

# Smlouva o dílo č .../2019

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,

## Preambule

Vzhledem k tomu, že:

- objednatel má zájem na zhotovení díla „Servery“;
- zhotovitel má zájem na zhotovení díla „Servery“ pro objednatele;
- Metropolnet a.s. jako 100% vlastněná společnost Statutárního města Ústí nad Labem poskytuje širokou škálu služeb s vysokou kvalitou a smluvně garantovanými parametry a je schopna uspokojit potřeby všech vrstev zákazníků, kteří současně s vysokou jakostí služeb vyžadují i optimalizaci nákladů, a proto jako zadavatel může vypsát tuto VZ, uzavřely smluvní strany tuto smlouvu.

## I. Smluvní strany

### Metropolnet a.s.

- se sídlem v Ústí nad Labem, Mírové náměstí 3097/37
- 400 01 Ústí nad Labem
- IČ: 25439022
- DIČ: CZ25439022
- bankovní spojení: [REDAKCE] číslo účtu: [REDAKCE]

zastoupené

Jiří Knápek, Předseda Představenstva

Mgr. Jan Hofman, Místopředseda Představenstva

Zápis v OR: B 1383 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem

(dále jen „objednatel“ nebo „zadavatel“)

a

Solitea CDL, a.s.

zastoupen: [REDAKCE]

se sídlem v Ústí nad Labem, Klíšská 31, 400 01 Ústí nad Labem

IČ: 63148439

DIČ: CZ63148439

zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem

oddíl B vložka 739.

bankovní spojení: [REDAKCE]

číslo účtu: [REDAKCE]

(dále jen „Zhotovitel“)

## II.

### Účel a předmět smlouvy

Účelem této smlouvy je úprava vztahů mezi objednatelem a Zhotovitelem a stanovení podmínek, za kterých Zhotovitel zhotoví dílo „Servery“.

Cílem je dodat nové 4ks serverů, včetně zapojení, konfigurace a migrace.

Dílem se dle této smlouvy konkrétně rozumí zejména následující:

Dodávka 4 ks serverů, včetně příslušné záruky a technické podpory, zajišťující reakční doby a opětovného uvedení funkčního stavu v případě celkové nebo dílčí poruchy či obdobné nefunkčnosti zařízení nebo jeho části.

Připojení všech serverů do současné infrastruktury (zejména SAN/LAN infrastruktura), zajištění funkčního, stabilního a redundantního propojení s diskovým polem.

Detailní technický popis jednotlivých požadavků a součástí je v příloze č.1 ke smlouvě.

- Zhotovitel se zavazuje provést Dílo v souladu se všemi podmínkami a požadavky objednatele uvedenými v této smlouvě a v ZD, jakož i v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy, a objednatel se zavazuje řádně zhotovené Dílo převzít a zaplatit sjednanou cenu dle čl V. této smlouvy.

### III.

#### Práva a povinnosti objednatele

1. Zhotovitel je oprávněn požadovat po Objednateli poskytnutí nezbytné součinnosti, potřebné ke zhotovení Díla. Objednatel je povinen poskytovat Zhotoviteli na jeho žádost potřebnou součinnost bez zbytečných odkladů. Objednatel nemusí poskytovat Zhotoviteli informace dostupné z veřejných zdrojů, za poskytnutí těchto informací se rozumí odkaz na tyto zveřejněné informace.
2. Objednatel je povinen informovat Zhotovitele o veškerých skutečnostech, které mohou mít vliv na jeho činnost podle čl. II. této smlouvy.
3. Objednatel má právo i bez udání důvodu písemně odstoupit od smlouvy a přikázat Zhotoviteli ukončit činnosti dle čl. II této smlouvy. V případě takového ukončení má Zhotovitel právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vznikly v souvislosti s plněním této smlouvy do dne jejího ukončení. Tyto náklady se budou řídit poměrem stupně rozpracovanosti předmětu smlouvy. Zhotovitel určí výši nákladů, přičemž tato výše podléhá schválení objednatelem. Objednatel je povinen se k Zhotovitelem písemně vyčísleným nákladům vyjádřit do 10 dnů od doručení vyčíslení, jinak se má za to, že s vyčíslením nákladů souhlasí. Pro určení rozpracovanosti se vychází z požadavků zadávací dokumentace a této smlouvy. Po zaplacení nákladů předá Zhotovitel objednateli veškerou dokumentaci, kterou pro objednatele po dobu účinnosti smlouvy pořídil ve fyzické a elektronické podobě.

### IV.

#### Práva a povinnosti Zhotovitele

1. Při plnění svých povinností k naplnění účelu této smlouvy se Zhotovitel zavazuje počínat si s odbornou péčí.
2. Zhotovitel je povinen jednou za 2 týdny svolat setkání zástupců objednatele a zhotovitele na kontrolní den v sídle objednatele. Změna termínů a stanovení periodicity termínů kontrolních dnů je výhradně na straně objednatele.
3. Zhotovitel je povinen průběžně informovat objednatele o plnění svých závazků podle čl. II. této smlouvy.
4. Zhotovitel nemá právo na náhradu žádných nákladů nad rámec sjednané ceny za dílo, Výjimkou jsou služby provedené nad rámec smlouvy na základě písemného požadavku objednatele a písemně uzavřené dohody o rozsahu a ceně těchto služeb formou dodatku ke smlouvě.
5. Zhotovitel je oprávněn použít informaci o činnosti pro objednatele na základě této smlouvy ve vlastních informačních a referenčních materiálech pouze po předchozím výslovném souhlasu objednatele.
6. Zhotovitel se zavazuje uchovávat veškeré doklady související s realizací projektu (zhotovením díla) a jeho financováním, po dobu minimálně 10 let od finančního ukončení projektu, přičemž se lhůta začne počítat od 1. ledna kalendářního roku následujícího poté, kdy byla provedena poslední platba na projekt. Toto datum oznámí Zhotoviteli objednatel.
7. Zhotovitel není oprávněn předat vstupní podklady poskytnuté objednatelem ani jejich část bez souhlasu objednatele jakékoli jiné právnické či fyzické osobě, ani je využívat k jiným účelům, než je stanoveno této smlouvě. Zhotovitel odpovídá za škody způsobené zneužitím vstupních podkladů nebo jejich části třetí stranou, jestliže je poskytl bez souhlasu objednatele.

