



STATUTÁRNÍ MĚSTO ÚSTÍ NAD LABEM

Právní odbor

Velká Hradební 2336/8, 401 00 Ústí nad Labem

Statutární město Ústí nad Labem

se sídlem: Velká Hradební 2336/8, 401 00 Ústí n. L.
zastoupena: PhDr. Ing. Petrem Nedvědický, primátorem
IČO: 00081531
DIČ: CZ00081531
(dále jen „Objednatel“ či „SMÚL“)

na straně jedné

a

SoftwareONE Czech Republic s.r.o.

se sídlem: Vyskočilova 1410/1, 140 00 Praha 4
zastoupen: Petrem Pánkem a Lukášem Zimou, prokuristy
IČO: 24207519
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
číslo účtu: XXXXXXXXXX
zapsán/a v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle C, vložce 188674
(dále jen „Dodavatel“)

na straně druhé

(společně dále jen „Smluvní strany“ nebo každý jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), tuto Rámcovou dohodu:

„Rámcová dohoda na nákup licencí Microsoft a poskytování technické podpory“

PREAMBULE

Objednatel provedl dle interních předpisů zadávací řízení k veřejné zakázce „**Rámcová dohoda na nákup licencí Microsoft**“ za účelem uzavření Rámcové dohody. Rámcová dohoda je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 OZ předem vyloučil přijetí nabídky na uzavření Rámcové dohody s dodatkem nebo odchylkou.

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem Rámcové dohody je závazek Dodavatele prodloužit a dodat softwarové licence dle podmínek Microsoft Enterprise Agreement, včetně poskytování doplňkových



STATUTÁRNÍ MĚSTO ÚSTÍ NAD LABEM

Právní odbor

Velká Hradební 2336/8, 401 00 Ústí nad Labem

www.usti-nad-labem.cz

služeb k technologiím Microsoft (dále jen „služby“), a dále závazek Objednatele za poskytnuté služby hradit částku dle skutečně poskytnutých služeb v intencích čl. 2 Rámcové dohody.

- 1.2 V Příloze č. 1 – Specifikace licencí a v Příloze č. 2 – Specifikace služeb jsou podrobně definovány požadované dodávky a služby ze strany Objednatele.
- 1.3 Druhy licencí, jejich množství a služby s nimi spojené na 2. a 3. rok účinnosti Rámcové dohody uvedené v Příloze č. 1 – Specifikace licencí, budou upřesňovány podle skutečné potřeby a požadavků Objednatele vždy na počátku 2. a 3. roku účinnosti Rámcové dohody na společném jednání Objednatele a Dodavatele.
 - 1.3.1 Upřesnění proběhne vždy písemnou objednávkou.
 - 1.3.2 Objedávka musí obsahovat nejméně přesný výčet požadovaných licencí vč. počtu kusů a termín dodání licencí.
 - 1.3.3 Poskytovatel je povinen zareagovat na objednávku nejdéle do 10 pracovních dnů.
 - 1.3.4 Objedávka musí být potvrzena Poskytovatelem.
 - 1.3.5 Objedávka bude splněna dodáním požadovaných licencí.
 - 1.3.6 Splnění objednávky bude potvrzeno písemně formou Objednatelem podepsaného předávacího protokolu.
- 1.4 Čerpání doplňkových služeb je podmíněno písemnou objednávkou konkrétní služby provedenou Objednatelem – čerpání těchto služeb není nárokové a řídí se aktuálními potřebami Objednatele.
 - 1.4.1 Písemná objednávka musí obsahovat nejméně: rozsah služby, termín dodání a podmínky akceptace služby.
 - 1.4.2 Poskytovatel je povinen zareagovat na objednávku nejdéle do 10 pracovních dnů.
 - 1.4.3 Objedávka musí být potvrzena Poskytovatelem.
 - 1.4.4 Objedávka bude splněna poskytnutím požadované služby.
 - 1.4.5 Splnění objednávky bude potvrzeno písemně formou Objednatelem podepsaného předávacího protokolu.
- 1.5 Smluvní strany ve smyslu § 100 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, sjednávají možnost výhrady změny závazku v průběhu trvání smluvního vztahu následovně. V případě, že výrobce software v průběhu trvání Rámcové dohody změní produktovou skladbu a produkt specifikovaný v Příloze č. 1 – Specifikace licencí nebude dostupný, je Dodavatel oprávněn nabídnout a po písemném odsouhlasení Objednatele dodat nástupnický produkt ve stejné kvalitě a zasmuvněné ceně.
- 1.6 Změny, doplňky nebo rozšíření předmětu Rámcové dohody nad rámec vyhrazené změny dle odst. 1.5 tohoto článku se řídí ustanovením § 222 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

2. Finanční rámec

- 2.1. Rámcová dohoda se sjednává do vyčerpání finančního limitu 16 400 000,- Kč bez DPH.
- 2.2. Objednatel je oprávněn vyčerpat služby v menší hodnotě, než je finanční limit této Rámcové dohody. Dodavatel není oprávněn po Objednateli požadovat vyčerpání služeb do výše finančního objemu této Rámcové dohody.



