

Kupní smlouva a smlouva o poskytnutí služeb

uzavřena ve smyslu ustanovení 1746 odst. 2 a § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 134/2016 Sb.“), mezi těmito smluvními stranami:

Smluvní strany

1. Statutární město Ústí nad Labem

se sídlem: Velká Hradební 2336/8, 401 00 Ústí nad Labem
Zastoupeno: Ing. Věrou Nechybovou, primátorkou
IČ: 000 81 531
Osoba oprávněna jednat
ve věcech smluvních: Ing. Věra Nechybová, primátorka Statutárního města Ústí nad Labem
bankovní spojení: Komerční banka
číslo účtu: XXXXXXXXXX
(dále jen „kupující“ nebo „smluvní strana“)

a

2. VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.)

zastoupená/ý: Ing. Vladimírem Měkotou, místopředsdou představenstva;
Ing. Milanem Juříkem, členem představenstva
se sídlem: Cihelní 1575/14, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
IČO: 28606582
DIČ: CZ28606582
bankovní spojení: XXXXXXXXXX
číslo účtu: XXXXXXXXXX
Pověřená osoba k jednání: Petr Mikunda, DiS.

(dále jen „prodávající“ nebo „smluvní strana“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto kupní smlouvu ve smyslu ustanovení 1746 odst. 2 a § 2079 a násl. občanského zákoníku a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb. (dále jen „smlouva“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

I. Preambule

Tato smlouva je uzavřena mezi kupujícím a prodávajícím na základě zadávacího řízení pro plnění na nadlimitní veřejné zakázky s názvem „**Modernizace infrastruktury GIS města**“ pro část A.

II. Účel smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky a nabídky prodávajícího, které tvoří přílohu této Smlouvy (dále jen „Zadávací dokumentace“).
2. Proávající touto Smlouvou garantuje kupujícímu splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
 - a) v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený v Zadávací dokumentaci,
 - b) v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace.
3. Podávající je vázán svou nabídkou předloženou Kupujícímu v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je kompletní řádně provedená dodávka 2 ks serverů (dále jen „zboží“) v souladu s Technickou specifikací zařízení a cenovou nabídkou, která tvoří přílohu č. 1 této smlouvy a která je nedílnou součástí této smlouvy, včetně fyzické instalace, plnohodnotného zprovoznění, poskytnutí záruky, poskytnutí služeb spočívající v poskytnutí technické podpory a servisu a převedení vlastnického práva k tomuto zboží na kupujícího. V rámci tohoto plnění předmětu smlouvy se bude jednat především o následující činnosti:
 - a) dodávka 2 serverů a jejich provozního softwaru dle požadovaných parametrů;
 - b) implementace serverů do stávající IT infrastruktury kupujícího;
 - c) instalace a konfigurace provozního softwaru, tj. operačních systémů, databázové platformy a virtualizace;
 - d) poskytování servisu a technické podpory na dodané servery;
 - e) konzultace v průběhu implementace serverů do stávající IT infrastruktury a jejich konfigurace;
 - f) zaškolení obslužného personálu;
 - g) provedení pilotního provozu a otestování funkcí serverů;
 - h) předání veškeré technické dokumentace, manuálů a záručních listů k dodávanému zboží.Bližší specifikace předmětu smlouvy je uvedena v technické specifikace, která tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.
2. Kupující se touto smlouvou zavazuje převzít zboží za podmínek touto smlouvou sjednaných a uhradit smluvní cenu.
3. Proávající se zavazuje dodat a nainstalovat zařízení nové, nepoškozené a nepoužívané.

4. Prodávající se zavazuje provést dodávku v rozsahu technické specifikace uvedené v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
5. Prodávající se zavazuje, že zboží bude plně kompatibilní se stávajícím stavem hardwaru a softwaru kupujícího. Technická specifikace stávajícího stavu hardwaru a softwaru kupujícího je uveden v příloze č. 2 této smlouvy, jež je nedílnou součástí této smlouvy.
6. Součástí dodávky je rovněž doprava do místa plnění, likvidace obalů, servis po celou dobu záruční lhůty a poskytování služeb technické podpory.
7. Prodávající je povinen kupujícímu předat se zbožím následující doklady:
 - dodací list
 - záruční list
 - související dokumentaci v rozsahu poskytovaném výrobcem
 - technickou dokumentaci, která bude min. obsahovat:
 - A. popis dodaného řešení
 - HW komponenty a nastavení HW distribuce
 - schémata infrastruktury řešení z pohledu HW, virtualizace apod.
 - popis konfigurace SW
 - popis nastavení diskových oddílů a RAID5
 - B. výsledky pilotního provozu a testování.
8. Kupující požaduje, aby technická dokumentace byla odevzdána formou listinného výtisku ve dvou pare a elektronicky na CD společně s manuály.

IV. Technická podpora

1. Prodávající se zavazuje v rozsahu, kvalitě a za podmínek stanovených touto smlouvou provádět pro kupujícího technické a systémové služby pro zajištění servisní a poradenské podpory související s dodávkou zboží.
2. Kupující se zavazuje za poskytnutou technickou podporu zaplatit cenu stanovenou v čl. VI. této smlouvy za podmínek v tomto článku stanovených.
3. Součástí technické podpory jsou i práce v tomto článku smlouvy nespecifikované, které však jsou k řádnému provádění technické podpory nezbytné a o kterých prodávající vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl, nebo mohl vědět. Provedení těchto prací však v žádném případě nezvyšuje touto smlouvou sjednanou cenu technické podpory.
4. Bližší specifikace technické podpory a podmínky poskytování jsou stanoveny v příloze č. 3 této smlouvy.
5. Kupující se zavazuje poskytnout prodávajícímu veškerou součinnost potřebnou k provádění technické podpory podle této smlouvy. Kupující se zejména zavazuje předávat prodávajícímu potřebné nebo důvodně prodávajícím vyžádané informace a podklady pro provádění technické podpory a v odůvodněných případech umožnit prodávajícímu vzdálený přístup na server. Vzdálený přístup bude zajištěn na základě dohodnutých technických a bezpečnostních podmínek.
6. Prodávající je povinen po odsouhlasení oběma smluvními stranami respektovat pokyny a připomínky kupujícího ke způsobu provádění technické podpory.

V. Místo a čas plnění

1. Prodávající se zavazuje, že zboží dle čl. III této smlouvy bude kupujícímu dodáno, naistalováno a předáno dle této smlouvy nejpozději do 15. 03. 2018.

2. Technická podpora dle čl. IV. této smlouvy bude prodávajícím poskytována od předání a převzetí funkčního a kompletního zboží do 31. 12. 2023 dle podmínek stanovených touto smlouvou.
3. Dodávka zboží bude probíhat v těchto fázích:
 - I. Dodávka zboží včetně SW licencí do 31. 01. 2018;
 - II. Implementace zboží, instalace a konfigurace SW bude dokončena do 14. 02. 2018;
 - III. Pilotní provoz zboží, testování zboží a zaškolení personálu do 15. 03. 2018.
4. Prodávající se zavazuje dodat zboží do místa plnění, kterým je sídlo Kupujícího. Kupující si vyhrazuje právo změnit v rámci plnění této smlouvy místo plnění s tím, že místem plnění bude vždy na katastrálním území města Ústí nad Labem.
5. Prodávající je povinen elektronicky nebo telefonicky oznámit kupujícímu nejpozději dva pracovní dny předem, kdy bude kompletní a funkční zboží předáno.
6. Pokud prodávající dodá kompletní a funkční zboží před sjednaným termínem plnění, je kupující povinen převzít zboží i v dohodnutém termínu před lhůtou plnění.
7. Předání kompletního a funkčního zboží bude provedeno na základě předávacího protokolu. Zboží bude prodávajícímu dodáno s veškerou originální dokumentací, příslušenstvím a licenčními dokumenty, pokud takové existují, tedy ve formě standardně poskytované primárním výrobcem zboží.
8. Prodlení prodávajícího s dodáním kompletního a funkčního zboží dle této smlouvy delší jak 10 dnů se považuje za podstatné porušení této smlouvy.