8. Zhotovitel se zavazuje, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

9. Předmětem důvěrnosti dle této smlouvy jsou (i) veškeré informace, které Zhotovitel od Objednatele nebo od jakékoli s ní spřízněné osoby obdržel či obdrží, a to ať již písemně, ústně nebo v elektronické formě, a to na jakémkoli nosiči, na kterém takováto informace může být nahrána nebo uložena, (ii) rozbor, studie nebo jiný materiál připravený Zhotovitelem nebo se Zhotovitelem spřízněnými osobami, který obsahuje, vyjadřuje nebo jinak zachycuje informace popsané pod bodem (i), a (iii) jakékoliv jiné informace, o kterých lze jejich důvěrnost rozumně předpokládat (dále jen „*důvěrné informace*“). Za důvěrné informace se nepovažují informace, které:

- jsou či se stanou (jinak než jako přímý důsledek jakéhokoli porušení této dohody) veřejně přístupnými a mohou být kýmkoli získány bez nutnosti vyvinout větší úsilí; nebo

- jsou známy Zhotoviteli před okamžikem, kdy mu budou sděleny Objednatelem či se Objednatelem spřízněnou osobou, nebo budou v souladu s právem získány Zhotovitelem po okamžiku z jiného zdroje než od Objednatele nebo se společností spřízněnou osobou, a které v obou případech nebyly získány porušením povinnosti mlčenlivosti ve vztahu k Objednateli

10. Zhotovitel se zavazuje k zajištění technické podpory a plné provozuschopnosti po dobu minimálně 60 měsíců od předání celého díla do užívání, detailní parametry podpory jsou součástí přílohy č.1 ke smlouvě, přičemž tento závazek je součástí sjednané ceny za dílo dle této smlouvy.

## V.

### Cena za dílo, fakturace a platební podmínky

1. Cena se stanovuje následovně:

Celková cena za dílo je stanovena částkou maximálně Kč 1 699 862,- (slovy: jedenmilionšestsetdevadesátdevěttisícosmsetšedesát dva Korun českých) bez DPH, tj. celkem s 21% DPH Kč 2 056 833,- (slovy: dvěmiliónypadesátšesttisícosmsetřicet tři Korun českých). DPH bude vyúčtováno v aktuální výši dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni zdanitelného plnění. Cena je sjednána jako konečná a pevná.

Celková cena za dílo může být snížena o adekvátní části, které nebudou z objektivních důvodů objednatel vyžádány a zhotovitelem realizovány (změna předmětu plnění – díla formou sjednání dodatku ke smlouvě o snížení rozsahu plnění Zhotovitele).

Lhůta splatnosti faktury se stanoví dohodou smluvních stran na 30 dní od jejich doručení objednateli.

2. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu – daňový doklad, pokud neobsahuje náležitosti zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a pokud obsahuje nesprávné cenové údaje nebo má jiné vady. Vracením faktury přestává běžet lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.

Všechny platby se považují za splacené ze strany objednatel okamžikem jejich připsání na účet Zhotovitele. Všechny platby vyplývající z této smlouvy se realizují v českých korunách.

3. Pro účely DPH se platby za jednotlivé výstupy považují za dílčí zdanitelná plnění a bude k nim účtována DPH.

4. Objednatel výslovně prohlašuje, že má k dispozici finanční prostředky pro zaplacení předmětu díla.

## VI.

### Místo plnění

1. Místem plnění smlouvy je Ústí nad Labem, sídlo objednatel a sídlo zhotovitel, datový sál (sály) objednatel a místem předání a převzetí díla i jeho dílčích výstupů a průběžných mezi výstupů je sídlo objednatel tak, jak je uvedeno v záhlaví této smlouvy.

2. Veškerá dokumentace související s plněním smlouvy bude vždy předána v listinné a elektronické formě na flash disku v českém jazyce a ve formátech souborů MS Office a PDF. Pokud budou části dokumentace předány například ve formátech projekčních programů, musí být tyto dostupné objednateli, minimálně ve verzi volně stažitelného prohlížeče.

3. K předání zhotovitel vyhotoví 2 vytištěné a 2 originální elektronické nosiče s kompletním obsahem předávaných výstupů. Toto předání bude vždy potvrzeno podpisem obou smluvních stran na předávacím protokolu, který bude dílčím podkladem pro finální akceptaci.

## **VII.**

### **Termíny plnění**

1. Objednatel předpokládá, že zahájení prací nastane v lednu 2019 a práce budou dokončeny a dílo předáno zhotovené v termínu 15. 03. 2019.

2. Termín předání, převzetí a dopracování může být posunut dle postupu prací v rámci realizace díla.

3. Plnění jednotlivých výstupů zakázky bude probíhat na základě písemné výzvy objednatele nebo svolání prvního kontrolního dne ve smyslu bodu IV / 2 této smlouvy k zahájení realizace dílčí zakázky. Zhotovitel je povinen zahájit realizaci dílčí zakázky neprodleně po doručení písemné výzvy.

