby. V případě, že se nové umístění služby nachází v jiné číslovací oblasti, je nutná změna telefonního čísla.

### 12 CS/CPS/WLR

Služba umožňuje na daném telefonním čísle přístup ke službám jiného poskytovatele hlasových služeb prostřednictvím pevné sítě, který má s O2 uzavřenu smlouvu o propojení sítí, a to volbou kódu příslušného poskytovatele při jednotlivých voláních (Carrier Selection - „CS“) nebo formou trvalého nastavení kódu poskytovatele (Carrier Preselection - „CPS“). S vybraným poskytovatelem musíte mít sjednanu smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací na čísle služby. Je možné zvolit si poskytovatele pro konkrétní typ volání (vnitrostátní volání, mezinárodní volání). Pro přístup ke službě prostřednictvím CPS si můžete vybrat až dva CPS poskytovatele. Požadavek na zřízení přístupu CPS se uplatňuje u tohoto poskytovatele. Přístup CS se uskutečňuje volbou kódu typu 10XX(X) pro jednotlivá volání. Přístup CPS se uskutečňuje trvalým nastavením kódů čísel 10xx(x). Pokud službu prostřednictvím přístupu CS/CPS využíváte, budete dostávat vyúčtování od O2 i od poskytovatelů služeb využitých prostřednictvím přístupu CS/CPS.

Přístup CS a CPS nelze využít na volání na čísla volby a předvolby poskytovatele, čísla začínající číslicemi 600, 700, 701, 800, 800 00, 82X, 970, 977, 980, 983, 989X. Uvedená volání můžete uskutečnit pouze prostřednictvím O2, tedy po zadání kódu 1022 před požadovaným telefonním číslem.

Pokud voláte prostřednictvím přístupu CS a CPS na zkrácená telefonní čísla začínající číslicí 1 (jedna), tato volání se automaticky uskuteční jako volání prostřednictvím sítě O2 a budou vyúčtována na vyúčtování za služby O2.

Kdykoli můžete změnit pevně nastavený přístup CPS za přístup CS pro jednotlivá volání. Přístup CS má vždy prioritu před přístupem CPS. Při nastavení přístupu CPS můžete využít volbou kódu 1022 pro určité druhy volání nabídky O2 a tato volání budou účtována O2 dle ceníku a současně budou uvedena na vyúčtování vystaveném O2.

Služba WLR (Wholesale Line Rental) umožňuje vystavení jednoho vyúčtování poskytovatelem služeb CS nebo CPS, a to jak za služby využitě prostřednictvím CS nebo CPS, tak na měsíční paušál za O2 službu přístupu k síti. Žádost o službu WLR podáváte u příslušného poskytovatele služby WLR. Pokud ale uskutečíte volání prostřednictvím sítě O2, bude Vám za toto volání vystaveno vyúčtování od O2, a to podle ceníku O2. Službu WLR můžete kdykoli zrušit žádostí podanou u O2, služba Vám pak bude zpoplatněna nejnižším tarifem z tarifní řady, který obsahuje volné minuty nebo neomezené volání.

Služba WLR se automaticky zruší v případě změny typu připojení služby a přeložení služby na jiné místo.

### 13 Zneužití služby

V případě níže uvedeného zneužití služby či výhod je O2 oprávněna Vám omezit či přerušit poskytování služeb. Dle čl. 4.1 všeobecných podmínek poskytování služeb O2:

- Nesmíte přenechávat služby za úplaty nebo jiné protiplnění jiným osobám („pře prodej“) ani pře prodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
- Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním služby ke sdílení a k propojováním hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
- Nesmíte uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
- Výhody i služby jsou určeny pouze Vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
- Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici se považuje 10 000 minut za měsíc.

Kromě přerušování poskytování služeb je O2 oprávněna zpoplatnit služby, které byly tímto způsobem zneužity, sazbou 0,99 Kč bez DPH (1,20 Kč včetně DPH) za minutu hovoru v ČR, ledaže účastník poskytne uspokojivé vysvětlení, že se jednalo o standardní využití služby.

## Služby přístupu k síti

### Přípojka

Přípojka zajišťuje přístup k základní službě a volitelným službám prostřednictvím pevné sítě.

Službu zřizujeme prostřednictvím analogové technologie. Služba umožňuje rovněž faxovou komunikaci a vytáčené připojení k Internetu. Pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby, tedy zejména je-li požadovaná technologie dostupná v požadovaném místě služby, zřídíme službu do 20 pracovních dnů ode dne uzavření smlouvy.

### Digitální linka ISDN

Služba zajišťuje přístup k základní službě a volitelným službám prostřednictvím pevné sítě. Služba umožňuje uskutečnit více spojení současně, a to dle počtu digitálních komunikačních kanálů.

Službu zřizujeme prostřednictvím digitální technologie. Služba umožňuje rovněž faxovou a datovou komunikaci.

Pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby, tedy zejména je-li požadovaná technologie dostupná v požadovaném místě služby, zřídíme službu do 40 dnů ode dne uzavření smlouvy.

Digitální linky ISDN2 jsou k pevné síti O2 připojeny pomocí příslušného ISDN síťového zakončení NT (Network Termination).

- **Digitální linka ISDN2A**

Služba umožňuje uskutečnit dvě spojení současně prostřednictvím až 8 telefonních čísel.

- **Digitální linka ISDN2 série**

Služba prostřednictvím dvou a více v sérii konfigurovaných Digitálních linek ISDN2 umožňuje uskutečnit 4 a více spojení současně.

- **Digitální linka ISDN2 provolba**

Služba umožňuje uskutečnit dvě a více spojení současně prostřednictvím telefonních čísel z provolbového bloku s rozsahem dle výběru účastníka.

- **Digitální linka ISDN30 série**

Služba umožňuje uskutečnit až 30 spojení současně prostřednictvím 30 obousměrných kanálů. Přenosovou kapacitu je možno navýšit vždy o dalších 30 obousměrných kanálů. Služba je primárně určena k připojení digitální pobočkové telefonní ústředny k pevné síti O2.

- **Digitální linka ISDN30 provolba**

Služba umožňuje uskutečnit až 30 spojení současně prostřednictvím 30 obousměrných kanálů, a to prostřednictvím telefonních čísel z provolbového bloku s rozsahem dle výběru účastníka. Přenosovou kapacitu je možno navýšit vždy o dalších 30 obousměrných kanálů. Služba je primárně určena k připojení digitální pobočkové telefonní ústředny k pevné síti O2.

### Digitální linka 2MBL

Služba zajišťuje přístup k základní službě a volitelným službám prostřednictvím digitální technologie o přenosové kapacitě 2 Mb/s (30 jednosměrných kanálů v účastníkem zvolené konfiguraci příchozích a odchozích kanálů). Přenosovou kapacitu je možno navýšit vždy o dalších 30 jednosměrných kanálů. Služba je primárně určena k připojení digitální pobočkové telefonní ústředny k pevné síti O2.

Pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby, tedy zejména je-li požadovaná technologie dostupná v požadovaném místě služby, zřídíme službu do 40 dnů ode dne uzavření smlouvy.



## VoIP (Voice over Internet Protocol)

VoIP je technologie zajišťující telefonní služby prostřednictvím sítě internet. Faxový a modemový provoz nelze u služby VoIP garantovat.

Službu VoIP Vám zřídíme pouze máte-li v požadovaném místě od O2 zřízení i službu přístupu k internetu prostřednictvím pevné sítě. Bude-li služba přístupu k internetu zrušena, bude bez dalšího zrušena i služba VoIP.

Pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby, tedy zejména je-li VoIP technologie dostupná v požadovaném místě služby, zřídíme službu do 40 dnů ode dne uzavření smlouvy. V případě žádosti o zřízení služby ve více lokalitách stanovíme lhůtu pro zřízení služeb individuálním harmonogramem.

Pro zřízení služby VoIP je nutným předpokladem užívání VoIP koncových zařízení od O2, a to buď VoIP telefonu nebo VoIP hlasové brány. VoIP telefon nebo VoIP hlasovou bránu Vám pronajmeme nebo prodáme. Nabídku VoIP koncových zařízení naleznete na [www.o2.cz](http://www.o2.cz). V případě využití VoIP hlasové brány je tato koncovým bodem služby.

Služby VoIP podporují kodeky G.722 (HD Voice), G.729 a G.711 A-law.

Bez předchozího souhlasu O2 není účastník oprávněn změnit (přeložit) umístění sjednané služby VoIP.

### • IP telefonní přípojka

Služba umožňuje volání bez funkcí pobočkové ústředny a možností konfigurace přes webové rozhraní prostřednictvím až 6 telefonních čísel v závislosti na přenosové kapacitě datové služby (přístupu k internetu).

### • IP Centrex

Služba umožňuje volání s funkcí pobočkové ústředny a možností konfigurace přes webové rozhraní. Počet telefonních čísel je určen v závislosti na přenosové kapacitě datové služby (přístupu k internetu).

Ke službě IP centrex lze aktivovat volitelnou službu Provolba zdarma, dle volby účastníka. Velikost zvoleného provolbového bloku je závislá na celkovém počtu uživatelů služby IP Centrex.

V případě, že si účastník služby na typu připojení IP Centrex v rámci aplikace Web portál vytváří telefonní seznam a zpracovává v něm osobní údaje subjektů údajů, uplatní se mezi účastníkem jako správcem (případně zpracovatelem) a O2 jako jeho zpracovatelem (případně dalším zpracovatelem), následující ustanovení, která tvoří smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 („GDPR“).

O2 bude zpracovávat osobní údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky.

O2 se zavazuje zpracovávat osobní údaje na základě pokynů účastníka. Za zpracovávání osobních údajů prováděné v souladu s pokyny účastníka se považuje zpracování prováděné v souladu se závazky O2 dohodnutými v rámci smlouvy o poskytování služby.

O2 se zavazuje řídit se při zpracování osobních údajů instrukcemi účastníka v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizací, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na O2 vztahuje; v takovém případě O2 účastníka informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.

O2 se zavazuje zajišťovat, aby se osoby oprávněně zpracovávající osobní údaje za O2 ohledně takového zpracování zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.

Na základě žádosti účastníka mu O2 poskytne součinnost při plnění povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů dle článků 15 až 22 GDPR, kterou má účastník jako správce při zpracování osobních údajů, a to v rozsahu, v němž je to s ohledem na podmínky aplikace Web portál a technické a organizační podmínky možné. Součinnost dle tohoto odstavce je zpoplatňována jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla účastníkovi poskytnuta, podle aktuálního ceníku O2 platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.

Na základě žádosti účastníka poskytne O2 účastníkovi součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi účastníka dle článků 32 a 36 GDPR, které má účastník jako správce při zpracování osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má O2 k dispozici od účastníka. Součinnost dle tohoto odstavce je zpoplatňována jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla účastníkovi poskytnuta, podle aktuálního ceníku O2 platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.

Na základě žádosti účastníka poskytne O2 účastníkovi informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti O2 stanovené článkem 28 GDPR. Poskytnutí informací dle tohoto odstavce je zpoplatňováno jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla informace účastníkovi poskytnuta, podle aktuálního ceníku O2 platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.

Na základě žádosti účastníka, ne však častěji, než 1x za kalendářní rok, umožní O2 účastníkovi provést audit k ověření plnění povinností O2 jako zpracovatele dle článku 28 GDPR ve vztahu ke zpracování osobních údajů, včetně inspekci, prováděné účastníkem nebo jiným auditorem, kterého účastník pověřil, a k těmto auditům přispěje poskytnutím nezbytné součinnosti. Náklady auditu na straně O2 provedené na žádost účastníka nese účastník. Provedením auditu či inspekce nesmí

být ohrožena bezpečnost dat zpracovávaných účastníkem ani nesmí dojít k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob. O2 je oprávněna podmínit umožnění auditů uzavřením zvláštní dohody o ochraně důvěrnosti informací.

O2 přijala a udržuje opatření k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení osobních údajů, a to s přihlédnutím k povaze služby. Účastník prohlašuje, že zabezpečení osobních údajů v rámci služby je i s ohledem na jím přijatá další opatření dostačující, a to i s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.

V případě, že O2 zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu účastníkovi na jeho kontaktní e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě.

V případě ukončení smlouvy nejsou O2, resp. jeho zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k O2.

V případě ukončení smlouvy je účastník oprávněn žádat od O2 vrácení osobních údajů a/nebo si kopii osobních údajů stáhnout ve lhůtě 14 kalendářních dnů od ukončení smlouvy. Pokud účastník o vrácení nepožádá, O2 osobní údaje vymaže, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.

Účastník tímto konkrétně souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů, kteří jsou k aplikaci Web portál uvedeni na webových stránkách O2.

V případě změny týkající se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení zamýšlené O2 se O2 zavazuje informovat účastníka o veškerých takových zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak účastníkovi příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Zamýšlené změny nebo nahrazení dalších zpracovatelů O2 zveřejní na webových stránkách alespoň 1 měsíc před plánovanou účinností takové změny či nahrazení; tímto se informační povinnost vůči účastníkovi považuje za splněnou.

## • VoIP Connect

Služba umožňuje připojení telefonní ústředny účastníka prostřednictvím standardních telekomunikačních rozhraní a začlenění celé pobočky do datové i hlasové privátní sítě účastníka (VPN – virtual private network).

Předpokladem pro zřízení služby je symetrický přístup k internetu v požadovaném místě od O2 s dostatečnou přenosovou kapacitou pro VoIP provoz.

## Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

### Na příjem

Tarif je určen výhradně pro příjem hovorů nebo pro volání pomocí služby CS/CPS. Tarif umožňuje hovory pouze na povolené směry volání, a to na:

- Zkrácená telefonní čísla pro přístup ke službám začínající čísly 11 až 19 (například linka 1188)
- Čísla s přístupovými kódy k síti elektronických komunikací 600 a 700
- Čísla s přístupovými kódy ke službám elektronických komunikací 800, 820-829
- Čísla se směrovacími kódy 701, 970 a 977
- Čísla s přístupovými kódy k neveřejným komunikačním sítím 980, 983, 9890-9899
- Čísla tísňového volání

V případě uskutečnění odchozího hovoru do jiného než povoleného směru nebo faxové či vytáčené datové komunikace (vytáčený přístup k internetu), dojde ke dni uskutečnění hovoru ke změně tarifu na Volání CZ a vyúčtování hovoru proběhne dle tarifu Volání CZ. Tarif je kompatibilní pouze se službou přístupu k síti Přípojka a IP telefonní přípojka.

	Přípojka / IP telefonní přípojka
Měsíční paušál	<b>465,00 Kč</b> 562,65 Kč
Vnitrostátní volání <sup>1, 2</sup>	<b>5,00 Kč</b> 6,05 Kč
Mezinárodní volání <sup>1</sup>	<b>50,00 Kč</b> 60,50 Kč

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Na příjem, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Na příjem. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH.

- 1 Cena je účtována účastníkům, kteří mají sjednanou službu WLR a zároveň využijí službu O2 Volání z pevné (tj. při neaktivní službě CS/CPS anebo uskutečnit volání s využitím O2 CS kódu 1022) nebo účastníkům, kteří mají sjednanou službu CPS a uskutečnit volání s využitím O2 CS kódu 1022.
- 2 Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974 a vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky.

### Na příjem ISDN2A

Tarif je určen výhradně pro příjem hovorů nebo pro volání pomocí služby CS/CPS. Tarif umožňuje hovory pouze na povolené směry volání, a to na:

- Zkrácená telefonní čísla pro přístup ke službám začínající čísly 11 až 19 (například linka 1188)
- Čísla s přístupovými kódy k síti elektronických komunikací začínající čísly 600 a 700
- Čísla s přístupovými kódy ke službám elektronických komunikací začínající čísly 800, 820-829
- Čísla se směrovacími kódy 701, 970 a 977
- Čísla s přístupovými kódy k neveřejným komunikačním sítím 980, 983, 9890-9899
- Čísla tísňového volání

V případě uskutečnění odchozího hovoru do jiného než povoleného směru nebo faxové či vytáčené datové komunikace (vytáčený přístup k internetu), dojde ke dni uskutečnění hovoru ke změně tarifu na Volání CZ ISDN2A a vyúčtování hovoru proběhne dle tarifu Volání CZ ISDN2A. Tarif je kompatibilní pouze se službou přístupu k síti Digitální linka ISDN2A.

	Digitální linka ISDN2A
Měsíční paušál	<b>695,00 Kč</b> 840,95 Kč

Digitální linka ISDN2A	
Vnitrostátní volání <sup>1,2</sup>	<b>5,00 Kč</b> 6,05 Kč
Mezinárodní volání <sup>1</sup>	<b>50,00 Kč</b> 60,50 Kč

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Na příjem ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Na příjem ISDN2A. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 231,00 Kč bez DPH.

- 1 Cena je účtována účastníkům, kteří mají sjednanou službu WLR a zároveň využijí službu O2 Volání z pevné (tj. při neaktivní službě CS/CPS anebo skuteční volání s využitím O2 CS kódu 1022) nebo účastníkům, kteří mají sjednanou službu CPS a uskuteční volání s využitím O2 CS kódu 1022.
- 2 Dle sazby pro vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974 a vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky.

## Volání CZ

Přípojka/ IP telefonní přípojka	
Měsíční paušál	<b>495,00 Kč</b> 598,95 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	<b>Neomezeně do všech sítí v ČR</b>

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH.

## Volání CZ ISDN2A

Digitální linka ISDN2A	
Měsíční paušál	<b>755,00 Kč</b> 913,55 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	<b>Neomezeně do všech sítí v ČR</b>

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ ISDN2A. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 231,00 Kč bez DPH.

## Volání CZ VoIP Centrex

IP Centrex	
Měsíční paušál	<b>247,00 Kč</b> 298,87 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	<b>Neomezeně do všech sítí v ČR</b>

## Volání CZ PROfi

Přípojka / IP telefonní přípojka	
Měsíční paušál	<b>578,38 Kč</b> 699,38 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	<b>Neomezeně do všech sítí v ČR</b>
Volné minuty na Modré a Bílé linky	<b>10 000*</b>

Součástí tarifu Volání CZ PROfi se službou přístupu k síti Přípojka je pronájem jednoho základního telefonu.

Součástí tarifu Volání CZ PROfi se službou přístupu k síti IP telefonní přípojka je pronájem základního VoIP telefonu nebo sleva 35,00 Kč bez DPH na ostatní VoIP telefony.

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ PROfi, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ PROfi. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH.

\* V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

## Volání CZ PROfi ISDN2A

Digitální linka ISDN2A	
Měsíční paušál	<b>920,00 Kč</b> 1 113,20 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	<b>Neomezeně do všech sítí v ČR</b>
Volné minuty na Modré a Bílé linky	<b>10 000*</b>

Součástí služby přístupu k síti Digitální linka ISDN2A je pronájem dvou ISDN základních telefonů.

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ PROfi ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ PROfi ISDN2A. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 231,00 Kč bez DPH.

\* V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

## Volání CZ PROfi VoIP Centrex

IP Centrex	
Měsíční paušál	<b>330,00 Kč</b> 399,30 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	<b>Neomezeně do všech sítí v ČR</b>
Volné minuty na Modré a Bílé linky	<b>10 000*</b>

Součástí tarifu Volání CZ PROfi VoIP Centrex je pronájem základního VoIP telefonu nebo sleva 35,- Kč bez DPH na ostatní VoIP telefony.

\* V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

## Volání CZ Plus

Přípojka / IP telefonní přípojka	
Měsíční paušál	<b>702,00 Kč</b> 849,42 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	<b>Neomezeně do všech sítí v ČR</b>
Volné minuty na mezinárodní volání	<b>1 000*</b>

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ Plus, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ Plus. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH.

\* Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky“.

## Volání CZ Plus ISDN2A

Digitální linka ISDN2A	
Měsíční paušál	<b>961,00 Kč</b> 1 162,81 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	<b>Neomezeně do všech sítí v ČR</b>
Volné minuty na mezinárodní volání	<b>1 000*</b>

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ Plus ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ Plus ISDN2A. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy a činí 231,- Kč bez DPH.

\* Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky“.

## Volání CZ Plus VoIP Centrex

IP Centrex	
Měsíční paušál	<b>454,00 Kč</b> 549,34 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	<b>Neomezeně do všech sítí v ČR</b>
Volné minuty na mezinárodní volání	<b>1 000*</b>

\* Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky“.

## Volání CZ PROfi Plus

	Přípojka / IP telefonní přípojka
Měsíční paušál	<b>784,00 Kč</b> 948,64 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	<b>Neomezeně do všech sítí v ČR</b>
Volné minuty na mezinárodní volání	<b>1 000<sup>2</sup></b>
Volné minuty na Modré a Bílé linky	<b>10 000<sup>1</sup></b>

- Součástí tarifu Volání CZ PROfi Plus se službou přístupu k síti Přípojka je pronájem jednoho základního telefonu.
  - Součástí tarifu Volání CZ PROfi Plus se službou přístupu k síti IP telefonní přípojka je pronájem základního VoIP telefonu nebo sleva 35,- Kč bez DPH na ostatní VoIP telefony.
  - Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ PROfi Plus, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ PROfi Plus. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH.
- <sup>1</sup> V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.
  - <sup>2</sup> Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky“.

## Volání CZ PROfi Plus ISDN2A

	Digitální linka ISDN2A
Měsíční paušál	<b>1 127,00 Kč</b> 1 363,67 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	<b>Neomezeně do všech sítí v ČR</b>
Volné minuty na mezinárodní volání	<b>1 000<sup>2</sup></b>
Volné minuty na Modré a Bílé linky	<b>10 000<sup>1</sup></b>

Součástí služby přístupu k síti Digitální linka ISDN2A je pronájem dvou ISDN základních telefonů.

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ PROfi Plus ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ PROfi Plus ISDN2A. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 231,- Kč bez DPH.

- <sup>1</sup> V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.
- <sup>2</sup> Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky“.

## Volání CZ PROfi Plus VoIP Centrex

	IP Centrex
Měsíční paušál	<b>536,00 Kč</b> 648,56 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	<b>Neomezeně do všech sítí v ČR</b>
Volné minuty na mezinárodní volání	<b>1 000<sup>2</sup></b>
Volné minuty na Modré a Bílé linky	<b>10 000<sup>1</sup></b>

Součástí tarifu Volání CZ PROfi Plus VoIP Centrex je pronájem základního VoIP telefonu nebo sleva 35,- Kč bez DPH na ostatní VoIP telefony.

- <sup>1</sup> V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.
- <sup>2</sup> Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky“.

## VoIP Centrex

	IP Centrex
Měsíční paušál	<b>50,00 Kč</b> 60,50 Kč
Vnitrostátní volání *	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč

\* Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974 a vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky.

## Business Připojka

	Připojka
Měsíční paušál	<b>495,00 Kč</b> 598,95 Kč
Vnitrostátní volání*	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč
Vytáčené připojení k internetu (ostatní poskytovatelé)	<b>0,74 Kč</b> 0,90 Kč

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Business Připojka, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Business Připojka. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 231,- Kč bez DPH.

\* Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974 a vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky.



## Business ISDN2A / Business ISDN2 – série / Business ISDN2 – provolba

	<b>Digitální linka ISDN2A<sup>2</sup> / Digitální linka ISDN2 – série / Digitální linka ISDN2 – provolba</b>
Měsíční paušál	<b>595,00 Kč</b> 719,95
Vnitrostátní volání <sup>1</sup>	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč
Vytáčené připojení k internetu (ostatní poskytovatelé)	<b>1,33 Kč</b> 1,61 Kč

- <sup>1</sup> Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974 a vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky.
- <sup>2</sup> Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Interent v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Business ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Business ISDN2A. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 231,- Kč bez DPH.

## Business 2MBL – série / Business 2MBL – provolba

	<b>Digitální linka 2MBL – série / Digitální linka 2MBL – provolba</b>
Měsíční paušál	<b>4 999,00 Kč</b> 6 048,79 Kč
Vnitrostátní volání *	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč

- \* Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974 a vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky.

## Business ISDN30 – série / Business ISDN30 – provolba

	<b>Digitální linka ISDN30 – série / Digitální linka ISDN30 – provolba</b>
Měsíční paušál	<b>5 999,00 Kč</b> 7 258,79 Kč
Vnitrostátní volání *	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč

- \* Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974 a vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky.

## VoIP Connect

	Měsíční paušál <sup>1</sup>
VoIP Connect – 1 hovorový kanál	<b>50,00 Kč</b> 60,50 Kč
VoIP Connect ISDN2 - série	<b>100,00 Kč</b> 121,00 Kč
VoIP Connect ISDN2 - provolba	<b>100,00 Kč</b> 121,00 Kč
Vnitrostátní volání <sup>2</sup>	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč

1 Měsíční paušál služby VoIP Connect je účtován dle počtu kanálů a typu připojení pobočkové ústředny účastníka.

2 Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974 a vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky.

## Služby poskytované na negeografických číslech – Barevné linky

### • Zelená linka

Služba Zelená linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Volající hovory nehradí, náklady na volání hradí účastník služby Zelená linka. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 800, z něhož je poté přeměrováno na cílové telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku.

Služba v závislosti na zvoleném tarifu zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Web portál, Statistika příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle.

Nepodmíněný překlad: přeměrování Zelené linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené.

Podmíněný překlad: přeměrování Zelené linky na libovolný počet cílových telefonních čísel dle účastníkem zvolených kritérií. Zákaznická oblast: určení geografických oblastí, ze kterých je volání ze Zelené linky přeměrováno na konkrétní cílové telefonní číslo.

Web portál: webová samoobsluha s názvem „Profil barevné linky“ umožňující on-line nastavení Zelené linky.

Statistika příchozích volání: statistiky volání na Zelenou linku.

Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2: výběr čísla Zelené linky ze seznamu O2.

Black/White list: nastavení seznamu telefonních čísel, ze kterých se volající nedovolá (Black list) nebo dovolá (White list) na Zelenou linku.

PIN kód: umožní volajícímu dovolat se na Zelenou linku až po zadání PIN kódu.

Limitace volání: nastavení maximálního počtu souběžných volání na Zelenou linku.

Limitace cíle: nastavení maximálního počtu souběžných volání na cílové telefonní číslo/a Zelené linky.

Zelená linka	Cena v Kč
Zřízení služby/změna telefonního čísla	<b>2 999,00 Kč</b> 3 628,79 Kč
Výběr čísla ze seznamu přidělených poskytovateli	<b>3 990,00 Kč</b> 4 827,90 Kč

Zelená linka	Cena v Kč
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	<b>6 990,00 Kč</b> 8 457,90 Kč
Tarif Zelená linka Ekonom <sup>1</sup> (Měsíčně)	<b>290,00 Kč</b> 350,90 Kč
Tarif Zelená linka Efektiv <sup>2</sup> (Měsíčně)	<b>790,00 Kč</b> 955,90 Kč
Tarif Zelená linka Elite <sup>3</sup> (Měsíčně)	<b>1 590,00 Kč</b> 1 923,90 Kč

- 1 Tarif Zelená linka Ekonom zahrnuje služby Nepodmíněný překlad.
- 2 Tarif Zelená linka Efektiv zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Web portál a Statistika příchozích volání.
- 3 Tarif Zelená linka Elite zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Web portál, Statistiku příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle.

Druh volání	Sazba volání v Kč
Volání z pevné sítě	<b>2,25 Kč</b> 2,72 Kč
Volání z mobilní sítě	<b>5,24 Kč</b> 6,34 Kč
Příplatek za volání ukončené v mobilní síti ČR	<b>3,20 Kč</b> 3,87 Kč
Příplatek za volání ukončené v pevné síti v zahraničí se účtuje ve vyšší sazbě za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

Tarifikace: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

## • Mobilní zelená linka

Služba Mobilní zelená linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Volající hovory nehradí, náklady na volání hradí účastník služby Zelená linka. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 800, z něhož je poté přeměrováno na cílové mobilní telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku. Poplatky za příchozí roaming, přeměrování linky a použití hlasové schránky jsou účtovány účastníkovi cílového telefonního čísla, a to dle jeho roamingového tarifu.

Služba v závislosti na zvoleném tarifu zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Web portál, Statistika příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle.

Nepodmíněný překlad: přeměrování Mobilní zelené linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené.

Podmíněný překlad: přeměrování Mobilní zelené linky na libovolný počet cílových telefonních čísel dle účastníkem zvolených kritérií.

Zákaznická oblast: určení geografických oblastí, ze kterých je volání z Mobilní zelené linky přeměrováno na konkrétní cílové telefonní číslo.

Web portál: webová samoobsluha s názvem „Profil barevné linky“ umožňující on-line nastavení Mobilní zelené linky.

Statistika příchozích volání: statistiky volání na Mobilní zelenou linku.

Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2: výběr čísla Mobilní zelené linky ze seznamu O2.

Black/White list: nastavení seznamu telefonních čísel, ze kterých se volající nedovolá (Black list) nebo dovolá (White list) na Mobilní zelenou linku.

PIN kód: umožní volajícímu dovolat se na Zelenou linku až po zadání PIN kódu.

Limitace volání: nastavení maximálního počtu souběžných volání na Mobilní zelenou linku.

Limitace cíle: nastavení maximálního počtu souběžných volání na cílové telefonní číslo/a Mobilní zelené linky.

Mobilní zelená linka	Cena v Kč
Zřízení služby/změna telefonního čísla	<b>2 999,00 Kč</b> 3 628,79 Kč
Výběr čísla ze seznamu přidělených poskytovateli	<b>3 990,00 Kč</b> 4 827,90 Kč
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	<b>6 990,00 Kč</b> 8 457,90 Kč
Tarif Zelená linka Ekonom <sup>1</sup> (Měsíčně)	<b>290,00 Kč</b> 350,90 Kč
Tarif Zelená linka Efektiv <sup>2</sup> (Měsíčně)	<b>790,00 Kč</b> 955,90 Kč
Tarif Zelená linka Elite <sup>3</sup> (Měsíčně)	<b>1 590,00 Kč</b> 1 923,90 Kč

1 Tarif Mobilní zelená linka Ekonom zahrnuje služby Nepodmíněný překlad.

2 Tarif Mobilní zelená linka Efektiv zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Web portál a Statistika příchozích volání.

3 Tarif Mobilní zelená linka Elite zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Web portál, Statistiku příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle.

Druh volání	Sazba volání v Kč
Volání z pevné sítě	<b>3,96 Kč</b> 4,79 Kč
Volání z mobilní sítě	<b>3,96 Kč</b> 4,79 Kč

Tarifikace: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

## • Zelená linka ze zahraničí

Služba Zelená linka ze zahraničí umožňuje příjem volání do České republiky od volajících z vybraných zemí v zahraničí. Seznam zemí, ve kterých je možno službu zřídit Vám sdělíme na vyžádání. Cena uskutečněných hovorů je zpravidla účtována účastníkovi služby Zelená linka ze zahraničí. Přesné podmínky služby Zelená linka ze zahraničí jsou závislé na podmínkách lokálního poskytovatele služby ve zvolené zemi, tzn., že v některých případech může být volání zpoplatněno odlišně dle místních podmínek. Podrobnější informace Vám sdělíme před zřízením služby.

Cena za volání se účtuje dle sazby mezinárodního volání do příslušné zóny, ve které je služba zřízena, stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky.

Zelená linka ze zahraničí	Cena v Kč
Zřízení Zelené linky z první země	<b>3 333,33 Kč</b> 4 033,33 Kč
Zřízení každé další Zelené linky (ze stejné nebo z různých zemí)	<b>300,00 Kč</b> 363,00 Kč
Měsíční paušál za Zelenou linku z první země	<b>2 000,00 Kč</b> 2 420,00 Kč
Měsíční paušál za každou další Zelenou linku	<b>100,00 Kč</b> 121,00 Kč

## • Bílá linka

Služba Bílá linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Náklady na volání hradí volající. Volání

je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 840 - 842 nebo 847 – 849, z něhož je poté přeměřováno na cílové telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku.

Služba v závislosti na zvoleném tarifu zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Web portál, Statistika příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle.

Nepodmíněný překlad: přeměrování Zelené linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené.

Podmíněný překlad: přeměrování Bílé linky na libovolný počet cílových telefonních čísel dle účastníkem zvolených kritérií.

Zákaznická oblast: určení geografických oblastí, ze kterých je volání z Bílé linky přeměřováno na konkrétní cílové telefonní číslo.

Web portál: webová samoobsluha s názvem „Profil barevné linky“ umožňující on-line nastavení Bílé linky.

Statistika příchozích volání: statistiky volání na Bílou linku.

Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2: výběr čísla Bílé linky ze seznamu O2.

Black/White list: nastavení seznamu telefonních čísel, ze kterých se volající nedovolá (Black list) nebo dovolá (White list) na Zelenou linku.

PIN kód: umožní volajícímu dovolat se na Bílou linku až po zadání PIN kódu.

Limitace volání: nastavení maximálního počtu souběžných volání na Bílou linku.

Limitace cíle: nastavení maximálního počtu souběžných volání na cílové telefonní číslo/a Bílé linky.

Bílá linka	Cena v Kč
Zřízení služby/změna telefonního čísla	<b>2 999,00 Kč</b> 3 628,79 Kč
Výběr čísla ze seznamu přidělených poskytovateli	<b>3 990,00 Kč</b> 4 827,90 Kč
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	<b>6 990,00 Kč</b> 8 457,90 Kč
Tarif Bílá linka Efektiv <sup>1</sup> (Měsíčně)	<b>790,00 Kč</b> 955,90 Kč
Tarif Bílá linka Elite <sup>2</sup> (Měsíčně)	<b>1 590,00 Kč</b> 1 923,90 Kč

1 Tarif Bílá linka Efektiv zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Web portál a Statistika příchozích volání.

2 Tarif Bílá linka Elite zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Web portál, Statistiku příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle.

Druh volání	Sazba volání v Kč
Cena pro volajícího <sup>1</sup>	<b>1,33 Kč</b> 1,61 Kč
Příplatek pro volaného za volání ukončené v mobilní síti v ČR <sup>2</sup>	<b>3,20 Kč</b> 3,87 Kč
Příplatek pro volaného za volání ukončené v pevné síti v zahraničí se účtuje ve výši sazby za mezinárodní volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

1 Tarifkace pro volajícího: účtuje se vždy dvojnásobek sazby za započatou první minutu volání a dále celá sazba za každou další započatou minutu (120+60).

2 Tarifkace pro volaného: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

## • Modrá linka

Služba Modrá linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Náklady na volání sdílí účastník služby Modrá linka s volajícími. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 844, z něhož je poté přeměřováno na cílové telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku.

Služba v závislosti na zvoleném tarifu zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Web portál, Statistika příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle.

Nepodmíněný překlad: přesměrování Modré linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené.

Podmíněný překlad: přesměrování Modré linky na libovolný počet cílových telefonních čísel dle účastníkem zvolených kritérií.

Zákaznická oblast: určení geografických oblastí, ze kterých je volání z Modré linky přesměrováno na konkrétní cílové telefonní číslo.

Web portál: webová samoobsluha s názvem „Profil barevné linky“ umožňující on-line nastavení Modré linky.

Statistika příchozích volání: statistiky volání na Modrou linku.

Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2: výběr čísla Modré linky ze seznamu O2.

Black/White list: nastavení seznamu telefonních čísel, ze kterých se volající nedovolá (Black list) nebo dovolá (White list) na Modrou linku.

PIN kód: umožní volajícímu dovolat se na Modrou linku až po zadání PIN kódu.

Limitace volání: nastavení maximálního počtu souběžných volání na Modrou linku.

Limitace cíle: nastavení maximálního počtu souběžných volání na cílové telefonní číslo/a Modré linky.

Modrá linka	Cena v Kč
Zřízení služby/změna telefonního čísla	<b>2 999,00 Kč</b> 3 628,79 Kč
Výběr čísla ze seznamu přidělených poskytovateli	<b>3 990,00 Kč</b> 4 827,90 Kč
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	<b>6 990,00 Kč</b> 8 457,90 Kč
Tarif Modrá linka Ekonom <sup>1</sup> (Měsíčně)	<b>290,00 Kč</b> 350,90 Kč
Tarif Modrá linka Efektiv <sup>2</sup> (Měsíčně)	<b>790,00 Kč</b> 955,90 Kč
Tarif Nodrá linka Elite <sup>3</sup> (Měsíčně)	<b>1 590,00 Kč</b> 1 923,90 Kč

1 Tarif Modrá linka Ekonom zahrnuje služby Nepodmíněný překlad.

2 Tarif Modrá linka Efektiv zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Web portál a Statistika příchozích volání.

3 Tarif Modrá linka Elite zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Web portál, Statistiku příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle.

Druh volání	Sazba volání v Kč
Cena pro volajícího <sup>1</sup>	<b>0,99 Kč</b> 1,20 Kč
Cena pro volaného <sup>2</sup>	<b>1,33 Kč</b> 1,61 Kč
Příplatek pro volaného za volání ukončené v mobilní síti v ČR <sup>2</sup>	<b>3,20 Kč</b> 3,87 Kč
Příplatek pro volaného za volání ukončené v pevné síti v zahraničí se účtuje ve vyšší sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

1 Tarifkace pro volajícího: účtuje se vždy dvojnásobek sazby za započatou první minutu volání a dále celá sazba za každou další započatou minutu (120+60).

2 Tarifkace pro volaného: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

### • Zákaznická hláska

Doplňková služba k barevným linkám. Služba umožňuje vytvořit individuální nahrávku (hlásku), která provede volajícího strukturou Vaší barevné linky. Standardní délka zákaznické hlásky je 30 sekund. Zákaznická hláska reaguje na stisknutí tlačítka na telefonu a na hlasový příkaz.

Zákaznická hláska	Cena v Kč
Zřízení jednoho záznamu služby	<b>171,00 Kč</b> 206,91 Kč
Vytvoření nebo změna jednoho záznamu Poskytovatelem	<b>400,00 Kč</b> 484,00 Kč
Měsíční cena za jednu nahrávku (hlásku)	<b>76,00 Kč</b> 91,96 Kč

## Ostatní služby poskytované na negeografických číslech

### • Jednotné číslo

Služba umožňuje volání na zkrácené telefonní číslo účastníka, jenž je držitelem příslušného rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu o přidělení zkráceného telefonního čísla.

Jednotné číslo	Cena v Kč
Zřízení služby	<b>1 800,00 Kč</b> 2 178,00 Kč
Za přesměrování na jednu Přípojku, IP telefonní přípojku nebo Digitální linku ISDN2 v síti O2 – měsíční platba	<b>1 600,00 Kč</b> 1 936,00 Kč
Za přesměrování na jednu Digitální linku ISDN30 série, Digitální linku ISDN30 provolba nebo Digitální linka ZMBL v síti O2 – měsíční platba	<b>3 200,00 Kč</b> 3 872,00 Kč
Za přesměrování na jedno národní telefonní číslo (s předvolbou +420) umístěné mimo pevnou nebo mobilní síť O2 – měsíční platba	<b>1 600,00 Kč</b> 1 936,00 Kč

## Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

### Služba SLA pro Digitální linku ISDN30 série a Digitální linku ISDN30 provolba

Služba SLA garantuje 99% dostupnost služby Digitální linka ISDN30 série a Digitální linka ISDN30 provolba a nadstandardní servisní přístup včetně možnosti využít speciálního Help Desk pracoviště O2, zkrácenou dobu oprav závady a zaručenou komunikaci při provozních problémech.