STATUTÁRNÍ MĚSTO ÚSTÍ NAD LABEM

Právní odbor

Velká Hradební 2336/8, 401 00 Ústí nad Labem

www.usti-nad-labem.cz

- 2.3. V případě změny sazby DPH se Smluvní strany dohodly, že k cenám bude účtována sazba DPH aktuální ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Tato změna nebude Smluvními stranami považována za podstatnou změnu Rámcové dohody a nebude proto pořizován dodatek k Rámcové dohodě.
- 2.4. SMÚL v této souvislosti prohlašuje, že u tohoto plnění nejedná jako osoba povinná k dani ve smyslu § 92a odst. 2 a odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 235/2004 Sb.“) a na zdanitelná plnění se neuplatní režim přenesené daňové povinnosti.

3. Místo a doba poskytování služeb

- 3.1. Dodavatel je povinen zajistit služby na území Statutárního města Ústí nad Labem, zejm. v sídle Objednatele a v sídle společnosti Metropolnet, a.s. na adrese: Mírové náměstí 3097/37, 400 01 Ústí nad Labem.
- 3.2. Rámcová dohoda bude uzavřena na dobu 36 měsíců od účinnosti Rámcové dohody, přičemž plnění si Smluvní strany poskytnou od 1. 5. 2022 do 30. 4. 2025. Objednatel se tímto zavazuje před počátkem doby plnění zajistit uveřejnění Rámcové dohody v Registru smluv dle čl. 9.2 Rámcové dohody.
- 3.3. Bude-li zřejmé, že služba z důvodu vyšší moci nebude realizována po dobu dle čl. 3.2 této Rámcové dohody, předloží Dodavatel Objednateli písemnou zprávu, ve které uvede podrobné zdůvodnění situace a navrhne prodloužení termínu o dobu přiměřenou k dokončení předmětu Rámcové dohody a v takovém případě pak bude bez sankčních důsledků posunout termín poskytnutí služeb. Vyšší mocí se pro tyto případy rozumí vedle zákonných případů i výluky, stávky a nepředvídatelné administrativně technické překážky (například blokády, embarga atd..) stojící mimo kontrolu Dodavatele.

4. Platební podmínky

- 4.1 Objednatel neposkytuje zálohy na úhradu ceny plnění.
- 4.2 Úhrada ceny za poskytnutí licencí podle Ceníku (příloha č. 3 této Rámcové dohody) – část A ze strany Objednatele Dodavateli bude prováděna postupně ve třech platbách, a to vždy jedenkrát ročně podle skutečného plnění v daném roce na základě akceptace přehledu objednaných licencí. Akceptace bude provedena vždy jedenkrát ročně u Objednatele. Akceptace přehledu bude podepsána osobami uvedenými v čl. 9.4 Rámcové dohody. Úhrada ceny Objednatelem bude provedena na bankovní účet Dodavatele uvedený v záhlaví této Rámcové dohody či na účet Dodavatelem později písemně oznámený.

Úhrada ceny za poskytnutí služeb podle Ceníku (příloha č. 3 této Rámcové dohody) – část B ze strany Objednatele Dodavateli bude prováděna vždy jednorázově zpětně po poskytnutí a akceptaci příslušné služby Objednatelem. Akceptace příslušné služby bude podepsána osobami uvedenými v čl. 9.4 Rámcové dohody. Úhrada ceny Objednatelem bude provedena na bankovní účet Dodavatele uvedený v záhlaví této Rámcové dohody či na účet Dodavatelem později písemně oznámený.
- 4.3 Fakturu doručí Dodavatel Objednateli ve dvou výtiscích. Splatnost řádně vystavené faktury je 30 dnů od jejího doručení Objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání částky ceny z účtu Objednatele ve prospěch Dodavatele.
- 4.4 Faktura bude obsahovat všechny údaje týkající se daňového dokladu dle § 29 a následující zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti uvedené v ustanovení § 435 OZ. Kromě zmiňovaných náležitostí je Dodavatel povinen uvést tyto další údaje a respektovat níže uvedené skutečnosti:

- označení dokladu jako faktura – daňový doklad;
 - název Rámcové dohody;
 - den odeslání faktury;
 - počet příloh;
 - razítko s podpisem Dodavatele;
 - číslo bankovního účtu Dodavatele.
- 4.5 Všechny částky v Kč poukazované mezi Objednatelem a Dodavatelem na základě Rámcové dohody musí být prosté jakýchkoli bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
- 4.6 Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a Rámcovou dohodou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn jej do data splatnosti vrátit; v takovém případě nebude v prodlení s jeho zaplacením. Dodavatel je poté povinen vystavit novou fakturu splňující všechny náležitosti stanovené Rámcovou dohodou a příslušnými právními předpisy, s novým termínem splatnosti. Ohledně vrácené faktury musí Objednatel označit důvod jejího vrácení. Dodavatel je povinen vystavit novou fakturu s tím, že běží nová lhůta stanovená v čl. 4.3. Rámcové dohody ode dne prokazatelného doručení opraveného a všemi náležitostmi opatřené faktury Objednateli.
- 4.7 Dodavatel prohlašuje, že údaje o něm vedené ve veřejných rejstřících, zejm. Registru živnostenského podnikání a Veřejném rejstříku, jakož i negativní zápis v registru nespolehlivých plátců DPH a registrované číslo bankovního účtu Dodavatele jako plátce DPH, uvedené v této Rámcové dohodě či později písemně oznámené Objednateli, jsou aktuální a platné. Dodavatel se zavazuje, že stane-li se po dobu trvání této Rámcové dohody nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., oznámí tuto skutečnost neprodleně písemně Objednateli. Dodavatel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč pro případ porušení povinností Dodavatele oznámit Objednateli, že se Dodavatel stal nespolehlivým plátcem a/nebo pro případ, že Dodavatel jako číslo bankovního účtu pro účely placení faktury sdělí Objednateli bankovní účet, který nebyl ohledně Dodavatele zveřejněn v registru plátců DPH.
5. Kontrola poskytovaných služeb, záruka
- 5.1 Oprávněnou osobou Objednatele k převzetí a průběžné kontrole poskytovaných služeb je kontaktní osoba Objednatele uvedená v čl. 9.4 Rámcové dohody.
- 5.2 Při zjištěných závadách v plnění služby bude Dodavatel neprodleně telefonicky nebo e-mailem informován kontaktní osobou. Zároveň bude Dodavateli zaslán požadavek na odstranění závad písemnou formou.
- 5.3 Dodavatel má za povinnost neprodleně tyto závady odstranit. V případě 3 opakovaných závad v plnění služby může Objednatel na základě těchto skutečností ukončit Rámcovou dohodu s okamžitou platností.
- 5.4 Vznikne-li vadným plněním služby Dodavatele Objednateli škoda, je Dodavatel povinen nahradit ji Objednateli v plném rozsahu. Dodavatel je povinen učinit veškerá potřebná opatření k odvrácení škody, nebo k jejímu zmírnění.
- 5.5 Dodavatel závazně prohlašuje, že je na základě příslušného oprávnění oprávněn vykonávat činnost směřující k poskytování služeb dle této Rámcové dohody, že disponuje všemi právními, technickými i personálními předpoklady, kapacitami a odbornými znalostmi všech předpisů které jsou nutné k poskytování služby dle této Rámcové dohody, a že je tak schopen zajistit splnění sjednaného předmětu Rámcové dohody, že se seznámil s veškerými podklady Objednatele v souvisejícím zadávacím řízení, které mu byly Objednatelem poskytnuty a nemá vůči nim žádné výhrady, připomínky ani



požadavky a považuje je za vhodné a dostatečné pro řádné plnění předmětu Rámcové dohody, a že je schopen podle tohoto zadání předmět Rámcové dohody odborně provést v požadovaném rozsahu a za cenu uvedenou v nabídce Dodavatele. Dále Dodavatel prohlašuje, že bude v maximální míře chránit zájmy Objednatele před veškerými ztrátami, škodami a zbytečnými výdaji.

- 5.6 Dodavatel je povinen poskytovat plnění služeb prostřednictvím osob, jimiž v zadávacím řízení prokázal splnění technických kvalifikačních předpokladů, tj. prostřednictvím osob uvedených v realizačním týmu dodavatele. Výměna členů realizačního týmu je možná pouze v případě, že nový člen realizačního týmu bude splňovat požadavky na prokázání technických kvalifikačních předpokladů uvedených ve výzvě k podání nabídek.
- 5.7 Objednatel dopředu vylučuje postoupení jakýchkoliv splatných i nesplatných pohledávek, práv a závazků Dodavatele vůči Objednateli z této Rámcové dohody na třetí osobu (postupníka) bez předchozího písemného souhlasu Objednatele a současně odmítá osvobození Dodavatele (postupitele) podle § 1898 OZ, pokud by k takovému postoupení došlo.
- 5.8 Závazky vyplývající z této Rámcové dohody přecházejí i na případné právní nástupce obou Smluvních stran.
- 5.9 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují, že jejich vzájemná plnění dle této Rámcové dohody jsou vyrovnaná, tj. nejsou k sobě v hrubém nepoměru.
- 5.10 Záruka na dodané licence vyplývá z licenčních ujednání dodaných softwarových produktů.
- 5.11 Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost poskytovaných služeb v souladu s ustanovením zákona č. 89/2019 Sb., občanský zákoník. Dodavatel je povinen řádně reklamované vady a nedostatky bezodkladně a bezplatně odstranit, a případně zjednat nápravu, a to nejpozději do 10 pracovních dnů, nestanoví-li Objednatel jinak.