4. Dílo bude předáno jako jeden celek a je-li používán ve smlouvě termín „dílčí zakázky“ nebo „dílčí výstupy“ nerozumí se tím částí díla sjednané k samostatnému předání a převzetí.

## **VIII.**

### **Poskytnutí podkladů**

1. Podklady (dostupné) pro plnění dílčích výstupů vlastněné objednatelem a materiály pořízené objednatelem v průběhu jeho vlastní činnosti budou Zhotoviteli předány nejpozději do 10 pracovních dnů po písemné výzvě objednatele k zahájení realizace dílčí zakázky, a to na základě písemného seznamu předávaného materiálu, na kterém Zhotovitel potvrdí jeho převzetí. Další potřebné materiály budou objednatelem průběžně předkládány na základě požadavků Zhotovitele a podle stavu jejich připravenosti.

2. Podklady a dokumenty u jiných městských subjektů budou dostupné dle možností a dle projednání na kontrolním dnu dle bodu č. IV / 2.

## **IX.**

### **Autorská a vlastnická práva**

1. Pokud Zhotovitel v rámci plnění této smlouvy vytvoří dílo, které bude dílem podléhajícím ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění, takto vytvořené dílo bude považováno za dílo zhotovené na objednávku a půjde o kolektivní autorské dílo zaměstnanců Zhotovitele, kteří jej vytvořili ke splnění svých povinností vyplývajících z pracovněprávního vztahu k Zhotoviteli. V souladu s autorským zákonem bude objednatel dnem úplného zaplacení celkové ceny dle této smlouvy oprávněn dílo užívat, a to výhradně pro své potřeby.

2. Zhotovitel uděluje objednateli výhradní licenci pro časově a teritoriálně neomezené užití díla, které vznikne splněním předmětu této smlouvy.

3. Součástí licence je oprávnění objednatele upravit či jinak měnit dílo, jeho název nebo označení autora, oprávnění spojit dílo s jiným dílem, jakož i zařadit dílo do díla souborného dle potřeb objednatele.

4. Zhotovitel uděluje objednateli souhlas s tím, že oprávnění tvořící součást licence může zcela nebo zčásti poskytnout či prodat třetí osobě, a dále udělí objednateli souhlas s postoupením licence třetím osobám.

5. Výstupy z poskytnutého plnění, které vzniknou v průběhu a v souvislosti s poskytnutím služeb, se stávají okamžikem jejich předání objednateli jeho výlučným vlastnictvím.

6. Zhotovitel nesmí poskytnout žádný z těchto výstupů třetí straně bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

## **X.**

### **Další práva a povinnosti smluvních stran**

1. Při provádění díla je Zhotovitel povinen dodržovat obecně závazné předpisy, technické normy, veškeré závazné pokyny a postupovat při plnění předmětu smlouvy s náležitou odbornou péčí a chránit zájmy objednatele.

2. Zhotovitel odpovídá v průběhu plnění předmětu smlouvy za škody na věcech převzatých od objednatele v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, škody způsobené porušením svých povinností a za zneužití předaných podkladů, dat a zjištěných údajů.
3. Zhotovitel je povinen v průběhu plnění předmětu smlouvy informovat objednatele o skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění poskytované Zhotovitelem dle této smlouvy. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle smlouvy, jsou povinny se o tom bez zbytečného prodlení informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá nárok na náhradu újmy pro stranu, která se porušení smlouvy v tomto bodě nedopustila.
4. Zhotovitel je povinen průběžně informovat objednatele o všech změnách, které by mohly v průběhu nebo po dokončení činnosti dle této smlouvy zhoršit pozici objednatele.
5. Zhotovitel je povinen při provádění předmětu smlouvy postupovat tak, aby nedošlo k porušení autorských či jiných práv třetích osob a aby výsledné dílo nebylo zatíženo právy třetích osob. Pokud při provádění díla budou využita autorská díla jiných osob, je Zhotovitel povinen v celém rozsahu vypořádat jejich nároky s tím související. V případě, že při plnění Zhotovitel poruší práva třetích osob a toto následně způsobí objednateli majetkovou újmu, Zhotovitel se zavazuje takto způsobenou škodu objednateli uhradit v celém rozsahu.
6. V souvislosti s ukončením a předáním výstupů je Zhotovitel povinen vrátit objednateli veškeré podkladové materiály, které mu za účelem plnění předmětu této smlouvy a po dobu plnění předmětu smlouvy byly objednatelem poskytnuty.
7. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 1755 a 1756 občanského zákoníku.