	SLA 0	SLA 1
Měsíční dostupnost	<b>99,0 %</b>	<b>99,0 %</b>
Maximální doba opravy	<b>12 hodin</b>	<b>12 hodin</b>
Koeficient pro určení kompenzace za nedodržení dostupnosti	<b>0,14 %</b>	<b>0,5 %</b>
Koeficient pro určení kompenzace za překročení doby opravy	<b>0 %</b>	<b>0,7 %</b>
Měsíční poplatek za SLA / 1 službu (přípojku)	<b>375,00 Kč</b> 453,75 Kč	<b>750,00 Kč</b> 907,50 Kč

#### Výpočet kompenzace:

V případě nedodržení garantované měsíční dostupnosti uhradí O2 účastníkovi kompenzační částku určenou jako součin rozdílu garantované a skutečné měsíční dostupnosti služby, koeficientu pro určení kompenzace za nedodržení dostupnosti a měsíčního poplatku za SLA za 1 službu (přípojku) bez DPH.

Výpočet: výše kompenzace =  $(99 - \text{skutečná měsíční dostupnost služby v \%}) \times \text{koeficient pro určení kompenzace za nedodržení dostupnosti} \times \text{měsíční poplatek za SLA / 1 službu (přípojku) bez DPH}$ .

\* Při výpočtu jsou procenta nahrazena číselnou hodnotou (příklad 99% je číslo 99).

V případě překročení maximální doby opravy uhradí O2 účastníkovi kompenzační částku určenou jako součin počtu započatých hodin překračujících maximální dobu opravy, koeficientu pro určení kompenzace za překročení doby opravy a měsíčního poplatku za SLA za 1 službu (přípojku) bez DPH.

Výpočet: výše kompenzace =  $\text{počet započatých hodin překračujících maximální dobu opravy} \times \text{koeficient pro určení kompenzace za překročení doby opravy} \times \text{měsíční poplatek za SLA / 1 službu (přípojku) bez DPH}$ .

### Omezení odchozího volání

Služba spočívá v omezení odchozího volání do níže uvedených směrů s nastavením přímo na ústředně. Jedno telefonní číslo může mít nastaveno jen jeden z níže uvedených směrů omezení odchozích hovorů.

Směry omezení odchozího volání	Měsíční cena v Kč
Úplné omezení odchozího volání	Omezení veškerých odchozích volání. Umožněna jsou pouze tísňová volání na číslo 112 a čísla ve tvaru 15x, a volání na technickou podporu 800 184 084 a na zákaznickou linku 800 02 02 02
	<b>70,00 Kč</b> 84,70 Kč



Směry omezení odchozího volání		Měsíční cena v Kč
Částečné omezení odchozího volání	Omezení odchozích mezinárodních volání, dálkových volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9), volání do mobilních sítí a spojení ke službám sítě Internet	<b>60,00 Kč</b> 72,60 Kč
Omezení odchozích volání v mezinárodním směru, DATARIF a Audiotex	Omezení odchozích mezinárodních volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9)	<b>40,00 Kč</b> 48,40 Kč
Omezení odchozích volání na DATARIF a Audiotex	Omezení spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9)	<b>0,00 Kč</b> 0,00 Kč
Omezení odchozích volání na erotické linky	Omezení volání na Audiotexovou linku 909 – erotika	<b>0,00 Kč</b> 0,00 Kč
Omezení odchozích volání do mobilních sítí	Omezení odchozích volání do mobilních sítí	<b>51,43 Kč</b> 62,23 Kč

## Provolba

Služba umožňuje, aby si účastník, který disponuje pobočkovou ústřednou, zvolil telefonní čísla z provolbového bloku. Na tato čísla mu volající mohou volat přímo (bez zásahu spojovatelky). Cena se účtuje dle sjednané velikosti provolbového bloku.

	Cena v Kč
Zřízení služby Provolba	<b>215,00 Kč</b> 260,15 Kč
Změna původního nastavení doplňkové služby Provolba	<b>215,00 Kč</b> 260,15 Kč
Cena bloku 10 čísel (měsíčně)	<b>89,00 Kč</b> 107,69 Kč
Cena bloku 100 čísel (měsíčně)	<b>399,00 Kč</b> 482,79 Kč
Cena bloku 1000 čísel (měsíčně)	<b>899,00 Kč</b> 1 087,79 Kč
Cena bloku 10 000 čísel (měsíčně)	<b>1 499,00 Kč</b> 1 813,79 Kč
Cena bloku 100 000 čísel (měsíčně)	<b>9 999,00 Kč</b> 12 098,79 Kč

## Vícenásobné telefonní číslo

Služba umožňuje přidělit jedné Digitální lince ISDN2A až 8 telefonních čísel dle volby účastníka. Jedno z čísel skupiny je určeno jako hlavní telefonní číslo, které je v síti používáno pro účely identifikace a pro účely účtování služby v těch případech, kdy síť nemá informaci o konkrétním čísle skupiny, ze kterého byl odchozí hovor uskutečněn. Služba je účtována v závislosti na počtu čísel skupiny. Hlavní telefonní číslo a první tři telefonní čísla se neúčtují. Cena každého dalšího telefonního čísla je určena tabulkou níže.

	Měsíční cena v Kč
Telefonní číslo	<b>18,00 Kč</b> 21,78 Kč

## Velká konference

Služba umožňuje zapojení až 7 účastníků do jednoho konferenčního hovoru. Počet účastníků je závislý na typu ústředny, na kterou je uživatel pevné sítě připojen. Počet účastníků může uživatel během hovoru libovolně měnit.

	Měsíční cena v Kč
Velká konference	<b>14,22 Kč</b> 18,00 Kč

## Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

## Audit příchozích hovorů

Služba poskytuje statistiky příčin ukončení příchozích volání na telefonní čísla účastníka. Statistiky jsou k dispozici na Internetových stránkách <https://o2portal.cz/o2.com>.

Součástí služby je auditorská zpráva, která popisuje zjištěný stav a obsahuje návrhy řešení. Podmínkou pro zřízení služby je kladný výsledek technického šetření provedeného na základě Žádosti o technické šetření služby Audit příchozích hovorů (dále jen Žádost). Služba je zřízena dnem zpřístupnění dat účastníkovi na internetových stránkách. Den zpřístupnění dat určí účastník ve smlouvě, a to minimálně deset pracovních dnů od data jejího uzavření.

Služba se zřizuje minimálně na dobu třiceti kalendářních dnů. Registrační údaje pro přístup do aplikace na internetových stránkách budou účastníkovi doručeny obchodním zástupcem O2 minimálně jeden pracovní den před zpřístupněním dat, nejpozději do deseti pracovních dnů od uzavření smlouvy.

Po dobu poskytování služby je nutné zachovat technické a administrativní nastavení telefonního čísla pro zajištění srovnatelných výstupů služby Audit příchozích hovorů, příp. jakékoliv změny oznámit obchodnímu zástupci O2. O2 v souladu se svými technickými možnostmi pro poskytnutí služby Audit příchozích hovorů nezaručuje zaznamenání všech příchozích volání. Jedná se zejména o volání v příchozím směru uskutečněné v rámci přípojné HOST ústředny.

Audit příchozích hovorů nelze poskytnout na zkrácené telefonní číslo služby Jednotné číslo, na čísla služby Barevné linky nebo na čísla audiotexových služeb. Službu lze poskytnout na cílová telefonní čísla uvedených služeb.

V závislosti na počtu telefonních čísel využívajících službu Audit příchozích hovorů náleží účastníkovi následující sleva z ceny služby (nikoli z Poplatku za zřízení služby):

Počet čísel	Sleva
1 - 5 telefonních čísel	<b>0 %</b>
6 - 15 telefonních čísel	<b>5 %</b>
16 - 20 telefonních čísel	<b>10 %</b>
21 - 30 telefonních čísel	<b>30 %</b>
31 a více telefonních čísel	<b>50 %</b>
Cena služby za každé telefonní číslo	<b>300,00 Kč</b> 363,00 Kč
Poplatek za zřízení služby	<b>2 000,00 Kč</b> 2 420,00 Kč

## Fraud protect

Služba zajišťuje ochranu před zneužitím služby Volání z pevné (linky). Slouží jako preventivní nástroj proti zneužití, například v případě nezvyklého nárůstu telekomunikačního provozu. O telekomunikačním provozu realizovaném prostřednictvím Vaší linky Vás informujeme každý den e-mailovou zprávou. V případě podezření na zneužití služby dostanete informační SMS.

Fraud protect	Cena v Kč
Poplatek za zřízení služby za číslo	<b>109,52 Kč</b> 132,52 Kč
Měsíční poplatek za číslo	<b>371,00 Kč</b> 448,91 Kč

## Série

Sériová linka umožňuje svázat dvě a více služeb Přípojka do jednoho přístupového bodu dosažitelného přes jedno telefonní číslo (řídící číslo sériového zapojení).

Cena se účtuje za každou Přípojku zapojenou v sérii.

Série	Cena v Kč
Zřízení nebo změna nastavení služby	<b>215,00 Kč</b> 260,15 Kč
Sériová linka – za každou jednotlivou Přípojku zapojenou v sérii	<b>10,00 Kč</b> 12,10 Kč

---

## Subadresování

Služba pomocí subadresy identifikuje koncová zařízení účastníka služby Digitální linka ISDN2A, mezi kterými se uskutečňuje datový provoz.

Subadresování	Cena v Kč
Zřízení nebo změna nastavení služby	<b>141,00 Kč</b> 170,61 Kč
Měsíční cena služby za každé telefonní číslo	<b>265,00 Kč</b> 320,65 Kč

# O<sub>2</sub>

## Internet v pevném místě

V této sekci naleznete popis vlastností služby Internetu v pevném místě, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



### V této sekci najdete

<a href="#">Popis služby</a> .....	54
<a href="#">Tarify a ceny</a> .....	58
<a href="#">Slevy a marketingové akce</a> .....	62
<a href="#">Archiv</a> .....	67

## Popis služby

### 1 Základní služba

Služba umožňuje širokopásmový přístup k internetu na sjednané adrese umístění v ČR a uskutečňování datových přenosů. Služba je poskytována prostřednictvím pevné nebo mobilní sítě nebo současně prostřednictvím pevné i mobilní sítě, a to dle možností O2. K využívání služby potřebujete modem, který odpovídá síti a technologii, prostřednictvím které je Vám služba poskytována. Modem nelze přemísťovat bez souhlasu O2 na jinou adresu; není tam garantována funkčnost služby. Při využívání služeb se IP adresa může v čase měnit. S ohledem na omezený počet IP adres můžeme používat tzv. NATování, tedy překlad řady neveřejných IP adres na jednu veřejnou IP adresu společnou pro více uživatelů. Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za nefungování sítě Internet.

### 2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelné služby poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání. Aktuální nabídku druhů volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

### 3 Zřízení služby

O2 zřídí službu do 21 dnů ode dne podání žádosti, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby.

### 4 V pevném místě po pevné síti

O2 nejprve ověřuje možnost poskytnout službu prostřednictvím pevné sítě. Službu je takto možné zřídit pouze, pokud je v místě sjednané adresy umístění dostupná pevná síť, k níž má O2 sjednaný přístup, s kapacitou potřebnou pro dosažení požadovaných parametrů služby.

Pro správné fungování služby poskytované prostřednictvím pevné sítě musí být koncový bod sítě tvořen síťovou zásuvkou s odpovídajícím konektorem. Pokud máte doma jiný typ konektoru, případně máte-li další paralelní zásuvky, požádejte O2 o bezplatnou výměnu nebo úpravu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2 („technik“).

Službu poskytovanou prostřednictvím pevné sítě technologií VDSL nelze zřídit, pokud je na přípojném vedení zřízena digitální linka ISDN. O zrušení linky ISDN nebo její přeměnu na jinou technologii, je nutné výslovně požádat.

### 5 Nemáte-li potřebný modem, nabídneme Vám ho k zakoupení

Můžete požádat o instalaci modemu a kontrolu kvality přípojného vedení na místě námi pověřeným technikem nebo o zaslání samoinstalačního balíčku poštou. Balíček obsahuje modem a potřebné vybavení a návody proto, abyste sami provedli instalaci. Cenu za návštěvu technika i za samoinstalační balíček a jeho zaslání Vám vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby. V případě, že je současně se zřízením služby zřizován i technologický bod, je nutná instalace koncového bodu sítě v místě služby námi pověřeným technikem.

### 6 Nejde-li to po pevné síti

Pokud pevná síť na Vaši požadovaném místě zřízení není anebo sama o sobě neumožňuje kvalitní poskytnutí služby, zřídíme Vám službu prostřednictvím mobilní sítě anebo kombinací pevné a mobilní sítě. K tomu je zapotřebí zvláštní modem se SIM kartou. V takovém případě je třeba uhradit cenu za aktivaci SIM karty. Modem se SIM kartou Vám doručíme prostřednictvím kurýrní služby oproti podpisu a zaplacení kupní ceny za modem. Poplatek za aktivaci SIM karty vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby. Ke zřízení služby prostřednictvím mobilní sítě může být nutná instalace vnější antény. K tomu je nutné mít z vaší strany zajištěný souhlas vlastníka budovy.

### 7 Právo O2 vypovědět smlouvu

Pokud se ani jedním z výše uvedených způsobů nepodaří v daném místě zřídit službu v dostatečné kvalitě nebo protože síť nemá dostatečnou kapacitu, má O2 právo smlouvu vypovědět podle Všeobecných podmínek.

### 8 Služba je vázána na sjednané místo

Službu poskytovanou prostřednictvím pevné sítě lze přemístit pouze, pokud je možné ji poskytovat na **stejném přípojném vedení** v rámci stejné jednotky. Přemístění služby poskytované v pevném místě lze realizovat i tak, že se koncový bod nově vybuduje za smluvní cenu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze technik, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2. Pokud je pro poskytnutí služby využita mobilní síť, negarantujeme funkčnost služby ve větší vzdálenosti od sjednaného místa.

### 9 Službu lze přeložit

Služba se v takovém případě na stávajícím umístění zruší a znovu zřídí na jiné adrese, jsou-li tam splněny podmínky pro zřízení služby ve stejné kvalitě. Služba poskytovaná prostřednictvím pevné sítě bude poskytována na **jiném přípojném vedení**. O2 může zajistit zřízení služby také prostřednictvím mobilní sítě anebo kombinací pevné a mobilní sítě. O2 na žádost zprostředkuje možnost vybudování přípojného vedení na Vaše náklady.

Pokud je pro poskytování služby na stávajícím umístění využita mobilní síť, má O2 právo zřídit službu na novém umístění prostřednictvím pevné sítě anebo kombinací pevné a mobilní sítě. V tom případě je zapotřebí zakoupit odpovídající modem. Změna umístění v rámci mobilní sítě je zpoplatněna.

### 10 Službu lze převést k O2 i k jinému poskytovateli

Podobně jako telefonní číslo si k O2 můžete od jiného poskytovatele převést službu internetového připojení v pevné síti, k níž má O2 sjednaný přístup. Převádí se jen samotná služba bez přenesení telefonního čísla. K převedení je zapotřebí kód, který získáte u svého poskytovatele. Stejně lze převést službu i od O2 k jinému poskytovateli. Na základě vaší žádosti vám sdělíme přesný postup.

### 11 Parametry rychlosti připojení

**Služba je poskytována při agregaci 1:50 a rychlost připojení se může lišit podle aktuálního využití sítě jinými účastníky.** To platí při připojení přes pevnou síť tak i případně přes síť mobilní.

**12 Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou zejména:**

- zvolený tarif či služba
- zařízení (modem), které k připojení používáte a jeho poloha
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- sdílení kapacity sítě více účastníky, a to až do výše maximálního poměru agregace
- souběžný provoz jiné služby elektronických komunikací na přípojném vedení, na kterém je poskytována služba prostřednictvím pevné sítě, např. Digitální televize O2 TV
- obsah cílového požadavku účastníka v síti Internet a další faktory sítě Internet stojící mimo vliv O2.
- kvalita a konfigurace účastníkovy počítače nebo jiného zobrazovacího zařízení

Tarif řady	Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
ULTRA HD	<b>200</b>	<b>20</b>	<b>250</b>	<b>25</b>
PREMIUM HD	<b>80</b>	<b>8</b>	<b>100</b>	<b>10</b>
AKTIV HD	<b>40</b>	<b>4</b>	<b>50</b>	<b>5</b>
OPTIMAL HD	<b>16</b>	<b>1,6</b>	<b>20</b>	<b>2</b>

Běžnou či maximální rychlost připojení je možné na elektronickém zařízení dosáhnout pouze v případě, že je toto elektronické zařízení připojeno k modemu přímo (ne prostřednictvím technologie Wi-Fi) a tento modem není v případě služby poskytované prostřednictvím mobilní sítě od základnové stanice, prostřednictvím které je služba čerpána, zastíněn vnějším pláštěm budovy. Běžně dostupná rychlost je k dispozici alespoň v 95 % měření provedených během jednoho kalendářního dne. Jednotlivé měření běžné rychlosti odpovídá podílu celkového reálného objemu přenesených dat k účastníkovi (nebo od účastníka) za měřený čas ku maximálnímu možnému objemu přenesených dat za měřený čas.

Není-li u konkrétního tarifu v tomto ceníku uvedeno jinak, činí minimální rychlost u všech tarifů 16 kb/s.

Předpokladem dosažení rychlostních parametrů tarifu Internet ULTRA HD je využití modemu podporujícího technologii VDSL2 35b (VDSL2-Vplus). Pro optimální fungování služby doporučujeme využít O2 Smart Box.

**Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání**

Inzerovaná rychlost služby při:		
Stahování (download)	Odesílání (upload)	Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
<b>Do 1Mb/s</b>	<b>Do 256kb/s</b>	e-mail, chat (např. WhatsApp, Facebook Messenger, Viber), prohlížení zpráv, počasí a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
<b>1 – 2 Mb/s</b>	<b>256 - 512 kb/s</b>	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
<b>2 – 4 Mb/s</b>	<b>512 kb/s – 1 Mb/s</b>	SD videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
<b>4 - 10 Mb/s</b>	<b>512 kb/s – 1 Mb/s</b>	HD - video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
<b>10 – 20 Mb/s</b>	<b>1 – 2 Mb/s</b>	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům

Inzerovaná rychlost služby při:		
Stahování (download)	Odesílání (upload)	Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
<b>20 – 50 Mb/s</b>	<b>2 – 5 Mb/s</b>	ULTRA HD video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
<b>Nad 50 Mb/s</b>	<b>Nad 5 Mb/s</b>	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

### 13 Tarify s datovým limitem nejsou určeny

pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

### 14 Specializované služby a jejich vliv

O2 poskytuje dvě specializované služby využívající přístupu k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah:

- 1 službu digitální televize O2TV a
- 2 službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP).

### Současné užívání specializovaných služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad:

- 1 je-li u konkrétního tarifu služby přístupu k internetu sjednán datový limit, specializovaná služba tento limit nečerpá;
- 2 skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

#### Příklad:

#### Celková aktuální rychlost připojení 20000 kb/s.

Dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top-boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 7100 kb/s pro HD kvalitu a 3500 kb/s pro SD kvalitu) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3500 kb/s na jedno zařízení) a současně k využívání hlasového přenosu na jednom zařízení VoIP (s datovým tokem zhruba 200 kb/s na jedno zařízení). Součet těchto veličin je 14300 ( $1 \times 7100 + 2 \times 3500 + 1 \times 200$ )

Rychlost přístupu k internetu se tedy může snížit na 5700 kb/s, což se rovná 20000 mínus 14300.