VI. Cena a platební podmínky

1. Celková Cena je stanovena ve výši **2 655 931,- Kč bez DPH**
 (slovy dvamilionyšestsešadesátpěttisícdevětsetřicetjednakorunčeských) bez DPH
 557 745,51 Kč (DPH)
 3 213 676,51 Kč s DPH
 (slovy třimilionydvěstětřinácttisícšestsetšedesátšestkorunčeskýchapadesátjednahaléřů) s DPH.
2. Cena se skládá:
 - A. Z ceny za kompletní dodávku zboží včetně instalace, konfigurace, pilotního provozu a zaškolení personálu ve výši **2 435 333,- Kč bez DPH**
 (slovy dvamilionyčtyřistatřicetpěttisícťřicetřikorančeských) bez DPH
 511 419,93 Kč (DPH)
 2 946 752,93 Kč s DPH
 (slovy dvamilionydevětsetčtyřicetšesttisícšedmsedšedesátdvěkorunčeskýchadevadesátřihaléřů) s DPH.
 - B. Z ceny technické podpory za požadované období v celkové výši **220 598,- Kč bez DPH**
 (slovy dvěštdvacettisícšestsetdevadesátosmkorančeských) bez DPH
 46 325,58 Kč (DPH)
 266 923,58 Kč s DPH
 (slovy dvěštesedesátšesttisícdevětsedvacettřikorančeskýchapadesátosmhaléřů) s DPH.

3. Celková cena obsahuje veškeré náklady prodávajícího nezbytné k řádnému a včasnému dodání zboží. Cena obsahuje mimo vlastní dodávku zejména i náklady na dopravu zboží na místo plnění, pojištění na místo plnění, vlivu změn kurzů české měny vůči zahraničním měnám, balného, cla, prohlášení o shodě, recyklačního poplatku, náklady na servis a technickou podporu apod.
4. Celková cena obsahuje i předpokládané náklady vzniklé vývojem cen, a to až do termínu dodání zboží sjednaného ve smlouvě.
5. Celková cena je platná až do termínu dodání sjednaného zboží dle smlouvy a jednotkové ceny uvedené v nabídce prodávajícího. Cena za servis a technickou podporu je cena pevná pro celou dobu platnosti této smlouvy.
6. Celková cena je cenou nejvýše přípustnou a může být změněna pouze, pokud po podpisu smlouvy a před termínem dodání zboží, popř. při poskytování servisu a technické podpory dojde ke změnám sazeb DPH. Obě strany následně dohodnou změnu sjednané ceny písemnou formou dodatku ke smlouvě.
7. Cena stanovená v odst. 2 písm. A. tohoto článku bude hrazena následovně:
 - I. část ceny bude uhrazena po kompletním dodání zboží včetně SW licencí, a to ve výši 60% z této ceny;
 - II. část ceny ve výši 40 % z této ceny bude uhrazena po provedení pilotního provozu, otestování zboží a zaškolení personálu.Po předání kompletního a funkčního zboží včetně provedení všech sjednaných činností bude proveden písemný protokol.
8. Cena stanovená v odst. 2 písm. B. tohoto článku bude hrazena ročně, a to:
 - I. Za rok 2018 ve výši 20 598,- Kč (slovy dvacetisícpětsetdevadesátosm korun českých) bez DPH.
 - II. Za každý následující rok ve výši 40 000,- Kč (slovy čtyřicettisíc korun českých) bez DPH.
9. Uvedené ceny jsou splatné na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného prodávajícím a doručeného na adresu kupujícího v listinné či elektronické formě. K ceně bude při fakturaci připočtena DPH v zákonné výši. Každá faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu v souladu s ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“) a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOÚ“). Součástí vystavené faktury bude předání všech souvisejících podkladů. Mimo tyto náležitosti musí vystavený daňový doklad na cenu uvedenou v odst. 2 písm. A. tohoto článku obsahovat číslo projektu.
10. V případě, že prodávajícím vystavená faktura nebude obsahovat všechny náležitosti dle odst. 9 této Smlouvy nebo nebude splňovat náležitosti daňového dokladu, je kupující oprávněn ve lhůtě do deseti pracovních dnů od jejího obdržení fakturu vrátit Prodávajícímu k opravě či doplnění. Lhůta splatnosti ceny v takovémto případě počíná běžet ode dne doručení opravené nebo doplněné faktury kupujícímu. Nevrátí-li kupující prodávajícímu fakturu ve lhůtě specifikované v tomto odstavci, má se za to, že k faktuře kupující nemá výhrady.
11. Splatnost faktury činí 15 dnů ode dne jejího doručení kupujícímu.
12. Prodávající není oprávněn požadovat zálohové platby.
13. V případě, že některé ze stran této Smlouvy vznikne nárok na zaplacení smluvní pokuty, zašle tato smluvní strana společně s výzvou k uhrazení pokuty dle této Smlouvy fakturu na částku ve výši smluvní pokuty splňující náležitosti daňového dokladu podle ZDPH a účetního dokladu podle ZOÚ druhé smluvní straně. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení faktury smluvní straně povinné k její úhradě.
14. V případě, že některé ze smluvních stran vznikne nárok na náhradu škody, zašle druhé smluvní straně písemné vyúčtování - fakturu s náležitostmi účetního dokladu podle ZDPH a ZOÚ s přesnou výší požadované náhrady, popisem vady popř. jiné události, jíž škoda vznikla a odkazem na konkrétní povinnost druhé smluvní strany, jejíž porušení způsobilo vznik

škody. Náhrada škody je splatná do 30 dnů ode dne doručení řádného vyúčtování druhé smluvní straně.

15. Prodávající bude hradit přijaté faktury pouze bankovním převodem na bankovní účet uvedený v záhlaví této smlouvy.
16. Prodávající je povinen neprodleně písemnou formou informovat kupujícího o jakékoli relevantní skutečnosti uvedené v ustanovení § 109 odst. 1 písm. a), b) a c) ZDPH, jež by mohla mít vztah k nezaplacení daňového plnění dle výše uvedeného zákona. Kupující si v případě obdržení takovéto informace o skutečnostech uvedených v ustanovení § 109 odst. 1 písm. a), b) a c) ZoDPH vyhrazuje právo uhradit za prodávajícího daň ze zdanitelného plnění dle této smlouvy přímo jeho příslušnému správci daně.

VII. Záruka za jakost zboží, záruční a servisní podmínky

1. Prodávající poskytne kupujícímu na zboží záruku v délce 60 měsíců.
2. Záruční lhůta touto smlouvou sjednaná začne plynout ode dne předání a převzetí řádně splněné dodávky ve sjednaném rozsahu a ve sjednaném místě plnění.
3. Prodávající poskytne kupujícímu servisní podporu s možností hlášení závad v pracovní dny mezi 9.00 a 17.00 hod v délce trvání záruky.

E-mail pro servisní zásah je [REDACTED]

Kontaktní telefon je: [REDACTED]

4. Prodávající se zavazuje v době podle odst. 3 této smlouvy k servisnímu zásahu v místě sídla Kupujícího v pracovní dny do 4 hodin od nahlášení závady s bezplatným příjezdem technika a odstranění závady nejpozději do 2 kalendářních dnů od dne nahlášení závady. V případě nahlášení závady poslední pracovní den pracovního týdne se servisní technik dostaví k odstranění závady nejpozději první pracovní den následujícího pracovního týdne.
5. Kupující je povinen bez zbytečného odkladu zjištěné vady oznámit prodávajícímu na uvedený kontakt na servisní centrum a poskytnout přiměřenou součinnost při jejich odstraňování.