## XI.

### Záruky, reklamace, odpovědnost, prohlášení integrity

1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou újmu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení újmám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze stran neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku neúplného, věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.
3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
4. Smlouva mezi zhotovitelem a dodavatelem bude zveřejněna.
5. Podmínkou účinnosti této smlouvy je její zveřejnění podle zákona o registru smluv.
6. Smlouvu zveřejní strana **Objednatel** nejpozději do 30 dní od podpisu této smlouvy.
7. Zhotovitel prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, na kterou s ním objednatel uzavřel smlouvu, a že se zejména ve vztahu k ostatním uchazečům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž, a současně dává záruku, že se ani po uzavření smlouvy s objednatelem žádného obdobného jednání nedopustí.
8. V případě prokázaného porušení ustanovení XI / 7. této smlouvy je možné odstoupit od smlouvy, stejně tak jako v případě, že se prohlášení zhotovitele o integritě ukáže být nepravdivým nebo jestliže zhotovitel poruší záruku integrity po uzavření smlouvy s objednatelem.
9. Dílo má vady, jestliže jeho provedení neodpovídá požadavkům uvedeným ve smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k provedení díla.
10. Zhotovitel odpovídá za vady, jež bude mít dílo v době předání, a to včetně vad, které se projeví až při užívání díla objednatelem nebo třetím subjektem.
11. Vyskytne-li se na provedeném díle vada, objednatel písemně oznámí zhotoviteli její výskyt, vadu popíše a uvede, jak se projevuje. Jakmile objednatel odeslal toto písemné oznámení, má se za to, že požaduje bezplatné odstranění vady, pokud v oznámení neuvede jinak.
12. Zhotovitel započne s odstraněním vady neprodleně, nejpozději do jednoho dne ode dne doručení písemného oznámení o vadě.



13. Provedenou opravu vady díla předá zhotovitel objednateli v dohodnutém termínu písemným protokolem.
14. Pokud strany termín odstranění vady nedohodnou, vyhrazuje si objednatel právo určit tento termín písemnou formou, přičemž takový termín musí být objektivně dostatečným pro odstranění příslušné vady
15. Smluvní strany se dohodly, že záruka se nevztahuje na vady, které prokazatelně způsobil objednatel. Zhotovitel nenese odpovědnost dále za vady, jež byly působeny vadností pokynů objednatele, pokud zhotovitel před realizací těchto pokynů upozornil objednatele na jejich vadnost ve smyslu příslušného článku této smlouvy.
16. V případě, že zhotovitel nezačne s odstraněním vady dle ustanovení tohoto článku smlouvy, je objednatel oprávněn objednat odstranění vady u jiné osoby. Zhotovitel je povinen uhradit náklady na odstranění vady, a to do tří dnů od předložení jejich vyúčtování objednatelem. Pokud zhotovitel prokáže, že za odstraněnou vadu neručí, je objednatel povinen zhotoviteli uhrazenou částku za odstranění vady uhradit v plné výši, a to do tří dnů ode dne doručení prokázání o tom, že za vadu neodpovídá.
17. Zhotovitel poskytuje záruku na zhotovené dílo dle této smlouvy 60 měsíců.
18. Po dobu trvání záruky odpovídá zhotovitel za to, že dílo či jeho část bude mít vlastnosti sjednané v této smlouvě, jinak vlastnosti obvyklé, dále vlastnosti stanovené obecně závaznými právními předpisy, závaznými ustanoveními harmonizovaných technických norem, dále za to, že dílo nemá právní vady a že je v plném rozsahu způsobilé ke splnění účelu, pro který je pořízováno.
19. Podmínkou pro uplatnění odpovědnosti za vady díla v rámci záruční doby je písemné oznámení objednateli o uplatnění reklamace s výčtem reklamovaných vad v záruční době a se stanovením lhůty k jejímu odstranění. Jde-li o reklamaci oprávněnou, odstraní zhotovitel vady bez zbytečného odkladu na své náklady. Záruční doba se prodlužuje o dobu počítanou od okamžiku zjištění vady až do jejího odstranění.

## **XII.**

### **Ostatní požadavky Zadavatele**

#### **Minimální požadavky na Záruční servis:**

Dodavatel musí zajistit minimálně následující podmínky záručního servisu:

1. Záruční doba bude činit minimálně 60 měsíců pro každý dodaný produkt a začne běžet dnem podpisu Předávacího protokolu – tj. po dodání všech zařízení příslušné etapy.
  2. Účastník nabídne zadavateli možnost objednat v rámci Záručního servisu SLA služby po dobu 5 let, a to pro každý typ zařízení nezávisle. Je požadováno SLA a to: 24 x 7 x 4Hr On-site zahájení opravy (nebo náhradní řešení) od nahlášení při plnění v sídle zadavatele, a to při platnosti všech bodů tohoto odstavce.
  3. Účastník poskytne Zadavateli po dobu trvání záručního servisu všechny relevantní verze SW nabízené výrobcem tak, aby dodané řešení vyhovovalo zadání Zadavatele a fungovalo bez závad.
  4. Dodavatel se zavazuje informovat zadavatele o nových verzích SW a funkcích, které mohou rozšiřovat dodané řešení způsobem, který zadavatel shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení. Dodavatel se zavazuje získat potřebné SW produkty legálním způsobem za podmínek stanovených výrobcem zařízení.
  5. Dodavatel je povinen zajistit zadavateli přístup k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.
  6. Zadavatel musí mít možnost se sám zaregistrovat na stránkách výrobce a musí mít možnost samostatného stahování nových verzí SW a registrace k odběru automatických e-mailových zpráv týkajících se dodávaných zařízení a upozorňující na tyto skutečnosti:
    - a. bezpečnostní incidenty, které vyžadují od zadavatele povýšení operačního systému/firmware či aplikování změny konfigurace či opravy (záplaty),
    - b. konec prodeje či podpory,
    - c. nové verze operačního systému/firmware,
    - d. známé chyby operačního systému/firmware.
  7. Servisní zásahy v rámci záruky budou přednostně prováděny v místě plnění. Závada, jejíž odstranění z jakýchkoliv důvodů nebude na místě možné, nebo vhodné, bude řešena výměnným způsobem. Veškerá manipulace s opravovanou komponentou bude protokolárně zaznamenána.
-

V případě, že oprava vadné komponenty nebude možná, bude předmětná komponenta nahrazena novou stejných nebo lepších parametrů, na niž bude možno provozovat stejný SW jako na původní.