### 15 Speciální ustanovení o vadách služby Internetu v pevném místě a odpovědnosti za ně

**Vadou služby** je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či odesílání pod 50 % běžně dostupné rychlosti stahování či odesílání, a to po souvislou dobu **delší než 30 minut** (velká trvající odchylka) nebo **během jedné hodiny alespoň třikrát po souvislou dobu delší než 1 minuta** (velká opakující se odchylka).

Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná O2 z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince **800 184 084**, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby v době trvání změny výkonu služby ohlásil poruchu na lince **800 184 084**, aby O2 mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

V případě, že O2 v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i O2 právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.



### 16 Jak se měří rychlost připojení

Pro zjišťování objemu přenesených dat, výkonu služby i jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření provádějte výhradně s vypnutou Wifi na modemu a za využití napřímo zapojeného kabelu mezi PC / NTB. Před zahájením měření odpojte všechny ostatní počítače v síti a ukončete všechny aplikace, které mohou využívat internetové spojení. Nestanoví-li konkrétní ustanovení jinak, do objemu dat se započítávají data přenesená v obou směrech (stažená i vložena).

**Nelze kombinovat** nabídku tarifu za zvýhodněnou cenu se závazkem společně s nabídkou zařízení za zvýhodněnou cenu se závazkem.

## Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

### Tarifní řada pro pevné sítě

Tyto tarify účtujeme tehdy, pokud vám poskytujeme službu prostřednictvím pevné sítě nebo kombinací pevné sítě a mobilní sítě.

### ULTRA HD

	Internet ULTRA HD	PROFI Internet ULTRA HD
Měsíční paušál se závazkem	<b>619,01 Kč</b> 749,00 Kč	<b>784,30 Kč</b> 949,00 Kč
Měsíční paušál bez závazku	<b>742,98 Kč</b> 899,00 Kč	<b>908,26 Kč</b> 1 099,00 Kč

### PREMIUM HD

	Internet PREMIUM HD	PROFI Internet PREMIUM HD
Měsíční paušál se závazkem	<b>536,36 Kč</b> 649,00 Kč	<b>701,65 Kč</b> 849,00 Kč
Měsíční paušál bez závazku	<b>660,33 Kč</b> 799,00 Kč	<b>825,62 Kč</b> 999,00 Kč

## AKTIV HD

	Internet AKTIV HD	PROFI Internet AKTIV HD
Měsíční paušál se závazkem	<b>453,72 Kč</b> 549,00 Kč	<b>619,01 Kč</b> 749,00 Kč
Měsíční paušál bez závazku	<b>577,69 Kč</b> 699,00 Kč	<b>742,97 Kč</b> 899,00 Kč

## OPTIMAL HD

	Internet OPTIMAL HD	PROFI Internet OPTIMAL HD
Měsíční paušál se závazkem	<b>412,40 Kč</b> 499,00 Kč	<b>577,69 Kč</b> 699,00 Kč
Měsíční paušál bez závazku	<b>536,36 Kč</b> 649,00 Kč	<b>701,65 Kč</b> 849,00 Kč

- Součástí všech výše uvedených tarifů je služba O2 Virtuální technik, která zajišťuje proaktivní dohled služby. V případě identifikace možné závady na službě bude O2 kontaktovat účastníka pro zajištění součinnosti na opravě této závady.
- Tarify ve variantě PROFI obsahují garanci odstranění závady do 1 pracovního dne od jejího nahlášení a volitelně jednu doplňkovou službu „Pevná IP adresa“ zdarma. Ke službě Pevná IP adresa lze aktivovat Blok 4 IP adres v4 nebo Blok 8 IP adres v4 nebo Blok 16 IP adres v4, které jsou účtovány podle aktuálního ceníku Internet v pevném místě.
- Součástí tarifů je **nepřetržitá technická podpora** dostupná na telefonním čísle 800 184 084.

## Něco navíc k vašemu tarifu pro pevné síť

Nadstavbové balíčky a služby

### Chcete si Vaši službu vylepšit o další funkce?

Pokud si nadstavbový balíček nebo službu k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho ale i kdykoli zrušit. Jednoduše třeba přes MojeO2.

Služba	Cena měsíčně
<b>Pevná IP adresa</b> <sup>1</sup>	<b>210,00 Kč</b> 254,10 Kč
<b>Blok 4 pevných IP adres</b> <sup>2,3</sup>	<b>399,00 Kč</b> 482,79 Kč
<b>Blok 8 pevných IP adres</b> <sup>2,3</sup>	<b>699,00 Kč</b> 845,79 Kč
<b>Blok 16 pevných IP adres</b> <sup>2,3</sup>	<b>1 299,00 Kč</b> 1 571,79 Kč
<b>Pevná IP adresa v6/64</b>	<b>99,00 Kč</b> 119,79 Kč

<sup>1</sup> Zřízením služby Pevná IP adresa získáte jednu statickou veřejnou IPv4 a IPv6/64. U vybraných tarifů služby Internet v pevném místě je

možnost aktivace jedné Pevné IP adresy již v ceně měsíční platby za službu Internet v pevném místě. Viz výše.

2. Blok IP adres lze aktivovat, jen pokud máte již aktivovanou Pevnou IP adresu.
3. Od 1. 11. 2018 jsou Bloky pevných IP adres nově zřizovány pouze k tarifům ve variantě PROfi.

## Služba O2 Smart Box

Supervýkonný modem, Wi-Fi router a zařízení pro chytrou domácnost v jednom

**Zabezpečení:** Sensory střeží váš domov před nevíтанými hosty. V případě vniknutí vám ihned přijde upozornění na mobil.

**Ovládání:** Zapojte domácí spotřebiče do chytré zásuvky a můžete je ovládat mobilem odkudkoli. Nebo vyzkoušejte chytrou hlavici na topení.

**Hlášení rizik:** Detektor kouře vás upozorní na dým v bytě. Detektor zaplavení zase ohlídá únik vody. Veškeré informace dostáváte přímo do mobilu.

	Cena
Zabezpečení – balíček služby O2 Smart Box	<b>40,50 Kč</b> 49,00 Kč
Ovládání – balíček služby O2 Smart Box	<b>40,50 Kč</b> 49,00 Kč
Hlášení rizik – balíček služby O2 Smart Box	<b>40,50 Kč</b> 49,00 Kč

## Tarifní řada pro mobilní síť

Tyto tarify účtujeme tehdy, pokud vám poskytujeme službu prostřednictvím mobilní sítě.

## Internet OPTIMAL HD

	Internet OPTIMAL HD	PROfi Internet OPTIMAL HD
Měsíční paušál se závazkem	<b>412,40 Kč</b> 499,00 Kč	<b>577,69 Kč</b> 699,00 Kč
Měsíční paušál bez závazku	<b>536,36 Kč</b> 649,00 Kč	<b>701,65 Kč</b> 849,00 Kč

- Součástí tarifu Internet OPTIMAL HD je služba O2 Virtuální technik, která zajišťuje proaktivní dohled Služby. V případě identifikace možné závady na Službě bude O2 kontaktovat Účastníka pro zajištění součinnosti na opravě této závady.
- Tarify ve variantě PROfi obsahují garanci odstranění závady do 1 pracovního dne od jejího nahlášení. K tarifu je možno zdarma aktivovat jednu doplňkovou službu Veřejná statická IP adresa.

## Něco navíc k vašemu tarifu pro mobilní síť

Nadstavbové balíčky a služby

### Chcete si Vaši službu vylepšit o další funkce?

Pokud si nadstavbový balíček nebo službu k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho ale i kdykoli zrušit. Jednoduše třeba přes MojeO2.

## Veřejná a statická IP adresa

	Veřejná IP adresa	Veřejná statická IP adresa
Aktivační poplatek	<b>495,00 Kč</b> 598,95 Kč	<b>0,00 Kč</b> 0,00 Kč
Měsíční paušál	<b>0,00 Kč</b> 0,00 Kč	<b>210,00 Kč</b> 254,10 Kč

### Veřejná IP adresa

APN s veřejnou dynamickou IP adresou. Vaše zařízení získá při každém připojení k internetu pomocí mobilní sítě O2 veřejnou IP adresu.

### Veřejná statická IP adresa

APN s veřejnou statickou IP adresou. Vaše zařízení získá při každém připojení k internetu pomocí mobilní sítě O2 vždy stejnou (pevnou), veřejnou adresu.

## Služba O2 Smart Box

Supervýkonný modem, Wi-Fi router a zařízení pro chytrou domácnost v jednom

**Zabezpečení:** Senzory střeží váš domov před nevítanými hosty. V případě vniknutí vám ihned přijde upozornění na mobil.

**Ovládání:** Zapojte domácí spotřebiče do chytré zásuvky a můžete je ovládat mobilem odkudkoli. Nebo vyzkoušejte chytrou hlavici na topení.

**Hlášení rizik:** Detektor kouře vás upozorní na dým v bytě. Detektor zaplavení zase ohlížá únik vody. Veškeré informace dostáváte přímo do mobilu.

	Cena
<b>Zabezpečení – balíček služby O2 Smart Box</b>	<b>40,50 Kč</b> 49,00 Kč
<b>Ovládání – balíček služby O2 Smart Box</b>	<b>40,50 Kč</b> 49,00 Kč
<b>Hlášení rizik – balíček služby O2 Smart Box</b>	<b>40,50 Kč</b> 49,00 Kč

## Slevy a marketingové akce

Chcete získat ještě více? Podívejte se, jaké mimořádné výhody nebo slevy pro vás aktuálně máme. Pár společných pravidel na úvod:

- Slevy a výhody bereme jako odměnu za důvěru. Proto pokud je chcete využívat, nesmíte být v prodlení s úhradou vyúčtování od O2, vedení v některém registru dlužníků (zejm. SOLUS) nebo být v úpadku. V takovém případě si vyhrazujeme právo výhodu nebo slevu neposkytnout nebo její poskytování ukončit.
- Mějte prosím na paměti, že není-li v konkrétním případě uvedeno něco jiného, nelze výhody ani slevy u stejné služby kumulovat: proto Vám při splnění podmínek akce poskytneme tu výhodu či slevu, o kterou nás v době trvání akce výslovně požádáte; volbu výhody či slevy nelze po podání žádosti měnit. Pokud například na základě jakékoli akce nebo individuální dohody požádáte o zařízení za zvýhodněnou cenu nebo slevu na službu, nemůžete žádat k téže službě o další zařízení ani slevu.
- Slevy jsou položky odčítané od standardní ceny, proto je musíme mít od čeho odečíst: slevy tedy poskytujeme maximálně do výše standardní ceníkové ceny zařízení či služby. Nárok na slevu nemůže proto vést ke vzniku záporného vyúčtování ani přeplatku.
- Všechny slevy a marketingové akce jsou určeny jen pro účastníky se službou elektronických komunikací s tarifem z aktuální veřejné nabídky O2 pro podnikatele s identifikačním číslem (IČO) a právnické osoby.

### Speciální nabídka k O2 Smart Box – zabezpečení na 3 měsíce se 100% slevou

<b>Trvání akce</b>	<b>1. 11. 2018 – 30. 11. 2018</b>
<b>Kdo</b> může nabídky využít	Každý účastník služby Internet v pevném místě, který si v době trvání akce nově sjedná doplňkovou službu O2 Smart Box s balíčkem Zabezpečení.
<b>Výhoda</b> , kterou lze získat	100% sleva z měsíční ceny balíčku Zabezpečení na dobu prvních 3 měsíců ode dne jeho zřízení.

### Speciální nabídka – O2 Pohodlná instalace v ceně tarifu

<b>Trvání akce</b>	<b>1. 11. 2018 – 30. 11. 2018</b>
<b>Kdo</b> může nabídky využít	Každý účastník, který si v době trvání akce nově sjedná Internet v pevném místě s libovolným tarifem pro pevné síť ve variantě PROfi.
<b>Výhoda</b> , kterou lze získat	O2 Pohodlná instalace v ceně tarifu při zřízení sjednané služby.

---

## Speciální nabídka – modem za 999 Kč

---

<b>Trvání akce</b>	<b>1. 11. 2018 – 30. 11. 2018</b>
<b>Kdo</b> může nabídky využít	<ul style="list-style-type: none"><li>• Každý stávající účastník služby Internet v pevném místě poskytované prostřednictvím pevné sítě technologií ADSL, který v době trvání akce přechází na technologii VDSL a současně</li><li>• již užívá libovolný tarif s maximální rychlostí stahování až 100 Mb/s z aktuální nabídky služby Internet v pevném místě poskytované prostřednictvím pevné sítě,</li><li>nebo</li><li>• si v době trvání akce sjedná tarif PROfi Internet OPTIMAL HD, PROfi Internet AKTIV HD nebo PROfi Internet PREMIUM HD.</li></ul>
<b>Výhoda</b> , kterou lze získat	Základní modem k Internetu v pevném místě z aktuální nabídky O2 za zvýhodněnou kupní cenu 999 Kč včetně DPH (825,62 Kč bez DPH).
<b>Zvláštní podmínky</b> , které je ještě třeba splňovat pro získání výhod	Žádost o zřízení služby poskytované technologií VDSL musí být uplatněna řádně během doby trvání akce. Výhodu může získat účastník, který službu Internet v pevném místě využíval nejméně po souvislou dobu 3 měsíce předtím, než o ni požádal.

---

## Speciální nabídka – zvýhodnění určitých typů HW

---

<b>Trvání akce</b>	<b>1. 11. 2018 – 30. 11. 2018</b>
<b>Kdo</b> může nabídky využít	Každý účastník, který: <ul style="list-style-type: none"><li>• v době trvání akce nově zřídí službu Internet v pevném místě s tarifem Internet OPTIMAL HD, Internet AKTIV HD nebo Internet PREMIUM HD se závazkem na 24 měsíců</li><li>a současně</li><li>• v době trvání akce poskytne O2 5 kontaktů na potenciální zájemce o službu O2, kteří souhlasí s oslovením ze strany O2 na tyto kontakty.</li></ul>
<b>Výhoda</b> , kterou lze získat	<ul style="list-style-type: none"><li>• možnost při zřízení služby Internet v pevném místě zakoupit základní modem z aktuální nabídky O2 za zvýhodněnou kupní cenu 1 Kč včetně DPH (0,83 Kč bez DPH)</li><li>a současně</li><li>• možnost při zřízení služby Internet v pevném místě současně se zřízením služby O2 TV se závazkem na 24 měsíců a tarifem O2 TV M, O2 TV L, nebo O2 TV XL zakoupit základní set-top-box k O2 TV z aktuální nabídky O2 za zvýhodněnou kupní cenu 999,- Kč včetně DPH (825,62 Kč bez DPH).</li></ul>
<b>Zvláštní podmínky</b> , které je ještě třeba splňovat pro získání výhod	Výhody nelze čerpat, pokud k okamžiku žádosti o zřízení služby není zřízení služby technicky realizovatelné. Výhody nemůže čerpat účastník, který službu O2 TV nebo Internet v pevném místě již využíval na kterékoli adrese umístění, pokud od ukončení smlouvy o takové službě do nové žádosti o její zřízení neuplynuly ani 3 měsíce.

## Speciální nabídka – DUO pro O2 Internet

<b>Trvání akce</b>	<b>1. 11. 2018 – 30. 11. 2018</b>
<b>Kdo</b> může nabídky využít	Každý účastník, který v době trvání akce již užívá nebo si nově zřídí <ul style="list-style-type: none"> <li>službu Internet v pevném místě s tarifem Internet OPTIMAL HD, Internet AKTIV HD, Internet PREMIUM HD nebo Internet ULTRA HD (včetně varianty PROfi)</li> </ul> a současně <ul style="list-style-type: none"> <li>službu Mobilní internet s tarifem Internet Optimal Air se závazkem na 24 měsíců, pokud trvá jeho smlouva o službě Internet v pevném místě s některým z výše uvedených tarifů.</li> </ul>
<b>Výhoda</b> , kterou lze získat	Sleva 250 Kč včetně DPH (206,62 Kč bez DPH) z ceníkové měsíční ceny tarifu Internet Optimal Air se závazkem.
<b>Zvláštní podmínky</b> , které je ještě třeba splňovat pro získání výhod	Výhodu nelze čerpat, pokud k okamžiku žádosti o zřízení služby není zřízení služby technicky realizovatelné. Pokud dojde ke zjištění technické překážky ve zřízení služby Internet v pevném místě v pevné síti až dodatečně po podání žádosti, výhoda se poskytuje po dobu trvání závazku u služby Mobilní internet s tarifem Internet Optimal Air, nejvýše však 24 měsíců ode dne zřízení této služby. Pokud dojde ke zrušení služby Internet v pevném místě či ke zrušení nebo změně sjednaného tarifu této služby, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat slevu z ceníkové měsíční ceny tarifu Internet Optimal Air a začít účtovat standardní cenu tohoto tarifu dle aktuálního ceníku.
<b>Kompatibilita</b> (s čím lze nabídku kombinovat)	Tuto nabídku lze kombinovat s aktuálními nabídkami ke službě Internet v pevném místě, ne však s nabídkami ke službě Mobilní internet.

## Speciální nabídka - tarif se závazkem se slevou 100 Kč

<b>Trvání akce</b>	<b>1. 11. 2018 – 30. 11. 2018</b>			
<b>Kdo</b> může nabídky využít	Stávající účastník s tarifem Internet OPTIMAL HD, Internet AKTIV HD, Internet PREMIUM HD, Internet ULTRA HD, který: <ul style="list-style-type: none"> <li>v době trvání akce sjedná nový závazek na 24 měsíců ke stávajícímu tarifu a současně</li> <li>jeho smlouva se závazkem a sjednaným tarifem trvá až do uplynutí závazku a současně</li> <li>v době trvání akce poskytne O2 3 kontakty na potenciální zájemce o služby O2, kteří souhlasí s oslovením ze strany O2 na tyto kontakty.</li> </ul>			
<b>Výhoda</b> , kterou lze získat	Zvýhodněná cena měsíčního paušálu Internet OPTIMAL HD 399 Kč na dobu 24 měsíců	Zvýhodněná cena měsíčního paušálu Internet AKTIV HD 449 Kč na dobu 24 měsíců	Zvýhodněná cena měsíčního paušálu Internet PREMIUM HD 549 Kč na dobu 24 měsíců	Zvýhodněná cena měsíčního paušálu Internet ULTRA HD 649 Kč na dobu 24 měsíců
<b>Zvláštní podmínky</b> , které je ještě třeba splňovat pro získání výhod	Pokud během závazku dojde ke zrušení služby Internet v pevném místě, ke zrušení či změně sjednaného tarifu či ke zrušení závazku, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat zvýhodnění měsíčního paušálu dle této nabídky a začít účtovat standardní cenu sjednaného tarifu dle aktuálního ceníku.			