6. Mlčenlivost a ochrana osobních údajů

- 6.1 Není-li dále stanoveno jinak, je Dodavatel včetně jeho zaměstnanců povinen během plnění Rámcové dohody i po uplynutí doby, na kterou je Rámcová dohoda uzavřena, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním Rámcové dohody, zejména o skutečnostech majících charakter obchodního tajemství Objednatele, dále informace a skutečnosti, jejichž uveřejnění navenek by se mohlo dotknout zájmů nebo dobrého jména Objednatele atp. Této povinnosti může Dodavatele zprostit pouze předem a písemně Objednatel.
- 6.2 Dodavatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací Rámcové dohody přijde on, jeho pověření zaměstnanci nebo osoby, které oprávněně pověřil prováděním povinností dle Rámcové dohody do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) - GDPR (dále jen „GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 110/2019 Sb.“), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, nebo jinému zneužití, jakož aby i jinak neporušil GDPR či zákon č. 110/2019 Sb. Dodavatel včetně jeho zaměstnanců je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení Rámcové dohody.
- 6.3 Povinnost mlčenlivosti a závazek k ochraně osobních údajů dle odst. 6.1 Rámcové dohody a odst. 6.2 Rámcové dohody se nevztahuje na:

- a) informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany,
 - b) informace poskytnuté zaměstnancům, statutárním orgánům, jejich členům či prokuristům Dodavatele a jeho případným poddodavatelům podílejícím se na plnění dle Rámcové dohody, a to v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění Rámcové dohody těmito osobami, a dále svým právním zástupcům a daňovým poradcům; v takovém případě je Dodavatel povinen zabezpečit povinnost těchto osob zachovávat mlčenlivost vůči třetím osobám v rozsahu poskytnutých informací,
 - c) informace, u kterých povinnost jejich zpřístupnění ukládá právní předpis.
- 6.4 Dodavatel se zavazuje uhradit Objednateli či třetí straně, kterou porušením povinnosti mlčenlivosti poškodí, veškeré škody tímto porušením způsobené. Povinnosti Dodavatele vyplývající z ustanovení příslušných právních předpisů o ochraně utajovaných informací nejsou ustanoveními tohoto článku dotčeny.
- 6.5 Budou-li informace, o nichž se Dodavatel dozví nebo má dozvědět při plnění Rámcové dohody nebo v její souvislosti, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle GDPR či zákona č. 110/2019 Sb., zavazuje se Dodavatel zabezpečit řádně a včas splnění všech ohlašovacích povinností, které GDPR a citovaný zákon vyžaduje, a je-li to nutné, včas písemně informovat Objednatele o potřebě zajistit předepsané souhlasy subjektů osobních údajů se zpracováním údajů a poskytnout další nezbytnou součinnost. Této povinnosti se Dodavatel nemůže zprostit.

7. Sankční ujednání a ukončení Rámcové dohody

- 7.1 V případě, že Dodavatel nebude poskytovat plnění této smlouvy prostřednictvím osob podle čl. 5.6, zavazuje se Dodavatel zaplatit Objednateli za každé zjištění porušení této povinnosti smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč.
- 7.2 V případě, že Objednatel bude v prodlení se zaplacením oprávněně vystavené faktury Dodavateli, je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli úrok z prodlení v zákonné výši.
- 7.3 Za porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. 6.1 Rámcové dohody se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 7.4 Za porušení povinnosti ochrany osobních údajů dle čl. 6.2 Rámcové dohody se zavazuje Dodavatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 7.5 Smluvní pokuty dle Rámcové dohody jsou splatné do 30 pracovních dnů od doručení oprávněné výzvy k její úhradě spolu s fakturou vystavenou oprávněnou Smluvní stranou.
- 7.6 Smluvní pokuty lze uložit opakovaně a za každý jednotlivý případ. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.
- 7.7 Rámcovou dohodu je možné předčasně ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, odstoupením některé ze Smluvních stran výhradně za podmínek dle Rámcové dohody či výpovědí kteroukoli Smluvní stranou.
- 7.8 Smluvní strana je oprávněna odstoupit od Rámcové dohody v případě, že druhá Smluvní strana podstatným způsobem poruší Rámcovou dohodu. Za podstatné porušení Rámcové dohody Dodavatelem se považuje zejména následující:
 - opakované neplnění či chybné provádění poskytovaných služeb definovaných v Příloze č. 1 – Specifikace licencí a/nebo v Příloze č. 2 – Specifikace služeb. Výrazem „opakované“ se pro účely tohoto ustanovení rozumí více než dvakrát po dobu trvání Rámcové dohody;