8. Záruční podmínky budou jasně definovány v rámci Servisní smlouvy, jejíž textaci, Sankční a škodní podmínky navrhne dodavatel v rámci nabídky. Oboustranně odsouhlasené podmínky Servisní smlouvy jsou podmínkou pro uzavření Smlouvy o dílo mezi vítězným dodavatelem a zadavatelem.

### **XIII.**

#### **Sankce, odstoupení od smlouvy**

1. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury, je objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úroky z prodlení ve výši stanovené obecně závazným předpisem.
2. Současně se sjednává pro případ prodlení zhotovitele se splněním povinnosti zhotovit dílo řádně ve sjednaném termínu a v tomto termínu jej předat objednateli smluvní pokuta ve výši 100.000,-Kč. Náhradu újmy ze shodného důvodu je oprávněn objednatel vymáhat pouze ve výši převyšující zaplacenou smluvní pokutu.
3. Dojde-li k podstatnému porušení smlouvy jiným způsobem, než jak je uvedeno v odstavci 2, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit a požadovat na Zhotoviteli náhradu vzniklé újmy. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména nedodržení dohodnuté specifikace předmětu plnění a prodlení v postupu prací, ze kterého bude rozumně možné předpokládat, že zhotovitel nebude schopen dodržet sjednaný termín dokončení a předání (zhotovení) díla a dále je oprávněn objednatel od smlouvy odstoupit v případě, že proti Zhotoviteli bylo zahájeno insolvenční řízení. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit, je-li na něj podán insolvenční návrh podle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů nebo podá-li takový návrh Zhotovitel sám.
4. Dodavatel je povinen plnohodnotně spolupracovat při tvorbě komplexní implementační studie upgradu celé infrastruktury se zástupci dodavatelů dalších infrastrukturních celků. V případě, že Dodavatel nebude komunikovat a nebude spolupracovat na implementační studii a samotné implementaci, je Zadavatel za každé jednotlivé porušení oprávněn udělit Dodavateli pokutu ve výši 10 tis. Korun bez DPH. Při opakovaném porušení této povinnosti je Zadavatel oprávněn ukončit smlouvu bez nároku na náhrady vzniklých nákladů, či škod.
5. Dodavatel je povinen účastnit se předem dohodnutých a vzájemně odsouhlasených kontrolních projektových dnů. V případě neúčasti na kontrolních dnech je Zadavatel za každé jednotlivé porušení oprávněn udělit Dodavateli pokutu ve výši 10 tis. Korun bez DPH. Při opakovaném porušení této povinnosti je Zadavatel oprávněn ukončit smlouvu bez nároku na náhrady vzniklých nákladů, či škod.
6. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemnou formou a účinky odstoupení nastávají dnem doručení odstoupení zhotoviteli.
7. V případě opakovaného nesplnění úkolu z kontrolního dne ve smyslu ustanovení IV / 2 této smlouvy se sjednává pokuta 500,-Kč za každý jednotlivý případ.
8. Objednatel je dále oprávněn uložit zhotoviteli smluvní pokutu za neposkytnutí servisní podpory v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy nebo za předčasné ukončení servisní podpory díla, respektive nedodržení sjednané doby poskytování servisní podpory. Smluvní pokuta činí 0,1 % z ceny dodávky podle článku V. této smlouvy za každý den, kdy nebude servisní podpora poskytována.

### **XIV.**

#### **Závěrečná ujednání**

1. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně v této smlouvě neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel ve smyslu ustanovení zákona č.106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, má zákonnou povinnost zpřístupnit informace o této smlouvě, pokud bude řádně požádán dle splnění základních podmínek, za nichž jsou informace poskytovány. Rovněž bere na vědomí, že smlouva bude v souladu s obecně závaznými předpisy zveřejněna v registru smluv.
3. Zhotovitel souhlasí s tím, že objednatel může smlouvu jako celek (veškerá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy) postoupit na třetí stranu v rámci vlastnické struktury statutárního města Ústí

nad Labem (tj. na město nebo na organizace založen nebo zřízen městem). Postoupením smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy pro jakoukoli smluvní stranu.

4. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Dvě vyhotovení jsou určena pro objednatele, dvě vyhotovení jsou určena pro Zhotovitele.

5. Tuto smlouvu je možno měnit pouze písemnými číslovanými dodatky potvrzenými oběma smluvními stranami.

6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran.

7. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu bezesbytku porozuměly a že její obsah vyjadřuje jejich skutečnou, vážnou a svobodnou vůli. To stvrzují níže svými podpisy.

**Objednatel:**

**Metropolnet a.s.**

- se sídlem v Ústí nad Labem, Mírové náměstí 3097/37, 400 01 Ústí nad Labem
- IČ: 25439022, DIČ: CZ25439022

Zastoupený:

Jiří Knápek, Předseda Představenstva

Mgr. Jan Hofman, Místopředseda Představenstva

**Zhotovitel:**

**Solitea CDL, a.s.**

- se sídlem v Ústí nad Labem, Klíšská 31, 400 01 Ústí nad Labem
- IČ: 63148439, DIČ: CZ63148439

Zastoupený:

████████████████████

V Ústí nad Labem, dne

(Objednatel)

(Zhotovitel)

.....

.....

.....



## Serverová farma

Serverová farma bude složena ze 4 nezávislých serverů spojených do 1 celku – clusteru. Tabulka níže specifikuje požadavky na 1 server. Všechny 4 servery musí být dodány v totožné, níže uvedené konfiguraci.