## Speciální nabídka - Internet OPTIMAL HD se závazkem za 469 Kč / 439 Kč / 409 Kč

<b>Trvání akce</b>	<b>1. 11. 2018 – 30. 11. 2018</b>		
<b>Kdo</b> může nabídky využít	Stávající účastník s tarifem Internet OPTIMAL HD, který si během doby trvání akce sjedná nový závazek k tarifu na 24 měsíců, jeho smlouva se závazkem a sjednaným tarifem trvá až do uplynutí závazku a splní dále uvedené podmínky.		
<b>Výhoda</b> , kterou lze získat	Zvýhodněná cena měsíčního paušálu 469 Kč na dobu 24 měsíců	Zvýhodněná cena měsíčního paušálu 439 Kč na dobu 24 měsíců	Zvýhodněná cena měsíčního paušálu 409 Kč na dobu 24 měsíců
<b>Zvláštní podmínky</b> , které je ještě třeba splňovat pro získání výhod	poskytnout O2 vlastní marketingový souhlas pro oslovování s nabídkami	poskytnout O2 1 kontakt na potenciálního zájemce o služby O2, který souhlasí s oslovením ze strany O2 na tento kontakt	poskytnout O2 2 kontakty na potenciální zájemce o služby O2, kteří souhlasí s oslovením ze strany O2 na tyto kontakty
Pokud během závazku dojde ke zrušení služby Internet v pevném místě, ke zrušení či změně sjednaného tarifu či ke zrušení závazku, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat zvýhodnění měsíčního paušálu dle této nabídky a začít účtovat standardní cenu sjednaného tarifu dle aktuálního ceníku.			

## Speciální nabídka - Internet AKTIV HD se závazkem za 499 Kč s DPH

<b>Trvání akce</b>	<b>1. 11. 2018 – 30. 11. 2018</b>		
<b>Kdo</b> může nabídky využít	Stávající účastník s tarifem Internet AKTIV HD, který: <ul style="list-style-type: none"> <li>v době trvání akce sjedná nový závazek na 24 měsíců ke stávajícímu tarifu a současně</li> <li>jeho smlouva se závazkem a sjednaným tarifem trvá až do uplynutí závazku a současně</li> <li>v době trvání akce poskytne O2 vlastní marketingový souhlas pro oslovování nabídkami.</li> </ul>		
<b>Výhoda</b> , kterou lze získat	Zvýhodněná cena měsíčního paušálu Internet AKTIV HD 499 Kč na dobu 24 měsíců.		
<b>Zvláštní podmínky</b> , které je ještě třeba splňovat pro získání výhod	Pokud během závazku dojde ke zrušení služby Internet v pevném místě, ke zrušení či změně sjednaného tarifu či ke zrušení závazku, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat zvýhodnění měsíčního paušálu dle této nabídky a začít účtovat standardní cenu sjednaného tarifu dle aktuálního ceníku.		



## Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

Tarif	Měsíční paušál	Speciální nabídka se závazkem
Internet Premium Plus PROfi	<b>701,65 Kč</b> 849,00 Kč	Ano
Internet Premium Plus	<b>536,36 Kč</b> 649,00 Kč	Ano
Internet Premium PROfi	<b>957,85 Kč</b> 1 159,00 Kč	
Internet Premium	<b>792,56 Kč</b> 959,00 Kč	
Internet Aktiv Plus PROfi	<b>660,33 Kč</b> 799,00 Kč	Ano
Internet Aktiv Plus	<b>495,04 Kč</b> 599,00 Kč	Ano
Internet Aktiv PROfi	<b>874,38 Kč</b> 1 058,00 Kč	
Internet Aktiv	<b>709,09 Kč</b> 858,00 Kč	
Internet Optimal Plus PROfi	<b>577,69 Kč</b> 699,00 Kč	Ano
Internet Optimal Plus	<b>412,40 Kč</b> 499,00 Kč	Ano
Internet Optimal PROfi	<b>790,91 Kč</b> 957,00 Kč	
Internet Optimal	<b>625,62 Kč</b> 757,00 Kč	
Internet Start Plus PROfi	<b>453,72 Kč</b> 549,00 Kč	Ano
Internet Start Plus	<b>288,43 Kč</b> 349,00 Kč	Ano
Internet Start PROfi	<b>499,17 Kč</b> 604,00 Kč	
Internet Start	<b>333,88 Kč</b> 404,00 Kč	

- Od 1. 9. 2017 bude u všech tarifů ve variantě PROfi ukončeno poskytování webového, antispy/antimalware filtru.

Doplňkové služby	Měsíční paušál
Pevná IP adresa v4	<b>210,00 Kč</b> 254,10 Kč
MAIL Expres 100MB	<b>79,00 Kč</b> 95,59 Kč
MAIL Expres – rozšíření velikosti schránky na 200MB	<b>79,00 Kč</b> 95,59 Kč
Zvýšená servisní podpora 1	<b>399,00 Kč</b> 482,79 Kč
Zvýšená servisní podpora 2	<b>399,00 Kč</b> 724,79 Kč

- Mail Expres je mailová schránka 100 nebo 200 MB. V rámci konektivity byl mailbox zřizován zdarma ke službě Internet v pevném místě po pevné síti.
- Zvýšená servisní podpora je rozšířený zákaznický servis našich techniků. Zvýšená servisní podpora 1 - garantovaná doba odstranění poruchy do 18:00 hodin následujícího pracovního dne. Zvýšená servisní podpora 2 - garantovaná doba odstranění poruchy do 12:00 hodin následujícího pracovního dne
- U služeb O2 Internetové připojení je poskytována jedna doplňková služba „Pevná IP adresa v4“ v ceně měsíční platby za službu O2 Internetové připojení. Pro ostatní služby O2 Internetové připojení sjednané do 28. 2. 2017 je cena doplňkové služby „Pevná IP adresa v4“ 99 Kč bez DPH (119,79 Kč včetně DPH).

Tarif řady	Minimální (kb/s)		Běžně dostupná (kb/s)		Maximální (kb/s)		Inzerovaná (kb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
<b>ULTRA HD</b>	16	16	204 800	20 480	256 000	25 600	256 000	25 600
<b>PREMIUM HD</b>	16	16	80 000	8 000	100 000	10 000	100 000	10 000
<b>Premium</b>	16	16	64 000	6 400	80 000	8 000	80 000	8 000
<b>Aktiv, AKTIV HD</b>	16	16	40 000	4 000	50 000	5 000	50 000	5 000
<b>Optimal, OPTIMAL HD</b>	16	16	16 000	1 600	20 000	2 000	20 000	2 000
<b>Start, START HD</b>	16	16	1 600	205	2 000	256	2 000	256

- Předpokladem dosažení rychlostních parametrů tarifu Internet ULTRA HD je využití modemu podporujícího technologii VDSL2 35b (VDSL2-Vplus). Pro optimální fungování služby doporučujeme využít O2 Smart Box.

# O<sub>2</sub>

## O2 TV

V této sekci naleznete popis vlastností služby O2 TV, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



### V této sekci najdete

<a href="#">Popis služby</a> .....	69
<a href="#">Tarify a ceny</a> .....	72
<a href="#">Něco navíc k vašemu tarifu</a> .....	74

## Popis služby

### 1 Popis základní služby

Služba spočívá ve zpřístupnění převzatého rozhlasového a televizního vysílání metodou současného kontinuálního přenosu a ve zpřístupnění audiovizuálních děl **prostřednictvím pevné sítě O2 na sjednané adrese v ČR**. K využívání služby potřebujete technicky způsobilý modem, který umožňuje připojení k Internetu v pevném místě od O2 prostřednictvím pevné sítě, a set-top-box. Prostřednictvím mobilní sítě nelze základní službu využívat. Službu je možné v základní variantě využít prostřednictvím jednoho set-top-boxu.

Prostřednictvím set-top-boxu máte přístup k vybraným pořadům z televizního vysílání až 7 dní zpětně (TV Archiv). Máte právo využívat službu na dalších až 4 elektronických zařízeních v podobě počítače nebo notebooku, tabletu či mobilního telefonu s nainstalovanou aplikací O2 TV, pokud je lze připojit k internetu. Při používání starších verzí aplikace O2 TV, prohlížečů či operačních systémů negarantujeme kompatibilitu. Omezení na 4 další zařízení platí i v případě, že máte sjednáno více služeb digitální televize O2 TV (službu na více přípojkách). Současně lze sledovat maximálně 2 různá vysílání v jeden okamžik. Součástí této služby není internetové připojení. Sledování prostřednictvím těchto dalších zařízení je možné i přes internetové připojení jiných poskytovatelů. Sledování vysílání prostřednictvím těchto dalších zařízení spotřebovává data. Programová nabídka kopíruje zvolený tarif s výjimkou kanálů pro dospělé.

Můžete využívat prostor pro uložení nahrávek televizního vysílání (100 hodin/30 dní).

**Služba je určena pouze pro domácí užití pro fyzické osoby**, ledaže si účastník objedná zvláštní variantu umožňující veřejnou produkci (např. v pohostinství, prodejnách apod.). **V případě zjištění neoprávněné veřejné produkce má O2 právo doúčtovat rozdíl** mezi zvláštní variantou umožňující veřejnou produkci a variantou pro domácí užití. **Účastník užíváním pro veřejnou projekci souhlasí s účtováním zvláštní varianty.**

Není povoleno reprodukování, kopírování, šíření, upravování nebo manipulace s obsahem získaným v rámci služby. Rovněž není povolena manipulace s autorským právem a ochrannými prvky, které mohou být součástí obsahů získaných v rámci služby.

## 2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelné služby poskytneme v podobě doplňkové programové nabídky, nabídky filmů ve videotéce a dalších služeb. Službu poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (objednání filmu z videotéky apod.). Aktuální nabídku druhů volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

## 3 Zřízení služby

O2 zřídí službu do 21 dnů ode dne podání žádosti, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Pro využívání služby O2 TV může být vyžadováno zadání uživatelského jména a hesla.

## 4 Dostupnost služby

Služba je dostupná na místech pokrytých pevnou sítí, k níž má O2 sjednan přístup, kde je dostupné přípojné vedení s možností připojení k Internetu technologií xDSL nebo FTtx (optické vedení). Přípojné vedení musí být technicky způsobilé pro přenos audiovizuálního obsahu a rychlostní profil připojení musí být nejméně na úrovni minimální nabízené kvality služby. Vysílání v HD kvalitě je dostupné na příjovém vedení, které je nakonfigurováno minimálně na rychlostní profil 7168 kbps. Dostupnost služby je možné ověřit na [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

Pro správné fungování služby poskytované prostřednictvím pevné sítě technologií xDSL musí být koncový bod sítě tvořen telefonní zásuvkou s jedním konektorem RJ 11. U technologie FTtx (optické vedení) pak RJ 45. Pokud máte doma jiný typ, případně máte-li další paralelní zásuvky, požádejte O2 o bezplatnou výměnu nebo úpravu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2 („technik“).

Službu poskytovanou prostřednictvím pevné sítě nelze zřídit, pokud je na příjovém vedení spuštěná funkce „Advice Of Time“ (informace o délce hovoru). Žádostí o zřízení služby souhlasíte s deaktivací této funkce.

Nemáte-li potřebný modem a set-top box, nabídneme Vám je k zakoupení.

Abychom zajistili Vaši nejvyšší spokojenost, provede instalaci modemu i set-top boxu a kontrolu kvality připojení na místě námi pověřený technik.

Můžete požádat o zaslání samoinstalačního balíčku poštou. Balíček obsahuje modem, set-top box a potřebné vybavení a návody proto, abyste sami provedli instalaci modemu. V takovém případě ale neproběhne kontrola kvality připojení technikem.

Cenu za výjezd technika nebo za samoinstalační balíček a jeho zaslání Vám vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby.

## 5 Set-top-box

Typy set-top-boxů, prostřednictvím kterých je možné službu užívat, jsou uvedeny na [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

Doporučené set-top-boxy jsou kompatibilní s televizními přijímači s analogovým vstupem (SCART) a digitálním vstupem (HDMI).

Na set-top-boxu od O2 je nastaven ochranný PIN pro přístup k některým částem služby (objednání z videotéky, rodičovský zámek atd.).

## 6 Co může bránit dostupnosti služby

Služba nefunguje společně s digitální linkou využívající technologii ISDN.

## 7 Minimální nabízená a zaručená kvalita služby

Rychlost kontinuálního přenosu audiovizuálního obsahu dosahuje minimálně 3584 kbps. O2 zaručuje dosažení této rychlosti přenosu.

## 8 Vliv na rychlost připojení k internetu přes xDSL

Při současném využívání služby a technologie xDSL může dojít ke snížení rychlosti připojení k Internetu i na rychlost odezvy (PING). Vypnutím set-top-boxu se rychlost připojení xDSL opět obnoví.

## 9 Služba je vázána na sjednané místo

Lze ji přemístit jen v případě, že bude koncový bod aktivován jinde v rámci stejné budovy nebo jednotky téhož vlastníka nebo

v jiné budově nebo jednotce nacházející se na jeho souvislém pozemku. Službu poskytovanou prostřednictvím pevné sítě lze přemístit pouze, pokud je možné ji poskytovat na stejném přípojném vedení. Přemístění služby poskytované v pevném místě lze realizovat i tak, že se koncový bod nově vybuduje za smluvní cenu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2.

#### 10 Službu lze přeložit

Služba se v takovém případě na daném umístění zruší a znovu zřídí na jiné adrese, jsou-li na ní splněny podmínky pro zřízení služby. Služba poskytovaná prostřednictvím pevné sítě bude poskytována na jiném přípojném vedení. O2 na žádost zprostředkuje možnost vybudování vedení na Vaše náklady.

#### 11 Všechny služby se překládají současně

Pokud je na daném přípojném vedení poskytováno více služeb elektronických komunikací, nelze službu přeložit samostatně, ale pouze společně s ostatními službami poskytovanými na daném přípojném vedení. Služby budou zrušeny jen na základě výslovné žádosti účastníka.

#### 12 Programy s erotickou tematikou

Programy s výhradně erotickou tematikou vysílají pouze v době 22:00 až 6:00 nebo kratší. Přístup k nim je chráněn PIN. Programy nejsou přístupné v aplikacích O2 TV ani na internetové stránce [www.o2tv.cz](http://www.o2tv.cz) (tj. na dalších elektronických zařízeních). Účastník objednaním programové nabídky, která obsahuje tyto programy, souhlasí s tím, že její sexuálně orientované materiály neurážejí, nepohoršují ani jinak neohrožují a že objednávku činí zcela dobrovolně. Účastník se dále zavazuje, že je neposkytne ani k nim neumožní přístup (přímo či nepřímo) osobám mladším 18 let ani jiným osobám, které sexuálně orientované materiály urážejí, pohoršují nebo jinak ohrožují.

#### 13 Přerušení služby při změně poskytovatele internetového připojení

Pokud účastník na stejném přípojném vedení užívá současně službu O2 TV a službu Internetu v pevném místě od O2 (případně využívá připojení k Internetu na technologii xDSL od jiného poskytovatele než O2), požádá o změnu poskytovatele služby přístupu k Internetu a zároveň o zachování O2 TV, může dojít k přerušení poskytování služby O2 TV po dobu nutnou pro realizaci zrušení služby přístupu k Internetu u stávajícího poskytovatele a zřízení služby přístupu k Internetu u nového poskytovatele. Po dobu přerušení nebude O2 TV zpoplatněna. Po provedení změny se O2 TV obnoví v původním nastavení.

#### 14 Obvyklá doba údržby

O2 je oprávněna přerušit poskytování Služby, je-li to nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba provozována. O2 provádí údržbu zpravidla v čase od 02:00 do 05:00 hodin, přičemž k takovému přerušení zpravidla nedochází vícekrát než 1x měsíčně.

#### 15 Funkce zpětného shlédnutí (time-shift)

Součástí služby O2 TV je možnost u vybraných TV programů zpětně shlédnout již odvysílané TV pořady, a to až 7 dní zpětně.

#### 16 Funkce nahrávání

Součástí služby O2 TV je možnost u vybraných TV programů nahrát si TV pořady, a to až v délce až 100 hodin po dobu 30 dní.

Nahrávání může Účastník zadat prostřednictvím menu O2 TV nebo na internetových stránkách <https://www.o2tv.cz> nebo v aplikaci O2 TV. Účastník může nahrávat i více pořadů najednou. Pořady vysílané na kanálech pro dospělé nelze nahrávat. Nahrávky jsou dostupné prostřednictvím Moje menu v O2 TV. O2 nenese odpovědnost za obsah nahrávek pořízených Účastníkem. O2 je oprávněna jednostranně změnit kapacitu úložiště, dobu uložení nahrávky a rozsah TV programů, z nichž bude možno nahrávat, případně funkcionalitu úložiště zcela zrušit. Tyto změny nelze považovat za zhoršení smluvních podmínek.

#### 17 Přístup spotřebitelů ze zahraničí k obsahu, poskytovanému O2 v rámci její on-line služby

Pokud dle údajů dostupných O2 má účastník služby bydliště v České republice, může prostřednictvím jiných zařízení přistupovat k obsahu, poskytovanému službou, i při svém dočasném pobytu v jiném členském státě EU. Pro ten případ bere účastník na vědomí, že poskytovatelem internetového připojení v zahraničí není O2, a proto O2 negarantuje kvalitu poskytování služby v jiných členských státech EU. Kvalita se může od kvality služby v ČR lišit v závislosti na aktuálních vlastnostech internetového připojení v zahraničí. Pro fungování služby v zahraničí doporučujeme stabilní internetové připojení a rychlost alespoň 6Mb/s.

#### 18 Orgánem dohledu nad službou TV Archiv je Rada pro rozhlasové a televizní vysílání.

## Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

### Tarifní řada pro nevěřejnou produkci

Čím vyšší tarif, tím větší počet programů

#### O2 TV M

	O2 TV M
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	<b>329,75 Kč</b> 399,00 Kč
Měsíční cena bez závazku	<b>412,40 Kč</b> 499,00 Kč
Měsíční věrnostní cena bez závazku	<b>329,75 Kč</b> 399,00 Kč
Programová nabídka	<b>Nejméně 60 programů</b> – z toho minimálně 8 filmových, min. 5 sportovních, min. 5 zpravodajských, min. 3 dětské, min. 3 hudební, min. 3 lifestylevé a min. 2 dokumentární

- Měsíční věrnostní cena bez závazku: u tarifu bez závazku z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem, a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového tarifu po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení.

#### O2 TV L

	O2 TV L
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	<b>412,40 Kč</b> 499,00 Kč
Měsíční cena bez závazku	<b>495,04 Kč</b> 599,00 Kč
Měsíční věrnostní cena bez závazku	<b>412,40 Kč</b> 499,00 Kč
Programová nabídka	<b>Nejméně 95 programů</b> - z toho minimálně 17 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 5 hudebních, min. 5 lifestylevých a min. 7 dokumentárních

- V rámci měsíční ceny za tarif O2 TV L účastník získává přístup k obsahu v sekci Dětský koutek.
- Měsíční věrnostní cena bez závazku: u tarifu bez závazku z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem, a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového tarifu po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení.

## O2 TV XL

	O2 TV XL
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	<b>701,65 Kč</b> 849,00 Kč
Měsíční cena bez závazku	<b>784,30 Kč</b> 949,00 Kč
Měsíční věrnostní cena bez závazku	<b>701,65 Kč</b> 849,00 Kč

Programová nabídka

### Nejméně 120 programů

- z toho minimálně 24 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 9 hudebních, min. 5 lifestyleových, min. 10 dokumentárních, min. 10 zahraničních a min. 5 erotických

- Součástí tarifu O2 TV XL je doplňkový programový balíček Kino a Svět.
- Účastník získává přístup k obsahu v sekci HBO on Demand, ke službě HBO GO a k sekci Dětský koutek. Měsíční věrnostní cena bez závazku: u tarifu bez závazku z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem, a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového tarifu po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení.

## Tarif pro veřejnou produkci

Pouze s tímto tarifem si kupujete i právo k veřejné produkci obsahu televizního vysílání.

## O2 TV BUSINESS\*

	O2 TV BUSINESS
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	<b>2 920,60 Kč</b> 3 533,93 Kč
Měsíční cena bez závazku	<b>3 747,05 Kč</b> 4 533,90 Kč
Programová nabídka	<b>Nejméně 35 volně šířených programů:</b> z toho minimálně 8 sportovních, min. 1 dětský, min. 4 hudební a min. 1 lifestyleový

V rámci měsíční ceny za tarif O2 TV BUSINESS není k dispozici služba O2 TV na dalších zařízeních.