Email pro nahlášení závady je [REDACTED]

Kontaktní telefon v době od 9 do 17 hod. je: [REDACTED]

6. Záruční doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže zboží užívat pro vady, za něž nese odpovědnost prodávající.
7. Oprávněné osoby kupujícího mohou bez přítomnosti zástupce prodávajícího provádět běžné zásahy do dodané techniky, a to v souladu s jeho účelem a příslušnými technickými podmínkami, s nimiž byl kupující seznámen při předání a zaškolení, např. mohou měnit konfiguraci techniky. Prodávající potvrzuje, že změny konfigurace věci nemají vliv na záruku za jakost.
8. Po celou dobu záruční doby a při opravách požaduje kupující zachování identické hardwarové konfigurace.
9. Pro vyloučení odpovědnosti za vady zboží platí ustanovení § 2116 občanského zákoníku.
10. Prodávající garantuje, že předmět smlouvy ve sjednaném rozsahu odpovídá zejména platným technickým normám.
11. Prodávající bere na vědomí skutečnost, že kupující nemá skladovací prostory pro uložení originálních obalů od dodaného zboží. Z tohoto důvodu není kupující povinen tyto obaly skladovat a prodávající nesmí požadovat předání do opravy v originálním obalu.

VIII. Přechod vlastnictví a nebezpečí škody

1. Vlastnické právo ke zboží dle Technické specifikace stanovené v této smlouvě přechází na kupujícího v okamžiku úspěšného protokolárního předání a převzetí zboží.

2. Nebezpečí vzniku nahodilé škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem jeho protokolárním předáním a převzetím.

IX. Odpovědnost za škodu

1. Prodávající odpovídá kupujícímu za škodu, způsobenou zaviněným porušením povinností vyplývajících z této smlouvy nebo z obecně závazného právního předpisu.
2. Prodávající neodpovídá za škodu, která byla způsobena jinou osobou než prodávajícím, či jím pověřeným subjektem, nesprávným nebo neadekvátním přístupem kupujícího a v důsledku událostí vyšší moci.
3. Prodávající odpovídá kupujícímu za škodu způsobenou kupujícímu zaviněným porušením povinností stanovených touto smlouvou, maximálně však do výše hodnoty plnění podle této smlouvy.

X. Sankční ujednání

1. V případě prodlení prodávajícího s předáním zboží v termínech dle článku V. této smlouvy může kupující požadovat na prodávajícím zaplacení smluvní pokutu ve výši 0,5% z kupní ceny dle čl. VI. odst. 2 písm. A. této smlouvy za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení kupujícího s úhradou oprávněně prodávajícím vystavené faktury nebo faktur může prodávající požadovat na kupujícího zaplacení penále ve výši 0,1% z dlužné částky (bez DPH) za každý započatý den prodlení.
3. Pro případ prodlení prodávajícího s odstraněním reklamovaných vad v záruční lhůtě se sjednává smluvní pokuta ve výši 2 000 Kč za každou vadu a každý den prodlení s jejím odstraněním; smluvní pokuta se platí nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne kupujícímu v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
4. V případě prodlení Prodávajícího s odstraněním požadavků technické podpory ve lhůtách dle přílohy č. 3 této Smlouvy, se Prodávající zavazuje zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu následovně:
 - v případě prodlení s odstraněním havárie vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 1 500,- Kč za každý započatý den prodlení;
 - v případě prodlení s odstraněním poruchy vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
 - v případě prodlení s odstraněním ostatních požadavků vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení.
5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo druhé smluvní strany na náhradu škody zvláště a v plné výši.
6. Výzva k uhrazení smluvní pokuty bude obsahovat určení události, která zakládá právo na smluvní pokutu. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady smluvní pokuty.

XI. Pojištění odpovědnosti za škodu

1. Prodávající potvrzuje, že je účasten platného pojištění odpovědnosti za škody způsobené při realizaci sjednaného předmětu této smlouvy a to v minimální výši 5.000.000,- Kč.
2. Prodávající je povinen udržovat pojištění v platnosti minimálně v rozsahu požadovaném touto Smlouvou, po celou dobu plnění této Smlouvy. Prodávající je povinen předložit originál nebo ověřenou kopii pojistné smlouvy dle této Smlouvy do 3 pracovních dnů od obdržení písemné výzvy kupujícího. Pokud by v důsledku pojistného plnění nebo jiné události mělo dojít k zániku pojistného krytí, k omezení rozsahu pojištěných rizik, ke snížení stanovené minimální výše pojistného krytí v pojištění, nebo k jiným změnám, které by znamenaly zhoršení podmínek oproti původnímu stavu, je Prodávající povinen učinit příslušná opatření tak, aby pojištění bylo udrženo tak, jak je požadováno v tomto ustanovení.

XII. Součinnost a komunikace smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace nezbytné pro řádné a včasné plnění svých závazků.
2. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné a včasné plnění jejich závazků, pokud takové skutečnosti již nebyly či neměly být známy druhé smluvní straně.
3. Prodávající je oprávněn požadovat součinnost kupujícího, pokud je tato součinnost nezbytná k odstranění překážek na straně kupujícího, které objektivně brání řádnému plnění dle této smlouvy. V takovém případě lze tuto součinnost požadovat kdykoliv v průběhu plnění této Smlouvy, přičemž však taková součinnost musí být specifikována dostatečně předem.
4. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. XIV. této Smlouvy.
5. Písemnost, která má být dle této Smlouvy doručena druhé smluvní straně, musí být doručena buď osobně, prostřednictvím držitele poštovní licence nebo elektronicky, a to vždy alespoň oprávněné osobě dle čl. XIV této Smlouvy. V případě, že taková písemnost může mít přímý vliv na účinnost této Smlouvy, musí být doručena buď osobně, nebo prostřednictvím držitele poštovní licence či datovou schránkou do sídla této smluvní strany zásilkou doručovanou do vlastních rukou, a to vždy osobě oprávněné k zastupování druhé smluvní strany dle zápisu v obchodním rejstříku, resp. na základě obecně závazných právních předpisů.

XIII. Poddodavatelé

1. Prodávající se zavazuje, že obdobně smluvně zaváže také své případné poddodavatele, kteří se na plnění této smlouvy budou podílet.
2. Seznam poddodavatelů, kteří se budou podílet na plnění dle této Smlouvy, tvoří přílohu č. 4 této Smlouvy.
3. Jakákoliv změna poddodavatelského zajištění dle této Smlouvy musí být předem písemně odsouhlasena kupujícím.
4. Kupující může kdykoli uložit prodávajícímu, aby bezodkladně odvolal poddodavatele, který není způsobilý nebo je nedbalý v řádném plnění svých povinností. Prodávající se zavazuje bezodkladně zajistit nápravu. Doručením takového požadavku Kupujícímu nebudou změněny termíny stanovené v čl. V této smlouvy.
5. Kupující je oprávněn písemně požádat prodávající, aby odvolal z provádění plnění dle této smlouvy jakoukoli osobu zaměstnanou a/nebo zajištěnou prodávajícím nebo jeho poddodavatelem, která dle kupujícího zneužívá své funkce nebo je nezpůsobilá nebo je nedbalá v řádném plnění svých povinností. Prodávající je povinen provést nezbytná opatření a nahradit takto odvolanou osobu v co nejkratším možném termínu osobou jinou, schválenou kupujícím.
6. Veškeré závazky prodávajícího dle této Smlouvy je prodávající povinen zabezpečit ve vztahu k poddodavatelům obdobně jako ke svým zaměstnancům nebo jiným svým pracovníkům podílejícím se na plnění této smlouvy. Tím však není dotčena skutečnost, že za veškeré činnosti poddodavatelů, vykonávané v souvislosti s plněním této smlouvy, odpovídá prodávající tak, jako by požadovaná plnění vykonával sám.
7. Veškeré žádosti nebo požadavky poddodavatelů na poskytnutí součinnosti kupujícího této Smlouvy budou kupujícímu předávány prostřednictvím prodávajícího. Kupující není povinen tuto součinnost poskytnout, bude-li o ni požádán přímo poddodavatelem prodávajícího.