STATUTÁRNÍ MĚSTO ÚSTÍ NAD LABEM

Právní odbor

Velká Hradební 2336/8, 401 00 Ústí nad Labem

www.usti-nad-labem.cz

- v případě jiného porušení Rámcové dohody, jestliže Dodavatel nesplní povinnost podle Rámcové dohody, na které byl Objednatelem písemně upozorněn, ani v dodatečné lhůtě 15 pracovních dnů počítaných ode dne následujícího po dni doručení písemného upozornění s uvedením konkrétního porušení smluvní povinnosti;
 - v případě, že s Dodavatelem bude zahájeno insolvenční řízení, správní řízení k odnětí živnostenského či jiného oprávnění nebo vstoupí do likvidace.
- 7.9 Za podstatné porušení Rámcové dohody Objednatelem se považuje výhradně prodlení Objednatele s úhradou platby dle řádně vystavené faktury o více než 30 dnů a/nebo prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více jak 30 dnů ode dne doručení druhé opakované písemné výzvy Dodavatele, ve které byla znovu podrobně specifikována požadovaná nezbytná součinnost.
- 7.10 Odstoupení od Rámcové dohody musí být učiněno písemně. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé Smluvní straně. Odstoupením od Rámcové dohody nezanikají povinnosti Smluvních stran k náhradě újmy a k úhradě smluvních pokut za závazky, které byly porušeny některou ze Smluvních stran před doručením oznámení o odstoupení a dále ty závazky, které mají vzhledem ke své povaze trvat i po skončení Rámcové dohody, zejm. povinnost mlčenlivosti a ochrany osobních údajů.
- 7.11 Závazek z Rámcové dohody lze ukončit postupem dle čl. 5.3 Rámcové dohody.
- 7.12 Závazek z Rámcové dohody lze ukončit taktéž písemnou výpovědí dle čl. 7.7 Rámcové dohody, přičemž kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna i bez uvedení důvodu tuto Rámcovou dohodu vypovědět. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 7.13 Ukončením této Rámcové dohody nejsou dotčena ustanovení týkající se:
- a) smluvních pokut;
 - b) práva na náhradu újmy vzniklé z porušení smluvní povinnosti a
 - c) ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.
8. Další práva a povinnosti Smluvních stran
- 8.1 Komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li Rámcovou dohodou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí prostřednictvím datové schránky či v listinné podobě doručované prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení § 573 OZ. Dodavatel se zavazuje, že v případě změny adresy svého sídla bude o této změně Objednatele písemně informovat nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne změny.
- 8.2 Běžná pracovní komunikace mezi Smluvními stranami a vytýkání vad může být činěno ve formě prosté e-mailové zprávy bez nutnosti jejího podpisu zaslané na kontaktní e-mailové adresy uvedené ve Rámcové dohodě, případně na e-mailové adresy později písemně oznámené druhé Smluvní straně; touto formou však nemůže dojít ke změně podmínek a/nebo ukončení Rámcové dohody.
- 8.3 Objednatel se zavazuje zajistit na předchozí písemnou žádost Dodavatele, doručenou Objednateli alespoň 10 pracovních dnů předem, pracovníkům Dodavatele, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a poskytnout vyžádanou součinnost, kterou na něm lze spravedlivě požadovat.
- 8.4 Smluvní strany se zavazují poskytnout si navzájem součinnost, která je nezbytná k řádnému plnění Rámcové dohody Dodavatelem. Objednatel je zejména povinen poskytnout Dodavateli potřebné podklady a informace související s předmětem plnění,



STATUTÁRNÍ MĚSTO ÚSTÍ NAD LABEM

Právní odbor

Velká Hradební 2336/8, 401 00 Ústí nad Labem

stanovit pověřeného zástupce Objednatele a zajistit účast nezbytných pracovníků Objednatele na relevantních jednáních.