Tarif O2 TV BUSINESS není dostupný u služeb zřízených prostřednictvím pevné optické sítě (O2 Fiber). Nelze k němu aktivovat balíčky Kino a Svět.

\* K tarifu O2 TV BUSINESS jsou poskytována následující zvýhodnění:

- 1 O2 Pohodlná instalace za 1 Kč včetně DPH.
- 2 Základní DSL WiFi modem za 1 Kč včetně DPH.
- 3 Set-top-box za 1 Kč včetně DPH.
- 4 Služba O2 TV Multi za 99 Kč včetně DPH. (Při variantě O2 TV Multi je druhý Set-top-box za 1 999 Kč včetně DPH).

## Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

### Nestačí Vám programy v rámci Vašeho tarifu?

**Buď přejděte na vyšší tarif anebo tu pro Vás máme nadstavbové balíčky, kterými si můžete svou televizi vylepšit o další programy. Nemusíte se o nic starat. Každý měsíc Vám prostě naskočí znovu.**

Pokud si nadstavbový balíček k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho ale i kdykoli zrušit. Jednoduše třeba přes MojeO2.

		Cena
<b>Balíček Kino</b> <sup>1</sup>	Minimálně 5 filmových programů	<b>165,29 Kč</b> 200,00 Kč
<b>Balíček Svět</b> <sup>2</sup>	Minimálně 10 zahraničních programů	<b>82,64 Kč</b> 100,00 Kč
<b>Multi</b>	Umožňuje užívání digitální televize O2 TV na dvou televizních přijímačích při užití dvou set-top-boxů.	<b>81,82 Kč</b> 99,00 Kč

1 Účastník získává přístup k sekci HBO on Demand a ke službě HBO GO.

2 Doplnkový balíček Svět nelze aktivovat v rámci služby zřízené prostřednictvím pevné optické sítě (O2 Fiber).



# O<sub>2</sub>

## O2 TV AIR

V této sekci naleznete popis vlastností služby O2 TV AIR, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



### V této sekci najdete

<a href="#">Popis služby</a> .....	75
<a href="#">Tarify a ceny</a> .....	77
<a href="#">Něco navíc k vašemu tarifu</a> .....	79

## Popis služby

### 1 Popis základní služby

Služba spočívá ve zpřístupnění obsahu převzatého rozhlasového a televizního vysílání a audiovizuálních děl **prostřednictvím pevné sítě elektronických komunikací jiného poskytovatele** metodou současného kontinuálního přenosu. Zahrnuje případně i další služby v měsíčním paušálu zvoleného základního tarifu nebo balíčku či služby sjednané k vašemu tarifu. Pokud není možné službu poskytnout prostřednictvím pevné sítě elektronických komunikací jiného poskytovatele, poskytne ji O2 prostřednictvím své mobilní sítě.

K využívání služby potřebujete technicky způsobilý set-top-box. Službu je možné v základní variantě využít prostřednictvím jednoho set-top-boxu. Nemáte-li potřebný set-top box, nabídneme Vám je k zakoupení.

Účastník musí mít k dispozici pro set-top-box připojení k Internetu nejméně 6 Mb/s.

Prostřednictvím set-top-boxu máte přístup k vybraným pořadům z televizního vysílání až 7 dní zpětně (TV Archiv).

Máte právo využívat službu na dalších až 4 elektronických zařízeních v podobě počítače nebo notebooku, tabletu či mobilního telefonu s nainstalovanou aplikací O2 TV, pokud je lze připojit k internetu. Při používání starších verzí aplikace O2 TV, prohlížečů či operačních systémů negarantujeme kompatibilitu. Omezení na 4 další zařízení platí i v případě, že máte sjednáno více služeb digitální televize O2 TV (službu na více přípojkách). Současně lze sledovat maximálně 2 různá vysílání v jeden okamžik. Součástí této služby není internetové připojení. Sledování prostřednictvím těchto dalších zařízení je možné i

přes internetové připojení jiných poskytovatelů. Sledování vysílání prostřednictvím těchto dalších zařízení spotřebovává data. Programová nabídka kopíruje zvolený tarif s výjimkou kanálů pro dospělé.

Můžete využívat prostor pro uložení nahrávek televizního vysílání (100 hodin/30 dní).

Služba je určena pouze pro domácí užití pro fyzické osoby, ledaže si účastník objedná zvláštní variantu umožňující veřejnou produkci (např. v pohostinství, prodejnách apod.).

Není povoleno reprodukování, kopírování, šíření, upravování nebo manipulace s obsahem získaným v rámci služby. Rovněž není povolena manipulace s autorským právem a ochrannými prvky, které mohou být součástí obsahů získaných v rámci služby.

O2 neodpovídá za obsah děl zpřístupněných pomocí služby. Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání.

## 2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu.

Volitelné služby poskytneme v podobě doplňkové programové nabídky, nabídky filmů ve videotéce a dalších služeb. Službu poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (objednání filmu z videotéky apod.). Aktuální nabídku druhů volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

## 3 Zřízení služby

O2 zřídí službu do **5 pracovních dní** ode dne podání žádosti, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Pro využívání služby O2 TV AIR je vyžadováno zadání uživatelského jména a hesla.

## 4 Dostupnost služby

Služba je dostupná na místech pokrytých pevnou sítí jiného poskytovatele, kde je dostupné přípojné vedení nebo signál pevné bezdrátové sítě s možností připojení k Internetu. Připojení k internetu prostřednictvím sítě jiného poskytovatele není v ceně a náklady si nese účastník sám. Připojení k internetu musí být technicky způsobilé pro přenos audiovizuálního obsahu a rychlostní profil připojení musí být nejméně na úrovni minimální nabízené kvality služby. Vysílání v HD kvalitě je dostupné na přípojném vedení, které je nakonfigurováno minimálně na rychlostní profil 7168 kbps.

Můžete požádat o zaslání samoinstalačního balíčku poštou. Balíček obsahuje set-top box a potřebné vybavení a návody proto, abyste sami provedli instalaci.

Cenu za samoinstalační balíček a jeho zaslání Vám vyúčtujeme na prvním vyúčtování za službu.

Typy set-top-boxů, prostřednictvím kterých je možné službu užívat, jsou uvedeny na [www.o2.cz](http://www.o2.cz). Doporučené set-top-boxy jsou kompatibilní s televizními přijímači s rozhraním SCART a HDMI. Dostupnost Služby prostřednictvím rozhraní HDMI však O2 negarantuje. Na set-top-boxu od O2 je nastaven ochranný PIN, který uveden v menu služby.

## 5 Co může bránit dostupnosti služby

Služba nefunguje společně s digitální linkou využívající technologii ISDN.

## 6 Minimální nabízená a zaručená kvalita služby

Rychlost kontinuálního přenosu audiovizuálního obsahu dosahuje minimálně 3584 kbps.

## 7 Vliv na rychlost připojení k internetu přes xDSL

Při současném využívání služby a technologie xDSL může dojít ke snížení rychlosti připojení k Internetu i na rychlost odezev (PING). Vypnutím set-top-boxu se rychlost připojení xDSL opět obnoví.

## 8 Služba není vázána na sjednané místo

Můžete ji využívat kdekoli, kde je dostupné internetové připojení po pevné síti (včetně WiFi).

## 9 Přístup spotřebitelů ze zahraničí k obsahu, poskytovanému O2 v rámci její on-line služby

Pokud dle údajů dostupných O2 má účastník služby bydliště v České republice, může prostřednictvím jiných zařízení přistupovat k obsahu, poskytovanému službou, i při svém dočasném pobytu v jiném členském státě EU. Pro ten případ bere účastník na vědomí, že poskytovatelem internetového připojení v zahraničí není O2, a proto O2 negarantuje kvalitu poskytované služby v jiných členských státech EU. Kvalita se může od kvality služby v ČR lišit v závislosti na aktuálních vlastnostech internetového připojení v zahraničí. Pro fungování služby v zahraničí doporučujeme stabilní internetové připojení a rychlost alespoň 6 Mb/s.

## 10 Orgánem dohledu nad službou TV Archiv je Rada pro rozhlasové a televizní vysílání.

## Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

### Tarifní řada pro nevěřejnou produkci

Čím vyšší tarif, tím větší počet programů

#### O2 TV AIR S

O2 TV AIR S	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	<b>164,46 Kč</b> 199,00 Kč
Měsíční cena bez závazku	<b>247,11 Kč</b> 299,00 Kč
Měsíční věrnostní cena bez závazku	<b>164,46 Kč</b> 199,00 Kč
Programová nabídka	<b>Nejméně 27 programů</b> - volně šířené televizní programy, 1 dětský, 1 filmový a 1 dokumentární kanál

Měsíční věrnostní cena bez závazku: u tarifu bez závazku z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem, a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového tarifu po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení.

#### O2 TV AIR M

O2 TV AIR M	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	<b>329,75 Kč</b> 399,00 Kč
Měsíční cena bez závazku	<b>412,40 Kč</b> 499,00 Kč
Měsíční věrnostní cena bez závazku*	<b>329,75 Kč</b> 399,00 Kč
Programová nabídka	<b>Nejméně 60 programů</b> – z toho minimálně 8 filmových, min. 5 sportovních, min. 5 zpravodajských, min. 3 dětské, min. 3 hudební, min. 3 lifestyle a min. 2 dokumentární

Měsíční věrnostní cena bez závazku: u tarifu bez závazku z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem, a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového tarifu po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení.

## O2 TV AIR L

	O2 TV AIR L
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	<b>412,40 Kč</b> 499,00 Kč
Měsíční cena bez závazku	<b>495,04 Kč</b> 599,00 Kč
Měsíční věrnostní cena bez závazku*	<b>412,40 Kč</b> 499,00 Kč
Programová nabídka	<b>Nejméně 95 programů</b> - z toho minimálně 17 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 5 hudebních, min. 5 lifestyleových a min. 7 dokumentárních

V rámci měsíční ceny za tarif O2 TV AIR L účastník získává přístup k obsahu v sekci Dětský koutek.

## O2 TV AIR XL

	O2 TV AIR XL
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	<b>701,65 Kč</b> 849,00 Kč
Měsíční cena bez závazku	<b>784,30 Kč</b> 949,00 Kč
Měsíční věrnostní cena bez závazku*	<b>701,65 Kč</b> 849,00 Kč
Programová nabídka	<b>Nejméně 120 programů</b> - z toho minimálně 24 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 9 hudebních, min. 5 lifestyleových, min. 10 dokumentárních, min. 10 zahraničních a min. 5 erotických

Součástí tarifu O2 TV AIR XL je doplňkový programový balíček Kino a Svět.

Účastník v rámci tarifu O2 TV AIR XL získává přístup k obsahu v sekci HBO on Demand, ke službě HBO GO a k sekci Dětský koutek. Měsíční věrnostní cena bez závazku: u tarifu bez závazku z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem, a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového tarifu po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení.

## Tarif pro veřejnou produkci

Pouze s tímto tarifem si kupujete i právo k veřejné produkci obsahu televizního vysílání.

## O2 TV AIR BUSINESS

O2 TV AIR Business	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	<b>2 920,60 Kč</b> 3 533,93 Kč
Měsíční cena bez závazku	<b>3 747,05 Kč</b> 4 533,90 Kč
Programová nabídka	<b>Nejméně 35 volně šířených programů:</b> z toho minimálně 8 sportovních, min. 1 dětský, min. 4 hudební a min. 1 lifestyleový

Jen s tarifem O2 TV AIR Business si kupujete právo na veřejnou produkci. Tarif O2 TV AIR Business nezahrnuje službu O2 TV na dalších zařízeních.

## Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

### Nestačí Vám programy v rámci Vašeho tarifu?

**Bud' přejděte na vyšší tarif anebo tu pro Vás máme nadstavbové balíčky, kterými si můžete svou televizi vylepšit o další programy. Nemusíte se o nic starat. Každý měsíc Vám prostě naskočí znovu.**

Pokud si nadstavbový balíček k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho ale i kdykoli zrušit. Jednoduše třeba přes MojeO2.

		Cena
Balíček Kino*	Minimálně 5 filmových programů	<b>165,29 Kč</b> 200,00 Kč
Balíček Svět	Minimálně 10 zahraničních programů	<b>82,64 Kč</b> 100,00 Kč

\* Účastník získává přístup k sekci HBO on Demand a ke službě HBO GO.

# O<sub>2</sub>

## — Služby s přidanou hodnotou a speciální služby

V této sekci naleznete popis vlastností Služeb s přidanou hodnotou a speciálních služeb, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.

### V této sekci najdete

<a href="#">SMS Connector/MMS Connector</a> .....	80
<a href="#">eKasa</a> .....	87

## SMS Connector/MMS Connector

### 1 Základní služba

Služba SMS Connector (dále také SMSC) a SMS Connector Extra (dále také SMSCExtra) umožňuje pomocí k tomu určené aplikace automatizovaně odesílat SMS zprávy na mobilní telefonní čísla a přijímat SMS zprávy z mobilních telefonních čísel. Služba MMS Connector (dále také MMSC) umožňuje pomocí k tomu určené aplikace automatizovaně odesílat MMS zprávy na mobilní telefonní čísla a přijímat MMS zprávy z mobilních telefonních čísel. Komunikace mezi aplikací účastníka a O2 probíhá přes veřejnou síť internet nebo pomocí vhodné datové služby poskytované prostřednictvím pevné sítě. Služba neumožňuje roaming.

### 2 Číslo aplikace a MSISDN číslo

Každé aplikaci účastníka je přiděleno číslo aplikace, ze kterého jsou SMS/MMS doručovány na mobilní telefonní čísla do všech sítí a na které lze odeslat SMS/MMS zprávu z mobilního telefonního čísla ze sítě O2. Každé aplikaci účastníka je rovněž přiděleno MSISDN číslo (specifikace níže), ze kterého jsou SMS/MMS doručovány na mobilní telefonní čísla do všech sítí a na které lze odeslat SMS/MMS zprávu z mobilního telefonního čísla ze všech sítí. Použití obou čísel je možné vzájemně kombinovat. Obě čísla může O2 kdykoli změnit, a to i během výpovědní doby. SMS/MMS do sítí ostatních mobilních operátorů v ČR mohou být doručovány do těchto sítí z jiného než O2 přiděleného čísla.

#### Číslo aplikace:

- SMS Connector/MMS Connector: sedmimístné číslo aplikace ve formátu 1991xxx nebo 1992xxx
- SMS Connector Extra: šestimístné nebo sedmimístné číslo aplikace ve formátu 9990xx nebo 99962xx

## MSISDN číslo:

- SMS Connector/MMS Connector: MSISDN ve formátu +420720001xxx nebo +420720002xxx
- SMS Connector Extra: MSISDN ve formátu +4206069990xx nebo 7200130xx

### 3 Doba uchování zprávy

Zpráva odeslaná z mobilního telefonního čísla na číslo aplikace účastníka SMS/MMS Connector je uchovávána po dobu 4 dní. Po tuto dobu si může účastník tuto zprávu vyzvednout. Pokud během této doby nedojde k vyzvednutí zprávy, je ze systému bez náhrady vymazána.

### 4 Nastavení maximálního denního a měsíčního limitu SMS/MMS

Pro ochranu před zneužitím služby nastavuje O2 níže uvedené limity maximálního počtu SMS/MMS odeslaných za den a měsíc:

	SMS Connector	SMS Connector Extra	MMS Connector
Denní limit	250 000 SMS	500 000 SMS	20 000 MMS
Měsíční limit	4 000 000 SMS	6 000 000 SMS	250 000 MMS

### 5 Standardní propustnost služeb pro odchozí zprávy

Standardní propustnost služby SMS Connector	1 SMS zpráva za sekundu
Standardní propustnost služby SMS Connector Extra	5 SMS zpráv za sekundu
Standardní propustnost služby MMS Connector	1 MMS zpráva za 2 sekundy

Účastník služby si může sjednat vyšší propustnost pro standardní i prioritní SMS nad základní úroveň služby. Aktuální hodnoty propustnosti jsou uvedeny dále.

### 6 Zabezpečení služby certifikátem

Služby SMSC a MMSC musí být při komunikaci zabezpečeny self-signed certifikátem vygenerovaným aplikací od O2 nebo vyšším certifikátem od certifikační autority Verisign, 1. Certifikační autorita nebo od O2 (O2 Certifikační autorita). Volba zabezpečení je na účastníkovi. Účastník může použít self-signed certifikát vygenerovaný aplikací od O2 pouze pro účely komunikace v rámci služeb SMSC a MMSC; jinde je použít nelze.

Služba SMSCExtra musí být při komunikaci zabezpečena vyšším certifikátem, a to buď od certifikační autority Verisign, 1. Certifikační autorita nebo od O2 (O2 Certifikační autorita). Volba je na účastníkovi.

Certifikát účastníka musí být platný a účastník musí být jeho oprávněným vlastníkem. Minimální zbývající doba platnosti certifikátu v okamžiku aktivace služby musí být alespoň 6 měsíců. O2 nezjišťuje svými technickými prostředky, zda byl certifikát od veřejné certifikační autority umístěn na seznam neplatných certifikátů CRL. V případě, že účastník má podezření nebo zjistí, že jeho certifikát může být zneužit, musí o tomto neprodleně uvědomit O2. O2 poté do 24 hodin zajistí ukončení komunikace podepsané tímto certifikátem v rámci služeb SMSC, SMSCExtra a MMSC.

Účastník plně odpovídá za důvěryhodnost a použití svého certifikátu a vázaného klíčového materiálu. Účastník plně odpovídá za transakce započaté a realizované prostřednictvím neplatného certifikátu ještě 24 hodin od okamžiku podání žádosti na zrušení platnosti tohoto certifikátu. Certifikát vygenerovaný aplikací od O2 může zneplatnit pouze účastník.

### 7 Pravidla používání služby

O2 neručí za kvalitu a funkci propojení, které fyzicky a logicky zprostředkovává komunikaci mezi aplikací účastníka a fyzickým rozhraním SMSC, SMSCExtra a MMSC. O2 především neodpovídá za kvalitu a funkčnost spojení procházející sítí internet. O2 dále neodpovídá za správnost a kvalitu fungování aplikací na straně účastníka, které se připojují k SMSC, SMSCExtra a MMSC.

Účastník se zavazuje neodesílat prostřednictvím SMSC, SMSCExtra a MMSC nevyžádané SMS a MMS. Za nevyžádanou SMS/MMS se rozumí taková SMS/MMS, která byla poslána na zařízení účastníka nebo uživatele, kteří před obdržetím SMS/MMS nedali prokazatelný souhlas účastníkovi SMSC, SMSCExtra a MMSC k zaslání SMS/MMS prostřednictvím služeb SMS Connector, SMS Connector Extra a MMS Connector. Porušení povinností Účastníka SMSC, SMSCExtra nebo MMSC stanovených v tomto odstavci se považuje za zneužití služby. Pokud O2 obdrží stížnost od účastníka nebo uživatele mobilního čísla, že obdržel od účastníka SMSC, SMSCExtra nebo MMSC nevyžádanou SMS/MMS, je O2 oprávněno, po předchozím

upozornění, pozastavit nebo ukončit poskytování.

Účastník odpovídá za obsah dat, resp. odesílaných SMS/MMS prostřednictvím služeb SMSC, SMSCExtra nebo MMSC. V případě, že by obsah účastníkem odesílaných SMS/MMS poškodil O2, jeho účastníky, nebo by jiným negativním způsobem ovlivnil poskytování služeb účastníkům nebo je v rozporu s platnými právními předpisy, je O2 oprávněno po předchozím upozornění účastníka pozastavit nebo ukončit poskytování služby SMSC, SMSCExtra nebo MMSC a/nebo požadovat po účastníkovi SMSC, SMSCExtra nebo MMSC náhradu vzniklé škody.