XIV. Oprávněné osoby

1. Každá smluvní strana jmenuje oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu v záležitostech souvisejících s plněním dle této Smlouvy. Oprávněná osoba si

může stanovit svého zástupce. Vystupuje-li zástupce za oprávněnou osobu, má stejné pravomoci jako oprávněná osoba.

2. Obě smluvní strany jsou oprávněny změnit jimi jmenované oprávněné osoby nebo jejich zástupce, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit (doporučeným dopisem nebo elektronicky). Tato změna je účinná, až když se o ní druhá smluvní strana dozví.
3. Ustanovením tohoto článku Smlouvy není dotčeno postavení osob oprávněných zastupovat smluvní strany.
4. Seznam kontaktních údajů včetně e-mailových adres oprávněných osob smluvních stran tvoří přílohu č. 5 této Smlouvy.

XV. Platnost a účinnost smlouvy, zánik smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření, tj. dnem jejího podpisu osobami oprávněnými zastupovat smluvní strany a nabývá účinnosti zveřejněním v registru smluv.
2. Tato smlouva zaniká řádným splněním sjednaných závazků dle této smlouvy nebo za podmínek stanovených v následujících odstavcích tohoto článku.
3. Tuto Smlouvu lze zrušit:
 - a) dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
 - b) odstoupením od Smlouvy v případech uvedených v zákoně nebo v této Smlouvě.
 - c) v části týkající se technické podpory výpovědí.
4. Kupující je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
 - a) Prodávající dodal kupujícímu vadnou dodávku zboží
 - b) Prodávající servis a technickou podporu provádí po lhůtách stanovených touto smlouvou, přičemž nezjedná nápravu ani do 1 dne od doručení písemného oznámení kupujícího o takovém prodlení.
5. Kupující je oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy bez předchozího oznámení prodávajícímu nebo výzvy k sjednání nápravy v přiměřené lhůtě:
 - a) bude-li soudem na majetek prodávajícího prohlášen úpadek;
 - b) vstoupí-li prodávající do likvidace;
 - c) poruší-li prodávající povinnosti stanovené v čl. XI této Smlouvy, přičemž toto porušení bude trvat déle, než 10 dnů.
6. Prodávající je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Kupující je v prodlení s placením peněžitých částek dle této Smlouvy a toto prodlení trvá po dobu delší než 10 dnů a nezjedná nápravu ani do 10 dnů od doručení písemného oznámení prodávajícího o takovém prodlení.
7. Tato Smlouva se dále v rozsahu poskytování servisu či technické podpory ruší výpovědí Smlouvy Kupujícím, která může být učiněna i bez udání důvodu, a to s 3 měsíční výpovědní dobou, jež počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi prodávajícímu.
8. Předčasné ukončení Smlouvy nemá vliv na ta práva a povinnosti smluvních stran, u nichž z jejich povahy či kontextu této Smlouvy vyplývá, že mají zůstat v účinnosti i po dni ukončení účinnosti Smlouvy nebo mají vzniknout ke dni ukončení účinnosti Smlouvy.

XVI. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy vzniklé z této Smlouvy a touto Smlouvou blíže neupravené se řídí platnými a účinnými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem a zákonem č. 134/2016 Sb.
2. Výrazům, které nejsou v této Smlouvě výslovně definovány, je třeba připisovat stejný význam, jako je jim připisován jejími přílohami.

3. V případě rozporu mezi jednotlivými ustanoveními této Smlouvy se uplatní pro jejich výklad obecná interpretační pravidla.
4. Pokud tato Smlouva neupravuje příslušná práva a povinnosti smluvních stran, pak jsou smluvní strany povinny respektovat znění občanského zákoníku.
5. Prodávající prohlašuje ve smyslu, že zboží nemá patentní, licenční ani jiné právní vady. Uplatní-li třetí osoba vůči kupujícímu nároky plynoucí z právních vad, prodávající se zavazuje škodu tímto vzniklou kupujícímu bezodkladně nahradit.
6. Dojde-li za dobu účinnosti této Smlouvy ke zrušení právního předpisu a jeho nahrazení novým právním předpisem věcně se dotýkajícím předmětu plnění dle této Smlouvy a bude-li mít tato změna podstatný dopad na podmínky plnění této Smlouvy, zavazují se smluvní strany zahájit jednání o uzavření dodatku, jehož předmětem bude úprava vzájemných smluvních vztahů tak, aby byl v maximální možné míře zachován předmět, účel a obsah této Smlouvy a aby bylo vyhověno podmínkám stanoveným navazující normou dle tohoto odstavce. V rámci tohoto jednání nebude Prodávající vznášet požadavky na navýšení Ceny za zboží či poskytnutí technické podpory s výjimkou případů, kdy takové navýšení bude objektivně a prokazatelně nezbytné k zachování předmětu, účelu a obsahu této Smlouvy. I v takovém případě však Prodávajícímu nevzniká bez dalšího nárok na sjednání navýšení jakékoli položky ceny za zboží či poskytnutí technické podpory.
7. Veškeré spory, které vzniknou ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu se zákonem č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.
8. Smluvní strany jsou seznámeny se skutečností, že Kupující, jako orgán územní samosprávy, je povinen poskytovat informace vztahující se k jeho působnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že žádný údaj v této smlouvě, včetně jejích příloh, není označován za obchodní tajemství. Prodávající prohlašuje, že:
 - a) Statutární město Ústí nad Labem je oprávněno, pokud postupuje dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, poskytovat veškeré informace o této smlouvě a o jiných údajích tohoto závazkového právního vztahu, pokud nejsou v této smlouvě uvedeny (např. o daňových dokladech, předávacích protokolech, nabídkách či jiných písemnostech),
 - b) veškeré údaje uvedené v této smlouvě, popř. které jsou použity v rámci tohoto závazkového právního vztahu, a to i pokud jsou získány od třetích osob, nepodléhají povinnosti mlčenlivosti nebo jinému postupu směřujícímu k ochraně před zneužitím a zveřejněním.
9. Prodávající se za podmínek stanovených touto smlouvou, v souladu s pokyny kupujícího a při vynaložení veškeré odborné péče zavazuje:
 - a) jako osoba povinná dle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Tato povinnost se rovněž týká těch částí nabídek, smlouvy a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. jako obchodní tajemství, utajované skutečnosti) za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy, např. zákonem č. 252/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů;
 - b) strpět zveřejnění této smlouvy včetně případných dodatků kupujícím na profilu zadavatele a v registru smluv.
10. Prodávající bere na vědomí, že realizace této smlouvy je podmíněna získáním dotace z Evropského fondu pro regionální rozvoj (Integrovaný regionální operační program, výzva č. 26). Prodávající prohlašuje, že se řádně seznámil s dokumenty souvisejícími s tímto operačním programem. Dokumenty jsou k dispozici na webových stránkách: http://www.dotaceeu.cz/getmedia/0214a19a-5d4a-4734-b1b2-7facb47b9f4a/Obecna-pravidla-IROP_vydani-1-9_2-6.2017.pdf?ext=.pdf

11. Prodávající je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s touto smlouvou včetně účetních dokladů minimálně do roku 2028.
12. Prodávající je povinen minimálně do konce roku 2028 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
13. Smluvní strany shodně prohlašují, že povinnost uveřejnění této smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) bude splněna ze strany Kupujícího.
14. Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných smluvními stranami. Dodatky nabývají platnosti v den, kdy byly podepsány oběma smluvními stranami a účinnosti v den, kdy byly zveřejněny v registru smluv.
15. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
16. Některou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 - Technická specifikace dodávky zboží včetně nabídky prodávajícího
 - Příloha č. 2 - Popis stávajícího stavu HW a SW
 - Příloha č. 3 - Specifikace technické podpory
 - Příloha č. 4 - Seznam poddodavatelů
 - Příloha č. 5 - Seznam oprávněných osob

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

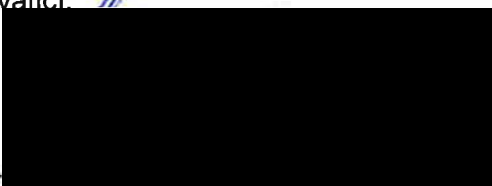
V Ústí nad Labem dne 3. 10. 2014

V Ostravě dne 25. 9. 2017

Kupující:



Prodávající:




VÍTKOVICE
VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.
Cihelní 1575/14
Moravská Ostrava
702 00 Ostrava
IČ: 28606582
DIČ: CZ28606582

-6-

Příloha č. 1 - Technická specifikace dodávky zboží včetně nabídky prodávajícího

1. Požadavky na dodávku hardware (HW):

Kompatibilita	- Servery a jejich provozní software bude plně kompatibilní s IT infrastrukturou kupujícího
HW řešení:	<ul style="list-style-type: none"> - HA řešení (2x server + storage) - Řešení bude koncipováno jako 2 identické fyzické servery, kdy na každém z HW serverů poběží 5 virtuálních serverů (tj. databázový produkční a záložní, aplikační produkční a záložní a reverzní proxy server) - Bude se jednat o tzv. HA řešení v pasivním módu, kdy jeden server je připraven jako živá záloha a v případě HW výpadku primárního serveru převezme jeho funkci automaticky - Datové úložiště bude sdílené pro oba dva servery a s pomocí technologie RAID bude zajištěna bezpečnost a dostupnost dat při výpadku serveru
Počet HW serverů:	2 servery identické konfigurace
Rozměry řešení:	Celková výška řešení (šasi) maximálně 6U v racku
CPU:	2x CPU; 8 jader v 1 CPU; 3,2GHz a vyšší frekvence
RAM:	256 GB (8 x 32GB); minimálně 1600MHz DDR4 (rozšiřitelná na minimálně 512 GB)
Podpora virtualizace:	VMware vSphere 5.5 a vyšší
Napájení:	Redundantní síťové napájení
Síť:	Možnost připojení dvouportové 1GbE síťové karty
Dostupnost (zabezpečení redundance):	<ul style="list-style-type: none"> - Pevné disky připojitelné za provozu - Redundantní napájení připojitelné za provozu - Redundantní ventilátory připojitelné za provozu - Typ operačních pamětí ECC
Další požadavky:	<ul style="list-style-type: none"> - RAID5 controller (součástí serveru nebo jako rozšíření přes PCIE) - Zařízení bude splňovat „Green ICT“ standardy
Diskový subsystém:	<ul style="list-style-type: none"> - Integrovaný v šasi - Minimálně 16 pozic pro 2,5" disky - 600GB SAS 15000 RPM disky - RAID5 - Osazení disků s ohledem na minimální využitelnou kapacitu diskového pole – 6 TB a možnou rozšiřitelnost využitelné kapacity diskového pole na 10 TB - Rozšíření kapacity diskového pole bude možné bez nutnosti měnit již osazené disky (řešení bude mít k dispozici volní diskové sloty)

Další komponenty hardwaru nezbytného pro provoz serveru v rámci své nabídky navrhne a ocení prodávající. Jedná se zejména o komponenty konstrukčního provedení, diskové řadiče, flash/USB Drive, optické mechaniky, síťové rozhraní, interface, funkce BIOS a další.

2. Požadavky na virtualizaci a HW distribuci HW řešení:

V rámci zajištění HA (high availability) řešení s vysokou dostupností bude na HW nainstalována virtualizační platforma (SW), který má dané funkcionality v sobě obsaženy a umožní v případě výpadku jednoho HW serveru automatické přesměrování na záložní servery. Na tuto virtualizační platformu budou nainstalovány virtuální servery, které umožní provozovat prostředí, aplikace a RDBMS.

Virtualizační platforma bude vhodná pro koncept HA řešení, která umožní v případě výpadku jednoho HW serveru automatické přesměrování na záložní servery. Základem virtualizační platformy bude řešení VMWare.

Aplikační servery:	
CPU:	4 jádra
RAM:	≈ 128 GB
SW:	OS, webový server
Databázové servery:	
CPU:	Všechna využitelná jádra CPU mimo alokovaná na aplikační servery
RAM:	≈ 128 GB
SW:	OS, RDBMS
Reverzní proxy server:	
CPU:	Minimální možné CPU nároky na provoz reverzní proxy
RAM:	Minimální možné RAM nároky na provoz reverzní proxy
SW:	OS

V rámci tohoto řešení bude poskytnuta licence VMWare v rozsahu nutném pro celé serverové řešení.

3. Požadavky na nastavení oddílů využitelné kapacity diskového pole:

Aplikační servery	
Systémový oddíl	100 GB
Aplikační oddíl	1500 GB
Databázové servery:	
Systémový oddíl	100 GB
Oddíl souborů a souborových databází GIS	2000 GB
Oddíl databází RDBMS	2300 GB

4. Požadavky na OS a RDBMS:

OS:	Windows Server 2016 pro aplikační a databázové servery a reverzní proxy server
RDBMS:	Microsoft SQL Server 2016 Standard (plné licencování všech jader fyzických serverů)

V rámci tohoto řešení budou poskytnuty licence na OS a RDBMS v potřebném počtu.

5. Požadavky na technickou podporu, služby a záruku:

Prodávající bude zajišťovat podporu pro dodané serverové řešení, a to do 31. 12. 2023 v následujícím rozsahu:

- Služby podpory budou v rozsahu řešení problémů na úrovni HW, OS, RDBMS a virtualizační platformy, které se vyskytnou při provozu serveru
- Kupující bude moci prostřednictvím oprávněných osob uvedených ve smlouvě žádat o pomoc telefonicky nebo e-mailem (telefonická technická podpora a komplexní online podpora)
- Reakční doba: Problém bude řešen bez zbytečného odkladu, nejdéle do 4 hodin od doručení žádosti v případě kritické závady
- Servis u objednatele do druhého pracovního dne
- Záruční doba na všechny HW komponenty bude min. 3 roky
- Další podmínky na technickou podporu jsou řešeny ve smlouvě a v příloze č. 3

Podpora bude poskytována ode dne předání a převzetí serverů do 31. 12. 2023. Platby za podporu budou realizovány ročně (po částech – tj. nebudou proplaceny po dodání zboží).

6. Požadavky na technickou dokumentaci

Technická dokumentace bude obsahovat minimálně:

- popis dodaného řešení
 - HW komponenty a nastavení HW distribuce
 - schémata infrastruktury řešení z pohledu HW, virtualizace apod.
 - popis konfigurace SW
 - popis nastavení diskových oddílů a RAID5
- výsledky pilotního provozu a testování

Technická dokumentace bude odevzdána formou výtisku ve dvou pare a elektronicky na CD společně s manuály.

7. Požadavky na rozsah školení

Prodávající seznámí odpovědné zaměstnance kontaktní osoby (společnosti Metropolnet, a.s.) a odpovědné zaměstnance objednatele s obsluhou a nastavením hardware i software serverového řešení.

8. Požadavky na časový harmonogram realizace zakázky

Prodávající předá kupujícímu kompletní a funkční serverové řešení ve smyslu dodávky HW komponent, instalace a konfigurace OS, RDBMS a virtualizace dle požadavků do 15. 03. 2018.

Realizace zakázky bude rozdělena do tří fází:

- Dodávka HW komponent a SW licencí bude realizována do 31. 01. 2018
- Implementace serverů, instalace a konfigurace SW bude dokončena 14. 02. 2018.
- Pilotní provoz, testování serverového řešení a zaškolení personálu proběhne do 15. 03. 2018.