Vlastnost	Požadavek Zadavatele	Splňuje A/N	Popis řešení a označení produktu (P/N), jehož prostřednictvím je požadavek splněn
<b>Provedení serveru</b>	Standardní 19“ rack, ve formátovém provedení 1U	A	19“ standardní rack, výška 1U PN: 867960-B21
<b>Montáž do racku</b>	Součástí dodávky musí být ližiny s variabilní délkou pro montáž do racků o hloubkách 800-1200mm. Ližiny musí umožňovat částečné vysunutí serveru z racku tak, aby byl umožněn přístup k uživatelsky vyměnitelným součástem uvnitř serveru	A	PN: 874543-B21
<b>Typ serveru</b>	Každý server musí být dodán se samostatným šasí. Servery nesmí sdílet 1 backplane a způsobovat tak SPOF	A	PN: 867960-B21
<b>Procesorové patice a procesory</b>	Každý server musí disponovat minimálně 2 procesorovými paticemi, obě patice musí být osazeny procesorem	A	PN:867960-B21
<b>Minimální hodnota nezávislých výkonnostních testů</b>	Min. výkon nabízeného systému dle <a href="http://www.spec.org">www.spec.org</a> : SPECrate2017_int_base = 170 a více, SPECrate2017_fp_base = 170 a více  *Informace o nabízeném zařízení musí být ověřitelná online na webu této organizace, nebo dodána formou nezávislého testu.	A	2x Intel Xeon-Gold 6142 PN: 860669-L21, 860669-B21 SPECrate2017_int_base = 171 SPECrate2017_fp_base = 170 <a href="https://www.spec.org/cpu2017/results/res2017q4/cpu2017-20171114-00798.html">https://www.spec.org/cpu2017/results/res2017q4/cpu2017-20171114-00798.html</a> <a href="https://www.spec.org/cpu2017/results/res2017q4/cpu2017-20171114-00785.html">https://www.spec.org/cpu2017/results/res2017q4/cpu2017-20171114-00785.html</a>
<b>Fyzická jádra procesoru</b>	Každý procesor musí disponovat min. 16 fyzickými jádry (tedy 32 jader v každém serveru)	A	Intel Xeon-Gold 6142 PN: 860669-L21, 860669-B21 <a href="https://ark.intel.com/products/120487/Intel-Xeon-Gold-">https://ark.intel.com/products/120487/Intel-Xeon-Gold-</a>

			<a href="#">6142-Processor-22M-Cache-2-60-GHz-</a>
<b>Frekvence procesoru</b>	Každé jádro musí být v základní konfiguraci procesoru taktováno min. na 2,6GHz	A	PN: 860669-L21, 860669-B21 <a href="https://ark.intel.com/products/120487/Intel-Xeon-Gold-6142-Processor-22M-Cache-2-60-GHz-">https://ark.intel.com/products/120487/Intel-Xeon-Gold-6142-Processor-22M-Cache-2-60-GHz-</a>
<b>Multithreading</b>	Každý procesor musí podporovat rozvláknění fyzických jader. Každý procesor tedy musí disponovat min. 32 vlákny (každý server 64 vlákny)	A	PN: 860669-L21, 860669-B21 <a href="https://ark.intel.com/products/120487/Intel-Xeon-Gold-6142-Processor-22M-Cache-2-60-GHz-">https://ark.intel.com/products/120487/Intel-Xeon-Gold-6142-Processor-22M-Cache-2-60-GHz-</a>
<b>L3 cache</b>	Každý procesor musí disponovat interní L3 pamětí o velikosti min. 22 MB	A	PN: 860669-L21, 860669-B21 <a href="https://ark.intel.com/products/120487/Intel-Xeon-Gold-6142-Processor-22M-Cache-2-60-GHz-">https://ark.intel.com/products/120487/Intel-Xeon-Gold-6142-Processor-22M-Cache-2-60-GHz-</a>
<b>Podpora frekvencí RAM u CPU</b>	CPU musí podporovat paměti typu DDR4 o frekvenci min. 2600 MHz	A	CPU podporuje paměti DDR4 s taktem 2666 MHz PN: 860669-L21, 860669-B21 <a href="https://ark.intel.com/products/120487/Intel-Xeon-Gold-6142-Processor-22M-Cache-2-60-GHz-">https://ark.intel.com/products/120487/Intel-Xeon-Gold-6142-Processor-22M-Cache-2-60-GHz-</a>
<b>Velikost operační paměti</b>	Každý server bude disponovat min. 24 sloty pro umístění operační paměti, podpora pamětí typu DDR4 2666MT/s RDIMM/LRDIMM/NVDIMM-N, které je možné osadit celkovou kapacitou min. 3TB v konfiguraci LRDIMM.  Každý server požadujeme osadit kapacitou o min. velikost 768 GB RAM a v maximální možné frekvenční variantě (DDR4-2666MHz).	A	Podporuje RDIMM/LRDIMM/NVDIMM M Maximální dosažitelná kapacita 3TB s 24x 128GB DDR4 LRDIMM Osazená kapacita 768GB 24x HPE 32GB (1x32GB) Dual Rank x4 DDR4-2666 CAS-19-19-19 Registered Smart Memory Kit PN: 815100-B21 Taktovací frekvence zůstane zachována na max. hodnotě 2666 MHz.