Účastník SMSC, SMSCExtra nebo MMSC je povinen sdělit O2 kontaktní osobu včetně jejího telefonního čísla, která bude řešit případné stížnosti účastníků nebo uživatelů mobilních telefonních čísel. V případě změny kontaktní osoby nebo jejího telefonního čísla je účastník povinen tuto změnu O2 okamžitě nahlásit. O2 je oprávněno sdělit účastníkovi nebo uživateli mobilního telefonního čísla identifikační údaje společnosti a jméno a telefonní spojení na kontaktní osobu účastníka SMSC, SMSCExtra nebo MMSC.

Účastník bere na vědomí, že služby poskytované dle těchto podmínek jsou mu poskytovány jako konečnému spotřebiteli, a že není oprávněn bez souhlasu O2 tuto službu poskytovat jakýmkoliv třetím osobám.

Účastník služby je povinen hlásit případnou poruchu služby pouze na určené kontaktní pracoviště O2. Kontaktní pracoviště O2 Czech Republic a.s. pro příjem hlášení o poruchách služeb je nepřetržitě dostupné na telefonním čísle 271 484 409. Účastník je před nahlášením poruchy na Centrum pro příjem hlášení o poruchách povinen zkontrolovat stav zařízení účastníka, stav napájení, které není zajišťováno O2, a jiných podobných zařízení, která jsou zajišťována účastníkem

## **8 Absence garance doručení SMS/MMS do ostatních mobilních sítí**

S ohledem na zcela individuální opatření, která síťoví operátoři (osoby zajišťující veřejnou komunikační síť) přijímají na ochranu svých sítí, služeb a účastníků, není O2 schopna v každém jednotlivém případě garantovat doručení SMS či MMS do cizí sítě, a to zejména pokud jde o zahraniční síť, tzn. v rámci roamingu.



## Tarify a ceny SMS Connector/MMS Connector

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat.

### Služba O2 SMS Connector

Tarif O2 SMS Connector I			
Aktivační poplatek	<b>2 000,00 Kč</b> 2 420,00 Kč		
Měsíční paušál <sup>1</sup>	<b>350,00 Kč</b> 423,50 Kč		
Cenová pásma <sup>2</sup>	<b>0 – 300</b>	<b>301 – 8000</b>	<b>8001 a více</b>
O2	<b>0,00 Kč</b> 0,00 Kč	<b>1,00 Kč</b> 1,21 Kč	<b>0,90 Kč</b> 1,09 Kč
Ostatní sítě (v ČR)	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč
Mezinárodní SMS	<b>3,00 Kč</b> 3,63 Kč	<b>3,00 Kč</b> 3,63 Kč	<b>3,00 Kč</b> 3,63 Kč
Potvrzení o doručení	<b>0,20 Kč</b> 0,24 Kč	<b>0,20 Kč</b> 0,24 Kč	<b>0,20 Kč</b> 0,24 Kč

1 Zprávy účtované za nulovou cenu, jsou formou volných sms, tyto sms se nepřevádějí do dalšího období

2 V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

Tarif O2 SMS Connector II			
Aktivační poplatek	<b>2 000,00 Kč</b> 2 420,00 Kč		
Měsíční paušál <sup>1</sup>	<b>1 500,00 Kč</b> 1 815,00 Kč		
Cenová pásma <sup>2</sup>	<b>0 – 1400</b>	<b>1401 – 12000</b>	<b>12001 a více</b>
O2	<b>0,00 Kč</b> 0,00 Kč	<b>0,90 Kč</b> 1,09 Kč	<b>0,80 Kč</b> 0,97 Kč
Ostatní sítě (v ČR)	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč
Mezinárodní SMS	<b>3,00 Kč</b> 3,63 Kč	<b>3,00 Kč</b> 3,63 Kč	<b>3,00 Kč</b> 3,63 Kč
Potvrzení o doručení	<b>0,20 Kč</b> 0,24 Kč	<b>0,20 Kč</b> 0,24 Kč	<b>0,20 Kč</b> 0,24 Kč

1 Zprávy účtované za nulovou cenu, jsou formou volných sms, tyto sms se nepřevádějí do dalšího období

2 V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

Tarif O2 SMS Connector III				
Aktivační poplatek	<b>2 000,00 Kč</b> 2 420,00 Kč			
Měsíční paušál <sup>1</sup>	<b>15 000,00 Kč</b> 18 150,00 Kč			
Cenová pásma <sup>2</sup>	<b>0 – 15000</b>	<b>15001 – 50000</b>	<b>50001 – 200 000</b>	<b>200 001 a více</b>
O2	<b>0,00 Kč</b> 0,00 Kč	<b>0,80 Kč</b> 0,97 Kč	<b>0,70 Kč</b> 0,85 Kč	<b>0,60 Kč</b> 0,73 Kč
Ostatní sítě (v ČR)	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč
Mezinárodní SMS	<b>3,00 Kč</b> 3,63 Kč	<b>3,00 Kč</b> 3,63 Kč	<b>3,00 Kč</b> 3,63 Kč	<b>3,00 Kč</b> 3,63 Kč
Potvrzení o doručení	<b>0,20 Kč</b> 0,24 Kč	<b>0,20 Kč</b> 0,24 Kč	<b>0,20 Kč</b> 0,24 Kč	<b>0,20 Kč</b> 0,24 Kč

1 Zprávy účtované za nulovou cenu, jsou formou volných sms, tyto sms se nepřevádějí do dalšího období

2 V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

## Poplatek za vyšší kapacitu k O2 SMS Connector I / II / III

	<b>5 SMS/sek</b>	<b>20 SMS/sek</b>
Aktivace	<b>10 000,00 Kč</b> 12 100,00 Kč	<b>20 000,00 Kč</b> 24 200,00 Kč
Měsíční poplatek	<b>10 000,00 Kč</b> 12 100,00 Kč	<b>30 000,00 Kč</b> 36 300,00 Kč

## Služba O2 SMS Connector Extra

	<b>Cena</b>
Aktivační poplatek	<b>50 000,00 Kč</b> 60 500,00 Kč
Měsíční paušál	<b>1,00 Kč</b> 1,21 Kč
O2	<b>0,60 Kč</b> 0,73 Kč
Ostatní sítě (v ČR)	<b>1,50 Kč</b> 1,82 Kč
Mezinárodní SMS	<b>2,50 Kč</b> 3,03 Kč
Potvrzení o doručení	<b>v ceně SMS</b>

## Poplatek za vyšší kapacitu k O2 SMS Connector Extra

	20 SMS/sek	50 SMS/sek
Aktivace – Normální SMS	<b>0,00 Kč</b> 0,00 Kč	<b>0,00 Kč</b> 0,00 Kč
Aktivace – Prioritní SMS	<b>0,00 Kč</b> 0,00 Kč	–
Měsíční poplatek – Normální SMS	<b>15 000,00 Kč</b> 18 150,00 Kč	<b>40 000,00 Kč</b> 48 400,00 Kč
Měsíční poplatek – Prioritní SMS	<b>40 000,00 Kč</b> 48 400,00 Kč	–

## SLA

O2 umožňuje k SMS Connector Extra uzavřít dohodu o garantované úrovni služby, kde garantuje účastníkovi vyšší dostupnost služby v hodnotě 99,9% dostupnost služby. SLA se řídí vlastními podmínkami, které jsou součástí individuální dohody mezi účastníkem a O2. Oslovte prosím našeho obchodního zástupce v případě zájmu.

	Cena
SLA – aktivační poplatek	<b>20 000,00 Kč</b> 24 200,00 Kč
SLA – měsíční paušál	<b>20 000,00 Kč</b> 24 200,00 Kč

## Prioritní SMS k O2 SMS Connector Extra

Prioritní SMS je přednostně odeslána před standardními SMS všech účastníků služby O2 SMS Connector Extra. Prioritní SMS musí být zasány na zvláštní URL adresu, odlišnou od URL adresy pro standardní SMS.

	Příplatek
Prioritní SMS – příplatek za SMS	<b>0,30 Kč</b> 0,36 Kč

## Přezdívka (Nickname) k O2 SMS Connector Extra

Nickname umožňuje zobrazit alfanumerický řetězec na displeji příjemce SMS místo čísla aplikace nebo MSISDN. SMS odeslaná do zahraničí s použitím nickname může být odmítnuta zahraničním operátorem, jeho použití je potřeba řešit individuálně pro každého operátora. Nickname má maximální délku 11 znaků bez diakritiky.

Přezdívky používané účastníkem služby SMS Connector Extra nesmí obsahovat neslušné nebo urážlivé výrazy, výrazy vyvolávající nenávisť či vyzývající k násilí nebo jinak porušující zákony. Účastník nesmí používat jako přezdívku ochranné známky a jiná chráněná označení, pokud k takovému užití nemá oprávnění. Pokud přezdívka není v souladu s výše uvedenými pravidly, O2 má právo aktivaci přezdívky odmítnout nebo daný nickname zrušit. O2 odmítne aktivovat přezdívku též v případě, kdy je již užívána jiným účastníkem.

	Poplatek
Aktivační jednorazový poplatek za 1 přezdívku (Nickname)	<b>200,00 Kč</b> 242,00 Kč

## Služba O2 MMS Connector

Tarif O2 MMS Connector I			
Aktivační poplatek	<b>2 000,00 Kč</b> 2 420,00 Kč		
Měsíční paušál	<b>399,00 Kč</b> 482,79 Kč		
Cenová pásma <sup>1</sup>	<b>0 - 50</b>	<b>51 - 8000</b>	<b>8001 a více</b>
MMS do sítě O2	<b>0,00 Kč</b> 0,00 Kč	<b>6,00 Kč</b> 7,26 Kč	<b>5,40 Kč</b> 6,53 Kč
MMS do ostatních sítí (ČR/ mezinárodní)	<b>10,00 Kč</b> 12,10 Kč	<b>10,00 Kč</b> 12,10 Kč	<b>10,00 Kč</b> 12,10 Kč

<sup>1</sup> V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

MMS účtované za nulovou cenu, jsou formou volných MMS, tyto MMS se nepřevádějí do dalšího období.

Tarif O2 MMS Connector II			
Aktivační poplatek	<b>2 000,00 Kč</b> 2 420,00 Kč		
Měsíční paušál	<b>1 399,00 Kč</b> 1 672,79 Kč		
Cenová pásma <sup>1</sup>	<b>0 – 200</b>	<b>201 – 12000</b>	<b>12001 a více</b>
MMS do sítě O2	<b>0,00 Kč</b> 0,00 Kč	<b>5,40 Kč</b> 6,53 Kč	<b>4,90 Kč</b> 5,93 Kč
MMS do ostatních sítí (ČR/ mezinárodní)	<b>10,00 Kč</b> 12,10 Kč	<b>10,00 Kč</b> 12,10 Kč	<b>10,00 Kč</b> 12,10 Kč

<sup>1</sup> V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

MMS účtované za nulovou cenu, jsou formou volných MMS, tyto MMS se nepřevádějí do dalšího období.

Tarif O2 MMS Connector III				
Aktivační poplatek	<b>2 000,00 Kč</b> 2 420,00 Kč			
Měsíční paušál	<b>12 999,00 Kč</b> 15 728,79 Kč			
Cenová pásma <sup>1</sup>	<b>0 - 2000</b>	<b>2001 - 50000</b>	<b>50001 - 200 000</b>	<b>200 001 a více</b>
MMS do sítě O2	<b>0,00 Kč</b> 0,00 Kč	<b>4,90 Kč</b> 5,93 Kč	<b>4,40 Kč</b> 5,32 Kč	<b>3,90 Kč</b> 4,72 Kč
MMS do ostatních sítí (ČR/mezinárodní)	<b>10,00 Kč</b> 12,10 Kč	<b>10,00 Kč</b> 12,10 Kč	<b>10,00 Kč</b> 12,10 Kč	<b>10,00 Kč</b> 12,10 Kč

<sup>1</sup> V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

MMS účtované za nulovou cenu, jsou formou volných MMS, tyto MMS se nepřevádějí do dalšího období.

## Něco navíc k vašemu tarifu O2 MMS Connector

Nadstavbové balíčky a služby

### Aplikace MobilChange

Účastník je oprávněn si ke službě SMS Connector aktivovat aplikaci SMS MobilChange pro rozesílání zpráv. Aktivace i užívání aplikace je zdarma za předpokladu, že účastník používá službu a aplikaci nejméně 6 měsíců.

V případě, že účastník bude odebírat službu SMS Connector nebo mít aktivovanou aplikaci po dobu kratší než 6 měsíců od data aktivace aplikace SMS MobilChange uhradí účastník jednorázový aktivační poplatek 6.000,- Kč bez DPH.

## O2 eKasa

### 1 Základní služba

Služba umožňuje, za podmínky připojení k internetu, plnění některých povinností vyplývajících ze zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb („EET“), a dále též vytváření katalogu zboží, skladového hospodářství apod. Služba eKasa primárně umožňuje plnit povinnost evidence tržeb, a to odesíláním datových zpráv správci daně. Zahrnuje případně i další služby v měsíčním paušálu zvoleného základního tarifu nebo balíčku či služby sjednané k vašemu tarifu.

Služba je určena výhradně pro podnikatele a k plnění jejich zákonných povinností.

Ke službě není možné aktivovat Roaming.

Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání.

### 2 Zřízení služby

O2 zřídí službu do poté, kdy řádně ukončíte registraci v rámci hardware, na kterém je aplikace instalována. Plná funkcionality služby je ovšem závislá na dalších okolnostech, typicky nahrání certifikátu, apod. Teprve poté je služba připravena zaručit minimální kvalitu. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby.

### 3 Hardware

Službu eKasa je možné provozovat na hardware, který si zákazník zakoupí při aktivaci služby. Určité tarify služby eKasa lze provozovat i na jiném vhodném hardware (typicky mobilní telefon, tablet).

### 4 Co může bránit dostupnosti služby

Služba je dostupná a obvykle funkční všude, kde je zajištěno připojení k síti internet tak, aby mohlo dojít k navázání spojení se servery správce daně.

### 5 Obvyklá doba údržby

O2 je oprávněna přerušit poskytování Služby, v případě nezbytné údržby služby, ev. v případě řešení výpadku datové služby, pokud je součástí tarifu.

## Tarify a ceny O2 eKasa

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat.

### O2 eKasa

	O2 eKasa	O2 eKasa Air	O2 mobilní eKasa	O2 mobilní eKasa Air	O2 eKasa závazek*
Měsíční paušál	<b>499,00 Kč</b> 603,79 Kč	<b>449,00 Kč</b> 543,29 Kč	<b>399,00 Kč</b> 482,79 Kč	<b>349,00 Kč</b> 422,29 Kč	<b>499,00 Kč</b> 603,79 Kč
Objem dat	<b>200 MB</b>	–	<b>200 MB</b>	–	<b>200 MB</b>
Obnovení objemu dat	<b>81,82 Kč</b> 99,00 Kč	–	<b>81,82 Kč</b> 99,00 Kč	–	<b>81,82 Kč</b> 99,00 Kč

\* Tarif O2 eKasa Závazek je tarifem se závazkem na 12 měsíců v rámci speciální nabídky, který je poskytován v návaznosti na uzavřenou Dohodu o užití služby eKasa, kdy účastník získá hardware za zvýhodněnou cenu 1 Kč výměnou za stávající konkurenční HW. Měsíční platba za jeden uživatelský přístup zahrnuje provozování a správu autentifikačních systémů a aplikací pro správu uživatelských účtů.

Pokud platby kartou přes O2 eKasa platební terminál za kalendářní měsíc přesáhnou částku 100 000 Kč, bude na měsíční poplatek za tarif O2 eKasa v následujícím účetním období uplatněna 100% sleva.

Pokud platby kartou přes O2 eKasa platební terminál za kalendářní měsíc budou v rozmezí 50 000 - 99 999 Kč, bude na měsíční poplatek za tarif O2 eKasa v následujícím účetním období uplatněna 50% sleva.

## Něco navíc k vašemu tarifu O2 eKasa

Nadstavbové balíčky a služby

	Měsíční paušál	Objem dat	Obnovení objemu dat
<b>Rozšíření dat O2 eKasa na 1,5 GB</b>	<b>82,64 Kč</b> 100,00 Kč	<b>1,5 GB</b>	<b>123,14 Kč</b> 149,00 Kč
<b>Rozšíření dat O2 eKasa na 3 GB</b>	<b>165,29 Kč</b> 200,00 Kč	<b>3 GB</b>	<b>164,46 Kč</b> 199,00 Kč
<b>O2 eKasa PROfi</b>	<b>199,00 Kč</b> 240,79 Kč	–	–

Balíček O2 eKasa Profi je opakující se balíček k tarifu O2 eKasa a obsahuje možnost využívat nadstavbové aplikace Mobilní číšník a více eKas pro jeden sklad. Mobilní číšník umožňuje pohodlnou obsluhu zákazníka přímo od stolu odesláním objednávky do eKasy.



**O2 Czech Republic a.s.,**

IČ 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2,  
140 22 Praha 4 – Michle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném  
Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

Kód prodejce:

ID dokumentu:



aktivace\_32

## O<sub>2</sub> MOBILNÍ HLASOVÁ SLUŽBA

Specifikace služby

- Jednoduchý formulář  
 Hromadný formulář

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

### 1. ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

Ulice:

Č. popisné:

Č. orientační:

Obec - městská část:

PSČ:

Rodné číslo:

Číslo pasu:

Pouze pro cizince.

Stát:

IČ:

Referenční číslo:

DIČ:

### 2. MOBILNÍ TELEFONNÍ ČÍSLO

Telefonní číslo:

Číslo SIM karty

 Součástí této žádosti jsou přílohy se seznamem telefonních čísel v počtu

ks, kterých se požadovaná změna týká.

### 3. DALŠÍ IDENTIFIKAČNÍ A KONTAKTNÍ ÚDAJE

Číslo OP Účastníka:

Mobilní tel. kontakt:

E-mailový kontakt:

Zástupce:

příjmení, jméno, titul

Rodné číslo Zástupce:

Číslo OP Zástupce:

### 4. PŘEDMĚT SPECIFIKACE

Služba zřízená podle této specifikace je součástí Účastnické smlouvy. Účastník má právo služby sám využívat a zavazuje se za ně včas a řádně platit. Služby poskytuje O2 Czech Republic a.s., pod značkou O2. Podrobný popis služby, úroveň její kvality, druhy doplňkových i servisních služeb a služby zákaznické podpory jsou obsaženy v Provozních podmínkách O2 Mobilní hlasové služby (PP) a v Ceníku. Služba je účtována dle Vámi zvoleného tarifu. Ceny a podmínky jejich uplatnění jsou uvedeny v Ceníku.

Nová aktivace  Převod z předplaceného tarifu  Převod z Tandem karty  Aktivace s přenesením čísla od jiného poskytovatele

Číslo výpovědi opouštěného poskytovatele (ČVOP)

Opouštěný poskytovatel

Přenášené telefonní číslo

Preferované datum přenesení

Kontakty pro přenesení: SMS:

e-mail:

### 5. TARIF SLUŽBY

Pro tarify FREE platí následující podmínky: nedílnou součástí tarifu FREE O<sub>2</sub> Plus je Internet v mobilu S, u tarifu FREE CZ a FREE EU pak Internet v mobilu M a u tarifu FREE EU Plus Internet v mobilu L. Tarif Internetu v mobilu nelze zrušit samostatně, lze jej však oproti standardním podmínkám zvýšit v rámci řady (M, L, XL, XXL), v takovém případě se měsíční paušál tarifu FREE zvýší o odpovídající rozdíl standardních cen tarifu Internet v mobilu. U tarifu FREE EU a FREE EU Plus je v měsíčním paušálu zahrnut objem volných minut pro volání z ČR do zahraniční zóny 1 až 4 (viz Ceník). Cena za hovory uskutečněné nad tento objem bude vyúčtována nejpozději v následujícím účtovacím období.