- 8.5 Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí výstupu, pokud dodávky a/nebo služby nebyly poskytnuty řádně v souladu s touto smlouvou a/nebo ve sjednané kvalitě a/nebo pokud výstup neobsahoval veškeré údaje požadované Objednavatelem a/nebo Objednatel nesouhlasí s kapacitním rozsahem poskytnutých služeb, které mu budou Dodavatelem účtovány, přičemž v takovém případě Objednatel důvody odmítnutí převzetí výstupu písemně Dodavateli sdělí, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od termínu předání plnění.
- 8.6 Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu (název) Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímou, vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 8.7 Dodavatel se dále zavazuje:
 - a) informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Rámcové dohody,
 - b) plnit řádně a vždy ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Rámcové dohody,
 - c) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději 5 pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín pro výzvu zkrátit, a to na 1 pracovní den předem.
- 8.8 Dodavatel je povinen předložit do 10 pracovních dnů od doručení oznámení o výběru účastníka Objednateli seznam, ve kterém uvede, jaké části předmětu Rámcové dohody a v jakém rozsahu bude plnit prostřednictvím poddodavatele, spolu s identifikací poddodavatele a uvedením rozsahu jeho plnění, pokud mu jsou známi. Poddodavatelé, kteří nebyli tímto způsobem identifikováni a kteří se následně zapojí do plnění Rámcové dohody, musí být identifikováni dodatečně, a to nejpozději před zahájením plnění Rámcové dohody tímto poddodavatelem.
- 8.9 Dodavatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí kterého prokázal část splnění kvalifikace, jen v nutných a závažných případech s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel, dosazený za původního, musí disponovat minimálně stejnými kvalifikačními předpoklady, které původní poddodavatel prokazoval za Dodavatele v rámci výběrového řízení. Své kvalifikační předpoklady musí nově dosazený poddodavatel prokázat na vyzvání Objednateli a ten nesmí souhlas se změnou poddodavatele bezdůvodně odmítnout, pokud mu budou všechny předmětné dokumenty předloženy.
- 8.10 Dodavatel poskytne plnění dle této smlouvy osobně, s maximální odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, vlastním nákladem a na vlastní nebezpečí, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. Pokud by Dodavatel k plnění konkrétního úkonu použil další osoby, ručí Dodavatel za splnění závazku jako by plnění poskytl sám osobně. Tuto skutečnost je povinen předem písemně sdělit Objednateli.
- 8.11 Dodavatel se zavazuje, že při poskytování služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Dodavatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti porušením povinnosti Dodavatele dle předchozí věty.
- 8.12 Dodavatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody, které by svojí činností či činnostmi jiných právnických či fyzických osob užitých k plnění služeb dle této Rámcové



STATUTÁRNÍ MĚSTO ÚSTÍ NAD LABEM

Právní odbor

Velká Hradební 2336/8, 401 00 Ústí nad Labem

dohody na základě kteréhokoli právního titulu způsobil Objednateli či třetím subjektům, ať již úmyslně nebo z nedbalosti.

- 8.13 V případě nevhodných pokynů Objednavatele je Dodavatel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Dodavatel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů Objednatele Objednateli, Dodavatel a/nebo třetím osobám vznikly.
- 8.14 Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost poskytovaných služeb v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Dodavatel je povinen řádně reklamované vady a nedostatky bezodkladně a bezplatně odstranit, a případně zjednat nápravu, a to nejpozději do 10 dnů, nestanoví-li Objednatel jinak.
- 8.15 Dodavatel není oprávněn postoupit Rámcovou dohodu nebo postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Rámcové dohody bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 8.16 Objednatel se zavazuje, že bude užívat dodané produkty výhradně v souladu s licenčními podmínkami výrobce software.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv, přičemž plnění si smluvní strany poskytnou od 01. 05. 2022.
- 9.2 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Rámcová dohoda podléhá uveřejnění v Registru smluv. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato Rámcová dohoda bude uveřejněna v Registru smluv bez jakýchkoliv omezení, a to včetně případných dodatků. Smluvní strany se dohodly, že Rámcovou dohodu v Registru smluv uveřejní Objednatel. Smluvní strany též prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Rámcové dohodě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení příslušných právních předpisů a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek či omezení.
- 9.3 Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze Rámcové dohody, se řídí právním řádem České republiky.
- 9.4 Kontaktní osoby pro účely Rámcové dohody jsou:

za Objednatele: Jan Kymlička

tel. / e-mail:

za Dodavatele: Roman Hlaváč

tel. / e-mail:

V případě změny kontaktní osoby musí být o této skutečnosti druhá Smluvní strana neprodleně písemně informována, avšak při změně kontaktních osob se nepostupuje dle čl. 9.5 Rámcové dohody a není tedy nezbytné vyhotovovat dodatek. Písemná forma pro změnu kontaktní osoby je zachována taktéž při využití e-mailové komunikace na zde uvedené adresy. Účinnost změny nastává okamžikem doručení písemného oznámení příslušné Smluvní straně.