9. Vzorové řešení zakázky

Zadavatel zde uvádí pouze vzorovou konfiguraci serverů a služeb:

Specifikace serveru HA

PowerEdge M630 Blade Server
Množství 2
Komponent

1 PowerEdge M630 Motherboard MLK
1 Intel Xeon E5-2667 v4 3.2GHz,25M Cache,9.60GT/s QPI,Turbo,HT,8C/16T (135W) Max Mem 2400MHz
1 Intel Xeon E5-2667 v4 3.2GHz,25M Cache,9.60GT/s QPI,Turbo,HT,8C/16T (135W) Max Mem 2400MHz
1 PCIE mezz card
1 Internal Dual SD Module
1 MOD,INFO,ORD-ENTRY,2400,RDIMMS
1 Performance Optimized
8 32GB RDIMM, 2400MT/s, Dual Rank, x4 Data Width
1 DIMM Blanks for System with 2 Processors
1 iDRAC8 Enterprise, integrated Dell Remote Access Controller, Enterprise
1 Redundant SD Cards Enabled
2 8GB SD Card For IDS DM
1 No Hard Drive
1 H730 Controller
1 2.5" Backplane with up to 2 Hard Drives and PERC RAID Controller
1 86MM Heatsink for PowerEdge M630 Processor 1
1 86MM Heatsink for PowerEdge M630 Processor 2
1 PowerEdge Server FIPS TPM 2.0
1 Asset Tag - ProSupport (Website, barcode, Onboard MacAddress)
1 PowerEdge Blade Server Insertion Instruction Label for Handle
1 QLogic 57810-k Dual port 10Gb KR CNA Blade Network Daughter Card
1 VRTX Software Drivers for Add-in Broadcom PCI NICs
1 Driver for PowerEdge VRTX Raid card
1 VRTX Software Drivers for Add-in Intel PCI NICs
1 Driver for PowerEdge VRTX Qlogic HBA card
1 Driver for PowerEdge VRTX GPGPU card
1 86MM Processor Heatsink Shroud for PowerEdge M630
1 Diskless Configuration, PERC Controller
Softwaru
1 Standard Cooling,M630
1 Performance BIOS Settings
1 VRTX Software Drivers for Add-in Exmulex PCI NICs
1 VMware ESXi 6.5 NFI
1 OpenManage Essentials, Server Configuration Management
1 No Systems Documentation, No OpenManage DVD Kit
Služeb
1 Base Warranty
1 3Yr Basic Warranty - Next Business Day - Minimum Warranty
1 5Yr ProSupport and Next Business Day On-Site Service

Specifikace Šasi HA

PowerEdge VRTX Tower Chassis
Množství 1
Komponent

1 PowerEdge VRTX Tower Configuration for 2.5 inch Hard Drives (max 25)
1 Blade Blanking Panel
1 PowerEdge VRTX Locking Security Bezel
12 600GB 15K RPM SAS 12Gbps 2.5in Hot-plug Hard Drive
1 2GB SD Card for CMC, Includes Flex Address Plus and CMC External Storage
1 PowerEdge VRTX 2.5 HDD Single Expander for Single Controller
1 PERC H710P Internal RAID Controller 1GB NVRAM for PowerEdge VRTX
1 Chassis Management Controller Card for PowerEdge VRTX Chassis
1 Optical Driver Filler
1 PowerEdge VRTX Redundant Power Supply, 4 x 1600W, (2+2)
4 Deskside Power Cord, 220V, 1.8M (Indonesia, Laos, Pakistan, Vietnam)
1 PowerEdge VRTX 1Gb Switch Module Internal 16 ports to External 8 ports
1 PowerEdge VRTX 2.5 HDD Non-Redundant Configuration
Softwaru
1 No Systems Documentation, No OpenManage DVD Kit
1 CMC Enterprise License
Služeb
1 Base Warranty
1 3Yr Basic Warranty - Next Business Day - Minimum Warranty
1 3Yr ProSupport Plus and 4hr Mission Critical

Pokud se v této části technické specifikaci a to i jako celku vyskytnou obchodní názvy některých výrobků nebo dodávek, případně jiná označení či vyobrazení mající vztah ke konkrétnímu dodavateli, odkazy na obchodní firmy, názvy nebo jména a příjmení, specifická označení zboží a služeb, které platí pro určitou osobu, popřípadě její organizační složku za příznačné, patenty na vynálezy, užité vzory, průmyslové vzory, ochranné známky nebo označení původu, jedná se jen o specifický způsob vymezení předpokládané charakteristiky, jedná se pouze o vzorové řešení, kdy je dodavatel oprávněn navrhnout i jiná, technicky a kvalitativně nejméně srovnatelná řešení s tím, že navrhovaná řešení musí být plně kompatibilní se stávajícím HW a SW.

Příloha č. 2 - Popis stávajícího stavu HW a SW

GIS platforma Magistrátu města Ústí nad Labem (dále jen „Magistrát“) je řešena pomocí technologie společnosti ESRI, která bude nutná i pro realizaci plnění. Jedná se o serverové a desktopové produkty a nástroje platformy ArcGIS (ArcGIS Server, ArcGIS Desktop) a ArcGIS Online.

Serverové GIS technologie jsou implementovány na samostatném serveru. V současné době se jedná o jeden fyzický server, virtualizovaný na aplikační a databázový.

1. Stávající HW infrastruktura:

Server:	Rackový server Dell PowerEdge R720
CPU:	2x Intel Xeon Processor E5-2667 (Cache: 15 MB; Jádra: 6; Vlákna: 12)
RAM:	8 x 8 GB (celkově 64 GB)
Diskové pole:	9x 1 TB 7200 ot./min. 7x 0,6 TB 15000 ot./min. - Zapojení v RAID5 - Celková kapacita: 13,2 TB
SW:	OS: Windows Server Standard 2012 x64 CZ (pro 2 CPU/2 VM) Virtualizační SW: VM Ware MS SQL server 2008

Fyzický server virtualizován pomocí VMWare na 2 virtuální servery:

wmag12-app:	Aplikační server, který zajišťuje: - Vnitřní mapový portál města - Veřejné mapové aplikace města - Editační aplikace - ArcGIS for Server (mapové služby) - Uskladnění příloh k mapovým projektům (PDF, JPG, ...)
wmag12-sql:	Databázový server, kde jsou uskladněna prostorová i neprostorová data pro GIS: - SDE databáze - Tzv. agsdata: - Rastrová data - Přípravná a jiná data... - MXD projekty

Dostupná kapacita diskového pole:

Virtuál / Oddíl	Kapacita	Stav květen 2015	Stav srpen 2016
wmag12-app:			
C (System)	60 GB	14,9 GB volných	10 GB volných
E (Apps, PŘILOHY, ...)	1000 GB	811 GB volných	767 GB volných

wmag12-sql:			
C (System)	60 GB	42,1 GB volných	42 GB volných
G (agsdata)	750 GB	404 GB volných	225 GB volných
R (SDE databáze)	1000 GB	546 GB volných	473 GB volných
Celkem:	2,8 TB	1,8 TB volných	1,5 TB volných

2. Stávající GIS infrastruktura

2.1 Prezentační vrstva

Stávající řešení tzv. prezentační vrstvy lze rozdělit na tři uživatelské části.

Tzv. vnitřní (zaměstnanecký) mapový portál města je vytvořený nad webovými plug-in technologiemi ESRI Silverlight společností GEOREAL, s.r.o. Jedná se o kolekci tematických mapových aplikací (např. Katastr nemovitostí, Územní plánování, atd.) přístupných přes webový rozcestník. Webový rozcestník dále obsahuje informace o datech použitých v mapových aplikacích, nápovědy, aktuality a kontakty na oddělení GIS. Součástí vnitřního portálu je také speciální mapová aplikace (naprogramovaná společností GEOREAL opět v prostředí Silverlight) umožňující editaci atributů dat majetku města. Zabezpečení portálu je řešeno pomocí webového serveru ve správě oddělení GIS, technologie ESRI ArcGIS Web Adaptor a Active Directory databáze ve správě společnosti Metropolnet, a.s. (externí firma zajišťující IT magistrátu). Aplikace jsou umístěné na aplikačním serveru oddělení GIS. Mapový portál je řešen modulárním způsobem, kde jednotlivé moduly představují samostatné funkční celky a vytvářejí tzv. Framework geoportálu. Framework obsahuje základní funkce.