	Počty a rozmístění paměťových modulů nesmí vést k poklesu taktovací frekvence paměti.		
<b>Diskový subsystém</b>	Každý server musí disponovat min. 8 pozicemi pro osazení 2,5“ HDD, nebo SSD, dostupných z přední části serverů, s možností výměny za provozu serveru (HOTPLUG) včetně odpovídajících rámečků na disky. Server musí akceptovat disky s rozhraním SATA/NLSAS/SAS/NVMe typu HDD/SSD nebo jejich kombinace.	A	Celkem 10 pozic pro osazení 2,5“ HDD SATA/SAS/NL SAS/NVMe PN: 867960-B21
<b>Diskový subsystém II.</b>	Je vyžadováno osazení hardwarovým RAID řadičem 12Gb SAS PCIe 3.0 s podporou RAID 0/1/5/6/10/50/60 a min. 2 GB cache paměti zálohované baterií nebo flash paměti. Řadič musí podporovat online rozšiřování kapacity, online rozšiřování logických disků, možnost provozu v RAID a HBA módu, online migraci RAID úrovně.	A	Řadič plně vyhovuje požadovaným parametrům HPE Smart Array P408i-a PN: 804331-B21
<b>Porty serveru</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Min. 1x dedikovaný USB/LAN management port dostupný i z přední části serveru</li> <li>• min. 1x VGA port</li> <li>• min. 1x sériový port</li> <li>• min. 2 PCIe x16 slot Gen3</li> <li>• min. 1 interní slot pro SD/microSD kartu</li> </ul>	A	PN: 867960-B21, 873770-B21
<b>Ethernet konektivita</b>	Min. 2x 10Gbps s podporou SFP+ Min. 4x 1Gbps onboard (karta nezabírá externí PCIe slot)	A	PN: 727054-B21, 867960-B21
<b>Fibre channel konektivita</b>	Je vyžadováno osazení min. dvěma porty typu Fibre Channel 16Gbps s optickým multimode rozhraním na každém serveru. Tyto adaptéry musí podporovat technologii přímého připojení k diskovému poli (Direct Connect).  Každý server bude redundantně připojen k diskovému poli.	A	HPE StoreFabric SN1200E 16Gb Dual Port Fibre Channel Host Bus Adapter PN: Q0L14A Adaptér podporuje technologii Direct Connect a zpětnou kompatibilitu s 8Gbps

	Požadavek na zpětnou kompatibilitu s 8Gb/s FC pro účely migrace dat.		
<b>Kompatibilita s HW Zadavatele</b>	<p>Servery musí být plně a bez výjimky kompatibilní s diskovým polem Zadavatele, vč. fyzického propojení SAN i LAN infrastruktury. Každý server bude do této infrastruktury zapojen redundantními cestami.</p> <p>Dodavatel ručí za kompatibilitu serverů s diskovým polem pomocí technologie Direct Attach nebo SAN switchingu. V případě, že se vyskytne kompatibilitní problém, ručí dodavatel za engineering a řešení problémů s výrobcem pole a nápravu celého problému.</p> <p>Dodavatel je povinen zohlednit v počtu FiberChannel portů svůj návrh na architekturu zapojení SAN infrastruktury.</p>	A	<p>Servery resp. Fibre channel adaptéry jsou kompatibilní se stávající SAN přepínači Brocade 300 i navrhovaným řešením diskového pole předloženého v samostatné nabídce pro výběrové řízení „Diskové pole II.“, vše pro uvažované virtuální prostředí VMware vSphere 6.7 ev. 6.5. Seznam podporovaných zařízení, požadované verze firmware atd. jsou detailně zpracovány v nabídce přiloženém dokumentu HPE SPOCK</p>
<b>USB porty</b>	<p>Min. 2x interní USB 3.0 porty, z toho Min. 1x interní USB 2.0 port dostupný z předního panelu serveru</p>	A	<p>2x interní, 1x čelní, 2x zadní port. Všechny porty jsou USB 3.0 (zpětně kompatibilní s USB 2.0) PN: 867960-B21</p>
<b>TPM</b>	<p>Server musí disponovat technologií Trusted Platform Module pro uložení šifrovaných klíčů</p>	A	<p>HPE Trusted Platform Module 2.0 Gen10 Option PN: 864279-B21</p>
<b>Firmware</b>	<p>Firmware všech součástí pole musí být kryptograficky podepsán tak, aby v rámci distribučního řetězce nemohlo dojít k jeho narušení nebo jeho alternaci. Autenticitu a integritu firmware nahaného v součástkách musí být možné ověřit nástrojem od výrobce nebo v managementu serveru.</p>	A	<p>HPE iLO Advanced Premium Security Edition PN: Q7E33A Podporované komponenty 875503-B21, Q0L14A, 727054-B21</p>
<b>Bezpečné zapnutí serveru</b>	<p>Při zapnutí serveru musí proběhnout kontrola kryptografických podpisů a skutečného obsahu firmwarů jednotlivých komponent. V případě, že jsou některé z nich narušeny, musí</p>	A	<p>HPE iLO Advanced Premium Security Edition PN: Q7E33A</p>