- 9.5 Rámcovou dohodu lze měnit pouze písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě, podepsanými osobami oprávněnými jednat za Smluvní strany.
- 9.6 Pokud se jakékoliv ustanovení Rámcové dohody stane neplatným, právně neúčinným nebo nevymahatelným, zůstanou zbývající ustanovení v plné platnosti a účinnosti. Smluvní strany se dohodly nahradit neplatné, právně neúčinné a nevymahatelné



STATUTÁRNÍ MĚSTO ÚSTÍ NAD LABEM

Právní odbor

Velká Hradební 2336/8, 401 00 Ústí nad Labem

ustanovení takovými platnými, právně účinnými a vymahatelnými ustanoveními, jež se svým významem co nejvíce přiblíží smyslu a účelu dotčených ustanovení.

- 9.7 Smluvní strany tímto prohlašují a potvrzují, že tato Rámcová dohoda byla uzavřena na základě vzájemné dohody a to svobodně, vážně a určitě, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek jakéhokoli druhu a na důkaz toho Smluvní strany připojují své podpisy.
- 9.8 Rámcová dohoda byla schválena usnesením RM č 2480/103R/22 ze dne 14. 2. 2022
- 9.9 Rámcová dohoda je uzavřena v elektronické podobě.

10. Přílohy

Příloha č. 1 – Specifikace licencí

Příloha č. 2 – Specifikace služeb

Příloha č. 3 – Tabulka pro kalkulaci nabídkové ceny

Ústí nad Labem dne dle elektronického podpisu

Praha dne dle elektronického podpisu

PhDr. Ing. Petr Nedvědícký

primátor

Objednatel

Petr Pánek a Lukáš Zima

prokuristé

Dodavatel



STATUTÁRNÍ MĚSTO ÚSTÍ NAD LABEM

Právní odbor

Velká Hradební 2336/8, 401 00 Ústí nad Labem

Příloha č. 1 – Specifikace licencí

položka	SKU	Název produktu	Předpokládaný počet ks* (= licencí na 3 roky)
1	AAD-33204	M365 E3 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	580
2	7R7-00002	O365E1FromSA ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	50
3	AAA-10760	EntMobandSecE3FromSA ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	50
4	3JJ-00003	M365AppsForEnterprise ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	50
5	7JQ-00343	SQLSvrEntCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	2
6	395-02504	ExchgSvrEnt ALNG SA MVL	1
7	6VC-01254	WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG SA MVL UsrCAL	15
8	6VC-01252	WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG LicSAPk MVL UsrCAL	50
9	9EA-00278	WinSvrDCCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	70
10	NK4-00002	Power BI Pro Sub Per User	15

**) Objednatel bude odebírat licence dle svých aktuálních potřeb a dle pravidel Microsoft multilicenčních programů.*

Příloha č. 2 – Specifikace služeb

položka	Popis	Předpokládané kapacity doplňkových služeb v MD
11	Konzultace v oblasti licenční podpory produktů – Software Asset Management (SAM)	15
12	Konzultační a poradenské služby související s uplatněním produktů v prostředí zadavatele	15
13	Migrační a konfigurační služby	15

A. Doplňkové služby k technologiím Microsoft**a) Konzultace v oblasti licenční podpory produktů – Software Asset Management (SAM) (položka 11)**

Tato služba bude poskytovat komplexní licenční poradenství k zakoupeným i plánovaným produktům Microsoft v českém jazyce kvalifikovanými pracovníky uvedených v seznamu realizačního týmu, kterými Dodavatel prokázal kvalifikaci (dle aktuálních certifikačních standardů a požadavků společnosti Microsoft) v zadávacím řízení „Rámcová dohoda na nákup licencí Microsoft“ Objednatele. Služba vysvětlí odlišné podmínky užití programových produktů s ohledem na efektivní a optimální využití finančních prostředků.

Součástí je rovněž poskytování poradenství v oblasti nejvhodnějšího modelu licencování v rámci Volume Licensing program.

Součástí je dále poradenství při udržování licenční čistoty a optimalizaci SW portfolia Microsoft.

- Před každým výročním smlouvy provedení SAM s cílem identifikovat nutný dokup / úpravu licencí.
- Výstupem bude Zpráva o stavu prostředí Microsoft a návrh na provedení True Up dle podmínek výrobce.
- Zpráva o stavu prostředí Microsoft bude obsahovat výsledky z provedeného skenu prostředí a licenční porovnání o využívaných a pořízených licencích.
- Doporučení z pohledu optimalizace verzí používaných produktů.
- Analýza architektury a funkcí provozovaných systémů ve vazbě na licenční podmínky.
- Konzultace případných změn v architektuře systémů ve vazbě na licenční podmínky.
- Proaktivní odhalení vad v architektuře využívajících používané licence.