Druhou uživatelskou částí jsou z webu města veřejně přístupné mapové aplikace založené na ESRI ArcGIS Viewer for Flex a ESRI ArcGIS API for Javascript (Web AppBuilder Developer). Publikace aplikací je zajištěna pomocí webového serveru ve správě oddělení GIS. Aplikace jsou umístěné na aplikačním serveru oddělení GIS. Aplikace jsou dostupné z webu města.

Třetí uživatelskou částí jsou editační mapové aplikace vytvořené v prostředí ESRI Web AppBuilder Developer, umožňující editaci příslušných datových sad konkrétním zaměstnancům magistrátu. Mapové kompozice a přístupová oprávnění jsou spravovány pomocí Subscription účtu na ESRI ArcGIS Online. Samotné aplikace jsou umístěné na aplikačním serveru oddělení GIS.

Pro aplikace založené na Web AppBuilder Developer je využívána platforma ESRI ArcGIS Online.

Přehled stávajících mapových aplikací:

Mapové aplikace zaměstnanecké části – první uživatelská část		
Aplikace	Technologie / šablona	Dominantní funkce
Katastr nemovitostí	ESRI Silverlight	Prohlížení dat, pokročilé vyhledávání nad ISKN
Volební okrsky	ESRI Silverlight	Prohlížení dat
Územní plánování	ESRI Silverlight	Prohlížení dat, pokročilé vyhledávání nad UPD
Ochrana přírody a krajiny	ESRI Silverlight	Prohlížení dat
Záplavová území	ESRI Silverlight	Prohlížení dat

Odpadové hospodářství	ESRI Silverlight	Prohlížení dat
Vodní hospodářství DIBAVOD	ESRI Silverlight	Prohlížení dat
Technická infrastruktura ÚAP	ESRI Silverlight	Prohlížení dat
Majetek města (možnost editace vrstvy majetku)	ESRI Silverlight	Prohlížení dat, editace dat majetku
Památková péče	ESRI Silverlight	Prohlížení dat
Historické mapy	ESRI Silverlight	Prohlížení dat
Školství	ESRI Silverlight	Prohlížení dat

Veřejně přístupné mapové aplikace – druhá uživatelská část

Aplikace	Technologie / šablona	Dominantní funkce
Vývoj centra Ústí nad Labem v dobových mapách	ESRI Story Map Journal	Prohlížení dat
Blokové čištění komunikací v Ústí nad Labem	ESRI Story Map Series / Web AppBuilder	Prohlížení dat
Brownfieldy města Ústí nad Labem	ESRI Web AppBuilder Developer	Prohlížení dat
Historické mapy	ESRI ArcGIS API for Flex	Prohlížení dat
Majetek města Ústí nad Labem	ESRI Web AppBuilder Developer	Prohlížení dat
Odpadové hospodářství	ESRI ArcGIS API for Flex	Prohlížení dat
Ochrana přírody a krajiny	ESRI ArcGIS API for Flex	Prohlížení dat
Památková péče	ESRI Web AppBuilder Developer	Prohlížení dat
Parkování v Ústí nad Labem	ESRI Web AppBuilder Developer	Prohlížení dat
Pocitová mapa města Ústí nad Labem	ESRI Web AppBuilder Developer	Prohlížení dat, editace dat pocitů
Územně analytické podklady 2016	ESRI Web AppBuilder Developer	Prohlížení dat
Školské obvody	ESRI Story Map Series	Prohlížení dat
Technická infrastruktura ÚAP	ESRI Web AppBuilder Developer	Prohlížení dat
Územní plán Ústí nad Labem	ESRI Web AppBuilder Developer	Prohlížení dat
Územní plány obcí v ORP Ústí nad Labem	ESRI Web AppBuilder Developer	Prohlížení dat
Vize generelu cyklo dopravy	ESRI ArcGIS API for	Prohlížení dat

	Flex	
Záplavová území	ESRI ArcGIS API for Flex	Prohlížení dat
		Prohlížení dat
Editační mapové aplikace – třetí uživatelská část		
Aplikace	Technologie / šablona	Dominantní funkce
Znečišťování ovzduší	ESRI Web AppBuilder Developer	Prohlížení dat, editace dat
Regulace reklamy	ESRI Web AppBuilder Developer	Prohlížení dat, editace dat

2.2 Webové technologie

Webové technologie GIS serveru zajišťují provoz webových služeb a aplikací, které jsou přístupné v prostředí intranetu a internetu. Základní technologické komponenty webového řešení jsou:

- IIS webový server
- Microsoft .NET Framework, ASP.NET
- ArcGIS Server (mapový server)
- Plug-in Microsoft Silverlight
- ArcGIS Online
- Web AppBuilder for ArcGIS
- ArcGIS API for Flex

2.3 Datový sklad

Hlavní část datového skladu je provozována v databázi Microsoft SQL Server 2008 ve struktuře SDE geodatabáze. Geodatabáze obsahuje vektorová data a část rastrových dat. Některá rastrová data jsou uložena ve formě souborů ve svých zdrojových formátech.

2.4 Software Vita

V rámci software VITA jsou na magistrátu provozovány tyto agendy:

- Stavební úřad (verze k datu přípravy VZ: 4.9.0.81)
- Přestupky (verze k datu přípravy VZ: 4.8.0.69)
- Správní úřad

Popis agend: <http://www.vitasw.cz/>

Příloha č. 3 - Specifikace technické podpory

Předmět podpory

Předmětem technické podpory je zajištění bezproblémového provozu a užívání dodávaného zboží a poskytování služeb technické podpory a dalších souvisejících služeb k tomuto zboží.

Slovníček pojmů

a) Lhůty, časy

- pracovní dny (pd) ... veškeré dny mimo dny pracovního volna, pracovního klidu a státem uznané svátky
- pracovní hodiny (ph) ... hodiny v pracovních dnech od 8.00 do 17.00 hodin

b) Subjekty:

- Poskytovatel technické podpory – prodávající dle kupní smlouvy
- Město nebo uživatel – kupující dle kupní smlouvy

c) Ostatní

- Helpdesk ... portál Helpdesku provozovaný poskytovatelem obsahující evidenci požadavků, obecné sdílené dokumenty, dokumentaci k software a diskusní fórum, ke kterému mají zřízen zabezpečený přístup oprávněné a případné další oběma stranami dohodnuté osoby
- požadavek ... požadavkem se rozumí jakékoli zadání ze strany města provedené záznamem v evidenci požadavků systému helpdesk poskytovatele, případně náhradním způsobem v případě nedostupnosti služby Helpdesk.

Katalog služeb

Služba	Popis, obsah služby	Cíl služby
Vzdálená konzultace a hotline	Poskytovatel zajistí hot-line. Služba je poskytována prostřednictvím telefonu, faxu či e-mailu. poskytovatel bude poskytovat vzdálenou podporu a konzultace uživatelům při řešení otázek spojených s užíváním předmětného hardwaru.	Údržba a posilování potřebné úrovně znalostí a dovedností uživatelů a správců programového vybavení nezbytné ke správnému užívání hardwaru
Dodávka updatů/upgradů	dodávka upgradů a updatů provozního SW a ovladačů komponent. Bude-li k provozním serverům zajištěn vzdálený přístup pro pracovníky poskytovatele, budou tyto upgrady či updaty implementovány do provozního prostředí bezplatně v rámci technické podpory.	Uživatel má právo na updaty či upgrady provozního SW a ovladačů komponent nabídnutého poskytovatelem. Uživatel není povinen nabídnutý upgrade či update přijmout
Řešení incidentů	Reakce a řešení incidentů nahlášených v souladu s touto	Údržba předmětného programového vybavení a

	smlouvou, především pak odstraňování vad a dalších nesouladů.	HW komponent ve stavu umožňujícím jejich plnohodnotné využití koncovými uživateli
Profylaxe	Preventivní monitoring a údržba hardwarového vybavení spočívají v: <ul style="list-style-type: none"> • zjištění aktuálního stavu zařízení • (pomalý, hlučný, výpadky, mrznutí) • zjištění kompatibility zařízení • kontrola stavu chlazení • kontrola zdroje napájení • čištění a výměny rizikových částí 	Předcházení výskytu incidentů
Evidence záznamů do programového a hardwarového vybavení, které mají vliv na provoz a využití serverů	Poskytovatel zajistí evidování všech vlastních zásahů do programového a hardwarového vybavení do provozního deníku. Provozní deník bude realizován prostředky poskytovatele, primárně s využitím Helpdesku.	Evidence všech zásahů pro vyhodnocování příčin případných incidentů, problémů a jako základ výkazů o provedených činnostech poskytovatele při plnění této smlouvy
Průběžná aktualizace provozní a technické dokumentace	Zhotovitel zajistí aktualizaci technické a dokumentace související s provozem serverů	Údržba aktuální dokumentace