Název tarifu

 se závazkem bez závazku



## 6. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Máte aktivní službu platební transakce (Premium SMS, DMS, Audiotexové linky,...), můžete si sjednat službu blokování platebních transakcí. Máte automaticky aktivovaná mobilní data zpoplatněná dle aktuálního čerpání. Chcete-li užívat mobilní data častěji, doporučujeme aktivovat některý z datových tarifů:

Internet v mobilu +  S  M  L  XL  XXL

Internet v mobilu  S  M  L  XL  XXL

Služba roaming bude zapojena po 30 dnech od aktivace čísla ve variantě Easy se Svět Basic (volání v rámci dané země a do ČR).

Volání bez hranic  Svět Basic  Blokové roamingu

Jiné služby:

## 7. POPIS SLUŽBY A PODMÍNKY ZÁVAZKU

**Popis základní služby:** Služba zahrnuje volání a odesílání SMS z mobilní sítě O2 na účastnická čísla v ČR i další služby zahrnuté v měsíčním paušálu zvoleného základního tarifu nebo rekurentního balíčku určeného pro vnitrostátní provoz. Základní služba umožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání, včetně lokalizace volajícího. Základní služba nezahrnuje služby poskytované prostřednictvím sítí partnerských operátorů (Roaming), pokud nejsou součástí základního tarifu.

**Volitelné služby:** Jsou poskytovány nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelnou službu lze čerpat na základě samostatné objednávky (např. spojení vzniklá v sítích zahraničních operátorů - roamingová spojení, mezinárodní hovory, MMS či zadávání příkazů k platebním transakcím prostřednictvím audiotexových linek, Premium SMS/MMS nebo příkazem na Internetu). Druhy volitelných služeb, aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v části Volitelné služby, která je Přílohou č. 1 Ceníku a která je vydávána vždy k 1. a 15. dni kalendářního měsíce s dobou platnosti maximálně 16 dnů. Každým čerpáním volitelné služby uzavíráte s O2 samostatnou smlouvu na základě aktuálně platných podmínek. Ke službě máte automaticky možnost využít datové přenosy (služby Internet mobilu). Data jsou poskytována prostřednictvím technologií GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, CDMA, HSPA+, HSPA+DC a LTE.

**Služba se závazkem:** V případě využití Speciální nabídky se zavazujete řádně užívat službu a platit za ni po dobu závazku výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu nebo zvýhodněnou cenu telekomunikačního zařízení. Závazek plynoucí ze zvýhodněné ceny měsíčního paušálu se po uplynutí doby závazku, není-li účastník spotřebitelem, automaticky obnovuje o stejnou dobu (autoprolongace).

K tarifu / k tarifům O2 Data 2 GB + 2 GB, O2 Data 5 GB + 5 GB, anebo O2 Data 10 GB + 10 GB uplatňuje účastník výhodu z marketingové akce, spočívající ve zdvojnásobení základního datového objemu v tarifu po dobu trvání závazku (tj. v závislosti na sjednaném tarifu akce); marketingová akce se řídí pravidly zveřejněnými v ceníku O2 Mobilní hlasové služby na [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

### Akce HW BONUS

K této transakci účastník uplatňuje výhodu z marketingové akce HW BONUS, která se řídí pravidly akce HW BONUS pro období, ve kterém byla tato transakce uskutečněna, zveřejněnými na [www.o2.cz](http://www.o2.cz) a uvedenými níže v tomto dokumentu. Účastník prohlašuje, že s těmito pravidly byl seznámen a souhlasí s nimi. Pokud mu v rámci akce vznikne nárok na slevu a využije ji, zavazuje se účastník zaplatit společnosti O2 Czech Republic na základě jejího požadavku částku odpovídající skutečně vyčerpané slevě, pokud (a) do 45 dnů od provedení této transakce nezačne využívat sjednanou službu s tarifem, jichž se transakce týká (zejm. neaktivuje-li SIM se službou v síti O2 nebo nesplní-li podmínky stanovené ceníkem O2 pro poskytování sjednaného tarifu), nebo (b) během 24 měsíců od provedení této transakce dojde na základě jednání účastníka, v důsledku porušení jeho povinnosti nebo z jiného důvodu na jeho straně k ukončení či omezení závazku účastníka řádně využívat službu s tarifem, jichž se transakce týká, a platit za ni, ke změně tarifu na tarif zpoplatněný nižší ceníkovou cenou nebo k ukončení smlouvy o poskytování služby nebo (c) pokud bude porušen kterýkoli jiný předpoklad trvání nároku na slevu dle pravidel akce HW BONUS.

Speciální nabídka

HW jistota (Kč)

IMEI

Počet měsíců / délka závazku

Datum původní žádosti

Minimální plnění (Kč/měs. bez DPH):

Zvláštní podmínky

## 8. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Informace o zpracování osobních údajů jsou k dispozici v dokumentu Zásady zpracování osobních údajů ("Zásady"), který je k dispozici na [www.o2.cz](http://www.o2.cz). Pokud chcete uveřejnit své údaje ve veřejném telefonním seznamu, je nutné o to požádat způsobem uvedeným v Zásadách. Zároveň můžete požádat, aby bylo v rámci uveřejnění Vašich údajů ve veřejném telefonním seznamu uvedeno, že si nepřejete být kontaktován za účelem marketingu. Uveřejňované údaje mohou být v souladu se zákonem předány dalším vydavatelům telefonních seznamů či provozovatelům informačních linek.

## 9. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY – ZPŮSOB PLATBY

VYÚČTOVÁNÍ JE STANDARDNĚ VYSTAVOVÁNO ZDARMA V ELEKTRONICKÉ FORMĚ a bude zasláno na e-mailovou adresu níže. Je-li vyúčtování zasláno v elektronické formě, je tato verze daňovým dokladem. Papírové vyúčtování jako doplněk k elektronickému je vystavováno a zasláno jen na výslovnou žádost na poštovní adresu uvedenou níže a je zpoplatněno. Výhradně papírové vyúčtování je zasláno pouze vymezeným skupinám účastníků - viz Ceník.

Žádám o zaslání vyúčtování:  Elektronického  Elektronického a papírového (Není-li vyplněn platný e-mail, bude zasláno jen papírové)  Papírového

Mobilní číslo:  E-mail:  Přihlašovací jméno:   
(Pouze pro IČ Účastníky)

V případě objednání papírového vyúčtování, bude zasláno na adresu účastníka. Požadujete-li zasílat na jinou adresu, uveďte:

Příjmení, jméno, titul:   
Obchodní firma/název:

Ulice:  Číslo popisné / orientační:

PSČ:

Obec – městská část:

Způsob platby  inkasem z bankovního účtu s limitem do:  Kč  převodem z bankovního účtu  poukázkou typu A v hotovosti na poště

Pro platbu inkasem z účtu použijte příjmový účet Poskytovatele č. 500114004/2700

Číslo účtu / kód banky:  /

Zúčtovací období je 1 měsíc. Počátek a konec stanoví O<sub>2</sub> a nemusí se krýt s kalendářním měsícem. Splatnost činí 18 dní od konce zúčtovacího období. Vyúčtování platte včas pod správným variabilním symbolem; při neplacení může být poskytování služby přerušeno nebo zrušeno (čl. 5.4 a čl. 5.7 VP). O<sub>2</sub> je členem sdružení SOLUS a případné dluhy jsou hlášeny do registru klientů (čl. 6.5 VP). Vyúčtování je doručeno do 12 dní od konce každého zúčtovacího období. Neobdržíte-li pravidelné vyúčtování včas, požádejte o zaslání opisu. (čl. 5.4 VP). Vyúčtování a služby lze reklamovat na adrese sídla O<sub>2</sub> do 2 měsíců, jinak právo zaniká.

## 10. PROHLÁŠENÍ

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za Účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů (čl. 2.3 VP) pro účely doložení identifikace a ochrany před podvodem ze strany třetích osob. Podpisem potvrzuji, e jsem převzal SIM kartu s číslem uvedeným v bodě 2 výše. Beru na vědomí, že odpovídám za využívání Služeb/SIM karty dle čl. 11.4 VP a proto se zavazuji O<sub>2</sub> nahlásit případnou krádež nebo podezření na zneužití. Beru na vědomí, e O<sub>2</sub> poskytuje služby za podmínek stanovených O<sub>2</sub>, které jsou obsaženy na této Specifikaci, ve Všeobecných podmínkách, a Ceníku, se kterými jsem měl možnost se seznámit a zavazuji se tyto smluvní podmínky dodržovat. O<sub>2</sub> neakceptuje užití obchodních podmínek jiných osob na tento smluvní vztah. Úpravy v rámci tohoto formuláře lze činit jen tak, jak to struktura formuláře předvídá; jiné úpravy nebudou akceptovány. Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek uvedených výše ani rekapitulací jinými slovy.

Pokud žádám o zvýhodněný tarif [:kúl:] ve prospěch nezletilého, prohlašuji, že zákonný zástupce tohoto nezletilého souhlasí s tím, že O<sub>2</sub> bude pro účely posouzení oprávněnosti nároku na tento tarif evidovat jméno, příjmení a RČ nezletilého, v jehož prospěch je tarif zřízen, včetně archivace kopie rodného listu či OP nezletilého. Na kopii budou veškeré další osobní údaje kromě požadovaných začerněny.

Jméno a příjmení nezletilého:

RČ nezletilého:

## 11. PODPISY

### Účastník

Jméno a příjmení:

Datum a místo podpisu:

Podpis a razítko:  Souhlas s digitálním podpisem

### Za O<sub>2</sub> Czech Republic a.s.

Jméno a příjmení:

Datum a místo podpisu:

Podpis a razítko (v případě podání žádosti na prodejním místě):

## 2. MOBILNÍ TELEFONNÍ ČÍSLO

Telefonní číslo:

Součástí této žádosti jsou přílohy se seznamem telefonních čísel v počtu

ks, kterých se požadovaná změna týká.



### 3. DALŠÍ IDENTIFIKAČNÍ A KONTAKTNÍ ÚDAJE

Číslo OP Účastníka:

Mobilní tel. kontakt:  E-mailový kontakt:

Zástupce:  
příjmení, jméno, titul

Rodné číslo Zástupce:  Číslo OP Zástupce:

### 4. PŘEDMĚT SPECIFIKACE

Služba zřízená podle této specifikace je součástí Účastnické smlouvy. Účastník má právo služby sám využívat a zavazuje se za ně včas a řádně platit. Služby poskytuje O2 Czech Republic, a.s., pod značkou O2. Podrobný popis služby, úroveň její kvality, druhy doplňkových i servisních služeb a služby zákaznické podpory jsou obsaženy v Provozních podmínkách O2 Mobilní hlasové služby (PP) a v Ceníku. Služba je účtována dle Vámi zvoleného tarifu. Ceny a podmínky jejich uplatnění jsou uvedeny v Ceníku.

Nová aktivace  Převod z předplaceného tarifu  Převod z Tandem karty  Aktivace s přenesením čísla od jiného poskytovatele

Číslo výpovědi opouštěného poskytovatele (ČVOP)

Opouštěný poskytovatel

Přenášené telefonní číslo  Preferované datum přenesení

Kontakty pro přenesení: SMS:  e-mail:

### 5. TABULKA

Telefonní číslo	číslo SIM	Tarif	Speciální nabídka	ESN/IMEI	Délka závazku	ČVOP	Doplňkové služby	+	-

### 6. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY – ZPŮSOB PLATBY

VYÚČTOVÁNÍ JE STANDARDNĚ VYSTAVOVÁNO ZDARMA V ELEKTRONICKÉ FORMĚ a bude zasláno na e-mailovou adresu níže. Je-li vyúčtování zasláno v elektronické formě, je tato verze daňovým dokladem. Papírové vyúčtování jako doplněk k elektronickému je vystavováno a zasláno jen na výslovnou žádost na poštovní adresu uvedenou níže a je zpoplatněno. Výhradně papírové vyúčtování je zasláno pouze vymezeným skupinám účastníků - viz Ceník.

Žádám o zaslání vyúčtování:  Elektronického  Elektronického a papírového (Není-li vyplněn platný e-mail, bude zasláno jen papírové)  Papírového

Mobilní číslo:  E-mail:  Příhlašovací jméno:  (Pouze pro IČ Účastníky)

V případě objednání papírového vyúčtování, bude zasláno na adresu účastníka. Požadujete-li zasílat na jinou adresu, uveďte:

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

Ulice:  Číslo popisné / orientační:

PSČ:  Obec – městská část:

Způsob platby  inkasem z bankovního účtu s limitem do:  Kč  převodem z bankovního účtu  poukázkou typu A v hotovosti na poště

Pro platbu inkasem z účtu použijte příjmový účet Poskytovatele č. 500114004/2700 Číslo účtu / kód banky:  /

Zúčtovací období je 1 měsíc. Počátek a konec stanoví O2 a nemusí se křýt s kalendářním měsícem. Splatnost činí 18 dní od konce zúčtovacího období. Vyúčtování platte včas pod správným variabilním symbolem; při neplacení může být poskytování služby přerušeno nebo zrušeno (čl. 5.4 a čl. 5.7 VP). O2 je členem sdružení SOLUS a případné dluhy jsou hlášeny do registru klientů (čl. 6.5 VP). Vyúčtování je doručeno do 12 dní od konce každého zúčtovacího období. Neobdržíte-li pravidelné vyúčtování včas, požádejte o zaslání opisu. (čl. 5.4 VP). Vyúčtování a služby lze reklamovat na adrese sídla O2 do 2 měsíců, jinak právo zaniká.

### 7. POPIS SLUŽEB A PODMÍNKY ZÁVAZKU

**Popis základní služby:** Služba zahrnuje volání a odesílání SMS z mobilní sítě O2 na účastnická čísla v ČR i další služby zahrnuté v měsíčním paušálu zvoleného základního tarifu nebo rekurentního balíčku určeného pro vnitrostátní provoz. Základní služba umožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání, včetně lokalizace volajícího. Základní služba nezahrnuje služby poskytované prostřednictvím sítí partnerských operátorů (Roaming), pokud nejsou součástí základního tarifu.

**Volitelné služby:** Jsou poskytovány nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelnou službu lze čerpat na základě samostatné objednávky (např. spojení vzniklá v sítích zahraničních operátorů – roamingová spojení, mezinárodní hovory, MMS či zadávání příkazů k platebním transakcím prostřednictvím audiotextových linek, Premium SMS/MMS nebo příkazem na Internetu). Druhy volitelných služeb, aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v části Volitelné služby, která je Přílohou č. 1 Ceníku a která je vydávána vždy k 1. a 15. dni kalendářního měsíce s dobou platnosti maximálně 16 dnů. Každým čerpáním volitelné služby uzavíráte s O2 samostatnou smlouvu na základě aktuálně platných podmínek. Ke službě máte automaticky možnost využít datové přenosy (služby Internet mobilu). Data jsou poskytována prostřednictvím technologií GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, CDMA, HSPA+, HSPA+DC a LTE.

**Služba se závazkem:** V případě využití Speciální nabídky se zavazujete řádně užívat službu a platit za ni po dobu závazku výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu nebo zvýhodněnou cenu telekomunikačního zařízení. Závazek plynoucí ze zvýhodněné ceny měsíčního paušálu se po uplynutí doby závazku, není-li účastník spotřebitelem, automaticky obnovuje o stejnou dobu (autoprolongace).

K tarifu / k tarifům O2 Data 2 GB + 2 GB, O2 Data 5 GB + 5 GB, anebo O2 Data 10 GB + 10 GB uplatňuje účastník výhodu z marketingové akce, spočívající ve zdvojnásobení základního datového objemu v tarifu po dobu trvání závazku (tj. v závislosti na sjednaném tarifu akce); marketingová akce se řídí pravidly zveřejněnými v ceníku O2 Mobilní hlasové služby na [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

Při ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání závazku výpovědí z Vaší strany nebo dohodou, je O2 oprávněna Vám vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení (paušální odškodnění). Výše úhrady pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu základní služby včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby závazku a pro ostatní účastníky součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu základní služby včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby závazku. V případě ná kupu telekomunikačního zařízení za zvýhodněnou cenu se k výši úhrady připočítá rozdíl mezi zvýhodněnou kupní cenou telekomunikačního zařízení a standardní kupní cenou u O2 dle Ceníku. V případě porušení závazku řádně užívat službu a platit za ni má O2 právo na zaplacení smluvní pokuty ve stejné výši.

## 8. PROHLÁŠENÍ

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat jménem a na účet Účastníka a že jsem se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami a Ceníkem, souhlasím s nimi a zavazuji se je dodržovat. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů (čl. 2.3 VP). Podpisem potvrzuji, že jsem převzal SIM kartu s číslem uvedeným v bodě 2 výše. Beru na vědomí, že odpovídám za zneužití Služby/SIM karty dle čl. 11.4 VP.

### Akce HW BONUS

K této transakci účastník uplatňuje výhodu z marketingové akce HW BONUS, která se řídí pravidly akce HW BONUS pro období, ve kterém byla tato transakce uskutečněna, zveřejněnými na [www.o2.cz](http://www.o2.cz) a uvedenými níže v tomto dokumentu. Účastník prohlašuje, že s těmito pravidly byl seznámen a souhlasí s nimi. Pokud mu v rámci akce vznikne nárok na slevu a využije ji, zavazuje se účastník zaplatit společnosti O2 Czech Republic na základě jejího požadavku částku odpovídající skutečně vyčerpané slevě, pokud (a) do 45 dnů od provedení této transakce nezačne využívat sjednanou službu s tarifem, jichž se transakce týká (zejm. neaktivuje-li SIM se službou v síti O2 nebo nesplní-li podmínky stanovené ceníkem O2 pro poskytování sjednaného tarifu), nebo (b) během 24 měsíců od provedení této transakce dojde na základě jednání účastníka, v důsledku porušení jeho povinnosti nebo z jiného důvodu na jeho straně k ukončení či omezení závazku účastníka řádně využívat službu s tarifem, jichž se transakce týká, a platit za ni, ke změně tarifu na tarif zpoplatněný nižší ceníkovou cenou nebo k ukončení smlouvy o poskytování služby nebo (c) pokud bude porušen kterýkoli jiný předpoklad trvání nároku na slevu dle pravidel akce HW BONUS.

## 9. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Informace o zpracování osobních údajů jsou k dispozici v dokumentu Zásady zpracování osobních údajů ("Zásady"), který je k dispozici na [www.o2.cz](http://www.o2.cz). Pokud chcete uveřejnit své údaje ve veřejném telefonním seznamu, je nutné o to požádat způsobem uvedeným v Zásadách. Zároveň můžete požádat, aby bylo v rámci uveřejnění Vašich údajů ve veřejném telefonním seznamu uvedeno, že si nepřejete být kontaktován za účelem marketingu. Uveřejňované údaje mohou být v souladu se zákonem předány dalším vydavatelům telefonních seznamů či provozovatelům informačních linek.

## 10. PODPISY

### Účastník

Souhlasím s podpisem tohoto dokumentu vlastnoručním digitálním podpisem.

Jméno a příjmení:

Datum a místo podpisu:

Podpis a razítko:

### Za O2 Czech Republic a.s.

Jméno a příjmení:

Datum a místo podpisu:

Podpis a razítko (v případě podání žádosti na prodejním místě):