Služba bude poskytována na dílčí objednávku Objednatele.

b) Konzultační a poradenské služby související s uplatněním produktů v prostředí zadavatele (položka 12)

Předmětem této služby je například:



STATUTÁRNÍ MĚSTO ÚSTÍ NAD LABEM

Právní odbor

Velká Hradební 2336/8, 401 00 Ústí nad Labem

- Zabezpečení odborných prací certifikovanými konzultanty v oblasti nasazení softwarových produktů informačních systémů, hardwarového a cloudového prostředí Objednatele.
- Analýza prostředí z hlediska možností nasazení vhodných produktů a scénářů, zajištění nasazení nových edic produktů apod.
- Součinnost při kontrole a auditu Dodavatele v souladu s §16 vyhlášky č. 82/2018 Sb.

Služba bude poskytována na dílčí objednávku Objednatele.

c) Migrační a konfigurační služby (položka 13)

Implementace nebo změny technologií Microsoft v prostředí Objednatele dle specifikace Objednatele.

Tato služba zahrnuje odborné technické práce prováděné certifikovanými pracovníky Dodavatele v prostředí Objednatele. Například zprovoznění, nastavení, konfigurování, správy, profylaxe nebo jiných služeb dle požadavků Objednatele. Součástí je i projektové řízení daného konkrétního projektu.

Služba bude poskytována na dílčí objednávku Objednatele.

Zprostředkování výše uvedených služeb zajistí Dodavatel prostřednictvím kontaktní osoby Dodavatele, která bude Objednateli k dispozici v běžné pracovní době, tj. v čase 08:30 – 17:00.

Dodavatel je oprávněn řešit požadavek na uvedení kontaktní osoby např. prostřednictvím přístupu Objednatele k Service desku nebo jinému kontaktnímu kanálu Dodavatele.

Kontaktní údaje:

Roman Hlaváč

Tel.:

E-mail:



Příloha č. 3 – Tabulka pro kalkulaci nabídkové ceny

Produkty poptávané v rámci multilicenčního programu Microsoft Enterprise Agreement (EA)					
položka	SKU	Název produktu	Předpokládaný počet ks* (= licencí na 3 roky)	Jednotková cena - 1 licence / 1 rok [Kč bez DPH]	Cena celkem – všechny lic. za 3 roky [Kč bez DPH] ***)
1	AAD-33204	M365 E3 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	580	6 814,00 Kč	11 856 360,00 Kč
2	7R7-00002	O365E1FromSA ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	50	1 268,00 Kč	190 200,00 Kč
3	AAA-10760	EntMobandSecE3FromSA ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	50	1 393,00 Kč	208 950,00 Kč
4	3JJ-00003	M365AppsForEnterprise ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	50	2 579,00 Kč	386 850,00 Kč
5	7JQ-00343	SQLSvrEntCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	2	60 846,00 Kč	365 076,00 Kč
6	395-02504	ExchgSvrEnt ALNG SA MVL	1	19 723,00 Kč	59 169,00 Kč
7	6VC-01254	WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG SA MVL UsrCAL	15	643,00 Kč	28 935,00 Kč
8	6VC-01252	WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG LicSAPk MVL UsrCAL	50	1 499,00 Kč	224 850,00 Kč
9	9EA-00278	WinSvrDCCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	70	3 407,00 Kč	715 470,00 Kč
10	NK4-00002	Power BI Pro Sub Per User	15	1 436,00 Kč	64 620,00 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ČÁST A [Kč bez DPH]					14 100 480,00 Kč

Doplňkové služby k technologiím Microsoft čerpání bude v návaznosti na aktuální potřebu Objednatele.					
položka	Popis	Předpokládané kapacity doplňkových služeb v MD	Cena za 1 člověkodenní (MD)** [Kč bez DPH]	Cena celkem [Kč bez DPH] (***)	
ČÁST B	11	Konzultace v oblasti licenční podpory produktů – Software Asset Management (SAM)	15	12 500,00 Kč	187 500,00 Kč
	12	Konzultační a poradenské služby související s uplatněním produktů v prostředí zadavatele	15	12 900,00 Kč	193 500,00 Kč
	13	Migrační a konfigurační služby	15	12 500,00 Kč	187 500,00 Kč
	NABÍDKOVÁ CENA ČÁST B [CZK bez DPH]				568 500,00 Kč
CELKEM	CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA***				
	14	Nabídková cena – část A			14 100 480,00 Kč
	15	Nabídková cena – část B			568 500,00 Kč
	16	NABÍDKOVÁ CENA CELKEM			14 668 980,00 Kč

*) Objednatel bude odebírat licence dle svých aktuálních potřeb a dle pravidel Microsoft multilicenčních programů.

***) Denní sazba bude účtována po jednotlivých hodinách (stanovena bude pro 8h pracovní směnu). Maximální sazba je stanovena na 17.500,- Kč/MD. Účastník, který nabídne vyšší denní sazbu, bude vyloučen pro nesplnění technických parametrů.

****) Celková cena pro účely hodnocení nabídek.