Provozní doba, lhůty a pokrytí služeb

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v časech a lhůtách podle následující tabulky:

Kategorie požadavku	Lhůta pro zahájení prací na řešení požadavku (reakční lhůta)	Lhůta pro vyřešení požadavku
Havárie	bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 4 pracovních hodin po obdržení oznámení požadavku	bez zbytečného odkladu
Porucha	bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 6 pracovních hodin po obdržení oznámení požadavku	bez zbytečného odkladu
Ostatní požadavky	ve lhůtě uvedené v oznámení požadavku a dohodnuté mezi smluvními stranami	

2. Reakcí pro účely stanovení a sledování lhůty pro zahájení prací na řešení požadavku se rozumí vyvinutí veškerého úsilí poskytovatele k odstranění závady. Reakcí se rozumí i zahájení vzdáleného řešení problému prostřednictvím poskytnutí kvalifikovaného poradce. Reakce je považována za doloženou okamžikem změny stavu z „nezahájeno“ na „v řešení“, případně jiné adekvátní změny stavu na záznamu závady v Helpdesku. V případě nedostupnosti systému Helpdesk je třeba reakci ze strany poskytovatele doložit jiným prokazatelným a ze strany města zachytitelným způsobem (e-mailem, telefonátem oprávněné osobě apod.).
3. Pokud si řešení požadavku vyžádá fyzický zásah poskytovatele u uživatele, poskytovatel nahlásí potřebu součinnosti a uživatel oprávněně požadovanou součinnost zajistí. Je-li

požadavek na fyzický zásah poskytovatele vznesen uživatelem, je zástupce poskytovatele povinen k řešení nastoupit do následujícího pracovního dne od předání požadavku uživatele, není-li v konkrétním případě sjednána či jinak stanovena jiná lhůta.

4. Není-li uvedeno jinak, je poskytovatel povinen informovat uživatele prokazatelným způsobem o zahájení prací na odstranění závady, a to nejdéle do lhůty pro zahájení prací na odstranění závady dle kategorie požadavku.

Postup pro oznamování a řešení závad a ostatních požadavků

1. Uživatel zajistí nahlášení požadavku, a to prostřednictvím služby Helpdesk poskytovatele na adrese helpdesk.vitkovice.com. Přístup ke službě Helpdesk bude zřízen bezprostředně po podpisu kupní smlouvy spolu s nadefinováním a zaškolením oprávněných osob ze strany uživatele.
2. V případě nedostupnosti služby Helpdesk se požadavky nahlašují jedním náhradním způsobem, a to
 - a) telefonicky na č.: [REDAKCE] kontaktní osobou je primární oprávněná osoba poskytovatele, případně zástupce primární oprávněné osoby
 - b) e-mailem na adresu support@vitkovice.com
 - c) písemně na adresu: Cihelní 1575/14, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
3. Jsou-li požadavky hlášeny některým z náhradních způsobů uvedených v odst. 2 tohoto článku., musí takové hlášení obsahovat minimálně tyto informace:
 - a) datum a čas nahlášení požadavku
 - b) popis požadavku
 - c) stanovení kategorie požadavku
 - d) Kategorii incidentu stanovenou uživatelem nesmí poskytovatel změnit bez souhlasu uživatele. Poskytovatel respektuje, a pokud tomu nebrání závažné skutečnosti, i přijme navržené kategorie incidentu pro incidenty nahlášené uživatelem.
 - e) požadavek na stanovení termínu vyřešení incidentu/požadavku
 - f) jméno, telefonní číslo a e-mail oprávněného zástupce, který o incidentu/požadavku podá podrobnější informaci
 - g) jméno, telefonní číslo a e-mail ohlašovatele incidentu /požadavku
4. Jsou-li požadavky hlášeny některým z náhradních způsobů uvedených v odst. 2 tohoto článku, oprávněná osoba poskytovatele (není-li dohodnuto jinak) je následně povinna zaevidovat všechny takovéto požadavky do Helpdesku neprodleně po obnovení jeho dostupnosti.
5. Každý požadavek musí být zařazen do jedné z následujících kategorií:
 - a) Havárie – vážná vada, která znemožňuje využívání serveru nebo jeho části či způsobuje vážné provozní problémy
 - b) Porucha – střední vada, která způsobuje problémy při využívání serveru nebo jeho části, ale umožňuje jeho alespoň částečný provoz
 - c) Ostatní požadavek – požadavek, který není klasifikován jako havárie nebo porucha
6. Potvrzení přijetí hlášení o požadavku provádí oprávněný pracovník poskytovatele prostřednictvím nástrojů služby Helpdesk. Pokud je z důvodu nedostupnosti Helpdesku použit náhradní způsob komunikace, pak potvrzení přijetí požadavku adresuje poskytovatel na adresu osoby, která požadavek nahlásila i na adresu osoby, která má podat podrobnější informace o požadavku i na adresu oprávněné osoby uživatele. V případě hlášení požadavku poskytovatelem zašle poskytovatel zprávu také oprávněné osobě uživatele.
7. Na základě nahlášení požadavku stanoví poskytovatel po dohodě s uživatelem závazný termín vyřešení požadavku, nevyplývají-li tyto termíny z povahy požadavku automaticky na základě parametrů uvedených v záznamu o požadavku a časů a sjednaných lhůt.
8. Poskytovatel vyvine maximální úsilí, aby vyřešil požadavek bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve stanovených lhůtách.
9. Vyřešení požadavku poskytovatel oznámí změnou příslušného parametru v záznamu služby Helpdesk, případně nahlásí e-mailem, případně i telefonicky oprávněné osobě uživatele.

Příloha č. 4 – seznam poddodavatelů

1)

Prodávající nebude využívat poddodavatele pro plnění smlouvy.

Příloha č. 5 – seznam oprávněných osob

Za Kupujícího:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Ing. Věra Nechybová
Adresa	Velká Hradební 2336/8, Ústí nad Labem, PSC: 401 00
E-mail	
Telefon	

ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	Ing. Kamil Novák
------------------	------------------

Adresa	Velká Hradební 2336/8, Ústí nad Labem, PSČ: 401 00
E-mail	
Telefon	

Jméno a příjmení	Ing. Tomáš Bukvička
Adresa	Velká Hradební 2336/8, Ústí nad Labem, PSČ: 401 00
E-mail	
Telefon	

Jméno a příjmení	Ing. Eliška Vajsová
Adresa	Velká Hradební 2336/8, Ústí nad Labem, PSČ: 401 00
E-mail	
Telefon	-

Oprávněné osoby za Metropolnet a.s.:

Jméno a příjmení	Bc. David Vejsada
Adresa	Mírové náměstí 3097/37, Ústí nad Labem, PSC: 400 01
E-mail	
Telefon	

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

Za prodávajícího:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	<i>Petr Mikunda, DiS.</i>
Adresa	<i>Cihelní 1575/14, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava</i>
E-mail	
Telefon	
Fax	

ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	<i>Ing. Marek Gába</i>
Adresa	<i>Cihelní 1575/14, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava</i>
E-mail	
Telefon	
Fax	

Jméno a příjmení	<i>Ing. Jiří Schäfer</i>
Adresa	<i>Cihelní 1575/14, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava</i>
E-mail	
Telefon	
Fax	