	server automaticky nahradit za poslední validní firmware, či zastavit boot a umožnit administrátorovi přes vzdálené rozhraní nápravu nahráním autentické verze firmware.		
<b>Vzdálená správa</b>	Dostupnost centrálního management prostředí serveru, nezávislého na spuštěné virtualizační platformě, či spuštěném operačním systému, vč. monitoringu, chybových hlášení emailem, vzdáleného a lokálního připojení (KVM). Port pro vzdálenou správu musí disponovat vlastním úložištěm pro firmware, ovladače a softwarové komponenty. Komponenty mohou být seříděny a organizovány do instalačních sad a mohou být použity pro obnovu či přeinstalaci vadného firmware.	A	HPE iLO Advanced Premium Security Edition PN: Q7E33A
<b>Kompatibilní virtualizační platformy</b>	Servery musí podporovat min. virtualizační platformy VMware ESX server, MS Hyper-V, Linux-KVM, Linux XEN.	A	PN: 867960-B21
<b>Monitoring serverů</b>	Podpora protokolu min. SNMP v3, monitorování stavu hardware (napájení, ventilátory, CPU, paměti, řadiče diskových polí, síťové porty, disky)	A	PN: 867960-B21
<b>Napájení serveru</b>	Min. 2 nezávislé napájecí zdroje v každém serveru, dostatečně dimenzované na konfiguraci serveru a v redundanci 1+1	A	2x HPE 500W Flex Slot Platinum Hot Plug Low Halogen Power Supply Kit PN: 865408-B21
<b>Chlazení</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Osazené ventilátory musí být vyměnitelné za provozu.</li> <li>Je vyžadována redundance instalovaných ventilátorů.</li> <li>Požadujeme osazení min. 6 ventilátorů.</li> </ul>	A	Hotplug provedení, redundantní ventilátory, 7ks High Performance PN: 865408-B21
<b>Management vzdálené správy</b>	Server musí mít vzdálený management, nezávislý na operačním systému serveru a hypervisoru virtualizační platformy. K managementu musí být možné i lokální připojení pomocí dedikovaných management portů serveru.	A	HPE iLO Advanced Premium Security Edition s s přístupem přes dedikovaný Ethernet port nebo přes iLO Service Port na čelním panelu PN: Q7E33A, 865408-B21



<b>Boot kapacita</b>	<p>Je vyžadováno osazení min. dvěma hot-swap SFF nebo interními M.2 SSD typu Read Intensive o kapacitě alespoň 240 GB.</p> <p>Ukládání logů musí být možné přesměrovat na diskové pole, tak aby nedošlo k zaplnění interní kapacity serveru (tato konfigurace bude součástí implementace).</p>	A	<p>2x HPE 240GB SATA 6G Read Intensive SFF (2.5in) SC 3yr Wty Digitally Signed Firmware SSD PN: 875503-B21</p>
<b>Rozsah dodávky</b>	<p>Servery musí být dodané včetně kompletní instalace, materiálu, konfigurace a napojení a konfigurace serverů do platformy VMware.</p> <p>Zadavatel předpokládá provedení detailní implementační analýzy, návrhu řešení a postupu migrace ze současné VMware farmy.</p>	A	<p>Viz. položková cenová kalkulace jako součást krycího listu</p>
<b>Migrace VM</b>	<p>Zadavatel předpokládá upgrade stávající platformy vCenter a vSphere na novou verzi (nyní VMware 6.0.0), předpoklad 6.5.0 či 6.7.0 včetně nastavení, instalace hypervisorů, zařazení do současné serverové farmy a migrace VM na novou platformu.</p>	A	<p>Viz. položková cenová kalkulace jako součást krycího listu</p>
<b>Školení</b>	<p>Součástí dodávky je základní školení obsluhy, včetně konfigurace a ovládání serverů</p>	A	<p>Viz. položková cenová kalkulace jako součást krycího listu</p>
<b>Servisní podpora</b>	<p>Podpora ke každému serveru musí být minimálně na 5 let a v úrovni minimálně 8x5xNBD garancí dostupnosti podpory a opravy další den On-site (nebo náhradní řešení) na všechny komponenty dodané se serverem.</p> <p>Veškerá podpora musí být dostupná a komunikovat v českém jazyce.</p> <p>Podpora musí zahrnovat i nárok na aktualizace software a firmware pro komponenty serveru.</p>	A	<p>HPE 5Y Foundation Care NBD SVC PN: H7J32A5 WAG, H7J32A5 29G Pokrytí po dobu pěti let, odezva následující pracovní den na místě, časové hlášení poruch 9x5 (Po-Pá 8:00 – 17:00, mimo svátky) Služba je dostupná v českém jazyce, zahrnuje nárok na aktualizace software a firmware pro komponenty serveru</p>

## 1. Popis stávajícího stavu a migrace dat

V současné době je provozována farma 5 ESXi serverů a diskového pole Dell MD 3600F osazenou 15k RPM disky a s celkovou kapacitou 35 TiB rozdělenou do 16 LUNů, každý v RAID5. Zadavatel předpokládá nasazení nového diskového pole osazeného SSD disky. Vše je propojené v rámci SAN infrastruktury, a to pomocí 2 San switchů Dell Brocade 300 s 8 zalicencovanými FC 8Gb. Po provedení migrace zadavatel předpokládá odstranění těchto SAN switchů (brzy budou mimo záruku). Virtualizační platforma VMware vSphere v6.0.0., vč. vCenter a v licenci Enterprise s celkovým počtem 105 virtuálních serverů.

Zadavatel předpokládá minimálně:

- Upgrade platformy a hypervisorů VMware na verzi 6.5.0 nebo 6.7.0, vč. instalace odpovídajících hypervisorů
- Doporučení postupu migrace celého ze starého prostředí na nové
- Návrh zapojení nových serverů do stávající infrastruktury pro účely migrace virtuálních serverů
- Návrh propojení serverů v SAN infrastruktuře pro účely migrace dat (stávající architektura, zápůjčka SAN switche,..)
- Návrh redundantního zapojení nové SAN infrastruktury
- Pokud bude muset dojít k výpadku provozu serverů, bude tento výpadek a práce spojené probíhat mimo pracovní dobu úřadů Statutárního města Ústí nad Labem (tj. 17:00-7:00 či víkendy).